

聚焦社会文明程度提升 助推强富美高新大丰建设

——区政协十三届二十三次常委会议暨双月协商座谈会侧记

近年来,我区以培育和践行社会主义核心价值观为主线,以提升公民文明素质为根本,教育引导并重,标本兼治,突出重点,面向基层,采取系列综合措施,精神文明建设取得较好成绩。但是社会文明程度提升还远远不够;一些不文明现象、不文明行为时有发生;在市场经济大潮中有些人唯利是图、价值扭曲、诚信缺失……面对存在的这些问题,区政协于3月25日召开十三届二十三次常委会议暨双月协商座谈会,专题协商社会文明程度提升工作。

为开好这次会议,区政协分别赴山东、苏南、苏中等地进行考察学习,并召集宣传部、教育局、文广新局、经信委、市场监管局等多家单位进行座谈调研,会上委员们积极建言,为我区社会文明程度提升献计献策。

关键词:未成年人、思想道德建设

何钢委员认为,提升社会文明程度关键还是要靠未成年人,提高未成年人的思想道德建设尤为重要。对于如何加强未成年人的思想道德教育,他建议:一是加强学校德育工作。广泛开展形式多样的德育活动,积极创新未成年人教育新途径。不断加强校园文化建设和完善育人功能,为未成年人健康成长营造浓郁的氛围。推进心理健康教育,培养积极的心理品质和乐观向上的品格。二是密切家校联系合作。充分发挥家长委员会、家长学校的作用,开展家庭教育实践活动,不断加强家庭教育工作,避免缺教少护、教而不当。三是营造良好社会环境。教育、文广新、公安、市场监管、城管等部门要协调联动,开展整顿校园周边娱乐场所、网吧、游戏厅和无证摊点的专项整治行动。充分发挥电

视、互联网等媒体引导作用,加强互联网的管理,并通过展览、展播、汇演等形式,多角度、多方面营造声势。四是积极关心弱势群体。积极关心流动人口家庭、贫困家庭、下岗职工家庭等特殊群体子女的教育,全方位对特殊群体子女给予帮助和关爱。建立有效的社会支持保障机制,发动全社会的力量,帮助他们健康成长。

关键词:志愿服务、制度化

吴淳委员认为,志愿服务是一项推动社会发展的崇高事业,是衡量一个地区文明程度的重要尺度和标志。我区志愿服务力量相对薄弱,市民参与度不高,志愿服务活动载体创新不够,志愿服务工作基础建设薄弱,这些问题降低了我区社会文明指数,为此,他提出建议:一是建立健全志愿服务制度。要规范志愿者服务注册登记,开发“志愿大丰”信息管理服务平台和建立志愿者电子档案;加强志愿者培训,抓入门培训,抓岗位培训,抓素质培训,抓骨干培训;建立服务记录评价激励机制。根据服务时长进行星级志愿者评定,建立志愿者嘉许制度、志愿服务回馈制度,给予志愿者一些优待。二是拓宽志愿服务平台。要发挥社区作用,依托社区综合服务设施,建立志愿服务站点;确定服务重点,把空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人作为服务重点;培植社会组织,支持和引导发展各类志愿服务组织,培育引导社会组织开展志愿服务。三是强化志愿服务组织推动。要加强组织协调,区镇党委、政府应高度重视,文明委应加强与各成员单位的沟通,强化协调和督促,调动力量,形成合力;注重政策推动,把志愿服务体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范之中,提倡

和鼓励志愿服务的行为;建立保障机制,将志愿服务专项经费纳入财政预算;鼓励各界人士通过捐赠、资助等方式支持志愿服务;强化宣传引导,广泛宣传志愿服务工作的意义,普及志愿服务理念,利用“志愿大丰”微博和微信平台等,发布志愿服务信息。

