

明查暗访发现：十大行业服务质量问题突出

电商虚假促销；电信行业“先斩后奏”擅自调套餐；新能源汽车售后服务差……在“3·15”中国质量诚信品牌论坛上，中国质量万里行促进会发布了《2018年中国质量诚信产品与服务质量明查暗访情况》，家电、保险、汽配、网约车、电商等10个行业质量诚信承诺问题较为突出。

家电行业 售后服务质量猫腻多

售后服务质量猫腻多，夸大问题、模糊收费标准、小病大治等乱象凸显。小家电产品售后维修难、维修网点难找、服务滞后，个别品牌三包期内不能履行服务承诺，找各种理由拒绝提供及时上门维修服务。

保险行业 消费者合理诉求难满足

从业人员素质低、流动性大，消费者合理诉求难满足。车险定损员伪造事故现场，骗取保费。保险霸王条款内容冗长、深奥。服务质量诚信欠缺，如只换不修、小修变大修等。个别从业人员为业绩进行误导宣传，夸大保险功能。

检验检测行业 数据弄虚作假

个别城市机动车检验检测行业对代办揽客的“车串”“兔子”等打击力度不够。检验检测行业诚信意识薄弱，存在检验检测数据弄虚作假、不实宣传等现象。检验检测门槛低，市场存在“小、散、乱、弱”问题。

汽车及配件行业 零部件领域标准缺失

汽车维修“未能一次修复”比率为5.6%，小病大修、以旧充新，零部件领域标准缺失，汽配市场小、杂、乱。新能源汽车不能及时维修，缺少较熟练的维修人员；故障率升高，表现在电池性能衰减、续驶里程缩短、三电系统故障等；现有的三包规定还未将新能源汽车纳入其中。汽车零部件检测国家标准、行业标准缺失。

旅游行业 强制消费问题突出

强制消费问题突出，存在欺客、宰客现象。一些不合理的低价旅游团，通过低价吸引游客，购物时长超过逛景点时长，导游变相强迫购物消费。住宿谈好的豪华宾馆，最后告知是“准”四星、“准”三星。服务缩水，如减少就餐次数，往往以给游客半天或一天自由活动时间为由，就餐自理。景点缩水，所谓的五日游、七日游，掐头去尾，真正游的时间只有三五天。个别游客中心存在拉客现象，监督投诉电话公示密度不够。

网约车行业 准入机制存安全隐患

服务平台诚信缺失，缺少相关的法规及有效的社会监督。平台在安全措施和准入机制上存在安全隐患。网约车计价不透明，爽约车乱象突出。

电信行业 擅自调高套餐

个别电信运营商存在夸大宣传，侵害消费者知情权，“先斩后奏”擅自调高套餐。运营商与互联网公司合作，推出大量的不限流量卡，推行自动续约，没有提醒；特价套餐有陷阱，一般三个月或半年有优惠，优惠完则自动恢复原价，不提醒消费者。

电商行业 电商+直播平台高仿货泛滥

电商+直播平台高仿货泛滥，涉嫌假冒伪劣等

可疑产品的销售，产品多为大牌化妆品、衣服、鞋子、面膜、手机等，作为新消费领域，因存在监管盲区，消费者合法权益很难保障。个别电商平台已成为部分厂商售卖山寨产品、三无产品和劣质产品的通道。

手机行业 维修价格高昂

维修价格高昂，特别是手机屏，维修价格达到手机原价。不严格履行三包规定，符合退货条件的不给退货或维修时间过长，多次维修仍不能排除故障。维修点对“三包”期内的手机，以种种理由推卸责任。网络上假冒特约手机维修网点猖獗，维修过程中存在恶意损毁零件、夸大损坏程

度、收取昂贵费用、更换电池等配件不使用原厂配件等现象。人脸识别存在安全漏洞。备用机难落实，部分品牌告知国家没有对备用机的规定或不清楚。

家装行业 售后服务无保障

规模小，从业门槛低，鱼龙混杂，售后服务无保障，“低价全包”变身“加价全包”。合同使用模糊表述，利用消费者不清楚装修材料和工艺，偷工减料、粗制滥造、以次充好；施工半途加价成潜规则，如谈好的一口价施工全包，半途突然要求加价，或先有意删减部分项目，过程中再找各种理由增加费用。

