

我国公共法律服务实体平台、电话热线平台、网络平台已全面建成——

法律服务，更及时更便利

目前，我国公共法律服务三大平台（实体平台、电话热线平台、网络平台）已经全面建成，公共法律服务实现“网上办”“指尖办”“马上办”。据司法部相关负责人介绍，每个县（市、区）都建成了公共法律服务中心，每个乡镇（街道）都建立了公共法律服务工作站，每个村（居）都有法律顾问，可以面对面地解决群众遇到的各种法律问题。

作为直接面向人民群众的法律服务窗口，公共法律服务平台能给老百姓带来哪些便利？能否满足人民群众的法律服务需求？记者进行了采访。

普及化：将法律服务送到群众身边

“我和4个工友在一家公司打工，干了4个多月，一直拿不到工资。”在四川省什邡市元石司法所，前来咨询的孙先生为讨要务工工资所困扰。2018年4月至8月，孙先生和工友被派往境外安装设备，按照约定，5个人的工资共11万余元。

不过，完工后公司老板虽然对约定的工资数认账，但是却以各种理由进行拖欠。“一方面，要把合同等材料搜集齐全，让用工方对结算清单进行确认。另一方面，在境外的工作条件特别艰苦、劳动强度又很大，可以要求用工方适当提高工资标准。”元石镇法律顾问尹律师细致地为务工人员进行分析，并引导他们理性维权、化解矛盾。

“多露脸、到一线，让社区居民和企业知道法律服务就在身边。”对于务工人员、老年人等群体来说，有了法律问题，能在第一时间找到咨询的地方更为实在。

2018年3月，四川省绵阳市高新区把公共法律服务站搬到了工地上。“重大项在自动工之初，往往涉及一系列拆迁补偿以及项目周边的社会稳定问题。建设过程中，劳务纠纷、工伤等需要法律帮助的情形比较多。”绵阳市司法局相关负责人介绍，站内设律师、公证、司法鉴定等法律服务，采取轮值坐班等不间断服务的方式，集中办理法律援助等业务，为务工人员提供一站式服务。

目前，全国已建成县（市、区）公共法律服务中心2917个、乡镇（街道）公共法律服务工作站39380个，覆盖率分别达到99.97%和96.79%；各省（区、市）均已建成热线平台，有31个省份实现了省级统筹；各省（区、市）均已建成网络平台，并实现与中国法律服务网互联互通。

精准化：与困难群体建立紧密的帮扶关系

2018年7月，江苏太仓市的贫困户张奕遇到了麻烦，便第一时间和自己的家庭公益法律顾问孙剑良进行了联系。

“我看到一张有关缴税记录的图片，内容是自己在2017年到2018年间通过一家公司缴纳了个人所得税。我曾在这家公司工作过，怀疑有人冒用

我的姓名。”张奕通过微信表达了诉求，希望孙剑良能帮忙弄清原委。

孙剑良得知后，立刻向太仓市民政局、太仓市税务局和太仓市中区社区居委会了解情况，并查询了公司的工商信息。经过多方询问，孙剑良得以确认，图片所载内容是系统数据有误，民政局表示将据实认定情况，不会影响张奕的权益。经过孙剑良的解答，张奕终于放心了。

“相比较而言，困难家庭往往有更多不便，他们需要更加‘触手可及’的法律服务。为了给需要法律帮助的群众提供及时有效的法律服务，我们律所团队与弱势群体进行对接，将免费法律服务送到百姓身边。”孙剑良介绍，通过与贫困家庭签订《太仓市家庭公益法律顾问协议书》的方式，在法律方面为其提供免费咨询服务，与弱势群体建立更加紧密的帮扶关系。

“无论是群众脱贫致富，还是扶贫产业发展，都存在大量显性和潜在的法律服务需求。”江苏省司法厅相关负责人介绍，以宿迁市泗洪县朱家岗村为例，全村73户低收入家庭中有15户有明确的法律需求，涉及赡养抚养、追讨薪资、债权债务等多个领域，特别是有的低收入家庭因为不懂法、不守法、不用法而致贫返贫，有的扶贫项目由于没有依法经营而亏损破产等等，这些都迫切需要优质的法律服务和法律保障。

公益性还要精准化。“要为困难群众打开法律服务的窗口，维护他们的合法权益，让困难群众感受到法治的关怀和温度。”司法部相关负责人表示。

一体化：法律咨询、法律事务“掌上办”

“本人是上世纪80年代的大专毕业生，属于科级干部，太仓是1993年开始有社保的，但是工作单位直到2000年才给我办的社保。”一位居住在天浜线的居民通过太仓市司法局微信公众号平台“太仓掌上公共法律服务平台”进行法律咨询。

几分钟后，4位不同省份不同律所的律师相继进行了解答，从法律分析到提供具体解决方式，非常细致：“可以要求单位补交。”“这是企业责任，如果企业踢皮球，可以申请劳动仲裁。”……

