

武康街道“三办”破局城市治理“三重门”

三考一答德清答卷

记者 陆彦伶

在武康街道社会治理综合指挥室，巨大的电子屏实时跳动着12345热线、网格巡查上报等信息。其中，一条老旧小区水管渗漏的诉求被精准派发，从发现到处置全程不超过4小时。这高效场景，正是武康街道践行“三考一答”、创新“三办”机制的生动缩影。

作为德清主城区街道，武康街道直面“小区多、人员杂、热线警情高位运行”的治理挑战，以“康城共治”1320工作体系，让治理既有速度更具温度。

“接诉即办”
一脑统筹，民呼秒应
“私营城安平街有情感纠纷，请立即处置！”指挥室接到县110平台消息后，“24小时民生服务队”迅速

出动，现场调解，经数小时沟通，双方重归于好。

这是武康街道“接诉即办”机制的日常切片。事实上，早在2023年9月，武康街道已整合基层治理、执法、110、12345等多平台资源，打造“一脑统筹、多元联动”机制。

“我们就像24小时在线的‘急诊科’。”指挥室负责人介绍，自运行以来，16241起诉求高效响应，110警情下降33.5%，非警务事项实现100%现场处置。

“未诉先办”
哨响人到，解忧于未萌
当“接诉即办”渐入佳境，治理者把目光投向更前端。“很多矛盾爆发前早有征兆。”武康街道社会治理办工作人员周晓琳开始翻工作笔记：外墙脱落、违建苗头、垃圾堆积——这些村社“看得见管不住”的痛点，催生了“未诉先办”机制。

城西村“黑沙滩”原是尘土飞扬的堆场，网格员通过“未诉先办”机

制上报后，街道迅速整治，如今变身网红打卡地。

武康街道将高频问题归为6大类，明确13个责任主体。网格员通过掌上APP直通指挥中枢，形成“发现—处置—反馈”闭环。机制运行以来，主动化解矛盾35件，解决问题29个。

“不诉自办”
共商共治，激发内生力
治理深水区是如何让居民从“旁观者”变“参与者”。在丰桥社区“泰和调解室”，社区干部汪海琪与市场工作人员刘小宝刚化解完一场因消费引起的纠纷。“把理讲透，把心捂热。”汪海琪展示调解记录本：

记者手记

武康街道的“三办”工作法，如同三股强劲的暖流，精准注入城市治理的“神经末梢”，这条从“被动应对”跃升为“主动治理”，最终迈向“全民参与”的路径清晰可见。当居民从“观众席”走上“治理

台”，那些曾经困扰城市末梢的痛点、难点、堵点，便能转化为共建共治共享的支点，最终汇聚成一座城市最坚实、最温暖的治理底座。这，或许正是新时代提升基层治理效能、增强群众获得感幸福感安全感的“武康解法”。

此外，武康街道社会工作服务站还启动“双百双千”行动，培育百个共治项目、百支共治队伍、千名社区达人，为老百姓干成千件好事。

接下来，武康街道将深化做实“康城共治”1320工作体系，以社会工作服务站为核心，畅通政府引导、社会协同、居民自治“三方共治”路径，实施无物管老旧小区多元共治、商圈自治、“小巷管家”等20余个共治项目，构建“人人参与、人人尽责、人人共享”的基层治理共同体。

据悉，该项目总投资3.2亿元，总用地40亩，投产后可形成年产1200台(套)数字化塑料中空吹塑成套设备、200台(套)数字化涂装输送线的生产能力。

从纸面到地面 “桐大速度”不断刷新

聚焦项目拼韧劲

记者 杨名 文 白羽 图

时隔半年，记者再次踏入浙江桐大智能装备项目的建设区块。眼前，两幢崭新的综合楼已拔地而起。施工现场，机械设备轰鸣运转，工程车辆有序穿梭，工人们忙碌而专注，一片蓬勃之气正扑面而来。

“比预期快很多。按照计划工期要18个月，现在预计12个月就能竣工。”谈及建设进度，项目负责人沈忠强面露喜色。他说，桐大项目是今年年初乾元镇实现“拿地即开工”的项目之一。除了享受到“四证齐发”政策红利，乾元镇“管家式”精准服务，还帮助项目快速解决了场地平整、施工通道、水电接入等多个问题，尤其是土地从报批到平场这一环节，足足省下了近2个月，为后续项目建设提供了有力保障。

桐大智能装备项目是今年乾元镇新实施的3亿元以上重点项目。



落地以来，该镇通过不断深化项目全周期管理，按下了项目进度的“快进键”。指着现场火热建设的综合楼，沈忠强说，再过两个月，不仅两幢楼的主体结构可

以结顶，后侧地块的厂房建设也将提上日程，项目投产指日可待。“按照这个速度，预计明年3月份厂房全部竣工。再过五六个月，就可以投产。”

