点亮卯酉耀黄海

——国网盐城市大丰区供电公司“十三五”巡礼

党建引领 擎旗奋进

“十三五”期间，国网盐城市大丰区供电公司紧扣时代发展脉搏，聚拳聚力，拔节生长，坚持抓基层强基础、强党性铸党魂，着力推动基层党建与中心工作相融并进，在建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业道路上，用行动和汗水践行初心和使命。

铸魂：党建引领相融并进

“哪里最困难、最危险，哪里就有我们的身影。”国网江苏电力（大丰电奉路）共产党员服务队队长周伟自豪地介绍起这支队伍。面对每一次急难险重的任务，这支电网“铁军”总能勇挑重担，冲锋在前，带动全体员工齐心协力，攻坚克难，成为大丰地区拿得出打得响的一块“金字招牌”。

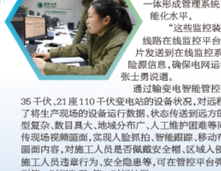
党员是旗帜，党建是风帆。作为能源电力行业的国有骨干企业，该公司坚持以高度的政治责任感，扎实扎稳党建引领发展的“根”和“魂”，探索创新“党建+服务”模式，奏响党建与经营保障融合、互促并进的“协奏曲”。

设立三新供电服务有限公司党委，按部门设置新成立6个党支部，扎实推进基层党支部“五个标准化”建设，打造党支部标准化活动阵地23个，把企业党组织巧嵌到公司治理结构中去；深化“双好”活动，建立“双连”机制，实施“双提升”工程，强化班组、党小组“双细胞”建设，创新开展“丰电头雁”党建工作量化计划管理，把党的领导融入公司治理各个环节，党组织把方向、管大局、保落实的职责实现了制度化、规范化、具体化。

有了党组织的融入和引领，该公司深入实施“旗帜领航”三年登高”党建工作计划，制定党委委员复合式分工责任清单，搭建“党建引擎心连心”互动平台，开展年度基层党组织书记抓党建现场评议，聚焦党建专业价值项目化、成果化和显性化，加大“党建+”工程实施力度，实施党建重点项目36个，其中党委委员复合式分工项目18个、党委直接联系服务专家重点项目2个、党支部“结对创先”重点项目3个、“书记项目”13个，组织帮领各级党组织和全体党员做好防疫保、促发展”双线作战”，降低企业电费支出近1.1亿元，惠及地方电力客户5.96万户，坚决做到守土朝责、担责和尽责。

根据部署，本届换届选举，“十三五”期间，该公司时刻牢记责任担当，以党建引领力促发展，在价值创造中凝聚力量；服务地方经济发展获地方党政主要领导11次批示肯定，业绩考核、同业对标稳定在前二，连续11年蝉联地方“综合先进奖”，该公司党委荣获2017年度“先进基层党委”称号，1名员工被授予2017年度国家电网公司“优秀共产党员”荣誉称号。

树牢安全发展理念 加强安全生产监管



润物：从严治党凝聚担当

“朝省、夕省、朝夕自省；上廉、下廉、上下齐廉”——走进该公司“清源廉苑”主题公园，立在门前的“清源廉苑”扁牌旁的两副对联格外引人注目，园内设有6处廉政景观，分别是“物予砷”、“廉魔力”、“廉自省”、“廉搬运”、“廉放事”、“廉自掉”等。

廉政公园寓圆于景，廉景融合，是该公司跟抓党风廉政建设的一个生动注脚。欲事立，须慎心立。五年来，该公司一刻不停歇、持续推进党风廉政建设，推动全面从严治党向纵深发展，巩固和发展风清气正的政治生态。

深入推进廉政宣教，利用内部宣传栏、企业局域网、一线通等资源，构建一声到底的廉政教育阵地，建立廉政读书角30多个，连续5年编制印发公司领导、支部和供电所3个层面落实两个责任工作手册，扎实开展“党风廉政建设教育月”、“510”警示教育活动活动，下发各专业警示教育课件26个，开展“以案说规”警示教育微课堂，强化员工廉洁从业自我警省能力。

