

慧眼识别烧机油

融媒记者 熊玮

很多车主在车辆出现故障需要维修时都被告知车辆出现了“烧机油”现象，“烧机油”是指机油进入了发动机的燃烧室，与混合气一起参与了燃烧。记者了解到，不少车主都为车辆“烧机油”烦恼，因为“烧机油”对车辆的危害非常大，不仅会使车辆氧传感器过快损坏，导致燃烧室的积碳增加、怠速不稳、加速无力、油耗上升、尾气排放超标等不良后果，严重者会因发动机润滑不足，还会使引擎造成难以修复的损伤甚至报废，造成维修成本大幅升高，甚至存在事故隐患。那么对于普通车主来说，怎样辨别和避免爱车出现“烧机油”现象呢？

自测可知是否烧机油

近日，车主季先生告诉记者，他的轿车在12.2万公里时加满机油，但开到12.45万公里时，机油已到标尺的四分之一处，也就是说开了2500公里就用了3/4的机油。为此，季先生走了几家4S店，得到的答复都是“汽车烧机油”。

无独有偶，车主杨先生去年11月购买了一款中级车型，却发现车辆在行驶了近半年后机油消耗很

大。是否新车也出现了“烧机油”现象？杨先生非常紧张，立即就将爱车开往4S店检测，但售后人员检测后却说机油消耗仍在正常范围内，而导致机油消耗偏大的原因正是杨先生在新车磨合期较为“粗鲁”的使用方式。那么，车主应该怎样检测汽车是否烧机油？发现车辆烧机油又该怎么处理？

为此，记者采访了“港城车大

夫”专家王海华。王海华告诉记者，自测车辆是否烧机油有三种方法：一种是早上第一次着车时，排气管出现较浓的蓝色烟雾，过一会儿蓝色烟雾消失，当天或许不会再出现这种情况，但在第二天、第三天早上又出现这种现象，这表明车辆已出现烧机油现象了，这种现象叫做凉车烧机油。

第二种方法是在车辆行驶或者

原地着车时，驾驶员猛踩油门时排气管排出大量蓝烟，这说明车辆烧机油的现象已经比较严重了，这种现象叫加速烧机油。

第三种方法是除了排气管冒蓝烟，还可看到从加机油口冒出脉动蓝烟。这种情况下，发动机损害就已经很严重了。

烧机油与驾驶习惯有关

通过采访记者了解到，杨先生的车在磨合期内就频繁跑高速，平均车速在130公里/小时左右，发动机经常高转速运转，这种在新车磨合期内较为“粗鲁”的驾驶习惯正是导致其车辆出现“烧机油”现象的重要原因。“杨先生的车出现的情况与自身的驾驶习惯有很大关系。”王海华表示，一般新车在磨合期内，最高车速不要超过90公里/小时，发动机的转速不能超过最高转速的3/4，否则会导致“烧机油”现象，甚至导致机油长期过度消耗。

那么，汽车为什么会烧机油呢？烧机油的原因又是什么呢？

王海华介绍说：“从技术角度来讲，烧机油一般来说有两大原因：缸体和缸盖。缸体烧机油主要是因为缸筒磨损过大，或是活塞磨损过大、活塞环失效；缸盖烧机油是因为气门导管磨损形成缝隙，机油漏进燃烧室，或者气门油封老化，密封度下降，导致机油从气门流入燃烧室。”他说，在烧机油轻微的时候，可以通过观察排气来大致判断故障部位，如果凉车着车时烧机油，多半是气门油封；如果热车烧机油则多半是活塞或活塞环有问题。当烧机油严重时，很难判断是缸体还是缸盖烧机油，就必须拆开

发动机进行检查。

王海华说，导致车辆烧机油的很多因素都是可以避免的，如车主要养成良好的驾驶习惯，同时尽可能选择品质好的机油，老旧车辆可适当选用黏度稍大的机油来增加活塞、缸壁间的密封性；勤检查机油标尺，定期更换机油和机油滤清器，更换正品机油滤清器配件；尽量选择原厂的机油等，都可有效避免烧机油现象。

车内的机油有许多作用，对发动机的保护至关重要。当机油在发动机内部循环流动时，在摩擦运动的零件工作表面之间会形成油膜，

不仅可以实现润滑保护、降低功率消耗、减轻机件磨损，还能起到散热的作用和增加密封性。同时，一款清洁分散性好的机油还能起到打散油泥分子、消除积碳的清洁作用。虽然“烧机油”会带来很大的后患，但机油在发动机内也是有一定消耗的，只要消耗值在一定范围内，就属于正常现象。引发“烧机油”现象的原因有很多，机油易挥发、发动机磨合、发动机类型等都可能造成发动机“烧机油”，但是通过加强对爱车的日常保养，可以减轻和避免这一风险。