德清“1416行动”擦亮全域宜居新底色

不止青绿的德清答卷

记者 付露波

干净、整洁、优美的人居环境是重要的民生福祉，也是城市文明形象的外在体现。今年以来，我县持续开展“打造最洁净城市1416行动”，在去年的基础上启动新一轮城市环境综合整治，营造“干净整洁、文明有序、人民满意”的宜居环境。

城乡全域 整治范围更广
夏日傍晚，微风徐徐，春晖公园内树木郁郁葱葱，三三两两的市民有的坐在花坛边，有的坐在条椅上，歇脚聊天，好不惬意。
该公园是我县打造的“席地而坐”城市客厅示范区域之一，通过高标准深度保洁，实现了“席地而坐”的目标。“在里面转累了，可以随时找个地方坐下来。”看着干净整洁的环境，市民王阿凤高兴地说。
最洁净城市不止于城区。在“1416行动”牵引下，城乡面貌正在

悄然蝶变。
城乡结合部一直是环境治理的“老大难”区域。今年4月，县综合行政执法局牵头制定《全县城乡结合部环境提升专项行动方案》，对134个行政村进行全面摸排，详细梳理存在“脏乱差”问题的区域。
垃圾偷倒、公共设施破损、河道污染……自该专项行动启动以来，各行政村发现并整改问题710处，并开展常态化复查，严防问题反弹回潮。点滴整改之间，乡村环境更整洁、管护机制更健全。
一群身着红马甲的机关干部拿着扫把、铁锹等工具，清理路边的垃圾和尘土，这样的场景对雷甸镇的市民来说并不陌生。
面对当地企业数量多、外来人口密度大、工程车辆流量高等实际困难，该镇持续开展“洁净雷甸”环境整治攻坚行动，通过责任包干、周六固定清洁日、道路改造提升等手段，让雷甸的天更蓝、水更清，环境更宜居。
而在新市镇，最洁净的含义延伸到“超高土”整治、古镇和城乡保洁、绿色生态治理等方方面面。以

“超高土”整治为例，该镇对德桐路东段3.5公里进行集中清理，通过“人力+机械”模式共清理超高土600余吨，有效抑制道路扬尘，改善道路沿线景观。
智能升级 打造标准更高
烈日炎炎，在千秋街等地，一台台无人驾驶清扫车正在高温暴晒的路面高效作业，自动避让障碍物、精准识别交通信号灯，所经之处地面快速清洁。这样科技感十足的智能设备已成为德清街头的新风景。
设备的“硬核升级”，正在重新定义“扫大街”，让洁净城市如虎添翼。“这些清扫车单车日均作业时间达12小时，单车单趟清扫面积达7000平方米。截至目前，设备清扫里程累计超18万公里。”无人驾驶清扫车项目负责人林海强说。
开窗，满眼绿色；出门，步步皆景。随着城市公园串联体系建设，这样的理想生活一步步照进现实。
近段时间以来，城山郊野公园正式向市民开放。沿着公园内的登山环道登顶后，武康城区的秀丽景色尽收眼底。“以前的城山现在变成

了公园，走出家门就可以在公园里享受自然。”金都阳光樾府小区居民王灵玲感到十分开心。
排水管网是一座城市的“地下动脉”，一旦出现问题，排水功能就会受到影响。今年以来，我县实施城区重点内涝部位整治及智慧化改造项目，争取超长期特别国债资金1.464亿元，进一步提升管网运行效率，守护群众生命财产安全。
“打造最洁净城市1416行动”，最基本的标准在于“净”，最根本的目的在于“人”。我县以人本化为导向，在多地陆续启用“泊犬位”，并投用遛犬友好步道，让宠物友好型空间不断延伸。
“以前一些商场、超市不方便带狗狗进入，放在外面又不放心，现在一些商圈设置了临时安置点，对我们来说肯定更方便了。”看到这样的变化，市民刘锐十分欣喜。
最洁净城市建设永无止境。县综合行政执法局党组成员、副局长王一平表示，该局作为牵头部门，将协同各单位以更高标准筑牢洁净根基，通过巩固现有成果、健全闭环管理，推动“全域最洁净”从常态长效迈向品质升级。

我县办理首个地信居留许可证

首席记者 倪忆雪

日前，在德清县政务服务中心出入境窗口，加纳籍地理信息专家T先生接过刚刚办结的工作居留许可证，竖起大拇指：“从申请到拿证仅用14天，德清效率令人惊叹！”这是我县首位通过“外国人来华工作一件事”全流程办理的国际地信人才，也标志着我县在服务外籍人才方面实现了新突破。

T先生今年5月应邀来德清考察地信产业，并于8月正式加入“世界地信之家”。8月4日，他带着相关工作证明材料，在涉外服务专区一次性提交了工作许可和居留许可“双申请”。过去需要分别跑科技和公安部门、耗时约45天的手续，如今在“两证合办”模

