

小社区大文明 小措施大和谐

——劳动桥社区创建“省文明单位”掠影

劳动桥社区是全县唯一荣获“省文明单位”的社区，这个社区文明、和谐在何处？日前，记者来到社区，在不同的时间节点上捕捉若干情景与细节，试图对这个问题做出细微处的注解。

“和事佬”协会息事宁人

“你也一把年纪了，孩子都结婚了，你还闹什么离婚，也不怕儿子儿媳笑话？”

“这日子没法过了，一吵架，她就回娘家，一回娘家就不肯回来。你看，回去几天了，家哪还像个家呀。”

“老婆子为什么动不动就不理睬你，你自己找找原因呀……”

一大早，社区60多岁的朱建家就来到交通路上的李成信家。朱建家昨天从邻居那里听说了老李要离婚这件事情，今天主动上门来劝一劝。

朱建家是一名退休工人，虽然已经退休但仍然发挥着余热，社区哪家有什么事，总是热心去帮忙，居民们都亲切地称呼他为“和事佬”。

“针对社区地处城中心，各类矛盾纠纷多发的实际，由社区指导，居民自发组织起收集社情民意、化解矛盾纠纷的社区‘和事佬’协会，帮助居民解决矛盾，为和谐邻里关系起到了积极作用。”社区主任杨诗梅告诉记者。

“和事佬”协会的工作人员都是由社区的人大代表、政协委员、离退休老干部和在群众中有威信的老人共同组成，平时分散活动，遇到需要处理的矛盾纠纷和社区其他事务时互通信息，由社区工作人员临时召集议事，议事的时间、地点灵活掌握。事后将信息及时反馈给社区，由社

区跟踪督办。

与此同时，社区借助“和事佬”协会联系群众密切的特点，主动引导协会参与社区管理服务。“和事佬”协会成为了化解矛盾、反映民生、保障民生的“群众代言人”。

老年志愿者能“说情”

“孩子，你快18岁了，人也长得漂漂亮亮的，爷爷相信你也是一时糊涂，这样的事以后不能再犯了，会葬送你的大好青春，会毁掉你一辈子的前程……”在县检察院、退休干部、原黎城镇司法所助理施寿柏在苦口婆心地劝说着李某。

年轻的李某在县城一家歌厅上班，10月初的一天深夜，她在包间打扫卫生时，看一位客人的苹果手机遗失在桌上，一时心“动”而“顺”手了，后被人起诉……施寿柏得知这一情况，立即来到相关部门了解情况，找当事人李某谈心，让其认识错误，争取宽大处理。在施寿柏耐心劝导下，李某痛哭不已，表示一定痛改前非，正派做人。

据了解，劳动桥社区有6000多户、30000多人，是黎城镇最大的一个社区。针对外来流动人口较多的实际，该社区按照“属地化管理、市民化服务”的原则，依托社区流动人口管理服务站，建立社区“流动人口之家”，为外来流动人口提供行政事务办理、就业岗位介绍、劳动维权等服务。同时，在社区活动中心设立“流动人口儿童书吧”、“流动人口留守儿童之家”，解决了流动人口家庭子女学前、假期受教育难、外出务工后家中孩子无人照看等实际问题，实行与户籍人口同宣传、同服务、同管理，逐步实现流动人口的居民化待遇，增强了社区外来流动人员

的市民归属感和向心力。

“小载体”构建“大和谐”

“我有5个子女，他们都要上班。老伴前几刚走了，我一个人在家闷，就出来跟这帮老朋友聊聊天，打打牌。”朱言云老人说。在牌桌旁，还坐着一位94岁的老先生，虽然他眼睛不好，耳朵也不好，但拄着拐杖看别人打牌，也乐在其中。

“社区工作人员办公室本来就少，但我们还是挤一挤，腾出几间，经过改造后，成立了劳动桥社区居家养老服务站，现在这里成了老人们的乐园。”社区主任杨诗梅介绍说：“现在，这个‘乐园’正在升级改造，我们要让老人们在社区享受居家养老服务，不仅可以到社区来娱乐，我们还提供上门服务。除此之外，社区还组织离退休老人开展丰富多彩的业余文化生活，有老戏迷活动队、歌唱队、柔力球表演队等，在金泽园、上海花园、中央公园和兰庭西苑建起了多个休闲广场，搞起了文化活动，社区居民的心态发生了很大变化。”

