

# 热心村民化身“金牌调解员”

## 百姓故事

记者 陈姣

俗话说,清官难断家务事,基层调解工作多是邻里纠纷、家庭矛盾、经济纠纷等,又掺杂着人情世故,剪不断、理还乱。而对洛舍镇居委会村民陆方琴来说,退休后加入洛舍镇人民调解委员会,成为专职调解员的一年多来,她用热心、爱心和真心,将一个又一个矛盾纠纷大化小、小化了,不仅形成了自己的“调解经”,也获得当地村民频频点赞,被称为“金牌调解员”。

### 170万谈到286万

最近,洛舍镇社会治理中心、洛舍司法所又收到一面锦旗,锦旗上写着:公正服务为解忧。这面锦旗来自当地一家木皮企业,背后则是一场长达5个月涉及286万元的调解故事。“特别感谢方姐,跑前跑后花了这么多心思,这才有了圆满的结果。”企业负责人激动地说。

到底是怎么回事?2018年,卫某和沈某共同出资成立一家木

皮企业,但在经营过程中,双方逐渐产生分歧,矛盾日益激化,最后决定分厂,但结清金额协商未果。去年10月,双方来到镇矛调中心寻求帮助。

“起初,分厂后,继续经营的一方只愿支付170万,而另一方要价300万,这是分歧所在。”陆方琴回忆,了解前因后果后,她将双方约到一起,通过面对面沟通,从俩人原是朋友这点出发,动之以情晓之以理,最终将支付金额谈到260万元,但另一方仍不同意。

随后,陆方琴便通过“背靠背”的方式,又分别找了双方进行沟通。陆方琴说,她在沟通中,将双方的视线聚焦在看起来更小的40万差距上,一方终于松口愿意加价20万元,支付280万元。看到希望后,她再次找到另一方,可是并不顺利;于是,陆方琴找到他的家属,“曲线”调解,这才终于有了转机……最终,双方各退一步,以286万元终结了矛盾纠纷。

从170万元到286万元,从双方争吵不休到握手言和,这背后,陆方琴多次往返于湖州和洛舍,打了无数通电话,一次次改进优化调解方案,花费的时间和精力可想而知。“调解工作就是要不怕麻烦,多

做一点,对当事人来说,可能往后的心态和生活都会大有不同。”陆方琴笑着说,调解员要做到耐心倾听、细心调查走访,查明事实真相,找出纠纷原因、争执焦点,用力用情做好思想工作,达到双方互谅互让的目的。

### 用热爱和努力支撑

调解室里,整整一个上午,在满是乡音的交谈声中,两杯热茶逐渐变凉,但两位当事人和陆方琴的心都越来越暖,气氛愈加融洽。临走时,她不忘叮嘱道:“都是家门口的邻居,平时互相多照应,下雨了你家衣服没收我帮你收一下……”当事人也是连连应好:“好的好的,谢谢你啊。”

让两位当事人心暖的是,邻里间长达十余年的矛盾终于说开了,虽然事情不大,就是你让一堵墙距离、我赔几棵树的事,但是积郁已久的心结打开后,双方心情都舒坦了,邻里情得以延续。而让陆方琴心暖的,是双方的笑脸,还有那一句句真诚的感谢。“我们面对的很多都是琐事、小事,但只要我们真心去服务,事情解决了,成就感也会油然而生。”陆方琴说。

其实,早在2009年,在居委会

工作的陆方琴就已显露了纠纷调解的“技能”,作为一名兼职调解员,她积攒下丰富的调解经验。“每一个矛盾的解决,都是需要我们调解工作室共同的努力;而熟人纠纷熟人易解,这是我作为当地人的优势。”作为地地道道的洛舍人,她渐渐总结了一套自己调解方法,面对村民群众来访,要第一时间安抚情绪,设身处地为双方考虑,话家常拉近关系,这样才能找到各自的需求点和调解突破口。

打铁还需自身硬。在纠纷调解过程中,她发现,随着经济社会发展,村民群众的法律意识在逐渐提高,如果想让大家心服口服,就不能单纯依靠情理来调解,而是要用证据和法律法规说话。“我经常参加相关培训,也会利用业余时间学习《民法典》等法律知识,力争让每一起调解都有法可依、有法可循。”她这么学,也这么干,调出一片人间真情,奏响了洛舍“浙漾调”的好声音。

这一年多的时间里,陆方琴她累计参与调解矛盾纠纷70余件,调解成功率达98%,收到群众赠送的锦旗7面。眼下,每天陆方琴仍不是在调解,就是在忙着去调解的路上。

## 千名河长护亚运

记者 陆彦伶

生命之源,滋养世界万物。3月20日,在第三十一届“世界水日”和第三十六届“中国水周”即将到来之际,我县“千名河长护亚运”启动仪式在凤栖湖畔举行。来自市河长办、县河长办以及镇(街道)、村、社区的各级河长、志愿者、德清嫂等共134名代表参加。

启动仪式后,现场组织人员进行了集体巡河。“通过巡河我了解了身边河流水质、环境状况。作为一名‘河长’,希望更好地参与到‘河流大保护’中,通过自身行动来呵护一方碧水蓝天。”来自舞阳街道塔山社区的河长柯秀颖表示,她加入河长队伍半年多,目前每月巡河三次,如今已熟悉地掌握身边河流水质、环境状态。她希望人人都能成为环境保护的

关注者,环境问题的监督者,生态文明的推动者,绿色生活的践行者。

“通过各级河长的职能作用,凝聚全社会的保护河湖的力量,推进河长制工作。”水利局党委委员、县河长办副主任车金根表示,希望通过此次活动积极引导各级河长、志愿者等各方力量投身到护河行动中,推动我县河湖长制工作走深走实,激发全民爱水、护水的热情,为第19届亚运会胜利召开提供水安全、水资源、水环境保障。

