有谁，会每天在病床边温声细语问长问短；有谁，会每天仔细地观察卧床的你的脸色皮肤，贴心地做基础护理；有谁，会在被病魔折磨得心灰意冷时，给你信心为你加油……

她们是扬州市第一人民医院美丽的护士们，南丁格尔“燃烧自己照亮别人”诺言的践行者，一群用爱守护生命的天使。

5月12日国际护士节前夕，壹周刊记者走进市一院，记录那些与她们有关的动人故事。

燕尾帽下的诺言

杨芳：能帮就多帮点病人

“护士长，谢谢你！”市一院西区妇科病房，头桥镇一名女患者，面带笑容与杨芳打招呼。杨芳抬头应以微笑，嘱咐：“约好了，时间别记错，回去路上慢点！”

杨芳，扬州市优秀护士长，市一院西区医院妇科护士长，从护士到副主任护师，一位坚守护理工作30多年的白衣天使，曾获优秀护士、优秀护士长等荣誉。

杨芳对患者“特别关照”，起因于该名患者来往交通不便。“从农村来倒三趟车，不容易。”杨芳说，“能帮就多帮点”。然而，正是杨芳每次都安排好下次来院就诊事宜，让对方感觉到真心，因疾病面色凝重的她，见到杨方流露出真挚的笑容。

杨芳及其团队的这一做法被赞为护理“延伸服务”。杨芳以病人为中心，以提高服务质量为目标，处处为患者着想，不厌其烦地带护士们做好护理工作。

2015年的一天，妇科收治了一名80多岁患有老年性痴呆的老人，入院时严重子宫脱垂、大小便失禁。杨芳带领护士们不厌其烦地进行全面护理。由于老人的子女也以工作忙为由，疏于问候。杨芳考虑到病情及出院后的护理，在“碰钉子”后还坚持与患者家属联系，“动之以情、晓之以理”，最终让老人的子女端正了态度。此后，连老人的子女也对杨芳赞誉有加。

妇科工作，患者多、周转快，杨芳始终不忘带出业务精湛、服务热情的护理团队。为提高护理工作效率，杨芳采用“月排班”与“日调节”相结合的排班模式，根据病人需求及工作量灵活调配护理人员。而每当遇到突发情况，她总是冲在最前面，主动加班，直至完成工作，第二天仍然会第一个出现在工作岗位上。

妇科开展的新手术和大手术与日俱增，杨芳带头不断学习和更新护理新技术、新理论，并不断总结经验，结合自己护理工作实践，撰写护理论文发表在专业期刊上。杨芳一直努力提高护理质量，认真贯彻落实护理部的创优方案，深化优质护理服务的内涵。以静脉留置针品管圈为例，这个以提高静脉留置针使用率为目标的活动中，杨芳按照规范标准反复要求，收到了良好的临床效果及领导的好评。

杨芳坚信有些素质不是天生的，来源于坚持与积累。三十多年的努力，杨芳守护着妇产科护理这块阵地，从未懈怠。

房会娥：小卡片满载爱心

走进市一院西区医院神经外科病房，一张张精美的卡片格外引人注目。在这些卡片的点缀中，病人和各式急救设备制造的沉闷气氛，多了几分生机和活力。

房会娥，扬州市优秀护士。她就是这些卡片的设计者之一。为了让病人享受到优质服务，她和同事们特别注重服务细节：将看似冰冷的“疼痛评分表”制成宣教卡片，让患者亲属能随时了解；为预防相关疾病，制作健康宣教单及提示单。她的口袋更是“百宝箱”，遇到老年人，会“变”出指甲剪，保证患者“三短六洁”；遇到儿童患者，则能“变”出各种各样的小贴花。

2002年从苏州卫校毕业，从事临床护理14年，2014年取得省神经外科专科护士的毕业证书。房会娥树立“一切为了病人，全程优质”的服务理念，以高度责任心，良好态度为病人服务。“把爱心献给患者，做患者的守护天使。”患者家属说。

神经外科的患者病情较重，基础护理项目多，工作量大，房会娥不怕脏、不嫌累。科室最重的患者由她护理，小儿患者静脉穿刺打不上的她来……

神经外科有很多昏迷的病人，按时给他们“翻身”、“拍背”是必须的护理。记者见到房会娥时，房会娥正在给一名体型壮硕的病人“翻身”。在另一名护士的配合下，一鼓作气，娴熟轻稳地完成了操作。

2014年，省神经外科专科护士的毕业回到工作岗位后，房会娥将护理新知识、新技术、新方法灵活应用于实践，并带动同事一起更好地服务。在同事的眼中，她是好姐妹；作为科室带教老师，她是实习同学的大姐姐。

