

工商银行灌南支行

全面提升金融服务水平 助推灌南高质发展



工商银行灌南支行党总支书记、行长王小洁

加强党的核心引领

为了切实发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，支行加强领导班子和干部员工队伍建设。通过中心组学习、民主生活会、“三谈三醒”等方式，落实“三严三实”、“两学一做”学习教育活动的要求，落实中央八项规定精神，杜绝“四风”问题。党总支书记以身作则，亲力亲为，以“党总支书记讲党课”、党员干部大会、中、青年员工学习讨论会等为载体，开展十九大精神宣讲。支行在系统内率先建立“党员活动室”，打造一个红色的教育场所。每年“七一”组织党员到教育基地，开展主题党日活动。支行党总支坚持把传导工行企业文化贯穿员工队伍的建设中，通过完善职工之家，深化“关爱员工工程”，增强党组织的凝聚力。支行开展“三亮三比三抓三评”活动，一名党员和一名员工群众结成帮扶对子，赛业绩，比贡献。同时，成立4支党员和青年员工组成的营销突击队，冲在营销的前沿阵地。党员和青年员工成为支行经营管理的主导力量和生力军，整个团队呈现奋发向上的勃勃生机。

践行金融服务宗旨

近年来，工商银行灌南支行致力于服务企业、服务“三农”、服务重点人群，不断推进普惠金融发展。2017年度，该行被灌南县委、县政府授予“建设灌南有功单位”、“挂联共建先进单位”。

重点项目加大信贷投放。针对县重点项目的资金需求，加强与省、市行和政府部门的联系，积极争取项目贷款，先后对城乡污水处理和管网工程、硕项湖东部片区防洪提升工程、化工园区污水处理及配套工程等基础设施项目投放贷款10.3亿元。

近年来，工商银行灌南支行紧紧围绕县委县政府和上级行赋予的经济责任目标，坚持“以党建引领经营发展，以精细化管理提升核心竞争力”的指导思想，扎实推进党建清廉、业务经营、内控合规等各项工作，有力支持我县经济发展，被誉为连云港工行系统最具活力、最具竞争力的支行。

从2015年到2018年8月，支行累计投放各项贷款28.7亿元，其中项目贷款10.3亿元，小企业贷款3.8亿元，个人贷款14.6亿元，惠及城乡居民购房4400多户。存、贷款总量分别为24.3亿元和29.3亿元，提升为系统内四个县域支行之首，比2014年总量实现翻番式增长，三年再造一个同规模支行。2016年以来，支行经营绩效考核连续10个季度排名位列连云港分行系统内前三，其中2017年至今连续6个季度排名第一。同时，党建清廉、内控合规、文明服务、安全保卫等工作同步加强。支行被省行授予先进基层党组织、第七届文明单位、合规标兵集体、安全保卫先进单位等光荣称号，被省行定为合规文化联系点，支行营业部被总行授予“工银先锋号”、“五星级服务网点”。

服务小微企业生产经营

在县工业园区、经济开发区举办银企座谈会、联谊会、金融产品推介会，把工行绿色信贷政策送上门。通过政府平台，对企业公开优质服务承诺，加强银政、银企良性互动。从纳税大户和高薪企业中筛选目标客户，做好对接服务。并充分利用小微企业创业贷、网上小额贷款、财服贷、网贷通、苏科贷、税易贷等创新融资产品，有效满足小微企业多元化融资需求。近三年来，累计投放小微企业贷款3.8亿元，有力支持实体经济发展。

推进房地产市场繁荣。为改善居民住房条件、繁荣房地产市场、促进县域城镇化建设，该行及早介入新的楼盘开发项目，为房地产开发企业提供一揽子金融服务，满足其全方位金融需求，建立稳固的合作关系。同时，以购房户为中心，不断优化贷款受理、信用调查、贷款申报、档案资料整理等工作流程，以最快的速度保障住房贷款投放到位。近三年来，投放个人住房贷款14.6亿元，支持城乡居民购房4400多户。

优化企业和个人客户的结算服务。该行辖3个营业网点及4个离行式自助银行，新增离行式自助银行3个，新增ATM机11台、智能银行设备17台，极大方便客户办理业务。支行依托工行融智中心和融e联、融e购、融e行三大平台以及聚合支付等产品，为客户提供优质高效的互联网线上服务。还利用工商企业通平台和全流程电子化登记注册，为企业登记注册和开户提供最为方便快捷的服务。同时，该行创建五星级服务网点，推行规范化服务，提升服务软实力，树立工行大行品牌形象。

开展金融扶贫，履行社会责任。该行党员干部与孟兴庄倪家村88户贫困户结对帮扶，每季度上门走访，落实金融扶贫计划。积极参加灌南县创建省、国家卫生县城、文明县城活动。同时开展金融知识进乡镇、进社区、进企业、进军营、进学校活动，向社会普及“防范电信诈骗、反假币、反网络欺诈、拒绝高利贷”等金融知识。三年来，举办金融知识宣传60多场次，提高群众在金融活动中自我保护和维权的能力，促进我县金融秩序稳定。为了帮助生病住院、行动不便的特殊客户解决社保卡启用这一难题，该行成立3个特殊客户服务小组，上门为特殊客户社保卡启用开通绿色通道。近三年来，该行上门服务特殊客户120多人次，受到群众广泛好评。

推进合规文化建设

该行始终坚持“合规创造价值”的指导思想，在经营快速发展的同时，时刻保持清醒的头脑，将合规文化和业务经营同部署同落实同步推进。三年来，支行通过不断加强和完善内控管理机制，强化合规理念传导和合规文化的可视化建设，使合规文化在全行干部职工中内化于心、固化于制、外化于行，营造了合规、安全、稳定的发展环境，该行内控合规工作以“一年一个台阶”稳健提升，内控评价考核等级位居连云港分行第一，呈现内控管理与业务经营同发展双提升的喜人局面。

在今后的工作中，该行将紧紧围绕县委县政府的工作部署以及省、市行的经营导向，紧贴灌南县经济增长、民生改善的实际，乘势而上，开拓奋进，为灌南的高质发展做出工商银行应有的贡献！



支行积极支持小微企业发展，支行王小洁行长陪同县领导视察小企业信贷客户。



开展十九大精神宣讲



灌南支行内控合规基础台账管理在连云港分行系统内位于前列，各县区支行来灌南支行观摩学习。



连云港分行在灌南支行召开内控合规现场会



开展“金融知识进校园”宣传活动



重温入党誓词



组织员工开展有益身心的文体活动



开展主题党日活动



举办“3.15”金融消费者权益日主题活动



被工商银行总行确定为“合规文化联系点”

工商银行灌南支行党总支书记、行长王小洁携全体员工热烈祝贺灌南发展大会胜利召开！