

优化发展环境 提升机关效能

——盐都区“三服务”先进典型事迹摘登(二)

把一切交给事业

——记盐都区农林局兽医卫生监督所所长花汉玉



如果你问盐都区农林局兽医卫生监督所所长花汉玉什么是“奉献”？他一定会回答你，奉献就是把自己的一切交给热爱的事业。

20年来，花汉玉一直致力于兽医卫生监督执法工作，默默无闻地奉献在为农服务的第一线。先后当选为市、区党代表，并被确定为市高科技人才111工程培养对象，他用自己的行动和实践诠释了奉献的含义。

去年8月30日，监督所接到新区一位村民的举报，说新区东进村一户人家的6头生猪突然死亡，具体流向不明。案情就是命令。花汉玉立即与新区派出所联系并组成联合调查组，顺藤摸瓜找到了收购人陈某。据陈某交

待，这批病死猪肉已流入亭湖区伍佑镇，他们马不停蹄地赶到伍佑镇，与亭湖区执法部门一起，将这批病死猪肉进行焚烧深埋。

今年7月31日晚，忙碌了一天的花汉玉刚到家，就接到报案，有人收购病死猪！他立即地赶往现场，与公安人员一起将贩运病死猪的车辆扣下，连夜对病死猪进行了深埋，对现场和车辆进行了消毒，一夜没合眼，一直忙到第二天下午才结束。像这样又苦又累的事情，他已不知经历过多少回。2004年防治禽流感，对生猪进行瘦肉精检测、对辖区内养殖大户的生猪进行定期抽检，他全天候把守动物进出的关卡，和全所同志度过了无数个不眠之夜。

今年夏天，由于受梅雨季节高温高湿的影响，我区零星发生了生猪高热病。花汉玉深感责任重大，他带领所里的同志，在六处临时生猪高热病检查卡口进行24小时不间断检查。他们在卡口点共劝回运载生猪200余车次，有效保证了本地病猪不流出、外地疫情不流入，稳定了群众情绪，稳定了生猪生产形势。

在长期的市场检查过程中，花汉玉发现，一些小刀手屡教不改，总逃避检疫。受处罚时，极不配合，有的甚至拿刀作为凶器，恐吓执法人员。为了防止恶性事件的发生，花汉玉一心探求解决良方。2001年，他提出对市场上未经检验的肉品发放补检通知书，以书面形式通知当事人，并要求其到指定地点接受处理。这项措施能够使强制检疫人性化，有效缓和了经营户与执法者的对立矛盾，赢得了执法者的拥护

和理解。2004年，全市兽医卫生监督部门对这一举措进行了推广。

为了做好动物防疫和禽流感防控的宣传，花汉玉将一些活生生的案例当作文艺创作的素材，精心排练了一台寓教于乐、意义深刻的文艺节目，在全区各乡镇巡回演出了22场次。在铁腕整治肉品市场、维护消费者利益的同时，他始终坚持服务先行。去年，他和监督所里的同志到某镇检查，一位刚从监狱释放出来的经营户不予配合，对执法人员送达的补检通知书视而不见，并把执法人员的衣服撕破了，摩托车气门芯给拔了。第二天，当事人的母亲跑来求花汉玉，如果重新走上社会的儿子无事可做，生活就没有了着落。花汉玉了解核实情况后，作出了以教育为主、处以最低限度处罚的决定。当事人得知处理结果后，感激之外深感羞愧，从此走上了正当的致富之路。

黑马饲料厂是兽医卫生监督所的挂钩企业，从筹建开始，花汉玉就一直担当着企业的参谋。无论是厂房的建设、化验室的设置，还是产品标准的拟定，他一直都坚持上门指导、献计出力。企业运营在即，为了及时办理饲料生产许可证，他亲自对材料进行认真查验，并多次赴省里协商，仅用了两个月，就使企业正式获准投入生产。

面对鲜花和荣誉，花汉玉没有时间品味，他仍然全力以赴坚守在自己的岗位上，履行着人民赋予的光荣使命，并以他出色的工作回报人民，服务社会。



在盐都工商队伍里，有一位身居登记小窗口、服务发展大作为的工商人，从2003年进驻服务中心，负责工商窗口工作开始，他在这个平凡而又特殊的岗位上干就是四个年头。他始终追求优质服务与依法行政和谐统一，用“硬”服务来营造投资“软”环境，使优质服务理念贯穿于工作的每一个细节。他就是盐都工商局登记注册科——孙罗中！

