



春牛图

王成喜



铲土拔根

王真



爬行运动

韦荣景

让数字“方便”



移动支付、网络约车、刷脸进门、互联网医院看病等等,数字化科技与日常生活已然深度融合,让人过上方便的“数字生活”。但与此同时,老年人、残障人士等特殊群体却有很多不便,他们遭遇了“到景区先要网上预约”“到影院只能网购影票”,坠入“数字鸿沟”,手足无措,无所适从。

科技为“方便”发明,公众为“方便”买单。数字化的未来就是智能化,对于老人、残障人士而言,人工智能不能只有“智能”而没有“人工”,数字智能提供前段和前端的便捷服务,人工协助提供后段和后端的协助服务,才“两全其美”。比如老年人不会网上看病、网购买药且无子女帮助,那么,就应该有社区医生、家庭医生助力搞定。家庭医生助老年人一臂之力,这种有温度的服务是人工智能距离真正实现方便的“最后一寸”。

“方便”经济,本质上是“方便”服务。适老、助残、便民、止障,构成了服务软实力,最需要构建为特殊人士服务的无形“盲道”。若有一天,老年人无论买什么门票,只要来到“老人门票机”前,通过“人脸识别”进行“一键确认”就行,那就到位了。

数字时代,一定不是粗放式的时代。“数字鸿沟”要填平,“数字门槛”要降低。数字科技产品,要根据不同用户做精做细;信息传递给,“输出方”要有更多的科普讲解,直至手把手教会;人文关怀层面,尤其要关照高龄老年人以及残障人士的特殊需求……这些做好了,才能让数字真正方便了群众。(德哥漫画工作室/组稿)



我身边的雷锋

胡永年



年年相见不相识

顾培利



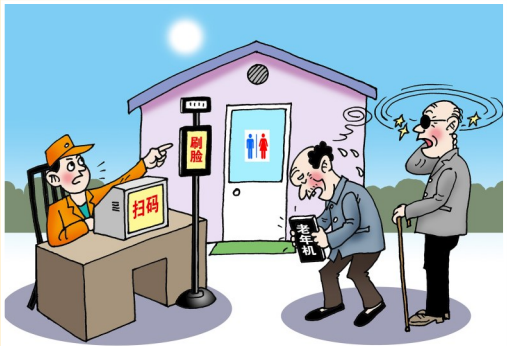
出手不凡

鲁楠



碰壁

高晓建



“数字难民”

顾培利



装象

张昕



随“鸡”应变

陈英远



今日有梯

沈苗良



硬气了一天

胡三银