式下，仅用14天便完成了身份核查、学历认证、技能认定等环节。
这一效率提升，得益于我县今年2月推出的外国人“生命周期一件事”全闭环服务。由政务办、公安局牵头，联合科技局、国际交流中心、地信中心等14个部门，全面打通业务流程，实现外国人工作许可、居留许可以及购房、投资、参保、子女就学等事项“一窗受理、一窗办结”。截至目前，窗口已累计为400余人次外国人办理相关工作事项，办事效率提升80%。
“我们要做的就是让外籍人才在德清能像本地居民一样享受到便利服务，增强他们的归属感，也为产业发展汇聚更多国际力量。”县政务办分管领导沈建勇说。

县人大领导调研走访企业项目

记者 付露波

昨天上午，县人大常委会党组书记、主任陈健率队深入企业和项目一线开展调研走访，面对面了解企业发展和项目推进情况，倾听诉求，协调解难。
在具备整车制造能力的绿脉汽车工业有限公司，了解到生产线繁忙有序、生产相对饱和，陈健表示赞许，鼓励企业紧盯市场需求，持续释放产能，巩固发展向好态势。来到浙江宇力建材科技有限公司、浙江龙领科技有限公司以及新安共富菇坊产业园等项目现场，陈健通过座谈交流、走访现场，深入了解项目总体规划、推进进度、生产要素保障、市场拓展等情况，叮嘱企

业要科学调度、加快建设，尽早发挥效益。
调研中，陈健强调，要聚力攻坚、政企同心、紧密配合，加快在谈项目细节敲定，推动项目尽早达成合作、加快落地，为经济发展注入新动能。要提速增效，有力有序推进项目建设。相关部门要主动对接，靠前解决推进中遇到的堵点难点问题，项目单位要抢抓工期，共同为项目建设保驾护航，确保早投产早达效。要强化服务，持续优化营商环境。牢固树立“服务企业就是服务发展”的理念，围绕企业急难愁盼，切实解决实际困难，落实落细各类政策，让企业引得进、留得住、发展好，共同为我县经济社会高质量发展贡献力量。

智造新引擎:洛舍双链布局新赛道

记者 岳铭洁

日前，年产5万套高端北美黑胡桃木家具项目与AI视觉驱动的能源动态优化系统项目相继落户洛舍镇。一个植根绿色家居产业链，一个发力新能源智能赛道，为镇域经济高质量发展注入新动能。
项目接连落地，印证了洛舍镇不断提升的产业承载力和营商环境吸引力。近年来，该镇紧扣“绿色家居小镇”发展定位，依托板材加工与家具制造的传统优势，持续建链、强链、补链，逐步形成从原材料供应、设计研发到终端销售的全产业链条。截至目前，一批家具制造及产业链相关企业已明确入驻意向或正处于积极洽谈阶段。
值得一提的是，年产5万套高端北美黑胡桃木家具项目，从接洽到签约仅用39天，完成5轮高效磋商。其间，洛舍镇招商团队昼夜连轴运转：白天与企业研究合作条款，夜间调整策略，次日即协调部门落实要素保障，实现谈判“零时差”滚动推进。最终，国内高端实木家具头部企业朴樛木作决定投资3.5亿元，在洛舍建设10万平方米现代化厂房。项目投产后，预计年产值可达5亿元、年税收2300万元左右，将进一步增强区域绿色家居产业链竞争力。
“我们考察了多个地方，洛舍

的综合优势最为突出。”朴樛木作董事长魏建平表示，“这里毗邻杭州，交通便利，产业基础扎实，更重要的是政府工作人员响应迅速、服务到位，让我们投资更有信心。”
与此同时，在东衡众创园，工人们正紧锣密鼓对智彤科技进行装修。该公司研发的AI视觉驱动能源动态优化系统，可通过智能算法实现电池能量的精准调配，提升能效30%、延长循环寿命约20%，广泛应用于工商业储能和机器人、无人机领域。
“洛舍的地理位置和产业环境令人印象深刻。”智彤科技负责人肖德雷说，“这里紧贴长三角核心市场，配套成熟，政策支持力度大，为我们技术快速产业化提供了良好条件。”据悉，该项目预计9月下旬即可投运。
“这既是招商成果，更是平台和服务能力的体现。”洛舍镇经济发展办公室干部陈泽伟表示，“我们紧盯企业关心的土地、能耗、厂房等关键要素，提供全流程保障，确保项目顺利落地。”
今年以来，洛舍镇持续加强产业平台建设，完善“一项目一专班一清单”服务机制，营商环境不断优化。镇相关负责人表示，下一步将紧扣绿色家居、新兴智造等主导产业，加大招商力度，集聚更多优质企业，为我县高质量发展注入新活力。

浙里办 | 伴你一生大小事

浙里办是一款基于浙江政务服务网一体化平台能力的APP,是全省掌上办事官方唯一入口。“浙里办”囊括“掌上办事”“掌上咨询”“掌上投诉”三大核心功能板块,以及查缴社保、提取公积金、交通违法处理和缴罚、缴学费等数百项便民服务应用。

扫码下载浙里办