

考评全方位 提升满意度

区公安分局“全访评”以民意引领公安工作高质量发展



本报讯（记者 杨文龙 通讯员 仇绍峰 朱士能）发送满意度调查短信 20 万余条，开展电话回访 2 万余人次，开展社区民警熟悉率、社会治安满意度、公安队伍满意度有效电话调查 5320 人次；推送整改不满意事项 400 件次，整改满意率达 90.8%；收集群众意见建议 3427 条，接受群众诉求 249 件，回应率达 100%。这一串串的数据，是区公安分局“全访评中心”晒出的今年上半年成绩单。

今年以来，区公安分局紧紧围绕习近平总书记提出的“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的要求，坚持以民意为中心，以问题为导向，以提升质态为目标，以监测评估为抓手，通过创新成立民意“全访评”中心，较好地解决了全区公安工作“谁来评价、怎样整改、如何提升”的问题。

谁来评价？群众说了算

如何评价民警的工作质效，区公安分局以“接处警回访、窗口服务回访、社会治安满意度回访、网上民意回访、群众来信来访回访、治安红星户回访”六项回访为抓手，替代原有督察考评体系，实现从单一考评到全方位考评的转变。

在区公安分局全访评中心运作半年来的 5320 人次电话调查中，家住世纪佳苑 21 幢的居民王先生是受访人之一。起初，对于全访评

中心的回访，他对外警民警有点不满意。在今年“五一”期间，刘某到王先生家讨债，王先生报警求助，属地城东派出所民警处警到现场后，只对双方进行劝解，告知可走法律程序去解决，没能把问题在现场解决。对于这样的情况，全访评中心工作人员一方面耐心地解释，另一方面宣传公安接处警和工作职能范围。最终，通过认真细致的沟通，化解了王先生的心结，也消除了他对外警民警的误解。

“如今，我们做的最多的事就是打电话，这拨出的一个个回访电话就像一座座连心桥，桥的那端是百姓。要巩固好这座连心桥，最重要的就是耐心倾听老百姓的心里话，认真把问题解决了，警民关系就更进了一步。”全访评中心负责人、该局目标办主任倪海军这样说。

怎样整改？问题是关键

群众不满意、执法不规范、服务不周到、民警不作为、乱作为等问题，是区公安分局全访评中心关注的重点数据，相关统计数据，也成为查摆问题、落实整改的关键。

在该分局全访评中心，2 名民警，12 名工作人员，分设 6 个不同的访评岗，从规范执法，到窗口服务，再到履职情况，每一个工作细节都是关注的焦点。对于回访交办责任单位、责任民警整改落实的事项，该中心还会进行二次回访，对因未及时整改，导致受访人仍不满意的，该中心则予以全局通报，并与单位目标挂钩考核。

每一起接处警情都要逐一回访，对于参加公安工作不到一年的该局朱桥派出所新警员翟扬来说，这半年的工作压力满满，但收获远远超过压力。“因为担心接处警不规范会导致

群众回访不满意，就主动学习，增强业务知识。渐渐地，群众不满意的次数少了，自己的工作本领也得到快速提升。”

不满意事项 400 件次，群众意见建议 3427 条，接受群众诉求 249 件……这些数据的累积，成为区公安分局狠抓业务、提升能力的助推器。

如何提升？机制是保障

如何确保全访评工作常抓不懈，区公安分局实行“日推送、周提示、月通报、季约谈、年考核”五项制度，并制定了三级回访制度，即对不满意事项，处置民警 1 次回访；如还不满意，所队领导第 2 次回访；再不满意，局领导第 3 次回访。探索建立了为民、务实、高效的工作模式和长效机制；通过视频巡查、电话回访、实地检查，对部分 110 接处警规范度不高的单位强势推进问题整改，对社会治安满意度不高、警令不落实、辖区群众反映强烈的单位和个人实行黄牌警告和诫勉谈话，有力地提升了淮安区社会治安满意度、接处警规范度、窗口服务满意度、公安队伍满意度、辖区群众见警率、社区民警熟悉率。

为了深化全访评工作质效，区公安分局立足实际，整合平台资源，搭建一体化、自动化办公系统，拓展包括短信发送、视频存储、电话录音查询、数据推送、图形展示（包括柱状图、扇形图）等功能，并对汇总的执法规范化回访、12345 热线、微博微信发件人回访等 22 类数据进行监测、分析、归纳，实现更加科学、直观的数据体系，健全了民意监测、投诉受理、分析研判、整改督办、考核评估、作风建设等六项职能，为全局工作质态提升奠定坚实基础。

全区上半年工业经济形势分析

暨项目建设推进会召开

**（紧接第一版）**对入园审批要严，坚决落实“现场初审、项目预审、集中会审”入园评审机制，准确了解和把握项目投资的可行性，严把产业定位、生态环境、规模效益等准入门槛；签约落地要快，对已经通过多轮洽谈、考察、确认的产业项目，要主动地靠上前、跟上去，在确保土地产出率的基础上，力争尽早签约落地。要狠抓劣质项目置换。今年确保置换劣质低质效项目 50 个以上、争取达到 80 个，盘活土地 1000 亩以上。对列入置换计划和未列入置换计划的项目实行动态管理、同步推进、一并考核，特别是对部分纳入置换计划、尚未取得明显进展的项目，要深入分析原因，找准问题症结，加大攻坚力度，尽快实现突破。要坚持以提升质量、提高效益为主线，对置换的新项目，要确保亩均投资强度、亩均开票销售、亩均入库税收达到省定经济开发区标准。要狠抓企业运行提升。持续开展“比投入产出、赛发展质量”季度竞赛活动，通过评选季度设备投入、税收贡献、亩均税收、品牌创建、节能环保等“五星企业”，鼓励企业产业转型、产品升级、产出增效。