紧紧牵住全面从严治党责任制的“牛鼻子”，压紧压实“两个责任”，深入开展“党员作表率、干部敢担当、员工守规矩”作风建设专项行动，推进“四治四强”转作风促发展专项工作，将“所长岗位责任制四大员四大环节”纳入监控重点对象，常态化开展党风、行风建设约谈提醒和诫勉警示，直击问题，不走形式，切实做到了扛验出汗挂摩的效果。建立运行“小微权力”风险管理防控机制，完成三新公司、产业单位和供电所三级政治巡察5家，组织开展作风建设明查暗访活动60次，营造凝心聚力、干事创业的政风氛围。

满风徐徐拂电岗，廉政花开别样红。该公司高度重视党风廉政建设工作，抓早抓小抓苗头，强化源头治理，强化源头治理，筑牢思想防线，“干净、干事”已成为该公司人人共守的廉洁理念，该公司也先后被评为市级、省级廉政文化建设示范点。

鼓舞：文化赋能激励发展

“师父，请喝茶！”13名徒弟整齐地一字排开，双手端持茶盏毕恭毕敬地90度弯腰向师父敬茶，这是该公司“拜师礼”遵循讲堂上举行的生产仪式，更是该公司推进企业文化落地生根发芽结果的一幅缩影。

外塑形象、内聚人心。该公司加快建设新时代优秀企业文化，推动公司战略和价值理念转化为广大职工的情感认同和行为自觉，厚植“党委引领、支部管用、党员像样、全员聚力、勇当排头”的组织生态，为开创公司高质量发展新征程、新境界、新格局凝聚强大的精神文化动力。

深入实施“文化铸魂、文化赋能、文化融入”专项行动，以党内政治文化引领优秀企业文化建设，深化丰电品牌实践内涵，集成“电奉善”“鹿战队”“电管家”“丰电头雁”“桥头堡”“光明铁军”“马前卒”等七大品牌文化，开辟党建文化建设“新征程”。建设运行公司职工风采馆（示决）中心，召开迎峰度夏新闻发布会，开展丰电新闻大讲堂，深度挖掘信条体系内涵，“出最实用的方案”倍条入选全省胜花了不示范倍条，不断提升企业文化管理格局。

连续7年开展“电奉善”党员志愿服务项目，开展“电暖流”“补上爱”“童辰零距离看电力”“我为七一献热血”“爱心雷锋出行”活动，累计捐款8万余元，累计献血24万毫升，编成“电奉善”志愿服务工作站示范点，区文明办召开专题现场会，60家“学雷锋”社团圆中观摩学习，精神文明建设焕然出新。

“十三五”以来，该公司连续8年荣获盐城市文明单位称号，“电奉善”志愿服务项目获“江苏省优秀青年志愿服务项目”、“第二届江苏志愿服务展示交流会优秀项目”、省公司精神文明建设创新提名奖和“大丰青年五四奖章集体”荣誉称号，1个班组获省公司“企业文化示范点”称号，7个班组获市公司“企业文化示范点”称号，1名员工获“2019年江苏省学雷锋优秀志愿者”，4名员工当选“最美防电人”道德人物，2名员工获“盐电好人”称号，5名员工荣获“大丰好人”称号。

乘风破浪立潮头，扬帆起航谱新篇。踏着迎接“十四五”新开局的跫音鼓点，国网盐城市大丰区供电公司豪情满怀、下一步，该公司将稳定高质量发展之路将有新伏笔，推动建设智慧能源电力企业原板新动能，进一步加大经济发展支持力度，创新能源服务方式，顺应新时代电力服务民生的恢弘蓝图。

