责编:袁燕芬 版式:刘思诗 | 2022年5月13日 星期五 | DEQING NEWS 德清新闻

今年的5月15日是第三十二次全国助残日,主题是“促进残疾人就业,保障残疾人权益”。

“六色”产业基地+全链条无障碍+德清助残码

县残联全力出击 开好“助残无障”共富班车

近年来,我县残疾人工作在县委、县政府的正确领导下,在省、市残联的精心指导下,紧紧围绕“残疾人共同富裕”的目标,精准把握“数字化改革”契机,通过创业就业帮扶、无障碍建设、提质保障水平、营造社会氛围等途径,重点帮扶残疾人,提升全县助残扶残水平,保障残疾人朋友权益,让残疾人同步奔赴共同富裕新征程。

“六色”产业基地 让残疾人坐上“共富班车”

近年来,我县不断探索创新残疾人就业创业工作思路,重点打造禹越黑鱼(黑)、新安蚕茧(白)、雷甸枇杷(金)、下渚湖青虾(银)、舞阳茭白(青)、莫干山民宿(绿)等品牌基地平台,发挥创业就业的带动功能,扶持更多残疾人家庭踏上“助残无障”共同富裕班车。

找准工作‘弱点’,聚焦整合各方资源力量

成立基地助残帮扶领导小组,组建由县农技推广中心、县职业中专、社工组织、产业龙头企业(专业合作社)、镇(街道)成校等单位人员参加的助残服务团队,由县残联、(镇)街道负责整体统筹协调,建立定期问题会商解决机制,切实做好分工协作。强化入户上门走访,充分了解残疾人家庭在资金贷款、土地租赁、种苗采购、技术服务等方面的需求情况,建立“一户一档”翔实完善的个人档案,做到情况明、底数清。针对养殖种植户的疑难问题进行资源链接,根据残疾人家庭各种层面的不同需求,制定有针对性、个性化的“量体裁衣”式帮扶措施,打造一站式、全方位服务体系。

打通产销‘堵点’,聚焦全流程贴心服务

解决资金“难点”,协调建设银行、农商银行提供低息优惠贷款,优先办理审批和放款;由镇(街道)提供一定的启动补助资金,对困难残疾人家庭进行重点扶持;由县残联出台贷款贴息政策,为残疾人养殖种植户购买“互助保险”,根据帮扶工作成效对各基地进行适当补贴,目前各银行提供了低息贷款300余万元,政府政策性支持补助资金35万余元。解决技术“盲点”,统一组织技能培训,集中学习养殖种植、农产品电子商务、无人机应用等相关内容,提升就业创业能力水平;组织科技人员进村入户开展“田间地头”现场教学,实现线上+线下技术指导“全天候在线”服务,目前共组织各类培训37次,参与人数450余人,组织现场指导71次。畅通销售“终点”,由合作社统一进行宣传推广,统一使用商标品牌,开发电商平台、酒店直售、直播带货等多种销售途径,链接分享各类信息资源,共同规避生产经营风险;对滞销产品以优惠价格实行“保底”收购,切实打消后顾之忧。

选树典型‘亮点’,聚焦打造助残共富样板

定向“造血”帮扶,实行“一对一”结对,组建以姚军华(芡白种植)、马爱忠(青虾养殖)等产业大户为核心的互助小组,鼓励困难残疾人家庭以农田、劳动力等形式“入股”,构建产、供、销一体经营的规模化、产业化利益共同体,形成合作双赢的“抱团”效应;成立爱心黑鱼塘、茭白田,对所得收益实行年终分红,并为残疾人家庭提供卫生保洁、保安服务等就业岗位,提高其收入水平。表彰创业典型,扶持优秀的残疾人成立家庭农场,选树高福良(全省黑鱼养殖第一大户)、李安明(莫干山民宿业主)等残疾人创业典型,每年对优秀养殖种植户进行表彰,鼓励更多残疾人家庭自强自立。目前“六色”基地已覆盖230余户残疾人家庭,预计实现直接增收300余万元。

全链条“无障碍” 让残疾人感受出行无碍

近年来,我县深入落实习近平总书记关于“全面建成小康社会,残疾人一个也不能少”的重要指示,系统规范推动无障碍环境建设,通过“机制创新”“细节革命”“服务拓展”等措施,全力帮助残疾人等特殊群体享受美好幸福生活,切实打造助残服务“精品窗口”。2021年2月,我县成功创建全国“无障碍环境示范县”,全市唯一(全省共5个单位)。2021年12月,我县成功入选全省首批先行先试示范区,积极创建“全链条”无障碍建设先行区。

以人为本,全力打造社区无障碍建设

在社区无障碍方面,持续打造具有人文情怀、文明高度、社区温度的省级无障碍社区,2022年按创建标准完成武康街道新丰社区、阜溪街道狮山社区2个省级无障碍社区;结合未来社区以人为核心的主旨,积极创建省级无障碍社区,在创建过程中,全面推进公共厕所、坡道、扶手、电梯等与残疾人日常生活密切相关的无障碍设施改造,进一步提升社区无障碍环境;各镇(街道)组织社区和物业切实加强无障碍社区的长效管理,积极引导业主自觉爱护无障碍公共设施设备,共同维护社区整体利益,合力营造无障碍社区环境。