关键词:电信网络诈骗、预防、打击

朱梅芳委员认为电信网络诈骗犯罪已经严重制约了我区文明程度的提升,她根据调研,整理出我区电信诈骗犯罪案件的五大特点:犯罪手段“多样化”、犯罪组织“团伙化”、犯罪地点“跨越化”、犯罪模式“产业化”、犯罪年龄“年轻化”。她呼吁:一是多方联动,加强社会监管。司法、电信、银行等有关部门要建立联席会议制度,进一步加强协作配合,加大打击电信网络诈骗犯罪力度。司法部门对专项整治和办案中发现的相关部门在电信网络管理、监管工作中存在的漏洞,应及时与电信、银行等部门联系,提出解决问题的对策,配合建章立制,防范犯罪发生。工信、银监部门应加强行业监管,保证市场主体规范运行。在银行和通信行业建立可疑信息的监管和传递机制、防电信诈骗宣传和提醒机制、内部管理失职查处机制,从源头上挤压电信诈骗的犯罪空间。二是完善立法,加大打击力度。完善相关立法,对于出售、非法提供公民个人信息等犯罪,适当扩大犯罪主体范围乃至制定专门的法律法规,加大对该类犯罪的打击力度,从源头上制约电信诈骗犯罪的实施。充分发挥刑事、行政处罚的衔接作用,灵活运用两种处罚手段,保证法律法规的可操作性。三是强化宣传,增强防范意识。司法机



志愿者开展服务送清凉活动

关、行政管理部门要加强法律宣传,利用电视、网络、报纸等宣传媒体,采取各种生动、有效形式,广泛深入地对电信诈骗犯罪的各种诈骗形式进行针对性宣传,及时通报典型案例,增强社会公众的防范意识和能力。

会上,区委常委、宣传部长石根美充分肯定了委员们的发言,并就我区过去在社会文明程度提升方面所做的工作和取得的成绩,以及今后的工作部署向与会委员作了通

报。区政协主席韦新在认真倾听了委员们的议政建言后,建议:要统一认识抓提升。建设强富美高新大丰,必须把提升社会文明程度放到更加重要的位置,坚持“两手抓,两手都要硬”,群策群力,共同努力。要突出重点抓提升。通过加强对食品药品行业和执法部门的教育管理,加强对窗口单位、公共服务场所及重点人群的道德风尚建设。要强化措施抓提升。以活动推进营造氛围,进一步完善信用体系、志愿者平

台等载体建设,严格法治保障,不断加大公共投入,促进社会文明程度大幅提升。

德国哲学家康德说过:“这个世界上唯有两样东西能让我们的心灵感到深深的震撼:一是我们头上灿烂的星空,一是我们内心崇高的道德法则。”本次会议希望通过以政协的力量呼吁相关责任单位,积极行动起来,强化责任和道德意识,积极践行社会主义核心价值观,从而影响周围的人,共同建设强富美高新大丰。

看政协为民服务的N个剖面

近日,记者走进西河口社区,提起下水道整治成效的话题,卖油条的老张打开了话匣子:“下水道比起以前好太多了,以前下起小雨,我们就成了重灾区,现在下雨我们都不害怕了。”区政协要充分发挥人民政协独特优势,为群众释疑解惑、排忧解难、多办实事,努力打通为民服务“最后一公里”。提起政协社情民意工作的主旨,区政协主席韦新这样说道。如何提高工作质效?提高人民群众满意度?区政协为民服务一直在行动。

剖面之一:用好社情民意“金钥匙”

“西河口的下水道要进行整治,保证管网通畅,为附近居民创造一个舒心的生活环境。”“城市居民生活垃圾要建科学的分类回收机制,这样可以节约城市资源,提升城市形象。”……每月一次的社情民意接待日活动上,来自各界别的政协委员坐在一起,对群众关心、关注的问题,积极建言献策。坐在委员身边的韦新,边听边记,不时与委员们互动交流。

近年来,区政协把服务民生、推动群众所反映的民生难题解决作为政协社情民意信息工作的出发点,不断加大反映民情力度,围绕群众反映最强烈的上学难、出行难、看病难、环境整治、养老保障、食品药品安全等民生问题,积极开展调查研究,先后向区委、区政府报送300多条信息,推动了一大批民生问题的解决。

剖面之二:练就委员履职“硬功夫”

“上次我提出请区委、区政府给予房地产行业相关帮助的请求,还真得到了落实,非常感谢,非常感谢。”悦城华府项目负责人庞学城提起政协为他解决实际困难的时候感慨万分。一直以来,区政协注重反映关系经济社会发展全局性问题、党政工作要点、群众利益热点问题,其中2015年向区委、区政府报送《社情民意》信息13期,重点信息165条。