电力先行 赋能美好新未来

经济发展，电力先行。电网作为服务经济社会发展和人民美好生活的重要基础设施，在其中肩负起了引领能源变革、促进能源转型、带动共同发展的重要使命。“十三五”以来，大丰区供电公司立足区位优势，抓住长三角一体化发展等国家战略机遇，推动电网跨越升级，赋能幸福美丽新大丰加速，为黄海之滨展翅翱翔提供坚强电力保障。

五年31.86亿，打造强大“电力引擎”

2020年12月17日，盐城西康110千伏输变电工程正式启动投运。这一年，在大丰电网建设史上，亦是任务最繁重、最复杂、工程量最大的一年。电网主网投资高达9.62亿元，新建项目共15个，完成线路444.02千米。

十三五期间，国网盐城市大丰区供电公司一班人齐心协力，认真落实大丰区委、区政府和省、市公司各项工作部署，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为主线，围绕加快全面建设农村电网、勇担社会责任、紧紧围绕发展大局、紧扣高质量发展主题，主动融入大丰区“两海两绿”发展路径，紧盯“两重一实”项目对多种能源利用的需求，以及海上风电等新能源并网趋势，抓住国家长三角一体化战略机遇，一以贯之以一流发展目标推动电网建设，努力在苏中、苏北县域电网建设中，争当国网公司建设具有国特色国际领先的能源互联网企业道要要口的维护者、实践者和展示者。

一组数据，见证了大丰电网建设为美丽的黄海湾城注入发展动力。“十三五”期间，大丰主网投资31.86亿元，共新建（扩建）35、110、220、500千伏变电站分别为5座、8座、2座、3座，包含500千伏大丰（丰汇变）输变电工程、盐城220千伏北源大海上风电场配套送出项目、华能大丰30兆瓦海上风电配套220千伏送出工程、中电投大丰103海上风电项目220千伏送出工程、三峡新能源大丰海上风电场220千伏送出工程等重点项目。新建35千伏线路28.05公里、110千伏线路403.19公里、220千伏线路301.62公里、500千伏线路140.3公里。

这些电力基础工程有的位于大丰南片省级开发区，有的位于农村，还有的位于高铁站附近。它们，像一把火钳，不断点亮城市建设的重要点位，既服务于大丰铁开港、大型活动等重大活动，又兼顾日常的民生用电。

潮涌长三角，奋进长三剑，大丰公司正开足马力，为区域高质量发展的崭新未来提供强力支撑。

五年16.83亿，为美丽乡村添砖加瓦

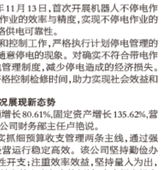
走进“鹿斑故里”江苏省盐城市大丰区，精巧别致的农家院落解放栖息，水泥公路四通八达，“十三五”期间，大丰区供电公司持续推进农村电气化改造，促进农村经济发展，改善农民生活质量。

“多亏供电部门帮阿亮忙进一步改造，现在家里视觉风格改造过程中，我们专门请教了专业设计师，结合现有家具、墙面、地面等因素，为我们量身定制了一套既满足实用需求，又具有美观效果的方案，这样一来，既节省了开支，又能保证家居风格的统一性，我们对这个方案很满意，现在家里的电视、冰箱、洗衣机、空调、热水器、燃气灶等电器一应俱全，生活方便了很多，我们现在生活水平提高了，这都要感谢国网公司的帮扶！”……这是大丰供电所所长陈斌在民情日记本上写下的片段。

这样的日记本，该公司几乎人手一本，为的是把群众所需所盼记在笔端、装进心里。服务无小事，枝叶总关情，民情日记本更是该公司不断强化客户获得感、提升服务水平、持续优化营商环境的一个缩影。