“一个寒冷冬夜，忙了一天的房会娥接到同事电话，听说同事身体原因不能坚持上班，二话没说，从热被窝起身赶到医院”“ 一天下班，因担心年轻同事出状况，自发留下备班，夜四点多，配合医师成功抢救一名术后突发气道大出血的患者。”

14年的护理工作尝尽了“酸甜苦辣”，房会娥热爱护理工作，为更多患者服务的精神没变。房会娥说自己只是一名普普通通的护士，在无数护理人员当中，就像大海中的一滴水。然而，正是一滴滴水组成的浩瀚大海，滋润了无数患者的心田。

朱敏：与死神赛跑的邻家女孩

重症医学科（ICU），是病人、医护人员与死神角力的赛场。

朱敏，扬州市优秀护士。在市一院东区ICU，朱敏工作时常带着小跑，眼疾手快。ICU工作8年，已成习惯，与记者交谈中语速一度“领跑”。“常常在抢时间，迟疑一下情况大不一样。”朱敏如邻家女孩一样略带羞涩地解释道。

专业素养与亲近感，让她赢得尊敬与喜爱。一年轻女孩术后入住ICU，多处骨折、大便失禁，护理难度大，女孩因疼痛还不配合。朱敏一遍遍解释，与同事研究如何用轻巧方法护理，最终减轻了女孩病痛感，还为其树立战胜疾病的信心。女孩每次来医院复查都要看看“朱姐姐”。

朱敏工作的ICU，护士与患者有充满人情味的称呼，叔叔、爷爷等。ICU病人现谵妄症状很常见，但易造成严重后果，这要求朱敏第一时间作出应对，防范风险，因此工作期间一直神经紧绷。一次，一名病人出现谵妄，试图拔身上的两根引流管，朱敏发现苗头不对，给同事使了个眼色，冲到病人身旁，用手握住病人的手。由于只能轻握，无法发力约束病人，朱敏和同事就不停地喊“爷爷、爷爷”，试图缓解病人症状，等待药物控制。“如果不及时，可能几分钟就会出问题。”朱敏说，每天都要面对紧急情况，虽然累，但是看到病人转出ICU有成就感。

2015年深冬的夜里，一名“脑梗塞”致全身瘫痪的病人入院时满身大小便，合并多处褥疮。当班的朱敏没有退却，与护理员一起清洗病人，一遍又一遍。病人长期没有清洁口腔，口腔内食物残渣发出阵阵腐臭，令人恶心，但她还是用镊子一点点地将病人口腔内的食物残渣清除干净。

ICU的一些脑血管病人中常常会留下肢体功能障碍，朱敏为了提高这类病人日后生活质量，查资料、找方法、并将学到的新理论应用到护理实践中，取得了很好成效。

扬州市一院三个不同科室岗位的美丽护士，是市一院护士团队的代表与缩影。多年来，扬州市一院推行“给病人帮助，给自己快乐”的护理理念，为患者提供全面、全程、专业、人性化的优质护理服务，广受病人及其家属好评。她们正通过工作中“真善美”引导人、感染人、激励人，也为扬州的城市荣誉体系建设树立了榜样。

通讯员/仇上斌 记者/张宏兵

喜　报

2015年度院级优秀团队

东区神经内科　原东区骨科
东区ICU　西区急诊科　西区7区
西区16区　西区17区　西区24区

2015年度院级优秀护士长

郑桂香　吴巧莲　倪春梅　陈玉瑛
陈梅青　吴翠良　李志萍　孔令敏

2015年度院级优秀带教老师

李　辉　汪　薇　房　丽　朱　青
崔　园　袁旭君　仇何芬　徐炳超

2015年度院级优秀护士

仇　丽　于美花　王　彦　陈　静
丁　卉　吴　艳　景　丽　陆美玲
吴　娟　李　静

2015年度院级优秀青年护士

韩　莉　朱　月　姚丽华　黄　蓉
吕康慧　曹孟林　蔡　琦　吴天姿
陈　芳　王永霞　赵　雯　张　媛
徐　燕　王天娇　郭　伟　汪　欣
夏誉瑄　黄继萍　梅　萌　陈文静

东区医院 地址：泰州路45号，市内乘25、26、86、88、旅游专线、观光巴士路公交车至扬州市第一人民医院站下。 电话：82981199-50000
西区医院 地址：邗江中路368号，市内乘20、36、38、66、73、86路公交车至西区医院站下。 电话：82981199-80000