此外，社区还组建了“社区小论坛”，邀请离退休老干部和文化层次较高的社会人才，围绕建设生态家园、治安良好社区、构建和谐邻里等问题，阐述自我观点，发表意见看法，探讨文明创建的举措和做法。目前，共举办各类“小论坛”12场次，收集归纳整理“金点子”、“红段子”128条。“小活动”搭建“大载体”，还组织开展了“助学、助贫、助残、助孤”、“大手拉小手”、“党员奉献日”等系列“小活动”，搭建了党员服务居民的“大平台”。

(顾仕权)



县国税局：优化服务为“营改增”保驾护航

本报讯 “营改增”即营业税改征增值税，是我国财税体制改革的重头戏。2013年8月1日，国务院决定在全国范围内选择交通运输业和部分现代服务业开展“营改增”试点，其中：部分现代服务业包括研发和技术、信息技术、文化创意、物流辅助、有形动产租赁、鉴证咨询和广播影视服务业7个子行业（简称“1+7”）。

至10月底，我县“营改增”试点纳税人共计517户，其中一般纳税人71户，小规模纳税人446户。

为确保“营改增”工作的平稳运行，县国税局办税服务厅的工作人员不仅在忙碌的工作之余认真学习“营改增”政策，为纳税人办理业务，还为纳税人营造了一个良好的办税环境。同时，为了让纳税人尽快熟悉“营改增”政策，税务人员在服务厅设置了政策阅读区、办税网络平台服务区，提供办税服务热线，安排经验丰富的导税人员为纳税人服务。此外，由于征收机关由地方税务局改为了国家税务局，相关的程序发生了变化，如汽车租赁行业的发票代开便需要纳税人提供齐全的资料才可办理，这与在地税局办理业务有一定的区别，部分纳税人便有了质疑，办税服务厅的工作人员通过耐心的沟通讲解解除了纳税人的疑问，为纳税人提供满意的 service。

(陈启宏)

金湖中专：第五届学生职业生涯规划大赛闭幕

本报讯 21日下午，金湖中专第五届学生职业生涯规划大赛决赛落下帷幕，进入决赛的13名选手经过激烈的角逐，最终产生了一、二、三等奖和优秀奖，同时组委会评选出了最佳表现奖。

此次活动由金湖中专团委举办，分为职业生涯规划设计书比赛和演讲比赛，大赛的目的是为了更好地教育和引导中职生树立正确的就业观，把社会需求和个人发展相结合，把职业理想和大学的学习生活相结合，提高学生的就业能力。

活动共吸引了全校1000多名同学关注，经过专业部评审、学校预决赛等环节，最终13名选手进入演讲决赛。评委根据选手展现的演讲内容、演讲技巧、个人特色等，结合选手现场表现进行了现场评分，评选出一等奖3名、二等奖4名、三等奖6名，其中安徽籍学生路福来获得最佳表现奖。

该校负责人表示，此次大赛选手们能够结合个人特点和所学专业进行职业生涯规划设计，可行性高，路径设计合理。但选手们对个人的认知还不够深入，距离实现职业预期还有一定的差距。学校将继续开设职业指导课程，举办职业规划设计讲座，进一步对学生进行就业指导。

(王汉青 周安文)



本版责编 彭绍群



日前，金荷花幼儿园举办冬季趣味亲子运动会，全园师生及幼儿家长近千人都参加了运动会。袋鼠跳、心灵相通、负重接力等20项比赛让家长与孩子一起体验到了亲子运动的乐趣，增进了父母与孩子之间的感情交流，培养了良好的亲子关系。

陈义宝 陈昌华 孙达萍 摄/文

黎城：农业农村工作有序推进

本报讯 为深入贯彻落实全市农业农村重点工作督查推进会精神，学习交流先进典型经验，近日，黎城镇召开了全镇农业农村工作推进会，统筹谋划今冬明春全镇农业农村工作。

该镇组织与会人员观摩了镇工农村创业点、生态养殖园、名贵苗木培育基地等地，与与会同志一要学会先进，树标杆。学习工农村的先进经验，查找自身发展不足，分析发展优势，挖掘发展资源，确立发展目标，寻求发展对策；二要抓队伍，强班子。充分利用村委会换届的契机，加强干部队伍建设，换出干部队伍的精气神，换出干部队伍的凝聚力、战斗力，努力建设一支素质优、能力强、品德