2003年，江苏悦达集团在盐都新区征地1500亩，投资成立纺织厂，急需撤销原有名称。但办理相关手续必须重新准备材料到省工商局核准，还得再请外地股东重新盖章，这样一来，得耽误10多天，企业万分着急！孙罗中决定揽下这件“份外事”。他立即向局领导主动请缨，放弃休息时间，和招商局的同志一起赶赴省局，在材料不全的情况下，恳请省局特事特办，支持企业先行办理名称核准。省局有关部门的领导被孙罗中的古道热肠所感动，为他们办理了准许手续。回到盐城已是当天晚上九点多钟，孙罗中却顾不上回家休息，立即马不停蹄地帮助企业备料登记。最后，仅用了不到两天的时间，企业就顺利拿到了营业执照。

本版均由区优化办供稿

服务窗口写忠诚

——记盐都工商局登记注册科科长孙罗中

我爱这片热土

——记盐都区国税局第三税务分局局长武荣富



在盐都区国税系统内部，流传着一个“五书记求贤”的故事。故事的主角就是盐都区国税局第三税务分局局长武荣富。2004年，国税系统第三轮分局局长竞聘结束后，按照规定，武荣富应该交流到其他分局任职。这天，国税局局长室来了五位“不速之客”，他们都是三分局辖区乡镇的“一把手”，大家诚恳地向局领导要求留用武荣富，“我们知道三分局条件艰苦，武荣富在三分局的时间也比较长，按理我们不应该提这些要求，可是他不仅仅是你们的国税分局长，更是我们乡镇经济发展的功臣，我们舍不得他走，我们需要他。”

武荣富不仅是税收工作的行家里手，更是关注地方经济发展的有心人。宏达公司是义丰镇一家年纳税额近200万元的纳税大户，在义丰镇经济发展中有着举足轻重的作用。2002年，武荣富听说宏达公司正准备在外地征20亩土地，他十分关注。大家都笑他：“你

一个管税收的，管这些闲事干啥？”武荣富回答：“这可不是闲事，如果宏达公司能留下来，就可以带动一批相关产业在义丰生根、发展，产生的效益不可估量。”接下来的几天，他和分局的同志多次到宏达公司进行协调，最终以真诚诚意留住了这家企业。

近两年，武荣富狠抓税收服务工作，使三分局成了党委、政府招商引资的金字招牌。2003年，几个外来考察的客商流露出移址市区投资的意向，书记、镇长挽留他们时说：“论投资硬环境，我们不是最好，但我们这儿的税收服务却是一流的。”从开业登记到一般纳税人资格审批，再到发票领用，武荣富和分局的同志们用最优质的服务坚定了这些客商投资的信心。经过几年的发展，这几户纳税人早已成为当地的骨干税源。武荣富正是用朴实无华的真情感，在当地党政领导和广大人民群众中赢得了信赖和赞誉。

武荣富不仅是关心地方经济发展的有心人，更是广大纳税人的贴心人。2002年10月的一天，义丰镇宏昌机械有限公司的负责人一大早就捧着一大串鞭炮和一面鲜红的锦旗来到三分局。年初时，一直在城里摸爬滚打的朱老板，决定将企业搬回老家义丰镇。他自己脱不开身，就先让会计到三分局办理有关手续。原以为没有十天半个月办不下来的事，没想到自己连个面还没露就办妥了。而且当武荣富得知朱老板急需生产用房时，还主动帮助他租到了房子。这样的服务让朱老板非常感动，他多次想宴请武荣富和分局的同志们，结果都被大家婉言谢绝了，无可奈何的朱老板最终只能送来了锦旗。

这几年，武荣富所在的分局对纳

税人的罚款最少，但税收秩序却最好，武荣富在辖区内推行了法律援助服务，每个月三分局的税收管理员们都会主动帮助纳税人准确申报，并宣传通告新的税收政策法规，使一些无心出错的纳税人都能在申报前及时调整数据。武荣富和三分局人性化的管理赢得了企业的信任，所以业主们在经营上一遇到什么问题或者困难总喜欢找武荣富参谋。

