



定期调度推进安全感满意度工作



组织开展党史教育系列活动



警务考核训练注重实战技能



开展夜间道路集中整治行动

# 大力实施“146” 奋力推进“双提升”

## 群众对长丰公安上半年工作满意度跃居全市第一

今年以来,县公安局紧紧围绕全市公安工作会议精神,坚持问题导向,认真研究提升群众安全感、满意度的突破点和发力点,积极争取县委、县政府的重视支持,大力实施“146”行动计划,即以群众安全感、满意度为总纲,扎实推进北城警务中心建设、DNA实验室建设、完善110社会联动机制和警务辅助人员管理创新4个自主重点项目,全面开展“大整治、大交流、大巡防、大培训、大宣传、大服务”六大行动,有效提升了群众安全感和满意度。今年上半年,群众安全感达到97.44%,比去年同期增长7.6个百分点,位居全市第二名;群众对公安工作的满意度达到95.72%,同比增长2.56个百分点,跃居全市第一。

——**抓紧抓好“大整治”,强力提升安全指数。**打破警种分工,强化合成作战,着力增强专项整治与区域治理的合力。针对北城地区交通和治安问题,统筹巡警大队、交管大队的警辅力量,统一装备、统一培训、统一编组,实行定人、定时、定岗、定任务,既缓解了北城交管警力不足的问题,又提高了路面见警率、管事率,有效规范了道路交通秩序。治安部门持续加大对涉黄涉赌问题的专项整治,治安拘留274人,刑拘56人,黄赌警情下降24.6%。围绕“打的净、创示范”的打传工作目标,组织经侦、巡警大队和派出所协同作战,立案侦办涉传刑事案件5起,刑拘23人,起诉7人,传销警情同比下降41%,传销形势持续好转。充分发挥刑侦主力军作用,深入推进合成作战,侦破现行刑事案件491起,同比上升50.6%,其中破获财类案件380起,同比上升85.3%。成功侦破20年前的命案积案,受到省厅电贺和姜明副市长批示肯定。

——**抓紧抓好“大交流”,有效提升和谐指数。**以社区警务为基础,以“一村一警”为平台,密切联系服务群众,着力构建和谐警



民关系。制定完善社区和驻村民警考核办法,加强包村工作经费保障,大力推进“一村一警”工作。根据民警自愿原则,新增包村民警14人,调整包村16个;明确选派单位的包村工作分管领导及联络员48人,并且以乡镇为单位确定片长14名,形成了选派单位、派出所、乡镇片长共同负责的工作格局。组织包(驻)村民警开展慰问困难群众活动,向300多户困难群众送上价值8万多元的慰问品。建立了“一村一警”微信交流群,发动民警广泛开展警民恳谈、上门走访、送证上门、扶危助困等各类活动,密切了警民联系。同时,更加注重与报警人、案件当事人及服务对象的交流互动。各派出所会同乡镇(区),走村入户开展上门走访和问卷调查,广泛征求意见建议,切实改进工作措施。加强110报警电话回访,坚持指挥中心重点抽查、处警单位全面回访的工作制度。治安、刑侦部门牵头督促落实四类可防性案件回访和刑事案件立案破案回访制度。坚持语音回访与短信评警工作机制,对不满意回复逐一核查、问责,努力减少和杜绝群众不满意问题。今年上半年短信评警系统在发送量同比增长17.6%的情况下,群众回复不满意率下降了2.06个百分点。

——**抓紧抓好“大巡防”,深入推进平安建设。**研究完善了巡防防控体系建设实施方案,以网格化巡控为支撑,以北城和县城为重点,带动中部乡镇联防联控,努力构建织密巡防防控体系,强化显性用警,最大限度地屯警街面,提高见警率和管事率。组建了巡防警察大队,其中北城应急处突队有民警4人、辅警70人,实行三班制运行模式,担负起北城治安巡控、交通管理、应急处突等工作任务。县城巡控队与水家湖派出所联合开展巡防防控,并会同水湖镇积极构建县城地区大巡控体系。中部乡镇由派出所组织巡控队员与综治部门协同开展群防群治工作。积极主动参与全县综治工作“百日会战”暨“大宣传、大行动、大声势”活动,广大民警密切会同基层综治干群开展走访、巡防等工作,在巡防中及时查处违法犯罪,耐心调解矛盾纠纷,广泛宣传安全知识,增强了群众安全防范意识。上半年,全县四类可防性案件发案693起,同比下降21.4%。

