

# “618”不法分子也“狂欢”

警方提醒:购物节警惕“精准诈骗”

本报记者 袁梦秋

员操作失误,把另一个申请人的账号搞错了,我们的VIP客户是与银联签约的,我们不能单方面进行取消操作,需要您配合一下,向银联方面核实您的身份,得到银行授权才能完成取消。”向小姐立马答应了。

很快,电话被“转接”到了“银联客服中心”。另一位男子接待了向小姐。在“取消”VIP客户的过程中,向小姐根据对方的要求,把身份证号码告诉了对方。“银联客服”称:“我们与天猫签订的协议是,银联系统会自动从您所有具有支付功能的账户中进行扣款,包括支付宝、微信、以及您的所有银行卡,如果您要进行取消操作,必须对每一个账号都进行取消才行,否则系统还是会扣钱。”

“他跟我要求银行卡号和密码,我这才觉得有些不对劲,赶紧挂了电话,他们又打了好几次,我吓得把号码拉黑了。”内心开始慌乱的向小姐点开天猫旗舰店,发现商品评价下有不少买家遇到了和她一样的情况,“我打电话询问了警方,民警同志说,像‘618’这种购物节前后,这种获取用户精准购物信息后实施的诈骗案会非常多。”

记者联系了天猫旗舰店的客服,客服表示,已经不止一次收到过买家的相关咨询了。据了解,该店产品为女性内衣,客户群体主要为18至28岁的年轻女性,其中就包含了很多在校大学生,她们社会经验不足,再加上

骗子盗取信息后,能够准确说出买家购买商品的名称、型号、数量等信息,“轻轻松松”落入了骗子的圈套。

警方提醒,随着个人信息透明化,用户的姓名、网购订单等信息很有可能被不法分子掌握。在此基础上,骗子便会利用这些信息精心设计诈骗“剧本”,假冒客服以购买产品缺

货、产品出现质量问题、包裹丢失、订单信息错误等借口给消费者打电话、发短信,同时以“赔偿承诺”为由向消费者索要个人信息和银行卡账号信息。消费者一旦输入,对方就会以系统拥堵、不立即转账资金会冻结为由,让消费者提供手机验证码,只要一提供,钱立即被转走。

## 请做个聪明的消费者

### 理性消费 避免浪费

遇到诸如“618”“双十一”“双十二”“黑五”等各类名目繁多的节日促销期间,消费者更应该理性消费。节日促销泛滥,商家绞尽脑汁,很多时候都只是个“噱头”,不能排除商家用一些旧款、存货来倾销尾货的可能性。因此,消费者需要自己去辨别,不要盲目消费,除非价格非常诱人且自身确实需要,否则切莫轻易下手。

### 注意商品保质期

电商大促容易成为消费者的“囤货期”,但需注意的是,不是所有商品都适合囤货,典型的如食品类,消费者需考虑食品的保质期,小心商家以促销契机销售临期商品。此外,类似于纸巾、卫生棉等

### 夏季购物 小心商品变质

“618”电商大促期间,水果、生鲜等商品也成为火爆销售的重要品种。然而由于大促期间可能会对物流时效有所影响,并且正值夏季,多数生鲜类商品的保存期限有所打折,消费者要谨慎购买生鲜水果类商品,小心收到的商品出现变质、腐烂等现象。

### 出现购物纠纷 及时维权

网购有风险,如遇价格欺诈、消费陷阱、物流发货、售后服务、退换货、退款等问题,可通过12315消费者投诉举报专线电话、消费者协会等第三方行业机构进行投诉,依法维护自身合法权益。

“人而无信,不知其可也。”从春秋时期商鞅立木到现代邓稼先以诚交友,诚信的意识已经潜移默化于我们的民族精神当中。“人无信不立,国无信不昌。”信用的观念已经融于我们社会的方方面面。要全面建成小康社会,实现“中国梦”,完成中华民族的伟大复兴,提高社会信用意识是不可或缺的。

改革开放40年来,随着社会主义市场经济的发展,在物质潮流的冲击下,整个社会的诚信意识正受到前所未有的冲击和挑战。当前,信用建设滞后于市场化进程,社会信用观念淡薄、诚信缺失的现象时有发生,各类违法违规、违约失信现象屡禁不止,对市场经济的健康有序运行造成了严重危害,影响了政府机构的公信力,降低了经济和社会的运行效率,而且扰乱了整个社会的价值取向,这给国家、社会以及个人带来了巨大的损失。习近平总书记先后作出“对突出的诚信缺失问题,既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统,又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制,使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为,要加大执法力度,让败德违法者受到惩治、付出代价”的指示,充分表明了社会信用体系建设对社会发展的重要意义,进一步加大城市信用体系建设工作迫在眉睫。

在“大数据”的时代背景下,数据已经渗透到当今每一个行业和业务职能领域,数据也让一切失信行为无所遁形。我区积极创建大丰区公共信用信息系统,归集了我区46个部门各类有效信用信息数据172万条,其中社会法人(企业)信息25万条,个人类信息147万条。依据数据基石,在“诚信大丰”网设立双公示专栏,将企业与个人的失信行为公示曝光,当前的7327条行政处罚信息从企业污染环境、偷税漏税的处罚到个人侵犯专利权、销售假冒伪劣商品的处罚,包含广大人民群众所密切关注的市场监管、税务、食品药品安全、环保、安监、交通等诸多领域。为了企业和个人方便了解自身的信用情况,“诚信大丰”网也设立相应的查询专栏,对企业和个人的诚信起到重要的警示与督促作用。

