



陈科吟:做守护一方的“贴心人”

□融媒记者 常建伟

推荐人:蔡洁 经开区(杨舍镇)锦绣社区副主任
推荐语:从作为“管家”的综合内勤,到一名被群众认可的社区民警,岗位在变,职责在变,但她从警为民的初心从未改变,她就是市公安局城北派出所锦绣社区民警陈科吟。

陈科吟一毕业就扎根基层派出所,在最“琐碎”最“繁忙”的内勤岗位上干就是10年。2021年9月,为积极响应“在社区”警务战略落地见效,陈科吟主动申请离开“三尺窗口”,成为一名社区民警。一个月里,她马不停蹄地跑遍所有门店、学校、工地……

喜欢记账的她,走访中密密麻麻地记录着家长里短、鸡毛蒜皮。得益于“腿脚勤+笔头勤”的习惯,陈科吟在最短的时间内熟悉了情况,顺利融入社区“大家

庭”。“陈警官虽然来社区没多久,但我们一看到她,就像感觉定心丸来了,一些棘手的纠纷她总能化解。”一提到陈科吟,经开区(杨舍镇)锦绣社区党总支书记许颂贤就忍不住夸赞。

2021年12月中旬,沙洲湖大桥南侧广场的两支跳舞队为争抢场地,多次发生口角。陈科吟先是安抚双方情绪,避免冲突升级,然后引导双方选代表参与调解。在陈科吟推心置腹地劝导下,双方代表心平气和地坐进调解室。为确保日

后双方能够和谐相处,陈科吟提出两种解决方案:一是“错时跳舞”,避免时间上的冲突;二是“限号跳舞”,按日期单双号,大家“跳一天、歇一天”。后来双方同意按方案一实行,困扰社区许久的老纠纷就这么被她巧妙化解了。

把窗口服务的经验融入社区警务,和声细语的言谈,加上女性特有的亲和力,在化解矛盾纠纷方面,陈科吟自有一套功夫,短短半年成功化解各类纠纷20余起。

“在全民反诈的当下,辖区无

诈是每个社区民警的共同愿景。”陈科吟刚上手,就立下创建“无诈社区”的“小目标”。每天早上,陈科吟都提前到所里,认真梳理前一天的发案情况、研究近期防范重点,准时在30个警民微信群里推送、转发,最大程度扩大宣传覆盖面。半年内,她拍摄反诈微视频10余条,开展警民恳谈、法制宣讲15次,面对面“扫楼”宣传800余户。她以通俗易懂的方式为群众送上“反诈妙计”,一年来锦绣社区实现电信网络诈骗“零发

案”。今年3月初,陈科吟接到一条国外的微信求助信息:求助小俞说,他父亲住在锦绣花苑,可能正遭受网络诈骗,自己因在国外,尝试多种方式劝阻均无果。此前在居民群里看到民警经常发送防范诈骗的通报,于是立即来求助。刻不容缓,正在辖区走访的陈科吟立即上门查找,因家中无人,她马上在电话里给予提醒,可没说几句,就被对方斥骂挂断,再拨已无人接听。陈科吟没有畏难,多次与小俞沟

通,得知他父亲特别“好面子”,只有面对家中长辈才“低头”。她随即转变劝阻方式,第一时间找到小俞奶奶的住处,说明来意后,拉着老奶奶协助参与反诈劝阻,最终化解了这场危机。

陈科吟的热心也换来辖区百姓的真心称赞,大家都认识了这个常在小区里遛弯唠嗑的女警,一个个竖起的大拇指是对她最好的鼓励。

钱惠娟:一片赤诚诠释孝老之心

□融媒记者 张纯

推荐人:秦赞 经开区(杨舍镇)老宅社区副主任
推荐语:钱惠娟是老宅社区远近闻名的热心肠,凭借着一门理发的好手艺,多年来她无偿为社区的老人们服务,关心老人,陪伴老人,用真情诠释了远亲不如近邻的涵义。