接下来,我县将持续开展全民治水护水系列活动,引导广大市民成为“绿色传播者、河流守护者、生态修复者、环保行动者”,常态化开展巡河护河活动,努力实现“水清、河畅、岸绿、景美”的目标,让人民群众在水生态环境方面有更多的获得感和幸福感。

## 佳得利商贸城:管理细节有待提升

记者 陆彦伶

农贸市场和商贸城人流量大、商户众多,环境问题一直是文明创建的重点和难点,也是市民投诉的重点区域。近日,记者跟随县创建办督查组走访城区佳得利商贸城,对市场内部进行督查并曝光。

在现场,记者看到佳得利商贸城整体面貌已有很大改善,但城市管理细节仍有待提升。尽管商城内,不少划好线的停车位都空着,但仍有少数车辆停放在道板上或未停放在划线车位内。经过十多分钟的观察,记者发现该区域违规停放的车辆大多数是附近的商户,部分车辆处于长时间违规停放状态,部分车辆停留片刻便离开。

除了车辆违规停放问题,占道经营现象也依然存在。在一家瓷砖洁具批发仓库门口,一个个水槽排成一排堆放在门口,商户在水槽上方还种起了菜,严重影响市场形象。在元通汽车修理有

限公司门口,记者发现路面有三处不同程度的破损现象,破损的路面内有积水还有不少烟蒂。据附近商户透露,路面破损的情况已有一段时日,但迟迟未见市场管理方派人前来维修。

面对市场内存在的问题,记者找到了市场管理方—德清县佳得利商贸城发展有限公司。德清县佳得利商贸城发展有限公司负责人表示,对于路面破损的问题,市场将会尽快协商方案整改处理。接下来还会加大力度对市场卫生死角展开彻底清理,同时,与县里相关部门配合,对乱停车、占道经营等行为进行制止和教育,进一步提升佳得利商贸城经营环境,全力推进全国文明典范城市创建。

**德清县水务有限公司** 广告  
 水务热线: 8078444

永康营业厅 8078444  
 乾元营业厅 8422368  
 新市营业厅 8448555

微信扫码服务



## 数字教育方兴未艾

近日,在我县举行的2023浙江省数字教育装备应用展上热闹非凡,来自全省各地各类学校的代表纷纷前来询问、体验、观展。本次应用展共有67家企业参展,通过“电子大屏+实物+人机交互”等方式展示云端平台服务、课堂创新应用、助力素质教育等具有前瞻性、时代性、创新性的数字化教学装备和应用解决方案,集中展示了数字化教育装备助力教育高质量发展成果。

记者 蔡俊

# 当非机动车遇到十字路口

## 温馨提示

记者 沈烨冰

交通文明是城市文明的具体体现。当前,我县正在积极创建全国文明城市,交通文明尤为重要。然而,还有一小部分市民并不很清楚非机动车在十字路口如何正确左转。近日,县交警大队交警再次来到路口进行示范指导。

县公安局交警大队城区二队指导员陈昊介绍,在十字路口左

时,由于机动车和非机动车混行,左转通行机动车又存在视线盲区,存在较大安全隐患,极易发生交通事故。非机动车左转“一次过街”的横穿方式,既危险又影响机动车的通行效率。那么二次过街可以有效解决这一问题。

何为“二次过街”?非机动车在渠化路口需要左转弯时,应该在安全岛内等候,按照行人的红绿灯指示通行。如果此时为绿灯,那么可以直行到对面的安全岛内,再按照对面行人的红绿灯指示过马路,通过二次直行过街,完成左转弯

过程。陈昊表示,在经过渠化路口时需注意:右转弯的机动车必须避让过街的行人和直行的车辆;左转弯和直行的非机动车进入安全岛内,按行人信号灯指示行驶,不能占用机动车道通行,非机动车左转弯必须二次过街。

在县城区内中兴路与永安街交叉口等渠化路口,早已设置“非机动车二次过街”的指示牌,上面注明了等候区与行车路线,辨识度极高。

左转弯“逆时针二次过街”,可

能需要多等几分钟,但与机动车混行斜穿相比,是相对安全的通行方式。非机动车“二次过街”,不仅能够有效减少非机动车与机动车的交叉行驶,使机动车快速通过路口,提升机动车通行效率,而且还能够保障非机动车行驶安全,降低非机动车与机动车碰撞事故的发生率。

县公安局交警大队提醒广大市民,无论是机动车还是非机动车,经过路口时,务必“一停、二看、三通过”,认真观察过往车辆,遵守信号灯和交通法规。



## 气象科普 多彩“童”行

今天是第63个世界气象日,围绕“天气气候 代代向未来”这一主题,3月19日,县气象局启动“3.23世界气象日”纪念活动,首站走进舞阳街道玉屏社区,组织气象人工增雨飞机手工制作亲子活动,工作人员跟孩子们一边互动一边讲解气象知识,以此为契机加强气象科普宣传,普及科学知识,弘扬科学精神。

记者 蔡俊 图 付露波 文

**携手中小企业 铸就美好明天**

**德清县中小企业金融服务中心**

- 企业、自然人贷款周转
- 资金委托出借
- 金融信息咨询

德清县永康街道居仁街185号(华盛达商务楼)108、116、128路车河桥头站下 0572-8061111 8066196

**引导民间融资阳光化 缓解中小企业融资难**

**德清民间融资服务中心**

- 服务“三农”
- 服务中小企业
- 推动农村普惠金融

永康服务站: 舞阳街489-493号/0572-8019111  
 洛舍服务站: 洛舍西直街188号/0572-8359111  
 新市服务站: 新市仙潭路212号/0572-8359333