好的干部队伍；三要干当前，保全年。利用距年底还有一个多月的时间，对照全年目标，尤其是创建省“四有一责”先进县的相关要求，查找差距，分析根源，对目标完成较差的工作，要明确责任到人，紧抓当前工作不放，确保完成和超额完成全年目标任务；四要谋明年，开好局。要在全面总结今年工作的基础上，及早谋划明年工作计划，与本村的实际情况结合，与学习十八届三中全会精神结合，与即将开展的群众路线教育实践活动结合，做到目标任务既催人奋进又切实可行，推进措施既行之有效又易于落实，发展成果既积蓄后劲又人人共享，努力为明年工作开好局、起好步。

(杨苗苗 张馨文)

县自来水公司：供水管理步入规范化轨道

本报讯 近年来，县自来水公司在抓供水设施硬件建设的同时，十分重视软件建设，供水规范管理步入正常化轨道，先后被评为市、县文明单位。前不久，公司的供水规范管理顺利通过省专家组评审，评分名列全市第一。

近年来，该公司为彻底改变过去管理无序，居民对给水方面的问题反映强烈、投诉颇多的现象，根据上级文件精神 and 制水行业有关规定，结合本地特点，每个部门、每个岗位都制订了完善管理制度，如《供水工作职业道德规范》、《管道工人职业道德规范》、《营业职工职业道德规范》、《管理工作人

员职业道德规范》等，明确工作职责，增强员工的主人翁意识，使企业的设备保养、水质检测、管道抢修、管网运行、水表检定、物资储备、污染防治等运行操作规范，台账详细明白，档案保管齐全。此外，该公司还与金湖政府网和金湖论坛构建网络工作群，交换信息，形成一体化服务模式，实现诉求办理工作由“被动接受”向“主动服务”的转变。截至10月底，共查修给水管主管道大小漏点1120处，其中DN100以上的主管道64处，免费为用户提供维修室内管道2104处。

(欣立明 姜瑞荣 李顺华)

己再困难、再辛苦，也要帮助病人度难关。不管寒冬酷暑，人们还在梦乡里，她已经默默地忙碌在病人身边。没有节假日，新春佳节也和病人在一起。经常在睡梦中被急救电话叫醒，总是第一个赶到医院，最后一个离开，一次又一次地将踏上死亡边缘的病人拉回。有一天夜里暴雨倾盆，

用爱点燃希望——记县人医血透室护理组组长 何冬梅

深夜两点接到电话，一位急诊病人发生心衰竭、肺水肿，需要紧急透析。当天不是她备班，但考虑到病人病情紧急，自己的临床经验丰富，不能将难题抛给年轻护士，于是毅然冒雨骑车赶到科室，对病人进行抢救，2个多小时后，病人终于转危为安。

血透病人精神负担很重，易烦躁不安，稍不顺心就发泄不满，个别的冲着医护人员发火，甚至骂人。因此，她除了做好日常护理，还重视病人心理护理，与他们拉家常，倾听他们的感受，

我县“引才引智”助力企业发展

本报讯 自百户企业引才引智竞赛活动开展以来，我县紧紧围绕目标任务，主动谋划，积极组织，深入宣传发动，创新工作思路，多形式、多渠道开展招才引智工作，取得了较好成效。截止目前，参赛企业共引进高层次人才38人，其中博士27人、硕士8人、高级工程师3人，神华药业、华天通科技等企业引才引智成效显著，超额完成了既定的目标任务。

为充分调动企业引才引智的积极性，我县进一步完善落实相关激励政策，对在活动中引进的高层次人才，5年内县财政给予10万元的补助，人才成功入选市以上人才项目的，给予2—10万元的奖励；引进高层次人才到我县创办企业的，县财政将给予50万元的扶持资金。今年县重点资助5名30万元以上的人才将在竞赛活动中引进的人才中产生，以此调动企业引进人才的积极性。

为推动企业引才，我县组织企业参加人才对接活动，邀请中电49所、哈尔滨工业大学、南京理工大学、常州大学等高等院校专家教授来金，组织30多家企业开展产学研合作对接项目；充分利用“教授博士柔性进企业”契机和“科技镇长团”后方支援，柔性引进高层次人才6人。先后组织多家企业分别参加四川成都、大连海创周、兰州、西安等高层次人才人才招聘会，与西南交大、兰州大学、西北工业大学、陕西科技大学等高校140多名人才现场签订意向协议，其中博士4名、硕士86名。各参赛企业充分发挥主观能动性，不等不靠，主动出击，自主赴上海、南京、武汉、长沙等高校集中地区开展人才招聘活动，聚焦名校招优生。据统计，企业自主招聘高层次人才19人。