“惠娟啊,还是你的手艺好,我看别人都没有你这门好手艺。”“朱大姐啊,您要是满意,下次我还上门来为您服务。”“好的呀,在家里理发方便称心,还有个伴陪我聊聊天。”

初夏午后,经开区(杨舍镇)老宅社区居民朱阿姨家中有些热闹,时不时从屋内传来笑声。钱惠娟一边熟练地为朱阿姨理发,一边陪着

老人聊些生活琐碎。“剪好了。”钱惠娟放下剪刀,轻柔地帮老人拂去脸颊上掉落的碎发,将镜子递到朱阿姨面前。“哎呀,精神多了。”看着镜子里的自己,朱阿姨笑了起来,直夸钱惠娟的服务好。

今年58岁的钱惠娟曾是一名理发师,近年来她发现,原本一些开在社区不起眼位置,收费便宜的小型理发店愈发难寻,取而代之的

是不少装修高档的时髦理发店,“这些理发店的收费一般都不低,老年人不太追求造型,只讲究个实惠,想要找个合适的理发店就难了。”细腻敏锐的钱惠娟察觉到这个现象后,结合自身不少老年人的呼声,便有了上门为老年人理发的想法。

就这样,钱惠娟开启了老宅社区理发“新模式”——上门理发服

务。钱惠娟给老人理发不仅不收费,还耐心地陪着老人们唠嗑,纾解烦恼。十多年来,她背着工具包走街串巷,笑意盈盈地进入每个老人家中,将贴心的服务和真诚的关爱送进门。

钱惠娟常把“家有一老,如有一宝”这句话挂在嘴边,在家中,她努力尽心孝顺老人,报答养育之恩,家庭其乐融融;在社区里,她

用无微不至的服务诠释了孝道,百善孝为先的美德深植她的心间。因此,对待社区的老人们,钱惠娟也视他们为家人。一次,钱惠娟给一位独居老人理发时,老人无意中提起身体有些不舒服,此后钱惠娟连续多日上门探望老人,发现他不仅高烧不退,还出现了上吐下泻和下腹痛的症状。钱惠娟立即为老人联系了医院,帮忙挂号,联系护

工,老人病情得到控制后她才放下心来。只要自己有能力,钱惠娟从不拒绝老人的求助,因为信任她,不少老人将她当女儿,甚至愿意将银行卡交给她保管。

“每个家庭都有老人,每个人都会变老,关心老人也是关心我们的将来。”钱惠娟一片赤诚为老人服务,她的这份“及人之老”的“大孝”之心,赢得了大家的肯定。

钱建红:坚守医废收集处置第一线

□融媒记者 王会信

推荐人:袁剑育 张家港市华瑞危险废物处理中心有限公司办公室主任
推荐语:面对疫情,钱建红挺身而出、逆向前行,连续3个多月坚守在医废收集处置第一线,用责任和奉献精神谱写出了一曲感人赞歌。

医疗废物(含涉疫医废)安全妥善处置是疫情防控的重要一环。市华瑞危险废物处理中心有限公司是一家经营危险废弃物的收集、贮存、处置的专业公司。该公司医废高温蒸煮车间负责人钱建红,主要负责全市医废的收集转运和处置工作。近3个多月来,他带头坚守公司医废收集处置第一线,按照“规范、及时、安全”的原则,全面推进全市医疗废物规范收集、及时转运和安全处置。

2月14日,市华瑞危险废物处理中心有限公司根据上级管理部门要求,成立医废收集处置专班,要求所有医废收集、处置人员入住宾馆,实行专班工作制。接到通知后,钱建红立即收拾换洗衣服和日常用品,迅速赶回公司,协调安排其他专班人员,当晚入住专班集中居住点。

在疫情防控期间,市华瑞危险废物处理中心有限公司除了收集转运和处置全市原有的30多家医院

的日常医废外,还要收集转运和处置全市各集中医学观察点、码头、高速卡口和封控小区、核酸检测采样点等地产生的涉疫医废。在医废处置人员及车辆运力紧张的情况下,如何合理安排车辆和收集路线,是钱建红每天的工作重点。他利用微信群查看在线表格内各点位待收集医废情况,每天向公司负责人汇报工作进展,提出下一步工作建议,同时与管理部、各点位沟通协调车辆安排时间,并根据车

