

群众的批评是个宝

林伟

行 与 思

据《古文辑要》记载,李世民在位时,有一名忠直敢谏、有棱有角的诤臣叫裴矩。此人在隋王朝时曾一味地唱赞歌,逢迎讨好皇上。到了唐朝,就像变了一个人一样,敢于犯颜直谏。许多人不理解,就去问他,他说不是我变了,而是皇上变了。我好像是水,盆圆则圆,盂方则方。这虽然是封建社会君臣之间的事情,却告诉我们一个简单的道理:领导干部能够“闻过则喜”,虚心听取群众的批评意见,在群众中的威信就会越来越高,形象就会越来越好。

金无足赤,人无完人。重视听取群众的批评意见,是我们党的优良传统和作风。“言者无罪,闻者足戒”“有则改之,无则加勉”是我们党对待群众批评的一贯态度。俗话说得好,“旁观者清,当局者迷”。很多时候,有的问题自己意识不到,群众及时咬耳扯袖、敲敲警钟,就会顿然醒悟,防止小错铸大错、栽跟头。然而,现实生活中,有的领导干部却缺乏这种警醒,不愿意接受群众的批评意见。有的提起批评心里就烦,明里暗里加以抵制;有的缺乏接受批评意见的自觉意识,千方百计逃避批评,甚至打压批评。

其实,群众对领导干部的批评,大多是善意的,即使有的批评错了,也并非成心跟你过不去,而是出于对领导干部的真诚关心,对党的形象和利益的维护。有的领导干部之所以不愿接受群众的批评,无非是自私心理在作怪,担心自己的形象和威信受到伤害。抱有这种心态的领导干部,常常会把自己置于群众的对立面,避开群众做决策,躲开群众干工作,造成了许多本不应该出现的失误,乃至毁灭性的错误。他们完全忘却了一个非常简单的道理:群众的批评是个宝,善于听取群众的批评意见,是改进工作最有效的方式,是联系群众最密切的纽带。试想一下,如果连接受群众批评意见的胸襟都没有,连正视不足、改正错误的勇气都没有,又怎能与群众想在一起、干在一起呢?

有哲人说过,“能够听到别人给自己讲实话,使自己少走或不走弯路,少犯错误或不犯大的错误,这实在是福气和造化。”对于领导干部而言,敢于接受批评,才是真正的胸襟;善待批评意见,才是真正的自信;带头从谏如流,才是真正的智慧。实践证明,只要领导干部把接受群众批评作为一种修养、一种能力、一种气度、一种胸襟,当做粮食、空气和水一样的必须品,敞开大门,鼓励“进谏”“求谏”,让群众“会诊”,让群众“号脉”,虚心接受群众的批评意见,就能自己的工作增添一双双“慧眼”,就能学会用群众的眼光衡量工作得失,在群众的批评和责难中找准工作方向,在与群众坦诚相见、心心相通中,把“锦上添花”的好事做好,把“雪中送炭”的实事求是,从而在工作中形成超强的凝聚力、战斗力和创造力。

所以,身为领导干部,要掂量出听取群众批评的重量,把群众的批评当做宝,不仅要有“闻过则喜”的胸怀,还要有“闻过必改”的勇气,更要有“立行立改”的诚意和果断,真改、实改、彻底改。只要闻过则喜、闻过必改、立行立改,在群众的批评中找准短板、补齐短板,使群众的心声得到“回声”,把群众的期盼变成现实和事实,就能让群众看到诚意、看到变化、赢得认可,就会让群众的批评声越来越少,点赞声越来越多。

新 知 新 见

好政策落到实处才是真的好,然而有的好政策却在执行中遭遇了“口惠而实不至”的尴尬。来看两条:

一是,全国多地近期最高气温突破历史极值,有媒体调查发现高温津贴发放不到位的情况在一些地方、部门、单位依然存在。如,根据人力资源和社会保障部今夏开展的用人单位违法违规情况专项检查的数据,到7月下旬,陕西省西安市检查各类用人单位1142户,涉及高温作业劳动者3.05万人,其中2.7万人领取了高温津贴,仍有11.5%的劳动者未按时领到高温津贴。