国家医保药品目录新一轮调整启动 癌症、罕见病等用药优先考虑

国家医保局3月13日公布《2019年国家医保药品目录调整工作方案（征求意见稿）》，向社会公开征求意见。根据意见稿，新版常规准人医保药品目录将于6月公布，9月完成所有目录药品调整工作。药品目录调整涉及西药、中成药、中药饮片3个方面，具体包括药品调入和药品调出两项内容。优先考虑国家基本药物、癌症及罕见病等重大疾病治疗用药、慢性病用药、儿童用药、急救抢救用药等。调入分为常规准人和谈判准入两种方式，在满足有效性、安全性等前提下，价格（费用）与药品目录内现有品种相当或较低的，可以通过常规方式纳入目录，价格较高或对医保基金影响较大的专利独家药品应当通过谈判方式准入。药品目录调整分为准备、评审、发布常规准人目录、谈判、发布谈判准人目录5个阶段。6月印发新版药品目录，公布拟谈判药品名单。谈判达成一致的药品纳入药品目录范围，并确定全国统一的医保支付标准及管理政策。8月，国家医保局发文将谈判成功的药品纳入药品目录，同步明确管理和落实要求。公众可以在3月26日前，通过电子邮件等方式提出意见。（人民网）

农村集体产权制度改革 将覆盖八成的县

全国农村集体产权制度改革部际联席会议第二次全体会议14日在京召开。中央农办主任、农业农村部部长韩长赋表示，将推进农村集体产权制度改革试点扩面深化。今年再选择10个左右省份、30个左右地市、200个左右县整建制开展试点，力争将试点范围覆盖到80%左右的县；指导开展农村集体经济组织登记赋码，力争年底前完成改革的集体经济组织颁证比例达到70%。会议提出，2019年要按期完成农村集体资产清产核资。加强集体资源性资产清查数据衔接，加快推进农村集体资产监督管理平台建设，全面总结清产核资工作经验和成效；努力扶持壮大农村集体经济。开展发展壮大集体经济试点示范，研究制定支持集体经济发展的税收政策，积极探索集体资产股份抵押担保办法。（人民网）

江苏省“小高考”本周末举行 4月10日后发布成绩

江苏省2019年普通高中学业水平测试必修科目考试（俗称小高考）于3月16日-17日举行，全省共设考点241个，考场11536个，全省参加考试的考生人数为34.25万人。全省考生均在标准化考场进行考试。考试期间，考场内身份验证系统、网上巡查系统、作弊防控系统等均全部投入使用，充分发挥现代技术手段在考试管理中的优势，切实发挥好标准化考点相关设施在确保考试安全和防范打击考试违规方面的作用，确保考试更加公平、有序。各地学校深入开展法纪教育、诚信教育，努力营造风清气正的考试环境。为确保评卷工作公平公正，评卷工作由省教育考试院统一组织、统一管理，采用计算机辅助网上评卷模式，评卷工作于4月上旬结束，4月10日后发布考生学业水平测试必修科目考试（含信息技术考试）成绩。（中江网）

我市全国人大代表提交议案3件建议16件

作为全国两会的重头戏，我市参加十三届全国人大二次会议的全市人大代表紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和十九届二中全会精神，以对国家和人民高度负责的精神，依法履行代表职责，认真听取群众的意见和要求，有针对性地提出了议案3件建议16件。会议期间，我市的全国人大代表认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕政府工作报告，深入思考、提炼想法，形成了一件件高质量的议案建议。今年的3件议案主要包括我国药品临床试验信息公式、简化上市公司非国有股东向善慈善机构捐赠股份过户事项，以及给予新适应性、改良型制剂一定数据保护期等，内容站位高、观点实，且前瞻性、针对性很强。16件建议聚焦连云港经济社会发展，内容涵盖了加快连云港30万吨级航道二期工程建设、支持国家东中西区域合作示范区建设、加大国家级连云港石化产业基地建设支持力度、尽快推动中药新药注册改革、加大对不法车辆治理、保障中小型民营企业合法权益等方面面，既紧扣高质量发展要求，又合乎民生关切，内容充实饱满、易于操作，数量和质量都较去年有了明显提升。（连网）

地方养老金委托投资提速 明年底前全面启动实施

日前，人社部、财政部发布《关于确定城乡居民基本养老保险基金委托投资省（区、市）启动批次的通知》，确定河北等9个省份2019年启动居民养老金委托投资工作。2020年底前所有省市区全部启动实施。业内人士预计，全面启动后，每年新增委托投资资金将达到700亿元。《通知》要求，持续扩大居民养老金投资规模，确保2017年及之后年度新增结余的80%用于开展委托投资，以实现既定政策目标。根据人社部数据，截至2018年底，累计已有17个省市区委托投资基本养老保险基金8580亿元，已经到账的资金达到6050亿元。“按照权益上限30%计算，目前有近2000亿元资金配置在A股市场。”中邮证