(胡媛)

我县扎实推进药品安全示范镇创建

本报讯 为进一步提高药品安全保障水平，确保人民群众用药安全，今年以来，我县采取多项措施，扎实推进药品安全示范乡镇创建工作。

列入政府目标考核。县政府以保障和改善民生为出发点，以开展“药品安全责任体系建设”为抓手，以巩固农村药品“两网”建设为契机，把药品安全示范创建作为为民兴办的实事，列入目标考核体系和政府议事日程。

加强创建工作指导。县政府成立创建领导小组，明确各部门职责，要求根据职责开展指导。县食药监局加强整体创建指导，对管理制度建立、药品市场整治、两员培训、宣传教育、不良反应监测等方面进行指导；卫生局就医疗机构药品质量管理、合理用药等方面开展指导；工商局负责广告监管；邮政部门负责邮寄药品管理。

树立典型示范样板。在11个镇中选择基础设施条件较好的塔集、前锋，重点进行指导，创建成样板镇。通过召开现场推进会和实地观摩来交流创建经验，以典型引路、以点带面的方式推进全县药品安全示范镇创建。

构建立体宣传阵地。坚持“贴近基层、贴近群众、贴近生活”的方针，加强药品安全工作的宣传，按照“村村有专栏、栏栏有内容、户户有资料”的要求，构建立体式宣传阵地，广泛宣传安全用药知识，提高群众在药品安全方面的参与度，形成良好的药品安全社会氛围。

(陆伟)

我县提前完成耕地保护任务

本报讯 日前，笔者从县国土资源局获悉：我县2012年度土地利用现状变更调查结果显示，耕地总面积80.25万亩，基本农田保护面积67.94万亩。国家下达我县的新一轮土地利用总体规划指标是耕地保有量76.37万亩，基本农田保护67.52万亩。我县分别超出任务指标3.88万亩、0.42万亩，全面完成了“十二五”中期耕地保护目标任务。

近年来，我县构建了耕地保护共同责任机制。县国土资源局会同相关部门，宣传执法共举，数量质量并重，通过广泛开展宣传，落实保护责任，完善保护制度，严格执法机制，确保耕地保护工作落到实处，破坏和占用耕地的违法行为及时得到查处。同时，加强质量监测，开展土地整治，推广测土配肥，提倡秸秆还田等方式，在保证耕地面积的同时稳步提高耕地质量，中低产田面积逐年下降。

(吴承东)

县运管所：为冬季道路运输安全打“预防针”

本报讯 为切实做好冬季道路运输安全工作，维护全县道路运输市场的良好秩序，近期，县运管所早准备、早落实，多措并举，确保辖区道路运输安全。

该所一方面严格落实“三不进站、六不出站”制度，对存在的安全隐患开展排查，要求客货运输企业进一步完善防范冬季雨、雪等天气的安全应急预案，抓好客运站防雪、防滑等恶劣天气的防范措施，提高应急处置能力；另一方面开展运输企业冬季安全大检查，对应急预案制订、应急设备物资储备、从业人员专项安全培训等情况进行督促检查，限期整改薄弱环节，确保各项防范措施落实到位。同时，对营运客车配备冬季行车必备的防滑链、三角木等安防设施设备逐一进行检查，进一步夯实源头安全管理工作，增加安检工作力度，确保冬季道路运输安全有序。(江凯)

“河湖杯”安全生产新闻竞赛

掌握他们的心理波动，对他们进行心理疏导，鼓励他们想办法克服困难，树立战胜疾病的信心。个别家属子女对久病的亲人照顾不周，她做他们的思想工作，并用送上热饭热菜、清理呕吐秽物等温暖行动感染他们，使他们主动照顾亲人。面对被个别病人责骂的委屈，她不仅不计较，还始终微笑服务，给予更多的关照。

为了防治血液透析并发症，提高病人生活质量，她从2005起开展血液灌流新技术，受到越来越多的病人欢迎。金南镇有个患者2004年得病，透析了6年，但仍四肢无力，身体萎缩了许多，连自行车都不能骑。2010年何冬梅开始给他增加血液灌流治疗，现在明显康复，每次都能骑着自行车往返医院。

由于工作突出，何冬梅多次被评为院、局“优秀护士”、“先进工作者”，并获得“县十佳护士”和“市优秀护士”等荣誉称号，最近，又被授予“市十佳护士”称号。

(郭永茂)



健康卫士
风采录