二是,福建、湖北、重庆等多个省市近年来通过地方立法确立了“独生子女护理假”,即领取独生子女父母光荣证的老年人,在住院治疗期间,其子女所在单位应当给予每年

手拉手共建卫生城市，心连心打造文明淮安

领导干部要坚持“三个向下”

倪洋军

思想纵横

1962年12月初,焦裕禄来到兰考任县委书记。临行前,组织上要焦裕禄回去安置好家里,焦裕禄却直接到兰考报到了。他说:“兰考正在严重困难的时候,那里的群众正盼望党组织派来的人组织他们向困难作斗争。”上任第二天,当兰考人民知道焦裕禄是新来的县委书记时,他已经下乡,到灾情严重的公社和大队考察去了。从踏上兰考的土地,到他生命的终止,焦裕禄都以这种争分夺秒的姿态,全身心投入到改造兰考中,鞠躬尽瘁。470天,是焦裕禄在兰考的所有日子。在他生命的最后这段时间里,焦裕禄用自己的实际行动践行了“全心全意为人民服务”的宗旨,也用自己满是“泥土味”的身躯,为全党立起了一个永远不倒的时代标杆。

党的性质和宗旨决定了党员干部特别是领导干部必须始终与人民在一起,必须始终将人民的利益高高举过头顶,任何时候、任何情况下,都不能脱离群众,要像县委书记的好榜样——焦裕禄等时代楷模那样,充满“泥土味”,切忌高高在上当官做老爷,“官味”十足,让人生厌。然而,令人遗憾的是,少数党员干部,包括某些领导干部,甚至个别所谓的科级干部,官不大僚不小,太把自己当回事,在提拔调整需要履新的时候,组织上不安排人专门送就不去报到,个别领导还

要求报到单位提前做好车辆、秘书、办公场所及其用品等方面的配备和准备,否则就满肚子不高兴,批评这批评那,好像自己真的是多大的“官”。殊不知,干部的头衔或身份,不是可以用来炫耀或摆谱的资本,而是要让你去更好地为人民服务的,不明白这一点,缺乏“泥土味”,太自我感觉良好,不仅当不好“官”,还会遭老百姓唾弃。

要眼睛向下。眼睛能否向下看,是检验干部是否勤政爱民的一把尺子。党的根本宗旨是全心全意为人民服务,党的事业需要的是思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上造福群众的“眼睛向下”的干部。而反观时下,一些干部,不愿眼睛向下,只知道眼睛向上看,深谙眼睛向上之道,热衷于看上级领导脸色行事,成天揣摩领导心思,在领导面前晃悠,导致自己要么长期不下基层,不接地气,不通下情,与群众感情越来越疏远隔离;要么对群众呼声听而不闻,对百姓疾苦视而不见;要么把主观意愿强加到百姓身上,“惠民举措”“民心工程”等名不副实,招致怨声一片……如此干部,缺乏“泥土味”“百姓情”,遇到困难“绕道走”,遇到领导“跪着行”,使出浑身解数,谄媚上级、溜须拍马、曲意逢迎,是典型的官油子,实属官场“害群之马”,理应尽快清除出干部队伍。各级党组织特别是组织人事部门要睁大眼睛,坚持全方位考察、全过程考评、全天候监督,让“眼

睛向上”的干部失去市场,让真正干事、眼睛向下的干部得到重用、受到青睐。

要身子向下。向下蹲,才能跃得更高;气沉丹田,才能声震高远;向下扎根,才能向上生长。领导干部,作为人民的公仆,主要职责就是为人民服务,要做好服务就要经常性地深入基层一线,倾听老百姓的声音和需求,看看基层发展的现状,了解当地实际情况,唯有如此才能在工作中更好地作出决策,使工作思路更接地气,更受人民群众欢迎。对于人民群众来说,领导干部既不是高高在上的,也不是虚无缥缈的,而是实实在在的服务者。领导干部在与群众打交道时,一定要保持谦虚的态度,不能摆架子,要能够和群众成为朋友,打成一片,营造良好的氛围。群众中蕴藏着无穷的智慧。党员干部特别是领导干部学会俯下身子,经常以基层、群众为镜照机关、照干部、照工作,接受评判,接受监督,及时发现和解决问题,及时弥补缺陷和漏洞,就会少做蠢事、荒唐事,多做好事、实事,受欢迎的事。反之,不愿意沉下身子,不屑于放下架子,不坚持深入基层,成天飘飘然,满足于坐在办公室里听汇报,蒙着眼睛做决策,官僚气十足,不仅难以提高群众的获得感幸福感安全感,还可能失去民心。