十三五”期间，该公司坚决贯彻执行国家能源局和省能监办相关要求，打造最优电力营商环境。积极培植“全生命周期心服务”的客户服务理念，以“营配合一”、台区经理制、网格化管理和复合型员工等为核心，积极推广报装接电“特快电力服务”，“掌上电力”手机APP、95598网站、“网上国网”等线上服务渠道的开通，提高了客户线上办电比例，实现了23项简单业务“一次都不跑”、2项复杂业务“最多跑一次”。按照省市公司三年行动方案，该公司精简报装资料、压缩办电时限和环节，高、低压用户平均接电时长压降至25和3个工作日内，从根本上提高服务水平，有效改善客户体验。公司班子成员主动带队对接“两重一实”项目，深化细化公司领导挂钩服务机制和专人跟踪服务机制。

砥砺奋进谱写经营管理新华章



“十三五”期间，大丰供电公司深化电力体制改革发展，在攻坚克难中奋力登真，在砥砺奋进中阔步前行，持续优化经营管理，坚持创新引领，加强目标导向、企业经营实现高质量发展目标，企业经营效益取得新的成效。

注重增供扩销，供售指标实现新突破

“十三五”期间，大丰供电公司全面贯彻落实国网及省市公司各项决策部署，加快电网建设步伐，深入挖掘市场潜力，大力实施增供扩销，保持供售电量稳步、快速增长的良好势头。该公司供、售电量先后突破50亿、60亿的目标，大丰电网累计供电量299.34亿千瓦时，同比“十二五”增长44.44%。在这令人激动的数字和喜人成绩的背后，凝聚着大丰供电人建设坚强电网的汗水，凝聚着该公司创新管理努力赋供扩销的智慧，记录着大丰电网五年来从小到大、由弱到强的发展史。

供电量是经济社会发展的“晴雨表”和“温度计”。2018年12月10日，大丰电网供电量首次突破60亿大关，达到60.3997亿千瓦时，成为苏北首家供电量达60亿千瓦时的县（区）公司。为保证电量增长，积极挖掘潜力，优化营商环境，该公司不断加大带电作业技术人员培训，提高技能操作水平，以“能带不停”为基本原则，全面推广带电作业，最大限度地减少了电量损失。2020年11月13日，首次开展机器人不停电作业，积极拓展带电机器人作业业务，更加高效地保证了电力供电的安全性。

强化规范管理，经营状况展现新态势

“与十二五”相比，大丰供电公司资产总额降低80.61%，固定资产增长135.62%，营业收入增长15.51%，生产经营状况稳健上升！该公司财务部主任卢艳说。

要点位，既服务于大丰铁开港、大型活动等重大活动，又兼顾日常的民生用电。

潮涌长三角，奋进长三剑，大丰公司正开足马力，为区域高质量发展的崭新未来提供强力支撑。

五年16.83亿，为美丽乡村添砖加瓦

走进“鹿斑故里”江苏省盐城市大丰区，精巧别致的农家院落解放栖息，水泥公路四通八达，“十三五”期间，大丰区供电公司持续推进农村电气化改造，促进农村经济发展，改善农民生活质量。

2020年5月25日，公司输变电智能管控中心正式投入使用，上线后将输变电设备新在线监测、隐患管理等融为一体形成管理系统，进一步提升输变电设备运检信息化、智能化水平。

“这些监控装置除了将现场情况实时传输回输电线路在线监控平台，还能每隔半小时拍摄一张现场照片发送到在线监控系统，帮助我们第一时间掌握线路负载信息，确保电网运行安全稳定。”输变电运检中心主任张士勇说道。

通过输变电智能管控平台，能够全面梳理大丰地区12座35千伏、21座110千伏变电站的设备状况，对远程的现场设备进行控制和调节，实现了将生产现场的设备运行数据、状态传送到远方的管控中心，解决了各种生产设备类型复杂、数目庞大、地域分布广、人工维护困难等问题。平台通过部署监控球，实时回传现场视频画面，实现人脸抓拍、智能跟踪、移动布控等功能；基于人工智能技术判别画面内容，对施工人员是否佩戴安全帽、区域入侵等行为进行智能分析；一旦检测到施工人员违章行为、安全隐患等，可在管控平台弹出相应信息并通知施工负责人，做到第一时间发现、第一时间处置。

