



金融动态

金湖农商行 开展素质拓展训练

为增强团队凝聚力，激发员工朝气蓬勃的工作干劲，7月中下旬，金湖农商行组织全行40周岁以下青年员工前往仪征市红山体育公园开展了夏季素质拓展训练。

本次训练共有142名参加，分为3个批次，每个批次约50人，每个批次均利用周末两天的时间进行训练。训练项目安排充实、紧凑，包括破冰、电网、背摔、贪吃蛇、高空断桥、孤岛求生、疯狂市场和求生墙等。在训练的过程中，队友之间紧密团结、相互激励，团队之间对抗竞争、合作共赢，发扬“不抛弃、不放弃”的团队精神，克服了炎炎酷暑、胆怯心理和畏难情绪等，参训员工身体和心理上得到了一次次的磨砺，出色地完成了所有项目。

活动结束后，参训员工纷纷向人力资源部投递稿件，抒发自己的心得体会和见闻感想。在文章中，不少员工表示，本次活动寓教于乐，不仅丰富了基层员工略显平淡的工作生活，还增进了同事之间的感情，解放了员工的思想，为打造极具凝聚力、战斗力和生产力的农商行团队起到了积极的推动作用。

江苏银行金湖支行

加强网点形象建设

近年来，江苏银行金湖支行深入开展全明星行动提升工程，大力开展争创“群众满意的窗口服务单位”活动，进一步加强建设，改善服务水平，丰富服务渠道，改进服务流程，开发适合公众需求的金融产品，努力为客户提供规范有序、快捷高效、价廉质优的服务。

拓展服务渠道。新增自助银行，设计规划再新增1-2个自助银行。加快网上银行、电话银行等电子化服务渠道的推广和使用，提升综合服务功能；优化窗口设置。结合支行实际情况，合理规划和设置柜台服务区域。普通客户现金、非现金服务各设置3个及以上服务窗口，设置爱心窗口、残障人士、外语服务等特色窗口。在业务办理高峰时段，客户流量大的网点开设现金存款或小额绿色通道等业务快速办理窗口；提供便民设施。在网点设置客户专用机动车停车位、非机动车停车区域，并保证客户进出营业厅通道畅通。提供点钞机、休息椅、书写笔、老花镜、饮水机、伞架、填单台、填单模板等便民设施配备齐全、符合规范；美化服务环境。支行门头标识清洁醒目，夜间灯箱光线明亮充分。机构名称牌、营业时间牌制作规范统一，中英文对照，并标明营业时间牌的工作日和节假日、对公业务和对私业务时间。营业厅外部环境整洁，管辖区域内无卫生死角、杂物摆放。营业厅内环境干净整洁，客户视线和使用范围内无乱贴、乱放，无灰尘污渍、无裸露电线；优化时段安排。掌握客流时间分布规律，灵活安排柜员班次，实施错峰作息制度，使营业时间更加贴合公众需求，确保客户在每个时段都能得到快捷高效的服务。建立弹性窗口制度，根据客流量和业务量动态调整窗口功能和窗口开放数量，原则上高峰时段的窗口开放数量不低于窗口总数的80%，以客户排队时间不超过20分钟为宜；优化作业流程。推进柜面服务与营运流程的优化和再造，构建全行统一的图形化前端平台系统和业务集中处理平台，优化流程引导，提升柜面效率；加强人员管理。工作时间员工的工装、工号牌佩戴完整、规范，并摆放服务公示牌，不得出现夸张饰物和发饰。注重人才队伍培养，制定员工行为准则及具体的服务培训计划，经常性地对大堂经理、柜面员工等开展职业道德、业务知识、服务技能、服务标准、服务礼仪等培训，并留有完善的培训记录。

金融知识

什么是基准利率？

基准利率是金融市场上具有普遍参照作用的利率，其他利率水平或金融资产价格均可根据这一基准利率水平来确定。基准利率具有市场性、基础性、传递性特征。利率是利息率的简称，是指一定时期内利息的金额与存入或贷出金额的比率，由资金的供求关系决定。我国的利率分三种：第一，中国人民银行对商业银行及其他金融机构的存、贷款利率，即基准利率，又称法定利率；第二，商业银行对企业和个人的存、贷款利率，称为商业银行利率；第三，金融市场的利率，称为市场利率。其中，基准利率是核心，它在整个金融市场和利率体系中处于关键地位，起决定作用，它的变化决定了其他各种利率的变化。