三分局辖区内有民营化程度较高的化纤、空调两个支柱行业，一些企业同行竞争时一味将“价格战”作为挤市场、争份额的“法宝”，这样的恶性竞争造成了同行业获利水平和创税能力整体下降。在武荣富的提议下，镇党委、政府牵头召开了民营企业经营者座谈会，遏制了恶性竞争势头。据统计，两个行业的现有企业每年光通过减少“内耗”就能增加税收200多万元。

因为武荣富朴实的真情和执着的追求，他所在的三分局先后获得了市、区“文明单位”、“群众最满意的十佳站所”、省局“三化”建设标兵分局，2002年还被共青团中央和国家税务总局联合表彰为“全国青年文明号”。武荣富也先后荣获“省国税标兵”、“盐城市‘五一’劳动奖章”、“青年岗位能手”、“十大杰出青年”和“新长征突击手标兵”等荣誉称号。

武荣富并没有什么惊天动地的感人事迹，可他和千千万万新盐都的建设者们一样，有着一份对这片热土深沉的爱。正是这一份深沉的爱，托起了盐都腾飞的希望！

多年来，孙罗中坚持把创新工作方法作为增强服务效能的不竭动力，他倡导服务企业不能仅仅局限于登记注册本身，而应将服务不断向企业延伸，主动为企业出谋划策、排忧解难。

江苏蛟龙打捞集团是盐都区在长江流域有名的打捞企业，由于历史原因，该集团一直使用着蛟龙集团与秦南打捞公司两块牌子，集团领导一直想进行规范整合，但如果按照常规方法，资产难以合并到位，且合并后的资产过户成本高达百万元。正在举棋不定的时候，集团领导想到了孙罗中。凭借过硬的业务本领，孙罗中寻找到了一条变通的途径，他指导企业采用名称转让的方式，将蛟龙名称转让给秦南打捞公司，注销原蛟龙公司，这样一来，蛟龙集团执照自然取消，秦南打捞公司也只需按照更名处理，缴纳少量的更名费用就可将过亿元的资产直接更名，仅此一项就为企业节省费用百万元，同时，资产关系也理顺了，蛟龙的无形资产得以保住。

2003年，区委、区政府决定对恒力公司(原红旗机床厂)进行国退民进的改制，但在实施过程中发现，该公司已是股份有限公司，如要改制，其资产必须在省一级国有资产市场进行公开交易，且不能享受盐都区的改制政策。这样一来，职工安置带来了问题，改制成本也加大了，恒力公司的改制因此陷入了停滞不前的状态。作为全市工商登记注册一条线的业务能手，孙罗中是大家公认的登记专家，熟知登记工作的政策性、法律性、规范性的孙罗中经过认真研究，提出了从股份公司变更为有限公司的方案，这样就可以按照登记管辖权的规定，将公司转回盐都区登记，能够按照盐都区的改制政策实施，问题就迎刃而解了。随后，孙罗中和企业一起到省局向领导汇报，求得理解，争取支持，最终将江苏恒力股份有限公司更名为江苏恒力机床有限公司，并转回盐都区登记，从而顺利实施了改制。

为了使工商窗口服务工作规范化、标准化，提高效率，孙罗中结合实际工作制度并逐步完善了一系列机制。他主动将办事时限从承诺的5天压缩到3天，将个人独资、合伙企业的核准全部授权到窗口人员直接办理，组织实施并联审批、一表制审批等，不仅受到了区领导的充分肯定和高度评价，还为企业提供了更加便捷的人性化服务。

作为一名普通的工商干部，孙罗中在4年多的窗口服务生涯中，始终以优良的服务作风、过硬的服务本领和出色的服务业绩，在本职岗位上做出了不凡的贡献。在他的带领下，工商窗口多次被中心评为“红旗窗口”，2006年被盐都区委、区政府评为全区十佳服务科室，他本人也先后多次被区委、区政府评为服务企业改革先进工作者，多次被市局评为先进工作者、优秀公务员，被团省委授予“新长征突击手”。他以一贯的人性化服务理念，身体力行、率先垂范，甘当企业“娘家人”，为企业开辟出了一条条“绿色通道”，把他对党和人民的忠诚融化在为企服务的点点滴滴。