“十三五”期间，大丰公司为加强作业现场管控及应急处置水平，先后建成应急指挥探中心、安全管控中心以及输变电智能管控中心，实现线上安全督查常态化、输电线路危险源在全面管控。同时通过严肃作业计划管理，狠抓现场安全作业管理等手段全力管控现场作业风险。

该公司还通过三个中心开展迎峰度夏、消防逃生、网络安全、防雨雪冰冻等应急演练，并与区防指联合开展防汛防台应急演练，全面提升本质安全水平。

安全生产无小事，“十三五”以来，大丰公司用“只争朝夕、不负韶华”的精神，将安全工作抓实、抓细、抓好，全力确保安全稳定局面。

队伍建设稳登高 人才培养创新绩

“十三五”期间，国网盐城市大丰区供电公司积极践行“人才强企”战略，秉承“人人皆是人才、人人皆可成才”的理念，高度重视人才培养，大力实施素质提升工程，加大干部跟踪培养力度，为员工成长成才提供机遇，搭建平台。

血活内部资源，实现人尽其才

高素质人才队伍是公司持续发展的根本保证，自2016年起，大丰公司全面开展全员全职业生涯培养体系构建，将员工的职业生涯培养分为“磨砺成才、锻造领军、成就卓越”三个阶段，在省市公司“三个十年”培养计划的基础上，刚性执行员工素质提升五年计划，有效促成35人通过高级职称评审、43人通过中级职称评审，23人取得后续本科学历。

“我将不断充电，多积累知识，争取3年内考上在职研究生，4年内获评技师和工程师，5年内走上副所长岗位……”2019年4月18日，大丰公司召开了供电所青年员工职业生涯愿景发布会。由供电所青工对自身优缺点、发展特质、现有及潜在的资源优势等进行了分析和综合评估，深度挖掘农电系统生力军。5年来，对农电系统20名具有全日制本科学历的青年员工，菜单式定制职业生涯规划指导，采取有针对性、个性化培训方式加以培养和锻炼，助其成长为农电主力军，先后有18名年轻的农电员工走上所长、四员岗位。

2016年8月，大丰公司以省公司《关于进一步营造全员创新氛围的实施意见》为指导，注重在企业创新活动中激发员工自我能效，将创新作为个人价值实现的有力途径。大丰运维站QC小组《智能驱鸟器的研制》获2017年江苏省优秀QC小组成果交流会一等奖，值通运检班QC小组《变电所进站智能光配的研制》获2018年江苏省质量管理小组活动三级成果。2020年11月15日，大丰区普洁能源高比例能源互联网示范园正式开始试运营，大丰公司以此为契机，持续激发职工创新活力，四年12月3日，该公司QC国优课题荣获2020年国际质量管理大赛（ICOCC）成果最高铂金奖。

重视教育培训，提升人才当量

2017年3月9日，大丰公司遭德讲堂上演了精彩的“拜师礼”，23名新进企业大学生分别拜入了公司营销技术能手、运维管理和配电检修专家为师傅，该公司推行“育才、蓄智、破苗”工程，搭建青年员工“一起来吧”交流平台，创办“哟呦喔嗬”微讲堂，组织“拜师礼”系列活动，开展青工实训基地、多媒道、多形式助力青年员工健康成长。

“十三五”期间，大丰公司共有一名入列为国网公司极优秀专家人才后备名2名被列为市公司级专家、输送了7名优秀青年人才到上级公司挂职或借用，其中对藏支援1人次，对外帮扶1人次，赴国网借用1人次，赴省公司挂职4人次，赴市公司挂职2人次。