——**抓紧抓好“大培训”,持续增强能力素质。**制订了2017年教育培训工作实施方案和培训计划,以提高队伍整体能力素质为目标,既重业务又重党建,既分类施教又积极创新,大力推进队伍正

规化建设。围绕实战需求,举办了多次警务技能培训班。以全省示范战训基地为平台,积极创新战训模式,试点开展警辅合成培训,实行“警辅混编、随训随值、分类施训、战术合成”,已轮值轮训480名民警和辅警,增强了警辅人员的协同作战能力。举办法制、社区、户政等业务培训班,对全局民警集中轮训;开展了110接警员话务培训,提高了110接处警员工作水平。在培训的同时,做到教育、管理、考核同步跟进,共同努力。加大以党建带队建工作力度,举办基层党组织标准化建设培训班,成立3个党建工作督导组,大力推进基层党建工作。修订完善了绩效考核方案,兑现奖惩,切实发挥指挥棒作用;随机开展模拟警情测试、视频巡查、网上督察等各类明查暗访,及时发现和整改问题,推动接处警工作提速提效。

——**抓紧抓好“大宣传”,广泛营造良好氛围。**坚持对内激发活力,对外树立典型,充分发挥宣传鼓舞人心、塑造形象的积极作用。制定了“双提升”专项宣传工作方案,设计了15幅卡通图片,制作了防诈骗和治安、交通、消防等6大类264条标语,印制宣传资料1万多份。积极落实新闻宣传奖励政策,充分调动民警宣传工作积极性,鼓励民警发好公安

声音、讲好警察故事,传播公安正能量。利用公安网、微信群、LED显示屏、橱窗、横幅等各类载体广泛开展宣传活动。主动邀请记者随警作战,在交通管理执法现场报道,开展局长、所队长专题访谈,增强了对外宣传效果。“平安长丰”微信群发布的“一个派出所民警的一天”等10多篇微信文章受到大量转发。注重发现和宣传先进典型,大力宣传朱巷派出所民警李葛、代光余和义井派出所副所长孙晓峰的先进事迹,塑造了长丰公安良好形象。以“您出招、我出力、平安长丰听您意”为主题,组织青年民警100多人,开展“共建平安长丰”宣传周活动,取得了良好社会效果。

——**抓紧抓好“大服务”,有效提升满意指数。**建立健全派出所户籍窗口服务标准和行为规范,全面推进派出所户政窗口建设。在业务量较大的窗口单位试点引进排号机,设置等候区,配备专职引导员,缩短办事群众等候时间;合理设置AB岗以及辅警协管等办法,杜绝群众办事找不到人的问题;积极利用应用微信、协同通信等即时通信工具,加强与群众的互动交流,有效提高了临时身份证办理和二代证换发的效率。正在购置全省首套身份证自助办理系统,计划于8月份在水家湖和双墩所启用,更加方便群众办证。治安大队定期对各派出所户政窗口开展专项督导检查,并通报考核成绩,激励“比学赶超”。对个别派出所户政窗口服务引发群众投诉的问题,认真调查并予以通报批评,强力规范窗口服务行为。出入境管理大队扎实开展“微笑服务”,深入推进文明窗口建设,受表彰为全省百优所队。完善驾考中心配套服务,面向全县13所驾校、9个代培点的学员开考,为长丰居民考证节省了时间和开支,切实增强了群众获得感。

张立功 孙小明 杨子铭  
梁凯 陈忠 /图文



义井中心小学送锦旗致谢出警及时



组织开展大型禁毒宣传进校园活动



联手各方为村民解决无户口问题



开展平安长丰建设主题宣传活动