

# 优化发展环境 提升机关效能

——盐都区“三服务”先进典型事迹摘登(一)

## 用真情点燃万家灯火

——记盐都供电公司副总经理赵春华



如果说生活赋予了每个人一缕阳光、一份快乐、一个多姿多彩的世界,那么,生活赋予26年如一日、辛勤耕耘在农电事业上的赵春华又是什么呢?与他打过交道的客户都说:“是苦,是累,是脏!”和他一起共事的同仁们则认为,是奉献,是责任,是光荣!

赵春华虽然位居盐都供电公司副总经理、盐城华夏电气实业有限公司董事长,是一名农电战线上的指挥官,但他26年来亲历亲为,他的足迹烙印在一座座新建的变电所里,他的汗水流淌在一根根架架的电线电缆上,他的身影出现在阑珊灯火处,他更是

一名农电坚兵,一名普通的战斗员。

重庆啤酒工程、韩资新宇工程、新区第一沟排涝站工程、高力工程等一批重点工程先后落户盐都,为确保每一项工程都能按时通电,赵春华经常与技术现场勘察线路,拟订施工方案,组织备料。他日夜坚守在一线现场督导,与工人们一起在满是灰尘的工地上吃盒饭。然而,在他的身后,工厂里的机器转动了,学校里的灯火点亮了。十里八乡,一盏盏明灯暖了百姓心窝。

单位里的人看到赵春华都说:“赵总,您的车也该洗洗了,又是灰又是泥的。”其实,只有开车的司机师傅心里最清楚:这车哪怕天天洗也是这个样,因为赵春华每天都要到尘土飞扬的工地上去转转,这车又怎能没有泥土呢?为了工程如期竣工,他经常是晴天一身汗,雨天一身泥,遇到架空空中或地下的电缆时,还要“钻天入地”,工人们都说,他哪像是董事长,简直就是一个小工头。

赵春华原籍南通,年迈的父母和97岁的外婆至今还在南通生活。作为家中长子的赵春华,常年忙于工作,很少回乡探亲,就连老人生病时,也不能照料于病榻之前。赵春华经常说:“昨天,别人说供电人是电老虎;今天,我们供电人要做电保姆。”怀着这样一种信念,赵春华用自己的真诚和行动收获了荣誉,收获了口碑,也收获了沉甸甸的感动。

作为一名农电专家,赵春华努力发挥自己的聪明才智,优化方案,全心全意为政府分

忧解难。倍受关注的职教园工程是市政府2006年度一号社会事业工程,为确保基建工程如期开工,从工程启动之日起,赵春华就完全进入了角色。无论是园区原有杆线迁移,还是园区临时电源架设,他拿计划、做方案、抓工程,一心扑在了职教园建设上。为了把园区内4所学校的临时用电提前准备好,他带领工人顶骄阳、冒酷暑,在施工现场奋战了10多天。任务完成了,新校区的建筑施工终于避免了杆线影响。

今年秋学期开学前,有不少的配套工程需要供电部门加紧施工。“再大的困难也要克服,再重的任务也要完成,而且必须按时保质。”赵春华的一句表态语重千斤,掷地有声。他带领工人倒排工期,挂图作战,抓紧施工。每天清晨,他第一个赶到施工现场,协调处理施工过程中遇到的矛盾,督查各项措施的落实。工程进入最后冲刺阶段,他连续10多天都是清晨5点到工地,晚上10点后才回家。“什么时候把电送上去,我们什么时候撤离。”赵春华的话至今仍在大家的耳畔萦绕。直到8月31日,拥有几千名学生的校园内灯火通明,赵春华的眉头才舒展开来,拖着满身的疲倦,悄然离开。

“疾风知劲草,岁寒见松柏”。赵春华为了给政府、用户节约资金,他提出过许多金点子。在他的努力下,盐都率先在全市实施农村电气化工程,为全区实现城乡居民统一电价奠定了坚实的基础。



## 巾帼人生写华章

——记区交通局运管处规费征收员季琴

在盐都交通系统,有这样一位普通职员:15年每天都与金钱打交道,经手的现金过亿元,但从未出现一分一厘的差错。别人问她是如何做到这一点的?她说,是细心,是责任!这个人就是季琴——区运管处的一名普通规费征收员,一名爱岗敬业的标兵。