翻看3年来区政协社情民意信息,厚厚的一沓材料被认真进行了分类,看得出来,这项工作从收集信息,到研究会办、处理落实、整理归类都凝聚了政协人大量的心血。提起工作顺利推进的“秘诀”,韦新说:“区政协社情民意工作形成了‘九个一’工作机制,即每年出台一个文件,遴选一批特约信息员,召开一次全体特约信息员会议,表彰一批社情民意信息、每季度赴基层收集一次社情民意信息、每月开展一次社情民意接待日活动、编印一期《社情民意》信息简报、会同区委区政府分管领导开展一次专题会办、向委员反馈一次情况。”这也让工作呈现出良好局面。《人民政协报》江苏记者站站长江迪来我区采访时,认为大丰政协有很好的委员群体,在社情民意信息等工作方面的做法是“富矿”,有很多可以借鉴和推广的经验。

剖面之三:解开服务群众“困难锁”

“我上次反映的小区道路问题,有关部门立即组织施工,现在铺上了平坦的沥青路,希望政协继续帮我们老百姓多说实话、多干好事!”有什么困难、问题,您尽管说,作为委员我有底气和您说,有问题尽管找我!”陈洪林委员在金丰小区回访时底气十足地说道。其实,像这样的情景不胜枚举,2015年,区政协遴选了50名社情民意信息员,共收集和反映社情民意信息300条,解决相关问题近60件。

“尽管社情民意信息工作取得了一定成绩,但我们清楚地认识到社情民意信息工作任重道远,我们还有大量的工作要做。”提起今后打算,韦新说:“收集和反映社情民意信息工作责任重大、意义深刻。区政协将以更加饱满的激情、更加务实的作风,进一步加强和改进政协反映社情民意信息工作,不断开创为民服务工作新局面。”



服务队为农民提供贴心服务

先进地区文明城市创建工作带来的启示



我区志愿者们在诚信墙上签名

为助推建设强富美高的新大丰,就“道德风尚建设方面社会文明程度提升”这一专题,2月下旬,区政协文体工作组赴青岛市市南区、烟台芝罘区进行了考察;3月中旬,区政协主席韦新带队赴张家港市、南通市港闸区等地考察文明城市创建工作,学习这些地区文明城市创建工作的成功经验。

一、成功做法

1. 坚持将精神文明建设纳入目标责任考核,文明城市创建常抓不懈。市南区由区委书记兼任文明办主任,成立了由区委副书记任组长、相关职能部门负责人参加的联席会议制度,每月汇报督查一次。芝罘区健全文明委、创建领导小组、创建指挥部三套组织架构,设立执法组和监察组,将全区划分为1400多个管理网格,任务细化、责任到人。张家港市始终把文明城市创建作为“一把手工程”,市委书记兼任文明办主任。港闸区成立由主要领导总负责、副书记统抓、党政各分管领导具体抓的领导小组,书记碰头会、常委会、政府常务会定期听情况、议问题。

2. 坚持培育人塑人,全力促进市民文明素质与城市文明程度同步提升。一是扎实推进诚信建设制度化。市南区2013年完善了信用体系平台。企业偷漏税、违法经营、拖欠工资、严重失信等方面在信用体系平台上一目了然。芝罘区在市区醒目位置设立红黑榜,公布诚实守信的先进典型,公布借贷不还、拖欠职工工资的“老赖”;坚持打击与教育并举,严格管控食品经营中掺杂掺杂等严重违法职业道德行为。张家港市

加强诚信教育,建成政府、企业和个人信用信息数据库,定期发布“诚信红黑榜”。港闸区建立健全管理、评级、奖惩等制度,着力构建全社会、全方位的“诚信网”。二是注重青少年行为习惯的养成教育。市南区于2012年6月建立“市南区未成年人心理健康辅导站”,推行“多彩课程”,让社会主义核心价值观“进校园、进课堂、进学生头脑”。芝罘区开展“社区能人进校园,牵手架起七彩桥”活动,组建“社区人才库”,学校组建“彩虹桥课堂”。港闸区在青少年中开展“学法守法、崇德立德”等主题教育活动,组织三好学生评选活动,推进未成年人思想道德建设。深入开展网吧、校园周边专项整治行动,净化未成年人成长环境。三是扎实推进志愿服务制度化。市南区2004年成立义工协会,目前会员已发展到2万余人,建立市南社区义工网站,开展“关爱空巢老人、扶助弱势”“小金热线”“文化科普活动进社区”等系列服务。芝罘区大力倡导“举手之劳,日行一善”的公益理念,建立区、街、居三级志愿服务中心和站点,志愿者达6.8万人,服务人群1万多人次。张家港市深入实施志愿文化弘扬、阵地拓展、项目伙伴、团队培育、工作保障五大计划,14.5万名注册志愿者年累计服务时间超过120万小时。港闸区建成区级志愿服务总部“弘爱社”,吸引“积木公社”等18个公益组织入驻,推动了玫瑰缘等30多个特色项目发展。