BMW新世代X概念车全球首发



在2024宝马集团财报年会上，BMW新世代X概念车全球首秀，将关于未来出行的理念和技术带入运动型多功能车细分市场。至此，新世代概念车家族包含2款概念车，通过BMW新世代概念车和BMW新世代X概念车，宝马展示了对轿车、SAV两大关键细分市场的愿景。

设计将现代性和历史传承完美融合

BMW X家族是BMW品牌支柱之一。1999年BMW X5的上市，开创了高性能运动型多功能车市场。25年间，宝马集团发展成SAV/SAC领域产品线最全、品类最丰富的豪华汽车厂商之一，是细分市场当之无愧的引领者。X家族车型至今累计销售1200万辆。

长久以来，宝马设计是创新精神的代表。这种创新不是天马行空，而是宝马百年造车哲学与不同时代的融合，是现代性和历史传承性的融合。

首先，处处皆新又处处宝马。宝马的经典设计元素，经典车身比例全部经过全新、精准设计，却又从任何角度看出这是一辆宝马。与轿车概念不同，双肾进气格栅得以保留，立体感十足，背光轮廓环绕，与两侧垂直设计的LED天使大灯组成一个独特的BMW X前脸。车尾，全新演绎宝马L型尾灯一直延伸至车尾中部，3D打印加持下可以单独控制光线强度，营造出强烈的景深效果。这些标志性元素的大胆、创新演绎，唤起经典记忆，又充满强烈的未来感。

其次，至简风格与有意义的创新。外部，X概念车平滑的玻璃表面和明亮的“珊瑚银”车漆具有强烈既视感。自然光线下，霍氏弯角采用“反光印花”材质，从不同角度看去呈现或透明或反光的神秘感。内部设计精简到极致而又凸显高级感。中央显示屏以优雅的方式集成到仪表板中，前排乘客能够便利地使用所有信息娱乐功能。显示屏的颜色不仅会同步到氛围光，还会与仪表板纺织表面的背光一致。当明亮的阳光透过大面积车窗和全景玻璃天窗洒进车内，与色彩温暖的织物融为一体，车辆变身“第二起居室”，舒适感第一时间唤起驾乘者对旅程的期待。

开辟纯粹驾驶乐趣全新维度

1970年代，BMW首次将“纯粹驾驶乐趣”的口号用于当时的新世代车型。未来，新世代车型将开辟纯粹驾驶乐趣的新境界。

宝马集团负责研发的董事韦博凡表示：“新世代车型将BMW驾驶体验提升至更高水平。未来BMW车型将拥有4个‘超级大脑’，这4个高性能计算机将协同工作，其中的2个负责将驾驶体验提升至全新高度。宝马集团完全自研的第1个‘超级大脑’，其算力提升了10倍，集动力总成和驾驶动态管理于一身。第2个‘超级大脑’将助力自动驾驶实现下一次飞跃。展望未来，我们将把4个关键控制单元整合到一台高性能计算机中，由此带来更精准、强劲的动力表现，及更高的效率。”

其中，新世代车型将配备全新电子控制单元，是宝马集团丰富经验和工程技术结晶之大成，负责整体协调车辆动力总成和驾驶动态管理，将所有必要的驱动、悬挂、制动、转向等集中在一起，在驾驶过程中更快、更精确地做出反应，这个全新电子控制单元将搭载宝马集团内部开发的全新软件栈“动态性能控制系统”，可根据个人需求提供高度定制化的卓越驾驶体验。同时，宝马始终追求“高效动力”，新世代车型实现全新突破，能效提高25%。这首先得益于第六代BMW eDrive技术。除了改进的电驱动单元外，它还采用了新的圆柱电芯，单位体积能量密度比之前使用的方形电芯高20%以上。第六代BMW eDrive续航里程也增加了30%。

新世代车型的电池、动力系统和充电技术的电压平台将提高至800伏，从而优化直流快充充电站的能量供给。得益于此，动力电池电量从10%~80%的充电时间减少多达30%，10分钟内即可补充300公里里程。

开启全感官交互体验新纪元

全新BMW iDrive不仅仅是技术上的飞跃，更是对BMW以驾驶者和客户为中心的理念的重新诠释。通过将创新的控制理念与身临其境的用户体验无缝整合，BMW正在重塑驾乘体验的全新境界。早在2001年，宝马便率先创新推出BMW iDrive，将情感化体验作为重中之重，引领人机交互发展。而今，全新BMW iDrive实现了量子跨越，“科技魔法”赋能智能极简设计，又一次给出了“以人为本”体验的最佳范本。

