



习近平致信祝贺全国青联十四届全委会全国学联二十八次代表大会召开强调

坚定正确政治方向深化改革创新 在党的旗帜下奋进新征程创造新业绩

新华社北京7月2日电 中华全国青年联合会第十四届委员会全体会议、中华全国学生联合会第二十八次代表大会2日上午在京开幕。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信，代表党中央表示祝贺，向全国各族各界青年和青年学生、向广大海外中华青年致以问候。

习近平在贺信中说，5年来，在党的领导下，在共青团帮助指导下，各级青联和学联组织履职尽责、积极

作为，组织动员广大青年和青年学生紧跟党走、拼搏进取，贡献青春力量，展现了新时代中国青年昂扬向上的精神风貌。

习近平指出，以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，青年大有可为。广大青年要自觉听从党和人民召唤，坚定理想信念，厚植家国情怀，勇担历史使命，奋力书写挺膺担当的青春篇章。

习近平强调，各级党组织要加强青年工作的领导，关心支持青联和

学联工作，为广大青年和青年学生健康成长、建功立业创造良好条件。青联和学联组织要坚定正确政治方向，深化改革创新，更好团结带领广大青年和青年学生在党的旗帜下奋进新征程、创造新业绩。

中共中央政治局常委、中央书记处书记蔡奇出席开幕会。

中共中央政治局委员、中央组织部部长石泰峰在会上宣读了习近平的贺信。

中共中央政治局委员、中央宣

传部部长李书磊代表党中央致词。他说，习近平总书记的重要贺信，为推动中国青年运动进一步向前发展提供了重要遵循。我们要深刻领会、全面贯彻习近平总书记一系列重要指示精神，推动新时代党的青年工作取得新的更大成绩。希望广大青年牢记习近平总书记教导，立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，以强国建设、民族复兴伟业为己任，在推进中国式现代化的新征程上奋力书写

挺膺担当的青春篇章。

李干杰、陈文清、刘金国、王小洪、铁凝、巴特尔出席会议。

大会开幕会上，共青团中央书记处第一书记阿东致词。中国科协书记处第一书记贺军科代表人民团体致词。共青团中央书记处常务书记、十三届全国青联主席徐晓和二十七届全国学联主席徐辉，分别代表全国青联第十三届委员会常务委员会和全国学联第二十七届委员会作工作报告。

中央和国家机关有关部门、有关人民团体和北京市负责同志，全国青联十四届委员会委员、全国学联二十八次代表、首都各界青年和青年学生代表等约3000人参加开幕会。

这次大会将总结全国青联和全国学联5年来的工作，研究确定未来5年的工作任务，修改《中华全国青年联合会章程》和《中华全国学生联合会章程》，选举产生新一届全国青联和全国学联领导机构。

依法依规用心用情解决群众诉求

顾晓东接待来访群众并会商会办信访事项

本报讯（融媒记者 沈小恒）昨天下午，市委副书记、市长顾晓东来到市人民来访接待中心接待来访群众、会商会办信访事项。顾晓东强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，自觉践行以人民为中心的发展理念，依法依规用心用情解决群众诉求。

在接访室，顾晓东面对面倾听群众诉求，认真查阅信访材料，详细了解事件来龙去脉和沟通协调过程。针对群众反映的问题，顾晓东听取有关部门意见，与相关板块、部门负责人现场研究解决方案，并耐心细致地对来访群众进行答复，确保群众的合理诉求得到及时有效

解决。

接访结束后，顾晓东研究会商会办信访事项，详细了解问题症结、矛盾焦点，就推动问题解决进行深入讨论。顾晓东强调，群众通过信访渠道反映合理合法诉求，体现了对党委政府的充分信任，要设身处地为群众着想，强化部门协调联动，积极妥善解决群众急难愁盼问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。要切实提升信访工作质效，努力把矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在基层。要坚持问题导向，建立健全化解共性问题的长效机制，优化信访事项办理流程，全力维护社会和谐稳定。

本报讯（融媒记者 陆健）冰沙雪梅凉津意，饼味江南是清欢。当莱茵河畔的夏日热浪遇上江南糕点的清凉秘方，一场跨越洲际的味觉奇遇正在发生。近日，在金港海关的监管下，张家港福吉佳食品股份有限公司（以下简称“福吉佳”）新研发的清凉糕点系列——冰沙雪梅凉小酥饼分批发往德国，这也是张家港糕点首次出口德国。

在福吉佳清凉糕点系列出口德国之前，金港海关关员深入企业进行指导，确保出口糕点从配方到包装等各项指标都符合准入标准。张

创新“凉”方叩开欧洲门 张家港糕点首次出口德国

家港福吉佳食品股份有限公司食品安全部门经理季欣娥介绍，冰沙雪梅凉小酥饼的关键原料雪梅丁由青梅经过腌渍、晾晒，融合冰沙、薄荷等制作而成，因此具备了清凉回甘的味觉层次，这种创新的制作工艺是企业打开德国市场的关键。