券董事总经理尚震宇近日在接受《证券日报》记者采访时说。中信改革发展基金会研究员赵亚贇昨日在接受《证券日报》记者采访时表示，养老金加速入市可能有两个原因：一是养老金缺口加大，原有保守的增值模式跟不上要求。二是蓝筹股估值较低，有很高的投资价值，而目前基本面已经好转，是养老金较好的入市时机。尚震宇认为，养老金入市有三方面积极影响：首先，为市场引入增量资金，不仅利于活跃市场，而且带来相关板块的上涨，为市场带来财富效应；其次，进一步完善市场参与者结构，机构投资者力量上升，弱化散户主导的市场力量；最后，偏好长期投资和国家时代发展相匹配的行业标的，有利于引导资金通过标的配置，促

进上市公司的资源优化配置，从而达到服务实体经济的作用。赵亚贇表示，养老金投资追求低风险的稳定收入，有利于培养价值投资的理念，抑制股民长期对中小创的投机习惯。对股市发展来说，也有利于培养慢牛，减少暴涨暴跌，对股市健康发展有很好的推动作用。与此同时，养老目标基金成立速度也很快。截至目前，已经有108只养老目标基金现身，其中，有40只产品已获批发行。对此，尚震宇表示，养老目标基金成立迅速，是基金公司对老龄化趋势下的快速市场反应的结果，跟基金公司以规模盈利的模式直接相关，投资者追捧养老目标基金，不仅是出于对市场的考虑，更

2G、3G要退网 用户还能正常上网和打电话吗？

近日，福州移动3G基站停用并注销的消息在网络上引起热议。有分析称，这是中国移动3G大退网。对此，很多网友担心：3G退网，我们还能愉快地上网吗？不会处处无信号吧？别急，且看到底是怎么回事！三大运营商2G、3G网络减频

日前，有消息称，福州市无线电管理局给福州移动发函，“你单位关于申请注销TD-SCDMA基站的报告收悉。经研究，同意注销你单位已经停止使用的TD-SCDMA基站6535个，对数据库中TD-SCDMA基站数据予以封存并收回原核发的无线电台执照”。

TD-SCDMA基站为中国移动3G网络基站。由此，中国移动3G退网引发热议。中国移动相关方面对中新网记者表示，“对此无更多资料可披露。”

有业内知情人士对中新网记者表示，其实三大运营商一直在做2G、3G网络减频

工作，只是侧重点有所不同。据悉，中国移动是3G网络减频（减频至全部3G基站消失，即3G退网），而中国电信和中国联通是2G、3G网络减频。

影响用户正常使用吗？

据工信部的数据显示，截至2018年年底，全国移动电话总数达到15.7亿户，其中4G用户总数达到11.7亿户。也就是说，中国还有4亿的2G和3G用户。

2G、3G的退网会不会影响这部分用户？独立电信分析师付亮认为，三大运营商网络减频是一个逐步的过程，2G用户也不必过于担心。中国联通此前也表示，减频不是关闭网络，而是一个逐步“瘦身”的过程。

另外，如上所述，三大运营商网络减频有侧重。众所周知，中国移动还有大量的2G用户，但现在是在做3G网络减频。

中国移动公布的最新的数据显示，截至1月底，中国移动共有9.27亿户，其中4G

用户7.17亿户。这意味着中国移动还有2.1亿户2G和3G用户。

通信行业专家项立刚称，旧技术退出是正常的，为什么2G的GSM还不退网，因为GSM主要功能是打电话，今天很多电话业务还是用2G网络，退了电话就没法打，“未来会逐渐形成3G、4G都退网，但2G难退的基本格局。”

为什么要退网？

至于为什么要退网，项立刚称，TD-SCDMA和其它的3G、4G技术一样，主要功能是数据业务，但3G的技术，一个基站只支持20M左右的流量，能力很弱。

另外退网是为了频谱高效利用。付亮接受中新网记者采访时曾表示，原来2G网络占用了一些频段，有些频段稀缺，可以说是宝贵资源，重新利用后可用在4G网络建设上，有利于提升网络质量和网络广域覆盖。

运营商自己也承认这一点。2018年4月

份，中国联通发公告，称正有序推进2G网络减频工作。当时中国联通表示，带宽资源腾出来后用于更高的4G网络及部署。

项立刚也称，如果中国移动能清退出3G频谱，用于5G，那会大大提高频谱利用率，提高效率，对于5G网络建设也非常有利。

关于5G频段，2018年12月份，工信部向三大运营商发放了5G低频段试验频率使用许可。其中，中国电信和中国联通获得3500MHz频段试验频率使用许可，中国移动获得2600MHz和4900MHz频段试验频率使用许可。

随后，工信部还印发了《3000—5000MHz频段第五代移动通信基站与卫星地球站等无线电台（站）干扰协调管理办法》。

可见，频段是多么珍贵，怪不得运营商都想重耕频段。那么，你是什么用户，会尝鲜5G吗？（中新网）