通过重新设计的多功能方向盘、带直观触控控制功能的中央显示屏和BMW全景视域桥，以及BMW智能个人助理的高级语音控制，全新BMW iDrive让人车沟通和交流变得格外自然。BMW全景视域桥可在整个前风挡玻璃上呈现重要信息，革命性取代仪表盘，以驾驶者为中心，重新诠释“眼不离路，手不离方向盘”理念。用户可通过方向盘上的触控按键和中央显示屏，实现对全景视域桥的高度定制，轻松选择自己喜欢的信息图标。通过简单的拖拽，让信息灵动跃然呈现，确保始终可以在正确的时间、正确的地点，获取正确的信息：一切尽收眼底。量产版新世代车型将应用BMW全景视域桥，同时还搭载增强型BMW 3D平视显示系统，二者将共同为用户呈现情感化的人车互动体验。

宝马集团将从2025年下半年全球开始投产新世代车型，在随后的24个月内将有至少6款新世代车型实现量产。同时新世代车型已启动道路测试。2026年，国产BMW新世代车型将在沈阳投产。与之配套的第六代动力电池项目建筑已于去年正式封顶，建筑主体全部完工。第六代动力电池项目总投资100亿元人民币，并采用行业领先的低电芯生产标准。新项目将为华晨宝马开启创新驱动电动化发展的全新里程碑，进一步巩固宝马在全球电动汽车领域的领先地位。

基于对中国市场的坚定信心与承诺，宝马集团持续投资中国，不断扩大在中国的布局。宝马沈阳生产基地自2010年以来累计投资约1050亿元人民币。宝马集团将继续立足中国，不断提升中国市场在公司未来发展战略中的地位，以持续不断的产品及科技创新，助力中国汽车产业的高质量发展。

张家港宝景汽车销售服务有限公司

销售热线：56358888

售后热线：56356666

公司地址：张家港经济技术开发区东南大道28号

车险理赔关注细节 巧避索赔“麻烦”

融媒记者 熊玮

车险理赔是保险行业的一个重要环节，因此消费者在车辆出事后需要了解一些基本常识。但在实际出险理赔过程中，不少车主都对其中的流程和细节不甚了解。记者从保险公司了解到，在不少车险理赔争议案例中，车主容易在定损和索赔环节忽略一些细节，从而引起不必要的麻烦。

定损环节要注意

在定损环节，车主主要面临维修价格高低和损失部件修与换的争议。一般而言，定损员定损时会参考市场零配件和人工价格，确定合理的维修金额。但有的维修厂因进货渠道等原因不能接受定损价格。另外，关于损

失部件该更换或者该维修的问题，也经常在车主与保险公司或修理厂之间产生争议。

在采访中，记者了解到，实际上上述两种情况都有协商空间，在具体操作中，保险公司的服务也很人性化。例如我市某保险公司的车险理赔顾问给出的建议是，车主可以与定损员沟通，由定损员与维修厂协商处理，确保车辆得到较好的修理。

涉及定损金额的问题，车险理赔顾问还提到一个容易被车主忽视的问题：车主前期已和保险公司查勘员确认按照4S店的维修方式确定损失金额的，如果到普通修理厂维修，不能按4S店的定损金额支付维修费用。因为，4S店所需要的维修金额普遍高于

普通修理厂的维修金额，如果客户按照4S店的定损金额向普通修理厂支付维修费用，就相当于客户多支付了维修费用。到索赔时，保险公司是按照客户实际选择的修理厂标准重新确认损失金额，客户可能会承担不必要的损失。

索赔单证应齐全

另外一个不容忽视的细节是，很多客户不能及时获得赔付的一个重要原因在于，索赔单证递交不及时或者不齐全。

如今，很多财险公司都提出了“多少元以下，材料齐全，当日赔付”等多项理赔服务新举措，即车主向保险公司索赔后，若索赔单证齐

全，双方对损失无异议，保险公司会在较短期限内进行赔付。但由于多种因素，如车主委托的人员未及时向索赔单证转交保险公司，车主提供的索赔单证不齐全，车主提供的赔款支付账户有误发生退票等原因，都会造成保险公司无法及时理赔。

据了解，索赔单证一般包括索赔申请表、被保险人身份证复印件、驾驶证复印件、事故认定书、被保险人银行卡复印件、维修发票及维修清单，查勘人员前期有特别说明的，按其说明提供相关单证。如有不清楚的，可以咨询前期查勘人员的理赔咨询电话或拨打保险公司客户服务热线进行咨询，保险公司会明确告知车主索赔流程和所需单证。