施恩佩强调，要强化服务保障。区金融办牵头，人行、经信委等部门参与，继续

强化金融支持实体经济发展，同时，企业要规范经营行为，提升信用等级。要进一步研究统贷平台的作用，探索市场化运作方式，积极发挥润淮产业母基金作用，促进企业直接融资。区经信委要主动牵头发改委、财政局、科技局等部门，鼓励企业实施技术改造、装备升级、品牌创建，积极帮助企业向上争取创新研发、两化融合、节能减排项目资金和各类贴息资金，促进企业转型升级、做大做强。按照中央和省、市行政审批改革的要求，持续深化“放管服”改革，扎实开展“35745”专项审批行动，积极推行项目代办、不见面审批、容缺审批、模拟审批，全面优化项目审批流程，有针对性的解决束缚企业发展的审批环节，努力为企业提供更加高效便捷的审批服务。

会上，区委常委、政法委书记崔步银通报了全区工业经济运行情况，并布置了下半年指标推进工作。13 个镇、3 个街道、2 个园区按照上半年开票、税收、设备投入等指标综合得分情况，分别作交流发言。副区长黄沛江宣读了二季度 50 强企业竞赛活动情况，对获得设备投入之星、税收贡献之星、亩均税收之星的优秀企业进行了表彰。远大住工、海螺水泥、鸿富瀚电子等 3 家获奖企业分别进行了交流发言。

利群淮安物流诚聘

利群集团总部位于山东青岛，是一家跨区域、多业态企业集团，经营范围包括零售、批发、物流配送、酒店连锁、房地产开发、药品批发及连锁、汽车租赁、旅游、金融等。其中商业连锁 2017 年居全国连锁企业前三十强第 21 位，集团整体实力连续多年位于中国企业 500 强。

利群集团旗下上市公司“利群股份”近期对原乐天购物华东区域 70 多家门店进行了股权收购，并将收购的原乐天玛特门店统一更名为“利群时代”，进一步加大公司在江苏、安徽、浙江、上海等区域市场布点。公司充分发挥自身独特的供应链整合模式，实现物流仓储和商品配送的高效运营，目前公司已经启用原乐天玛特在南通的物流仓库，并签约建设淮安物流园区，新的物流园区将采用先进的设备及物流技术，进一步支持公司的全国性扩张。根据工作需要，需招聘如下岗位人员：

招聘职位	任职资格及条件	薪资水平
库管员	60 名，男女不限，55 岁以下，主要负责库区货物的出库、入库、拣选、验货等，计件薪资，多劳多得，有叉车证者优先录取	3200-5000 元/月
司机	40 名，男，55 岁以下，B 证以上有资格证，无需装车卸车，计件薪资	4000-6000 元/月
搬运工	50 名，男，55 岁以下，身体健康，主要负责库区内装、卸车，计件薪资	3200-6000 元/月
保安	10 名，男，55 岁以下，身体健康、主要负责物流园区的安保和巡逻，办理出入物流园的登记等工作，有保安证者优先录取	2800-3500 元/月
设备人员	2 名，强电、弱电、电梯、空调暖通等领域设备人员及维修操作工、相应资格证书、有经验者优先	3000-4500 元/月
办公室科员	10 名，男女不限，大专及以上学历，主要负责各种单据的打印工作，单据录入、审核、确认等领导交办的其他工作	2500-3500 元/月
监控室	3 名，男女不限，55 岁以下，有上岗证者优先录取	2500-3500 元/月
食品检验	2 名，女性，55 岁以下，主要负责对生鲜产品进行食品检验，有食品检验资格证书者优先录取	2800-3500 元/月
收货员	10 名，女性，55 岁以下，负责对入库商品的验收组盘	2800-4000 元/月

工作地址：淮安市  
报名地址及联系电话： 汤女士 13951479871   王先生 18661651679  
淮安一店：淮安市淮海东路 136 号   （房女士 15162928638）  
淮安二店：淮安市解放东路 43 号   （史女士 0517-83617978 石女士 15052626599）  
淮安三店：淮安市淮海北路 536 号   （姚女士 0517-80999008 13951267716）  
楚州店：淮安市淮安区南门大街 2 号   （苏先生 13573270035 唐先生 18936528208 ）  
（有意者请携带本人相关证件到以上地址报名）



恩賜山莊

生态旅游度假村





淮安籍实业家李治淮先生怀揣一颗感恩之心，在家乡投资近亿元，兴建了集垂钓休闲、旅游观光、生态农业为一体的现代版“世外桃源”——恩赐山庄生态旅游度假区。度假村分为垂钓园、采摘园、野生园、农业园、别墅园等五大功能园区，园内流水潺潺，廊桥通幽，花开连绵，谷味飘香，是您度假休闲的绝佳胜境。

走进恩赐山庄，尘世的羁旅，就此驻留；漂泊的心境，就此静谧；驿动的灵魂，就此回家！

地址：淮安区仇桥镇南涧村 电话：153-1709-9680



淮安院子

HUAIAN  
COURTYARD

怡情野景

院落人家

建筑  
面积

196-359m²

人文府邸 中式院墅 恭迎品鉴

倾城御约

（0517）8597 8888

地址 / 淮安区镇海路与沈坤路交汇处（红军小学斜对面）