3. 坚持推进长效机制建设,全面提升城市对外形象。一是坚持常态创建,在日常积累中提升创建水平。市南区文明办认真细化分解《文明城市

日常测评指标内容》,组建创城文明巡访团,分10组对全区进行地毯式巡查。芝罘区2013年拿出1200万元作为文明城市长效机制专项资金,对40个考核单位实行“月检查、季调度、年度考核”,定期考核评分,并实行“末位约谈”。张家港市构建“层层有人抓、事事有人管、项项有指标、限时必达标”的创建保障体系。二是突出问题导向,在机制优化中提升创建水平。市南区针对保洁区域划分不科学、街道与环卫公司衔接不畅的问题,建立网格化环卫作业工作站,实行站长、片长负责制,对每个网格实行“定岗、定人、定标、定责”,真正做到“一把扫帚扫到底”,保洁、垃圾清运“一家管”。芝罘区针对老大难问题,先后出台针对性的实施意见和配套整改方案,目前会员已发展到2万余人。港闸区每两周推荐最美港闸人,每季度评选社区之星,每年度表彰港闸榜样。

通过考察和调研,感到我区文明城市与先进地区相比还存在一些差距:一是市民素质有待提升。近年来,我区不

文明行为仍较普遍,农民转市民的任务比较艰巨。对外来流动人口的教育管理引导,也面临挑战。二是创建工作有回潮现象。与前几年创建时比有一定程度的回潮,违章搭建、小区居民乱扔乱倒和装修垃圾不及时清理、集贸市场周边脏乱差等老大难问题,未能得到较好的遏制。三是诚信体系建设水平亟须提升。食品行业以次充好,保健品、化妆品虚假广告治理工作任重道远。个人和单位诚信数据录入不够,覆盖面和企业信用意识需要提高,等等。

二、对策建议

1. 夯实基础,提升市民素养和社会文明程度。一是聚焦创城为民,在平时工作和群众支持中提升创建水平。把文明城市各项测评指标转化为常态化工作目标,把功夫下在平时,持之以恒,使群众在创城中不断得到实惠,最大程度赢得群众的拥护支持。二是重视青少年的思想道德教育。以举办讲座、古诗文诵读、戏曲欣赏、礼仪学习等形式,培养青少年对优秀传统文化的感性认识和兴趣。三是大力开展志愿服务活动,引领文明风尚。大力开展文明劝导、关爱空巢老人、关爱农民工子女等志愿服务活动,着力构筑“机关、社区、学校”三位一体的参与机制。建立党员和公务员联系社区制度,推动志愿服务管理由松散型向规范化转变。扩大参与面,逐步实现志愿者登记管理的电子化和制度化。

2. 重点重抓,扎实推进道德领域突出问题专项教育和治理。加强“四德”建设,深入开展“道德讲堂”建设和“文明大丰”大讨论大实践活动。围绕“共铸诚信、维护公德”主题,大力开展“一堂一评”“一创一惩”等活动。大力推广“用道德良心做放心食品”的做法,开展与人民群众生活密切相关的食品行业、窗口行业和公共场域诚信教育治理活动,着力解决诚信缺失、公德失范问题。坚持开展普法和反邪教宣教活动,不断净化社会风气。深入开展“讲文明树新风”活动,全面推进文明旅游、文明交通、文明餐桌、文明网络等引导活动,积极争创优美环境、优良秩序、优质服务。

3. 典型示范,精心组织先进人物的评选表彰和学习宣传活动。深入开展评选“大丰好人”活动,运用文艺作品、图片展览、组织报告会、巡回演讲等形式,利用互联网、手机、微博等新媒体,大力宣传“身边好人”“最美人物”的先进事迹,引导广大干部群众向善、见贤思齐,自觉成为道德的践行者和传播者。组织开展机关“老黄牛”的先进典型学习宣传活动,大力倡导勤勤恳恳、忠于职守、开拓进取、敢于担当的“老黄牛精神”。积极关爱、帮扶困难道德模范和身边好人,树立“好人有好报”的价值导向。

策划/组稿:政协办