高质高量,奋力推进公共设施无障碍建设

在公共设施无障碍方面,以推进2022年省政府民生实事项目之一的重要公共服务场所无障碍设施改造为抓手,每年完成重点公共服务场所无障碍改造提升20个,预计完成60个,高质量完成重点公共服务场所中对外通道、内部通道、服务前台、无障碍标志等改造工作,不断提升我县公共设施无障碍建设水平,保障残疾人的正常出行需要和安全;同时组织开展无障碍知识培训,加强管理人员业务能力,提升无障碍设施建设管理水平。

品质升级,稳步改善家庭无障碍建设

在家庭无障碍方面,根据残疾人家庭的状况和个性化需求,严格按照《无障碍设计规范》和《家庭无障碍建设指南》等要求进行改造,每年按标准完成60户,预计完成180户;根据家庭无障碍建设的专业技术要求,加大业务培训力度,保证改造工程质量,满足残疾人家庭人性化、个体化、精准化的服务需求,在消除残疾人居家障碍的基础上,尽可能改善服务对象的居住情况,进一步提高残疾人生活质量,推动贫困重度残疾人家庭无障碍改造走深走实,使更多残疾人受益。

数字化改革,全面开展信息无障碍建设

在信息无障碍方面,通过加快推进残联数字化改革,不断优化升级和宣传推广“德清助残码”应用,实现残疾人用户绑定率100%,全面提升残疾人工作者、残疾人及其亲属的“网办能力”,并通过助残码提取残疾人所反映的问题需求,更好地为残疾人提供助残服务;培养专业的手语主持人,加大对电视手语主持人的培训力度,提升手语新闻节目的数量与质量,落实县两会等重大活动直播加配手语翻译,扩大助残智能产品供给和优化服务环境,优化县图书馆有声读物、语音读屏软件,为视力残疾人阅读书籍、使用互联网提供便利,不断满足残疾人群体的信息交流需求。

德清助残码 让残疾人畅享精准服务

近年来,我县深入贯彻市委、市政府决策部署,紧密结合区域实际,科学、规范、系统地推动数字化改革,打造整体智治的数字化服务和管理体系,数字赋能助残服务,建成“德清助残码”场景应用,实现残疾人一码在手,生活无碍,全力促进全县11000多名残疾人更好地融入社会生活。

积极推进数字化改革,建设完成助残服务码应用

2021年3月起,根据省残联《关于开展全省残联系统数字化改革“揭榜挂帅”活动的通知》,县残联率先在全市残联系统开展“德清助残码”场景应用建设。以残疾人基础数据仓建设和残疾人政策法规库建设为基础,以浙里办、浙政钉两门户为主要平台,延伸其他助残服务事项;结合工作实际,确定“德清助残码”应用建设方案,以残疾人高频服务事项为重点,明确开发建设无障碍出行、社区走访、辅具申领、助学补助、文化体育五项应用子场景;经过近4个月时间的研发,2021年11月底,“德清助残码”场景应用服务端成功上线浙里办试运行,12月底,治理端成功上线浙政钉。

有效依托数字化改革,提高助残服务质量和效率

“德清助残码”成功上线试运行后,截至2022年1月底,已完成全县11000多名残疾人的注册绑定工作以及镇(街道)、村(社区)的延伸贯通工作,助学补助、辅具申领等残联核心业务均正式开始使用,实现了残疾人核心需求在一个入口申请,残联核心业务在一个平台办理;通过“德清助残码”,可以查阅到单个残疾人全方位的信息数据,包括基础信息、教育程度、康复服务、补助情况等综合数据,实现了助残服务的流程再造和制度重塑,优化了办事流程、简化了申请资料,切实解决了残疾人日常生活出行,提高了政府助残服务效率;运行后,申请人只需在网上提出申请,系统会自动把助学补助、辅具申领等服务事项智能导入不同的流程,由残联各条线工作人员精准办理;需要其他部门联办的事项,系统把数据直接推送给相关部门,做到一站式办理、一体化服务,实现了“网上通办”“一次办结”。

打好数字化改革组合拳,真正实现精准助残服务

系统平台进一步完善残疾人“一人一档”画像,提升大数据服务残疾人事业的数字化能力,精准建立动态评估机制,从全方位角度出发,实现残疾人精准服务;组织工作人员对系统平台的操作、管理、维护等助残业务进行专业培训,确保日常业务正常运行。在全县13个镇(街道)大力开展“德清助残码”场景应用的宣传推广,有效提升残疾人及其家属的“网办能力”;运用社区走访应用子场景,开展“线上+线下精准助残”新服务,并于今年在新市镇、乾元镇、阜溪街道等五个镇(街道)创新开展试点工作;在智慧助残服务的基础上突出个性化助残元素,形成以“线上+线下”服务为主导,点线面相结合的残疾人服务保障体系,各级残联干部通过社区走访应用子场景定期走访残疾人,对走访情况系统进行编排与记录,做到线上记录需求,线下匹配开展服务,真正实现为残疾人提供精准化助残服务。