“青蓝工程”微积分”计划，从个人和单位两个维度实现对入职一年内的青年员工培养过程的量化跟踪，帮助青年员工及时了解自身职业生涯发展状况和能力定位，同时也帮助各部门全面掌握青年员工发展状态和培养成效。“该公司人力资源部主任张旭松介绍到。

2020年9月24日，大丰公司推出青蓝工程“微积分”计划，通过建立计分标准对员工的基本素质和工作业绩进行量化形成总积分，按照岗位性质、入职年限、工作岗位等进行多重甄度排名，形成青年员工能力业绩积分排名，展示青年员工个人积分排名情况和培养效果。

拓展岗位练兵，培育一岗多能

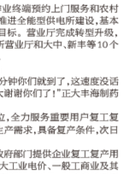
发挥岗位练兵和技能竞赛的催化剂作用，深化“双元制大比武”活动，通过技能竞赛在现有人员中比拼跟潜力。坚持“转变实施、需求导向、实效为本”的原则，实施跨单位、跨专业、跨岗位的“三跨”培养，推进“一岗多能”人才培养，积极营造“比、学、赶、超”的良好氛围。2019年1月22日，为期9天的青年员工素质培训正式开班，此次培训班，大丰公司生产系统各专业带头人和有家共计9人国纳能电地电、配电自动化、智能电网建设等专业课题为青年员工进行授课。

“通过岗位技能练兵与竞赛，激发了广大员工学技术、钻业务的热情，调动了员工自我加压、自主提升的积极性，提高了各岗位人员的业务技术能力与水平。”该公司党委书记周传说到。

近三年，大丰公司代表市公司获省公司级技能竞赛团体第一名1个、团体第二名2个，获市公司团体竞赛第一名1个、个人前六名5个。在2020年全市农网配电营业工（台区经理）技能竞赛中，该公司取得团体第一名，个人包揽前三名的好成绩。

在抓好员工技能提升的同时，完施外协队伍“熔炉”工程，充分利用白领农电培训中心的硬件资源，常态开展外协队伍技能培训，按照理论和技能“双通过”的要求实施外协队伍标准化“酸榴”，切实提升外协队伍的业务技能，发挥辅助支撑作用。

满格的获得感彰显幸福底色



“十三五”期间，国网盐城市大丰区供电公司积极应对电力市场环境变化，以市场和客户为导向，主动适应电力体制改革新形势，秉持“你用电，我用心”的服务理念，将优质服务作为企业发展的“生命线”，以满足客户需求为终极目标，深化服务职能、强化服务实力、创新服务载体，探索新时代优质服务的进取之路。

情牵民生，以真诚赢得群众满意

“大东村五组李光斌家报户线已老化，需要向所里汇报。”“川南村七组蔡锦成申请了16千瓦动力用电。今天，我和所里技术员到他家现场勘察，编制了供电方案。”……这是大中供电所所长陈斌在民情日记本上写下的片段。

这样的日记本，该公司几乎人手一本，为的是把群众所需所盼记在笔端、装进心里。服务无小事，枝叶总关情，民情日记本更是该公司不断强化客户获得感、提升服务水平、持续优化营商环境的一个缩影。

十三五”期间，该公司坚决贯彻执行国家能源局和省能监办相关要求，打造最优电力营商环境。积极培植“全生命周期心服务”的客户服务理念，以“营配合一”、台区经理制、网格化管理和复合型员工等为核心，积极推广报装接电“特快电力服务”，“掌上电力”手机APP、95598网站、“网上国网”等线上服务渠道的开通，提高了客户线上办电比例，实现了23项简单业务“一次都不跑”、2项复杂业务“最多跑一次”。按照省市公司三年行动方案，该公司精简报装资料、压缩办电时限和环节，高、低压用户平均接电时长压降至25和3个工作日内，从根本上提高服务水平，有效改善客户体验。公司班子成员主动带队对接“两重一实”项目，深化细化公司领导挂钩服务机制和专人跟踪服务机制。