“决不让公务在我这里延误,决不让差错在我这里发生,决不让交通形象在我这里受损,做好自己的事,站好自己的岗。”这是季琴的服务理念。

她是这样想的,也是这样做的。

季琴从事的工作是整天和钱打交道。每年,盐都区有几千车船业户到运政服务大厅办证缴费,最忙时一天要接待200多位客户,从季琴手中经过的现金就有400多万。从早忙到晚,甚至连喝水的空都没有。手指酸了,甩一甩胳膊,捏一捏;屁股坐痛了,站起来,动一动。无论多苦多累,无论工作时间延长到何时,她都不让前来交费的业户跑第二次腿。收费员岗位看起来轻松,实际责任重大,稍有疏忽,就会出差错。而她时刻都以严谨的科学态度和高度责任心来对待工作,10多年的工作经历练就了她一双慧眼,对假钞

本版均由区优化办供稿

## 平凡做人 执着干事

——记区房产管理局房产交易登记中心副主任刘伟



一位平凡的房产干部,在平凡的岗位上忠实地履行着自己的职责,虽然没有惊天动地的故事,也没有什么催人泪下的事迹,但自从他一跨进房产交易登记中心大门的那天起,就始终将“平凡做人,执着干事”作为自己的座右铭,严格按照共产党员的标准要求自己,在房产交易登记的平凡岗位上谱写着为人民服务的新篇章,展现了一位房产干部对工作、对事业的无限热爱和忠诚。他,就是区房产管理局房产交易登记中心副主任刘伟。

区房产交易登记中心窗口负责全区范围内各类房屋的交易与登记发证,面对的是千家万户、广大基层群众和企业,做的只是一些简单的鉴证填表、审核盖章的事,没有太多的技术含量。但要几年如一日把它做好,让每一个前来办证的人都能满意,就不是一件简单的事。而刘伟却做到了,因为他

深知,房产交易服务事关人民群众的切身利益,容不得丝毫懈怠和麻痹,哪怕1%的差错,只要具体到一个人,就可能失之千里。

这几年,我区房地产业发展迅速,市场交易也日趋活跃,办理房产过户手续的数量大幅上升,前来咨询和办证的人员络绎不绝。刘伟每天总是提前半小时到单位,忙着处理事务,接待那些赶时间的群众。房地产登记是审批中心最忙碌的窗口之一,刘伟每天接办的材料多达四五十件。无论是熟人还是陌生人,无论是懂行的还是不懂行的,他都一视同仁,耐心地解答人们提出的各种问题,细心指导客户填写各类表格。有时因人太多,他一站就是大半天,甚至连喝水、上厕所的时间都没有,喉咙沙哑了,腿脚站肿了,有的客户看不下去,就要求他喝口水、坐着讲,可他却笑了笑说:“我年轻轻,没关系,只要把你们的事办好就行”。即使遇到态度蛮横、言语恶劣的客户,他也是笑脸相迎,从不厌烦。用他的话说,我受点委屈没什么,只要客户满意了就行。许多人在事后的评议表上,都为刘伟写下了感人的话语。一位市民写道:“他为人诚恳,工作认真,处处替别人着想。特别当我们坐着填表时,他总是站着帮我们填写,不时提醒我们注意填表事项,不要出错。这种精神真让我感动,希望我们盐都有更多的刘伟出现在窗口”。一位企业负责人在评议表上写道:“进得门来心情好,办起事来效率高”。

去年夏天,家住潘黄镇前进办事处的张老太因身患绝症,不能来窗口办理房产交易手续,打电话到窗口。他

听到这个情况,一句推托的话都没讲,就利用双休日,冒着近39度的高温,骑车来到老人家里,将房产材料一页一页地仔细整理核对好,为老人顺利办好了房产交易手续,了却了老人最后的一桩心愿。临走时,老人满脸泪水,双手紧紧拉着刘伟,声音颤抖地说:“孩子,多谢你了,这下我可以闭眼了!”