要脚力向下。新时代要有新气象新作为,新使命需要再发力再出发。脚踏实地,奋力向前。在团结带领广大人民群众决胜全面

建成小康社会、夺取中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴、实现人民对美好生活的向往的新征程上,脚步一定要踩稳、踩准、踩实,做到不急不慢、不紧不松,不偏不斜,一步一个脚印,把每一步都走好踩实,把每一项工作都做细做实。如果踩空了,踩虚了,就容易摔跤栽跟斗。在再出发的征途中,我们决不能好高骛远,华而不实、脱离实际,热衷于喊口号、空表态、瞎承诺,做表面文章,搞盆景工程,口惠而实不至,要坚持实事求是,一切从实际出发,认识、遵循和运用规律,讲实话,道实情,办实事,出实绩,踏踏实实,老老实实,扎扎实实,拧紧“螺丝”、上紧“发条”,天天抓实、月月抓紧,与时间赛跑,用“实干”创造辉煌,赢取未来。要始终保持旺盛的工作热情,以强烈的使命担当,以冲锋的姿态和战斗的状态,用钉钉子精神和愚公移山精神,下足“绣花”之功,勇于涉险滩,敢于啃硬骨头,坚决打赢“三大攻坚战”,以奋力拼搏展现风采,以务实作为赢得民心,以沾满泥土的脚步砥砺前行。

“不要人夸颜色好,只留清气满乾坤。”党员干部特别是领导干部要始终保持公仆之心,不断锤炼为民之情,坚持眼睛向下,沉下身子,脚踏实地,真心诚意、全心全意把党和人民赋予的权力使用好、交给的事业完成好,以老百姓能接受的工作方式、得实惠的作为,让组织放心,让群众满意。

微 记 录

联合惩戒关键在“联合”

失信联合惩戒关键在“联合”,如果单打独斗、各自为战,只在某一方面、某一领域、某一行业对失信者进行惩戒,力度就不够大,就不能对失信者形成足够震慑。因此,惩治“老赖”不是某个部门某个行业的事情,必须在“联合”上下功夫,建立跨地区、跨部门、跨行业、跨领域的联合惩戒机制,形成政府部门协同联动、行业组织自律管理、信用服务机构积极参与、社会舆论广泛监督的共同治理格局。(余顺杰)

用信息共享织密惩戒之网

织密惩戒失信之网,还应继续在信息共享方面下功夫。不断完善失信信息共享制度,推动各地区、各部门、各领域失信信息归集整合,打通全国和地方各级信用信息平台,建立起完整的主体信用档案。推动交通出行、金融投资、旅游消费、网络活动等方面信息共享,为掌握失信者的行踪、隐匿财产和隐性投资等提供信息支持,为跨地区、跨部门协同监管、联合惩戒提供信息支撑。通过信息共享、网络互联互通,织成一张牢固的惩戒网,实现触网即受限,让失信者“寸步难行”。(范仲夏)

让失信人寸步难行

失信联合惩戒,一方面,要推动相关部门将查询信用信息、限制约束失信主体嵌入行政管理、公共服务的工作流程;另一方面,要在认真落实各项行政性惩戒措施的同时,依法依规将失信信息与行业协会商会、信用服务机构、金融机构、新闻媒体等充分共享,推动市场性、行业性、社会性惩戒措施落落实地,加快构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局。多管齐下,让全社会的法人和各个自然人能够在联合惩戒的约束下,自觉树立诚信意识,提升整个社会的诚信水平。(崔庆)



好政策，落到实处才是真的好

宗 齐 辛董超

累计不少于一定天数的护理假,护理假期间视为出勤。然而有记者调查发现,对于这个护理假,许多独生子女身份的劳动者要么“不知情”,要么“不敢请”,要么“请不了”。

事实上,高温津贴作为劳动报酬的组成部分,并不是可发可不发的“福利”。在2012年有关部门印发的《防暑降温措施管理办法》中,明确要求用人单位安排劳动者在35℃以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的,应当向劳动者发放高温津贴,并纳入工资总额。受到社会普遍认可的“独生子女护理假”,更是白纸黑字地写入了部分省市的组法规。可揆诸现实,仍然有部分高温下的劳动者未获得应有的权益,“在外打工这么多年,还不知道‘高温津贴’是何物”;有的用人单位