积极应对 转型创新 提升服务地方经济能力

——访中国农业银行金湖县支行行长 马恒山



行长 马恒山

■ 张小平 卢巧兰

今年以来，农行金湖县支行积极响应县委县政府号召，应对当前形势，加大信贷投放，服务实体经济。一是贷款投放有新业绩。1-6月份累计投放贷款2.3亿元，办理票据贴现9700万元。6月末各项贷款余额10亿元，较年初净增加7606万元，转贴现4800万元，实际净投放12406万元，在国有商业银行中列第一位；投放实体经济贷款52笔、1.3亿元，小微企业贷款余额达3.4亿元，相当于市内其他三县农行之和，且无一笔不良。表外融资近4000万元，其中开出承兑汇票3586万元，开出信用证375万元；新增贷记卡汽车分期付款业务总额1402万元。二是渠道建设有新成效。新增电子银行客户12000多户，电子渠道业务占比达72%；金穗“惠农通”服务点达138个，实现镇村两级全覆盖；联合县人民医院在全市各县首家实施“银医通”工程，项目运行良好。三是服务质量有新提升。在全市农行聘请中介“神秘人”服务测评中，我行网点平均得分为97.5分，列全市第一。

自2013年7月20日起央行全面放开金融机构贷款利率管制，取消金融机构贷款利率0.7倍的下限。利率市场化对银行机构和融资者影响是双向的。对银行来说，利率市场化最直接、最明显的结果，就是通过竞争降低银行的利差水平。对客户来说，推行利率市场化的就是让不同信用等级的经营主体有不同的融资成本，通过市场化实现资金的优化配置。

利率市场化既是挑战，也是机遇。下半年，我行将应对新形势，从适应地方经济需求、适应广大客户需求、适应市场竞争需要出发，从服务着手，加大产品创新，加快发展型，提升服务能力。

坚持量质并举，加大贷款投放。一是加大招商引资企业支持力度。对省级工业园区和市级开发新区企业进一步梳理，主动对接入园企业，向上争取政策，运用简式贷、个人助业贷款等产品加大对企业的支持，二是扩大小微企业覆盖范围，重点支持A+级以上等级客户和AA-级以上客户。主动运用个人助业贷款、经营类房贷等产品，积极支持县内成熟专业市场和产业集群中效益高、资信好的优质经营户。三是加大城镇化建设的支持，精选客户项目，选取符合全县规划及具备产业支撑、具有一定实力的企业、产业集群和项目进行重点支持，下半年计划介入并储备一批项目，一方面争取项目贷款或房地产开发贷款投放，另一方面继续实施个贷优先发展战略，加大按揭贷款、个人消费贷款投放，并进一步做大汽车分期付款业务，满足居民购车等大宗商品消费的需求。

坚持创新创优，提升多元化服务能力。发展债券承销、短期融资券或中期票据代销、担保承诺业务，国际国内信用证等，解决企业个性化融资需求；推广银行卡、电子银行、理财等新产品，创新信用卡分期付款，扩大业务范围；创优支付结算产品，推进银行承兑汇票业务，敞口银票，外汇汇款、西联汇款、旅行支票等产品推广，积极开办保管箱业务等。

坚持城乡“一体化”，加快网点和电子渠道建设。建好城乡服务网络，积极推进自助银行建设，下半年建好华海路、金湖路、县人医自助银行，增加自助设备，扩大网络覆盖面，优化城乡一体化的电子网络。加大人员培训，继续做好营业网点标准化服务导入，优化柜台服务，提升服务质量和效能。

投资理财

科技金融 璀璨“芯”生

县农商行正式发行圆鼎借记IC卡

7月29日，县农商行正式发行圆鼎借记IC卡，标志着我县借记卡全面迈入“芯”时代。

借记IC卡是金融IC卡在借记卡上的应用。该卡以芯片为载体，相较于传统磁条卡具有安全性更高、应用更广泛、功能更丰富的特点。圆鼎借记IC卡是采用最新金融标准的芯片与磁条复合借记卡，同时兼容各行业应用标准，除具备存取款、转账、消费等基础功能外，还具备电子钱包等小额快速支付功能，可以广泛应用于三农、社保、交通、医疗、餐饮、水电煤气和市民卡等领域，是“多卡合一、一卡多用”的结算工具，能够真正实现全县民众“一卡在手，生活无忧”。

据了解，为加快我县借记IC卡普及进度，扩大受理范围，该行前期投入30余万元对全行39台自助存取款设备、100部柜面刷卡器等业务受理终端进行了软硬件升级改造，进一步完善了借记IC卡受理环境，为我县发行“尧乡市民卡”、实现市政“一卡通”打下了坚实的基础。



中国农业银行

尊享理财 自由自在

日前，从农行传来消息，近期农行开办“尊享理财”业务，只要持有该行的金穗借记卡，并开通签约“尊享理财”功能就可通过手机短信，在该行轻松购买理财产品，从而实现比存在卡上的活期利息多达5倍以上（如2.3%）的理财收益。

该行的“尊享理财”业务包括：精选理财、滚动理财、智能理财和商户理财四大理财功能，集精选产品推荐、短信便捷购买、产品到期提醒、银证资金智能互转的功能于一身，保证持卡人的资金灵活多用、