辆情况及时调整路线。此外,他还根据各点位要求,落实安排医废周转箱和纸箱的发放,医废的收集处置及周转箱清洗消毒等工作。

为了把工作做细做实,钱建红进入专班后,每天提前上班推迟下班,晚上还要制订工作计划,确保第二天出车前安排好调整涉疫医废收集任务。疫情形势紧张的那几天,常常是最后一辆医废收集转运车回到公司已第二天凌晨一两点,钱建红和转运人员一起装卸医

废,做好安全处置。根据要求,医废收集处置专班人员作业期间,必须按照二级防护要求做好个人防护和消毒杀菌工作。随着气温逐渐上升,在严格的防护措施下,专班作业人员防护服里衣服全身湿透,防护手套里双手被汗水泡得破了皮,鞋套里整天湿漉漉的,但是为了人员安全和疫情防控,钱建红以身作则,并督促专班人员规范使用防护用品,严格落实专班管理要求,做好相关记录。

钱建红原来每天正常下班后要照顾患有高血压、脑梗疾病的父亲,自专班集中居住后,这些事全都落在妻子一个人身上,他只能通过电话、微信了解家中情况,和家人讲述医废处置工作的重要性,得到了家人的理解和支持。钱建红表示:“医废收集处置专班将进一步强化措施,确保涉疫医废高效收运与安全处置,筑牢疫情防控防线。”

朱敏辉:抗疫有我 公益同行

□融媒记者 陆健

推荐人:孙宁 冶金园(锦丰镇)向阳村村委工作人员
推荐语:赠人玫瑰,手有余香。朱敏辉在公益路上默默前行,他希望通过自己的微薄之力让生活更加美好。

今年48岁的朱敏辉在冶金园(锦丰镇)向阳村经营一家汽修厂,多年来,他热心公益事业,资助了多名贫困学子。面对疫情,朱敏辉主动报名成为向阳村的防疫志愿者,积极参与疫情防控工作。

“请大家保持一米间距,有序排队。”区域核酸检测期间,朱敏辉化身“喊话员”,在采样点位上

维护秩序。从早上6点半到中午11点半,重复喊话数百遍让他的嗓子变得沙哑。朱敏辉还是一名防疫“宣传员”,时不时就举着小喇叭在村里转一圈。“不信谣,不传谣,自己在家防护好。”“人间自有真情在,帮你‘捅喉’也是爱。”为调动村民的防疫积极性,把疫情防控措施听进耳中、记在心上,朱敏辉

通过各种“花式”宣传,传播防疫“最强音”。

“自即日起,锦辉汽修全体员工为所有奋斗在防疫一线的工作人员和志愿者提供车辆免费救援抢修服务,敬请大家相互转告。”4月14日上午8时,朱敏辉在朋友圈发出了这样一条信息。当天晚上7时,朱敏辉接到第一个“订单”,

有一名社区工作人员驾车回家,半路上轮胎漏气,不得不将车停靠在杨锦公路路边,随后电话联系了朱敏辉。接到求助电话后,朱敏辉赶到现场,帮车主换上备胎,并在第二天把轮胎修好补好为车主换上。类似的求助电话,朱敏辉接到了数十个,他总是及时安排员工前去救援。

热心公益是朱敏辉多年来形成的一种习惯。2015年,朱敏辉通过“格桑花西部助学”公益组织与青海省贫困学生结对,以资助助学的形式帮助学生完成学业,当年他资助了一名来自西宁市湟源县的学生。“这位女孩让我印象深刻,她从小没有母亲,虽然家庭贫困却努力求学,我就决心帮助她。”朱敏

辉说。截至目前,他已累计资助了8名学生,其中7名已经考上大学。

赠人玫瑰,手有余香。朱敏辉表示,他的想法很简单、很朴实,就是脚踏实地做一些热心事,去影响周边的人,让大家都有一份火热的爱心,也让生活变得更加美好。