存在拿西瓜、绿豆汤替代高温津贴的现象,被吐槽“一碗绿豆汤几十块,实在是喝不起”;有的地区发了文却没有下文,一些公司和个人明确表示不知道每年享有带薪护理假,“确实还不清楚有这个规定,也没有人以独生子女护理假的名义请假”……

事关劳动者切身利益的好政策,却变成了“空中楼阁”,说明了什么?表面上看原因是一些用人单位在执行中“动歪脑筋”“打擦边球”,深究下来还是相关职能部门监管不力、执法不严的问题。由此造成了两种怪象:一方面是对用人单位违法违规行为的约束惩处力度不够,一些单位认为相比发出去的“真金白银”,即便接到“罚单”付出一点点微不足道的“小代价”,从成本角度看也是“划算的”,自然不会把政策法规的有关要求放

在眼里。另一方面,一些合法权益被侵害的劳动者在面对“要权利还是要饭碗”这道选择题时,害怕“因小失大”,很难铁下心跟单位较真,就如一位网友说的:“单位不发高温津贴,我也不敢去要,怕因为一点小钱得罪了领导。”归纳起来一句话:监管不给力,政策难落地,劳动者受气。

“徒善不足以为政,徒法不能以自行。”维护劳动者权益,把好事办好,出台相关政策法规只是第一步。要让好政策落地,还需要制定体现问题导向、操作性强的实施细则,明确具体的责任监管部门,加大对用人单位执行政策法规情况的监督检查力度,提升违法违规成本。多措并举,让违法违规的用人单位“吃痛”,才能营造“不敢”的氛围,从而维护政策法规的严肃性。

别把“历史留下的问题”留给历史

孔令胤

揆诸当下,“新官不理旧账”问题积弊已久,不少群众深受其害,许多地方和部门扯不断理还乱的上访问题、群众难题都与“旧账”有关。导致“新官”不爱理“旧账”或者习惯性将问题扔给历史的原因,无外乎这样几个。一是怕惹麻烦,怕有问题,“旧账本”上记载的,往往都是一些“老大难”问题,解决起来不仅费时费力,有时还会投入与产出不成正比,吃力不讨好,与其如此,不如将问题一股脑丢在前任甚至前前任的身上,事不关己高高挂起;二是畸形政绩观作祟,有些干部懒得理前任的工作问题,一心想着另起炉灶干出成绩,认为过去的事已经过去了,不想也不愿意对过去负责,对遗留下来的人和事儿,往往信奉“拖”字诀,或者一推二五六。

不对历史负责的根本原因,还是担当不够,立场不明,责任不清。眼中只有自己的政绩,只有自己面前的“一亩三分地”,没有好的工作作风,不能历史的辩证的看待问题,没有把责任贯穿到工作之中。如果任由这种风气和行为发展,那么会有越来越多的“旧账”变成“呆账”“坏账”“死账”,伤害的是人民群众的感情,损害的是党和政府的形象,想当独善其身的“新官”又如何可能?

别把“历史留下的问题”留给“历史”,把该解决的问题解决在当下,是对每一位党员干部的考验。要提升工作的站位,提高自己的政治意识,把自己的工作任务、岗位职责融入到一地甚至全国的发展改革大局中去,带着强烈的责任感和使命感投入工作;要多

一点担当,提升干事的勇气和决心,敢于接“烫手的山芋”,把解决问题,处理矛盾当做自我提升、自我学习的机会,在反复锤炼中,实现成长和进步;要对群众多一点耐心,多听他们倾诉,能解决的问题想法设法为他们解决,确实不能解决的做好解释和安抚,带着感情和老百姓接触,收获的必然是理解和支持。

总之,改革的过程是除弊立新的过程,而问题和矛盾则是改革路上的一个个障碍,只有把又一个又一个历史留下的问题和矛盾解决清楚,才能踏着坚实的步伐,一步一个脚印的走得更远,也只有在解决问题和化解矛盾的过程中,才能让一个人迅速成长,体会到不忘初心的本意。