为全力服务乡村振兴，该公司全面开展台区经理移动作业终端预约上门服务和农村低压业务线上办理，畅通服务“最后一公里”。在乡镇，深入推进全能型供电所建设，基本实现了业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位的建设目标。营业厅完成转型升级，建成了两图、草堂、三龙、小海4个二级一化+新零售”供电所营业厅和大中、新丰等10个供电所自助营业厅，方便乡镇用户办理业务。

奉献社会，以责任彰显使命担当

“知道你们供电公司保供电效率高，但我打电话了20几分钟你们就到了，这速度没话说了。原本我还担心电话打晚了，明早来不及复工呢，真的太谢谢你们了！”正大丰海制药公司副总经理刘海伟说到。

31分钟，在疫情面前，该公司的所有人员全部到岗到位，全力服务重要用户复工复产。3个小时，正大丰海制药公司的两条专线满足800千瓦生产需求，具备复产条件，次日起可日产抗菌药约1万袋，将全部响提武汉……

疫情期间，百业待兴。该公司每日通过大数据分析，向政府部门提供企业复工复产用电相关数据支撑。积极宣传上级公司的抗疫优惠政策，执行大工业电价、一般工商业及其他电价的非高耗能用户可享受电价95%的优惠，共计惠及电力客户5.96万户，降低企业电费支出9835.05万元。

“十三五”期间，该公司成功完成了国庆70周年保供电、疫情保供电、荷兰花海郁金香文化月保供电等多项重大保电活动，该公司始终坚持“保障电力零隐患、提升保电责任感”的服务理念，早谋划、早部署、早落实，提前以电用户对接、制定“一一册保电方案”和应急预案，细化责任分工，安排专人全程驻守，确保突发事件时能够快速响应，第一时间处理，为用户提供良好的用电环境和可靠的电力保障。

助力发展，以品质提造丰电形象

2018年，全省卫生系统最大用户闸电能替代项目——大丰人民医院项目建成投运，央视“新闻直播间”对其进行了专题报道。公司履责担当、高效服务获区委书记批示肯定。

“十三五”期间，综合能源市场稳步拓展。除人民医院电能替代项目以外，该公司还对全区247台燃煤锅炉开展专项整治代煤取暖工作，完成了所有重要用户用能信息调研，协助省综合能源公司完成博汇旺业储能项目、吾悦广场综合体蓄热项目、红星美凯龙中央空调系统设备采购项目的前期可行性调研工作。完成江苏胜丰变导制造有限公司、上海光和光学制造大丰有限公司等15户企业能效在线监测点现场勘察及方案初拟，另与荷兰花海、高新区分别签订了《综合能源服务合作框架协议》。

该公司还推出了“电管家”品牌服务，全力保障企业发展。不定期深入企业开展助“体检”供电设备，重点查看用电线路、应急电源设备是否老化、破损，发现隐患及时协助处理。“电管家”随时联络政府保障家长，及时了解企业供热动态，随时掌握企业用电需求，根据企业生产特点，经营规模为其制订节电方案，为地方经济发展提供坚强的电力保障。与此同时，通过服务微信群、朋友圈、电话推广等方式向企业客户大力推广“网上国网”APP，企业客户可以在手机上查看每日用电量、办理业务、自助缴费。针对企业客户提出的问题，“电管家”也会进行逐一答复并帮助解决。

“你用电，我用心”，不仅仅是一句口号，更是供电企业践行社会责任与担当的一个缩影，该公司坚持把服务人民美好生活需要作为工作的出发点和落脚点，以更加优质的服务提升客户满意度和获得感。回顾“十三五”发展历程，新光相传、风雨兼程，取得的每一点成绩都来之不易，取得的每一步经验都弥足珍贵。

未来五年，该公司定将豪情满怀，将服务渗透到细微处，在和谐安全的用电环境中，为丰城提供最坚强的电力保障。