“掌上平台汇聚了所有法律服务职能，为群众提供‘一站式’的法律服务。依托平台上的服务律师，可以保证10分钟内至少有3名律师提供免费解答。”太仓市司法局相关负责人介绍，解答第一梯队为社区责任律师，第二梯队为市平台注册律师，第三梯队为全国8000多名平台注册律师，群众可不限次数、时间进行免费追问，对律师点赞并进行评价。

“实体平台可以为群众提供深层次、交互式、面对面的公共法律服务；电话热线平台使用门槛低，任何人都可以非常方便地使用；网络平台覆盖面广，可以在全时空、全领域为群众提供公共法律服务。三大平台各具特色，优势互补。群众可以根据自身需求选择相应的平台，获得方便快捷的法律服务。”司法部相关负责人介绍。

下一步，司法部将以便民利民惠民为目标，将实体平台的深度服务、热线平台的方便快捷和网络平台的全时空有效整合，推动三大平台服务、监管和保障的融合，形成线上线下一体化公共法律服务平台。

(人民网)

2018年江苏12315为消费者挽回经济损失1.7亿

人民网从江苏省市场监督管理局获悉，2018年度，江苏全省12315平台共受理消费者咨询、投诉、举报等共计735840件。其中共受理消费者投诉163696件，同比增长2.30%，为消费者挽回经济损失17265.19万元，消费者获加倍赔偿金额52.77万元。

相关负责人介绍，综合来看，2018年度全省12315平台共受理消费者投诉163696件，同比增长2.30%，为消费者挽回经济损失17265.19万元，消费者获加倍赔偿金额52.77万元。从投诉消费类型来看，受理商品消费投诉99265件，占投诉总量60.64%；受理服务消费投诉64431件，占投诉总量

39.36%。从投诉问题来看，位于前三位的分别是合同问题62612件（占38.25%）、售后服务问题26952件（占16.46%）、质量问题25113件（占15.34%），这三大问题占投诉总量的70.05%。

投诉量排在前十位的商品或服务类投诉依次为：家用电器、服装鞋帽、家居用品、通讯产品、美容美发和洗浴服务、交通工具、销售服务、文化娱乐和体育服务、餐饮和住宿服务、制作保养和维修服务。其中，文化娱乐和体育服务、餐饮和住宿服务、制作保养和维修服务投诉量与去年同期相比增幅较大，分别为28.43%、22.26%、18.25%；服装

鞋帽、通讯产品、交通工具与去年同期相比降幅较为明显，分别下降17.71%、14.37%、12.66%。

据了解，2018年度，江苏全省12315平台共受理群众举报28345件，同比下降4.18%。其中，商品类消费举报14530件，占举报总量的51.26%；服务类举报13815件，占举报总量的48.74%。举报量排在前十位的商品或服务类投诉依次为：餐饮和住宿服务、销售服务、食品、服装鞋帽、家居用品、美容美发和洗浴服务、烟酒和饮料、家用电器、教育培训服务、文化娱乐和体育服务。其中，教育培训服务、文化娱乐和体育服务举

报量与去年同期相比增幅较大，分别为55.59%、47.78%；食品、服装鞋帽、家居用品与去年同期相比降幅较为明显，分别下降26.42%、22.26%、20.97%。

另外2018年涉及保健品的咨询投诉举报3146件，较2017年下降7.36%。其中咨询1939件、投诉710件、举报497件，分别比去年增长-12.38%、1.57%、2.69%。投诉举报主要涉及合同213件、广告275件、不正当竞争92件、质量79件、售后服务56件，涉嫌无证无照、虚假宣传、消费欺诈、违法传销、拒绝或故意拖延退货退款等违法行为。

(人民网)

个税App现大量“被就业”

专家建议多部门一站式解决

据中国之声《新闻纵横》报道：这两天，中国之声持续关注个人所得税申报过程中出现的多种异常状况。比如，自己“被开公司”了，莫名其妙地成为多家企业的法定代表人或高管。有人发现自己“被就业”了，名下出现了从来没有见过的供职单位；有人发现自己的供职单位还是已经离职多年前的信息等等情况。这些异常状况，究竟是什么原因导致的？又该怎么去解决？

“被老板”、“被就业”：填报个税专项扣除发现身份被冒用

一位被冒名注册了十家公司的人质疑，工商部门在当初办理企业注册登记时，有没有切实履行核查基本信息职责：“毕竟人家盗用我们的信息，他是有头像、有签字还有确认的，他们那边办理人员肯定是没有按流程在走。因为身份证上是完全是有我的照片的，不可能他看都不看，他就能申请了，十家公司啊。还不是一家，资本还很吓人，5500万，5400万，900万，全是那种大资本的。”