如果说数据是展示诚信与否的基石,那制度则是增强社会信用意识的抓手。近年来,区政府相继出台《大丰区社会法人和自然人守信激励和失信惩戒实施办法》等文件,对诚信的企业和个人进行激励,开设行政审批“绿色通道”,优先提供公共服务便利等,对失信的企业和个人依据失信行为等级进行部门联动惩戒。区社会信用体系建设领导小组成员单位也陆续制定多项行业性实施细则,如区安监局印发的《盐城市大丰区生产经营单位安全生产失信黑名单管理办法(试行)》建立对纳入失信黑名单的生产经营单位进行暗查暗访制度,不定期开展检查,把纳入失信黑名单的生产经营单位作为重点监管对象,加强执法监察。区编办印发的《盐城市大丰区事业单位信用等级评价办法(试行)》则是加强事业单位信用体系建设,依据相应的信用等级评价结果,对事业单位失信行为实施分类监管和联动惩戒。这些正是李克强总理所说的建立起联合激励与惩戒机制,使“守信者一路绿灯,失信者处处受限”。

社会信用意识的提升也需要政府相应的引导。区信用办在《大丰日报》等新闻媒体开辟专版对社会信用体系建设工作进行政策解读,配合“3·15消费者权益日”“12·5国际志愿者日”等重要时节开展诚信宣传活动,增强广大人民群众的守信意识。近年来,区市场监督管理局积极开展“守合同、重信用”主题创建活动,涌现出一批诚信意识强、信用管理制度健全、信用行为规范的企业,鼓励了企业增强信用责任意识,规范经营行为。对人民群众日常生活息息相关的餐饮服务、食品安全监督进行信用量化分级、开展食品安全周活动,切实增强经营者的诚信意识与自律意识。多部门联合开展“十佳诚信食品生产企业”“十佳诚信食品经营企业”“十佳诚信餐饮服务企业”“十佳诚信药店”评选活动,充分发挥先进典型的示范引领作用,在全社会形成褒扬诚信的浓厚氛围。

在社会信用体系建设中激励与惩戒是密不可分的,在对守信行为激励的同时也要对失信行为进行惩戒。区信用办、文明办利用媒体网站、部门展板发布诚信红黑榜,对失信行为人的个人信息及失信行为进行公示曝光,督促失信人纠正失信行为,警醒潜在失信行为。区法院不仅将严重失信的企业与个人列入“失信被执行人名单信息公布与查询系统”,并依据国家法律政策对严重失信被执行人实施强制执行,对特定严重失信人限制乘坐高铁、飞机。这也是习近平总书记所强调的,逐步构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局,让失信者寸步难行。

业无诚信不兴,国无诚信不强。社会信用就是城市经济社会发展的重要基石,是社会前进的新动力。统一社会信用代码制度全面实施,信用信息共享平台不断建立,守信联合激励和失信联合惩戒机制初步形成……信用社会已经来临,我区将切实加强组织机制保障,有力推进社会信用体系建设,持续提升社会信用水平,为经济社会平稳运行提供坚强有力保障。

## 平安法治之窗

## 居民的贴心人

张海峰是沿河社区网格4的网格员。自网格化工作开展以来,他起早摸黑,登门入户,网格内居民无不竖起大拇指,大妈大爷夸他是个好小伙,同龄人夸他是好哥们,孩子夸他是好叔叔。

今年6月份的一个早晨,像往常一样,张海峰利用上班前1个小时在网格内巡查走访,楼道口一位老太太焦急地来回踱着步,他急忙上前询问,原来是老太太已经82岁高龄,出门忘记带钥匙,子女都已经上班去

增强社会诚信意识  
营造良好信用环境



6月20日,大中镇育红社区内,工作人员在为柏亚珍老人办理农保资格认证。据了解,我区于4月至6月开展年度农保资格认证工作,进一步加强城乡居民基本养老保险基金管理,杜绝冒领、骗领养老金现象的发生。王越 摄

## 法盲以身试法被迫逃 警察执行任务抓正着

本报讯 目前,小海派出所民警在执行区公安局“全面清查行动”中抓获一名网上在逃人员,经过仔细辨认,确认其为昆山市公安局网上追逃人员沈某。

当天傍晚,该所行动小组一行四人在小海镇永和宾馆检查时,发现一

旅客身份疑似一网上在逃人员,经查询确认其为昆山市公安局网上追逃人员,于是当即对其实施抓捕。

经审查,沈某系兴化市永丰镇徐杨村人,于2017年4月在昆山市某镇,因经营不善,负债累累,其在昆山市玉山镇衡山国际花园购买的一

处住房被依法拍卖给当地人赵某,沈某要求赵某补偿装修费用,赵某不同意,于是沈某将其装修的地板家具等悉数破坏,该行为严重违反了《中华人民共和国刑法》,涉嫌故意毁坏他人财物罪。同年6月,沈某被昆山市上网追逃。(朱兴旺)

了,她进不了家门,也记不清子女的电话,只能干着急。张海峰了解情况后,通过上门采集的人口信息,在网络通手机平台上查找到了老太太家人的电话,通知家人将老太太带回家,望着老太太一家人的背影,张海峰舒心地笑了。

(王丽丽)

## 走近网格员

盐城市大丰区委宣传部 盐城市大丰区文明办 大丰日报社 宣

# 让文明成为习惯 让城市有序和谐