收益最大化。

精选理财：当持卡人签约的借记卡可购买金额（即借记卡余额减去约定留存金额）超过5万时，该行会用短信，将理财专家精选的1-3款理财产品信息发送到持卡人的手机上，持卡人只需在当天20:00前，通过手机短信回复选择的产品，就可预约购买。

滚动理财：当持卡人签约的借记卡内的农行理财产品即将到期时，该行将精选的即将销售的1-3款理财产品信息发送到手

机上，持卡人只需在当天20:00前，通过短信回复选择的产品，就可预约购买。

智能理财或商户理财（只要持卡人的活期存款晚上在该行的理财账户睡一觉，就可轻松翻倍赚钱）：当持卡人签约的卡上可购买金额超过5万时，该行于当日15:00前自动将持卡人的存款转入安心快钱天天滚利（或一天通知存款），并在第二天9:30前自动将理财本息转入持卡人的借记卡活期账户，不影响资金使用。

本期主稿：顾仕权 卢巧兰
责编：梁嘉庆

政策速递

五年期定期存款 基准利率有望取消

在贷款利率下限放开之后，取消存款利率的上限制成成为中国利率市场化的最后“堡垒”。日前，《财经》（博客、微博）杂志报道，央行已经制定了推进利率市场化进程的整体改革方案，并在近期国务院常务会议上获得批准。

报道称，根据央行的规划，取消贷款利率后，下一步央行计划逐步简并存款基准利率期限档次。存款利率方面，可先取消五年期定期存款基准利率，由金融机构自主确定，这样，存款基准利率期限档次由七档简化为六档。根据各家上市银行2012年年报披露的数据统计，五年期以上定期存款占比极低，大部分都不到0.3%。

贷款利率方面，央行计划将贷款基准利率的期限档次由五档简并为三档，即将目前六个月内（含）、六个月至一年（含）两档归并为一至一年（含）一档。将一至三年（含）、三年至五年（含）两档归为一至五年（含）一档。仍保留五年以上的档次。

此前，不少业内人士已经提出要简化人民币基准利率的期限档次。比如，存款的基准利率只设活期与一年期这两个档次，贷款的基准利率只设六个月与一年两个档次。至于期限溢价，可以交给商业银行等金融机构自主决定，以促进金融机构提高市场风险管理、风险定价管理、流动性管理和资产负债管理的能力。

不少专家认为，在存款保险（放心保）制度和银行破产清算机制都没完善的情况下，完全放开存款利率上限不可能在短期内实现，但存款利率市场化会从长期存款和大额存款开始逐步推进。

摩根大通中国首席经济学家朱海斌预计，人民银行将在未来6-12个月内进一步推进利率市场化改革，逐步提高存款利率的上限，有可能先从长期大额存款开始，而短期个人存款利率的管制将最后放开。法兴银行最新报告也认为，存款利率是金融系统真正的制约因素。存款利率市场化更加复杂，需要存款保险计划为之铺平道路。报告认为该计划将于2013-2014年间启动。



县人行风险提示： 谨防银行卡诈骗

针对当前网络、电视上报道，各类利用手机短信进行银行卡诈骗的案件不断发生，并且诈骗短信花样翻新，更具欺骗性。日前，人行金湖支行发布风险提示，提醒广大银行卡持卡人注意防范。

银行卡是我国重要的非现金支付工具，与人们的日常生活越来越密切，只要持卡人能按相关要求正确使用，其安全是有充分保障的，持卡人可以放心使用。但一些犯罪分子利用持卡人银行卡知识了解不充分、风险防范意识较为薄弱等，采用手机短信方式进行银行卡诈骗，给持卡人造成资金损失。

人行金湖支行提醒广大群众，要进一步增强安全用卡意识，谨慎对待有关手机短信，警惕短信诈骗花样翻新。目前，部分发卡行提供的短信服务中均包括发生交易的银行卡卡号的后四位数字。像涉及汽车购置税等重大政策改变，国家有关部门不会通过短信方式进行发布。因此凡是通过短信方式要求告知个人信息、要求进行转账或通知退还税费等，均为可疑短信。持卡人收到可疑短信后，应主动通过发卡银行或中国银联客服电话进行查证核实。未经查证核实前，请不要与短信提供的电话联系。对查实的诈骗短信，应及时通过发卡银行、中国银联或拨打“110”举报。

持卡人ATM机上办理查询、取款业务时应注意观察机器是否完好、有无多余物体，发现可疑情况应及时报警。持卡人取款后要好好存好自己的取款凭条，不要随意丢弃，以免给犯罪分子可乘之机。此外，个人要注意自身信息的保密，在申请具有透支功能的信用卡时，要尽量使用与周围环境无关的密码，不使用生日、电话号码、家庭住址等他人容易联想到的数字作为密码。