今年3月,家住潘黄镇何桥村的一位九旬老人徐秀英,托女儿来窗口办理房产过户手续。刘伟验完证件后,又利用双休日时间,骑车来到老人家里,当面征询老人的意见,为老人及时办妥了房产转让手续。

像这样利用节假日上门为群众服务的事,在刘伟身上可以说数不胜数。

去年6月份,由于工作劳累过度,加上无规律的饮食,使得刘伟阑尾炎突发,疼得他在床上直打滚,当妻子送他到医院时,医生责怪地说:“再迟来一会阑尾就穿孔了,必须马上准备手术!”早在3年前,医生就劝他做切除阑尾炎手术,可是他觉得会耽误工作,就一直拖着,实在疼得厉害,就到医院挂两瓶盐水、吃点消炎药。就在手术后的第5天,刘伟不顾医生的劝阻,毅然回到了他的工作岗位。

“一个党员,一面旗帜;一名职工,一个窗口。”这是刘伟永不改变的誓言和承诺,更是一个用实际行动印证了的人生写照!几年来,他先后被区委评为优秀共产党员、被区行政审批中心评为“服务标兵”、“先进工作者”。他以自己出色的服务和工作效率,赢得了群众赞誉。

的识别更是准确无误,从来没有多收或少收一分钱。

由于车船客户的流动性比较大,季琴的服务时间也就多了一些不确定的因素,然而她想客户所想,急客户所急,经常换位思考,不分8小时之内还是之外,有时星期天、节假日都得加班加点工作。年初的一天晚上7点半,刚刚将孩子接回家的季琴正准备张罗晚饭,手机就响了。原来是一位从事个体运输的车船业主打来的,他在电话中急切地说,自己是特地从苏州赶回来交规费的,明天一早就要乘车赶回苏州。他忐忑不安地问季琴能不能特事特办,现在就把规费给收了。季琴当即答应下来,顶着星星,冒着寒风,蹬着自行车,从10里以外的市区赶到办证大厅,等一切手续全部办好,客户满意地离开时,时针已是指向深夜10点了。拖着疲惫不堪的身体,季琴回到家中,看到伏在桌上已经熟睡的孩子,再看看桌上不曾动筷的饭菜,她情不自禁地流下了眼泪……记不清有多少次临时性加班,也记不清牺牲了多少个节假日,更记不清有多少回让孩子饿着肚子睡着了,她就是这样坚守岗位。

季琴深知,作为一名窗口服务人员,仅靠高涨的工作热情是无法把服务工作做好的。只有熟练掌握专业知识,才能更好地为客户服务。1994年,季琴通过努力自学,取得了会计资格证书。随后,如饥似渴的她又马不停蹄地参加了省人事厅组织的电算化培训学习,利用业余时间自学电脑知识,虚心向老同志学习,使自己的业务水平炉火纯青。

她爱人从事公安工作,平时夫妻俩都忙,交流时间少,经常加班的季琴总觉得对家人有一种愧疚感。每天忙完工作回到家,她顾不上一天的劳累,总要烧上几个好菜犒劳爱人。每逢节假日,爱人有时间也会去季琴的班上帮她打下手,夫妻俩相濡以沫,成就彼此,令人羡慕。他们温馨的小家连续几年都被小区居委会评为“五好家庭”,夫妻俩每年在单位工作都是先进。

去年冬天,68岁的母亲中风住院,生活不能自理,需要有人照料。季琴白天没空,晚上就一直陪伴在老人的病床前。病情稍有好转的母亲有一次问她:“闺女,你为啥这样忙啊?”她一时语塞,泪水噙满了双眼。她深知,作为女儿,她愧对老母亲。然而,母亲病情刚刚稳定,住在秦南乡下的婆婆又患腰间盘突出,她既要去医院照顾母亲,又要回乡下看望婆婆,城里乡下两头跑,累得她体重减少了10多斤。今年年初,季琴家新房装修正值交通规费征收旺季,为了不将整个工作带来影响,季琴将所有的困难都压在心底,从没有向领导请一天假。一次,家里的装饰材料不够,急需购买,他就和丈夫商量请师傅代买,结果算下来比自己去买多花了300多元。

多年来,季琴正是以她的韧性和耐力,向人们充分展示了盐都交通系统巾帼英雄爱岗敬业、勇于奉献的美丽风采。