除了“被注册公司”之外，最近一段时间，也有不少人向媒体反映，他们在填报个人所得税的过程中发现，自己还“受雇”于从来没听过的公司。“我被赋予了某企业的办税权限

或者管理权限，这两家公司根本就不在四川省，我根本没去过那两个地方。所以我就特别诧异。”

“我查了一下这家公司的法人、董事什么的我都不认识，这个公司我也没有听过，跟这个公司也没有任何的接触。”

国税总局回应：可在App上申诉 尽快核实处理

对于这种“被人职”的情况，国家税务总局此前回应称，遇到这种情况，可能是个人信息被冒用了。一方面可以在App上点击单位名称，并通过右上角的“申诉”按键发起申诉；另一方面，税务部门将尽快核实处理涉税信息冒用问题，如果属实，税务部门将对冒用单位或个人的涉税违法问题依法处理。

个税App上线半个月以来，一些此前很难得知的信息，逐渐暴露出来。以被注册企业的群众为例，记者目前掌握的有70多人，而且这一数字还在增长中。

发生在全国各地的群众被注册公司一事，背后的原因究竟是什么？企业注册登记机关当初有没有尽到审慎核查的义务？身份证遗失后，在什么样的情况下，才能切实保证已经丢失的身份证不被一些人用来实施不法行

为？两天之前，央广记者联系国家市场监督管理总局和公安部，截止发稿前，依然没有得到任何答复。

专家：监管部门不能懒政 多部门应合力解决公民身份信息被滥用问题

中国人民大学法学院教授刘俊海分析，出现这些情况的原因，首先就是冒用他人身份信息几乎是零成本、零风险、高收益：“如果出现了虚假出资、抽逃出资的，由于他是隐名股东，自己不用承担责任。如果是公司挣钱了有好处，因为实际控制着公司的公章和印鉴，以及其他相关的公司账簿的隐名股东，能够易如反掌地控制公司。所以对于冒名顶替他人的隐名股东来说，用别人身份证注册公司是一种低成本、零风险的‘一桩好买卖’。”

此外，盗用他人信息注册公司之所以如此猖獗，企业注册登记部门也有一定的责任：“由于对于登记资料的审核采取形式审查的态度，所以有的时候就‘萝卜急了不洗泥’，只要是开办企业的人拿着材料来了，有身份证复印件，不管身份证复印件是不是注册企业本人，马上就给他接收材料，甚至发营业执照，也是说仅仅是想到了快注册，而没想到的安全注册、依法注册。”

(中江网)



清洁村庄该怎么干？

清理农村生活垃圾：清理村庄农户房前屋后和村巷道柴草杂物、积存垃圾、塑料袋等白色垃圾、河滩垃圾、沿村公路和村道沿线散落垃圾等，解决生活垃圾乱堆乱放污染问题。

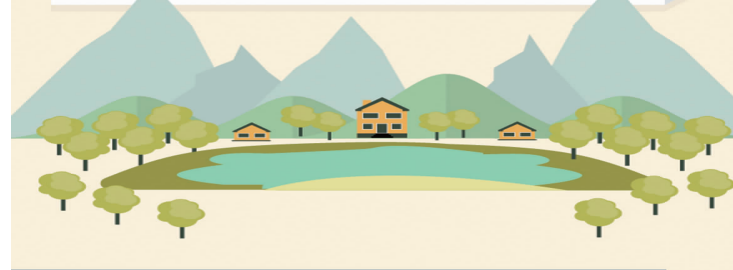
清理村内塘沟：推动农户节约用水，引导农户规范排放生活污水，宣传农村生活污水治理常识，提高生活污水综合利用和处理能力。以房前屋后河塘沟渠、排水沟等为重点，清理水域漂浮物。有条件的地方实施清淤疏浚，采取综合措施恢复水生态，逐步消除农村黑臭水体。

清理畜禽养殖粪污等农业生产废弃物：病死畜禽尸体、农业投入品包装物、废旧农膜等农业生产废弃物，严格按照规定处置，积极推进资源化利用。规范村庄畜禽散养行为，减少养殖粪污影响村庄环境。

改变影响农村人居环境的不良习惯：加强健康教育工作，加强卫生习惯宣传。建立文明村规民约，强化社会舆论监督，引导群众自觉养成良好的生活习惯，从源头减少影响农村人居环境的现象和不文明行为。

怎样算完成清洁村庄任务？

各省（区、市）根据本辖区农村人居环境实际，明确村庄清洁行动整治目标任务和整治标准。主要通过村级组织和农民群众自觉行动等形式解决村庄脏乱差问题，达到干净、整洁、有序的标准。各地也可根据实际情况，开展内容更为丰富的整治活动，达到环境改善、美丽宜居等标准。



学习各地村庄清洁先进经验



资料来源：农业农村部 策划：魏利洁 设计：王锦