不同国家对进口糕点的要求也不尽相同，为企业解决出口新市场难题，金港海关关员一方面提前了解企业出口计划和相关诉求；另一方面针对德国市场准入要求，开展“政策指导+标准解读”精准指导。“在‘关长送政策上门’活动

中了解到企业开拓新市场的计划后，我们第一时间安排业务专家与企业对接。”金港海关查检科科长杨虎彪说，针对清凉糕点的独特配方，指导企业对照出口国家食品法规及质量要求开展自检自控，从而确保糕点能顺利“漂洋过海”。

此外，熊猫、竹子、柿子、牡丹等形状的国潮文化糕点也深受海外客户的喜爱。“春暖花开、夏荷盈盈、秋果飘香、冬景如画，我们的糕点从外观到包装都融入了中华优秀传统文化。”张家港福吉佳食品股份有限公司总经理邹奇波说，在海

关部门支持下，企业计划以首次出口德国为契机，进一步打开欧洲市场。

记者了解到，今年前6个月，金港海关共监管糕点类食品出口货值51.73万美元，同比增长2.7倍。“下一步，我们将不断提升监管服务效能，聚焦地方特色产业资源优势，‘一企一策’提供定制服务，持续助推更多特色产品走出去，多形式宣传中国饮食文化，更好服务张家港外向型经济高质量发展。”金港海关党委委员黄首先表示。

市人大常委会专题督查市十五届 人大四次会议代表建议办理情况

本报讯（融媒记者 李晓鹏）昨天上午，市人大常委会主任王亚方带队督查市十五届人大四次会议提出的“关于加强食品安全源头治理”等代表建议办理情况。

王亚方一行先后来到冶金园（锦丰镇）长兴家庭农场、港华燃气凤凰门站（LNG储配站）等地，详细了解代表建议办理进展情况，并听取相关情况汇报。

王亚方强调，市政府及相关职能部门要切实增强代表建议办理工作的责任感和使命感，坚持把办好代表建议作为解决群众“急难愁盼”的重要抓手，真正做到“民有所呼、我有所应”。同时，要进一步加强与代表的联系沟通，紧盯时序进度，创新办理方式，不断提高代表建议办理实效，努力做到让代表满意、让群众受益。

服务业综合实力卓越

保税港务入选苏州市服务业领军企业名单

本报讯（融媒首席记者 吴思畔）近日，2025年苏州市服务业领军企业名单公示，张家港保税港区港务有限公司成功入选。

保税港务成立于2001年，至今已拥有532米长的码头岸线资源，建有5万吨级泊位2个，是江苏省唯一的整车进口口岸。公司经营范围主要涵盖码头装卸、仓储物流、供应链智慧物流服务等。在集装箱业务方面，保税港务开辟有日韩、广州等十余条国内外集装箱航线，其中危险货物集装箱业务范围覆盖七类，是张家港口岸作业品种资质最

为齐全的港口企业；散杂货业务方面，该公司已成为郑州商品交易所PTA期货和PTA保税期货的指定交割仓库，是华东地区最具影响力的PTA物流分拨中心。

近年来，保税港务积极进行创新研发及数字化转型，建设投入“业财一体化”平台，对6台轨道式集装箱起重机实施远程控制自动化改造，研究投入长外伸距门机，有效提升了口岸服务保障能力。该公司曾获国家级AAAA物流企业、“四星级”江苏绿色港口等荣誉称号。

科技赋能做精政务热线 融合创新做优便民服务 ——解码张家港12345热线“多元共治”密码

□融媒首席记者 张 纯

能力与水平。

智能知识库
精准匹配最优解

张家港12345热线开通运行16年来，日均受理量从2009年的350件，增长至2024年的6000余件，在每天受理的大量诉求中，近半是政策咨询。如何提高工作效率，真正实现“一个号码对外、一条热线统管”，是热线行业亟需思考的命题。

始建于2018年的智能知识库成为破题关键——融合多种人工智能及网络构建技术，以智能搜索引擎为核心，通过关键字模糊搜索，精准匹

配最优查询答案。

智能知识库的应用，让12345热线话务员凭智能模糊搜索，最快0.98秒即可找到答案，查询效率提高3倍，既提升了市民问事便捷度和办事满意度，也减少了部门重复回答政策问题的负担。如今，市民拨打12345热线问询热点问题，无需辗转多个办事窗口、咨询电话，也不需要等待工单流转办理，通话时间不超过3分钟即可获得解答，平台直接解答率达91.8%。

数据显示，在2024年12345热线正式受理的163万件求助中，派发部门处办工单共计10万件，派单率仅6%。派单率逐年下降的背后，是融合了智能化应用智慧大脑、数年来10万余条知识信息的积累。

线路迁改 不断电

近日，国网张家港市供电公司通苏嘉甬铁路张家港段建设开展配电网线路迁改作业，在不断电的情况下，通过中低压多级联合发电的方式，为沿线居民及企业用户提供用电保障。

任广真 摄

今日导读

“便利”变“强制”
商家APP有时真的很添堵？

>>2版