

# 355项民生事项可办 乡镇覆盖率100% “最多跑一次”改革向基层延伸

记者 林婵婵

“我是来办理房产事项的，以前办这个要好几个地方来回跑，费时间费精力，现在取了号就能办，而且只要来这一次就能办成了，环境美、服务好、效率高，我很满意。”从事项的受理到办结只需要几分钟，在蔡阿姨材料提供齐全后，马站公共服务中心实现即办，让她切切实实享受到我县“最多跑一次”向基层延伸的改革红利。

宽敞的大厅、整齐的座椅、微笑的办事人员，无不成为马站公共服务中心的美丽风景。在不动产综合窗口，办事人员谢孝顺正在熟练地处理群众递交的办事材料。“单单就房产过户这个事项来说，以前从登记到办结，还需要经过税务、住建等多个部门审理，至少需要七个工作日，现在到我们这里一次性就能办理，商品房过户只需一个工作日。”

“原先各个站所都是分散到各处的，现在实行集中办理，大大节约了群众办事时间，我们还开通网上办、掌上办、甌e办、委托办、代办等方式，实现受理率100%，按期办结率达100%，群众满意度100%。”马站镇政务服务中心主任范兴优介绍道，该中心于去年2月建成投入，共入驻了十多个部门科室，38个服务窗口，覆盖马站、霞关、沿浦、岱岭三镇一乡近10万人，截至去年11月，累计接待办事群众6万余人次。接下来，中心将通过进村入户等方式，大力宣传24小时对外自助服务区等便民措施，同时，整合各类服务资源，组建村级党组织党员、网格员、社会志愿者服务等代办队伍，渗透到各个村级组织，使村民办事不出村，代办队伍来帮忙，有效提升马站周边片区群众获得感和满意度。



而作为打造家门口审批样板的探路者和先行者，矾山公共服务中心已经运行了一年半时间，基本实现了“小事不出村，大事不出镇”。记者在现场看到大厅内人来人往，叫号不断，看起来不大的办事厅功能却不小，前来办理身份证事项的郑先生深有体会：“一进门就有人引导，体贴入微，曾经非常繁琐的事项，现在基本一次性就能解决。”

值得注意的是，这里是我县唯一一个拥有公安综合窗口的乡镇公共服务中心，于前年6月统一进驻中心，提供户籍、交通等相关事项的办理服务，日均办理量约为20件。在窗口办事人员快速操作下，各类事项基本能在10分钟之内办理完结，需要上级审批的事项，也只需要通过电话等方式，在30分钟内办理完结。

除了公安综合窗口，该中心还进驻了资源规划、水利管理、住建、人社、市监、城管、水务、供

电等19个部门单位和职能科室，办理事项达402项，实现了全镇90%以上的部门站所集中管理和各类审批窗口的统一进驻。矾山镇政务服务中心主任郑伟告诉记者，站所部门的集中管理，有效优化各类事项办理流程，例如以往需要在需在乡镇、卫生院、公安户籍3处办理的死亡证明，经流程优化后可在中心实现死亡抚恤金和户口注销一站办理，这些措施都极大减轻了群众办事负担，赢得群众好口碑。近年来，我县紧盯打造“家门口审批”这一目标，深抓机构设置和平台建设，以乡镇机构改革为契机，积极争取有关部门的支持配合，将政务服务中心作为乡镇内设机构进行规范设置，进一步明确乡镇中心职责，按照“统筹规划、整合资源、因地制宜、节约实用”的原则，分类指导各乡镇加强政务服务中心平台建设，优化大厅结构布局，提升大厅服务功能，切实方便群众办事，不断

助推“最多跑一次”改革向基层拓展延伸。

据县政务服务中心副主任刘德源介绍，全县18个乡镇中单设政务服务中心7个、挂牌11个，有效实现了机构全覆盖、人员全到位、工作全落实，通过“窗口办”“网上办”“掌上办”“甌e办”无偿代办等形式，已实现100%民生事项共355项在乡镇政务服务中心可办理，同时，社保、公积金等事项可在全县74个农商银行网点代办，布设“甌e办”自助终端机134台，实现169个事项可办，乡镇覆盖率均为100%。刘德源表示，接下来将完善各乡镇政务服务中心设施和功能，重点打造“只进一扇门，最多跑一次，能办所有事”的乡镇政务服务中心。



## 送上新春祝福 传递浓浓关怀

(上接1版)相关部门及光荣院工作人员要继续和发扬拥军优属的光荣传统，照顾好老人们的生活，努力创造良好的生活环境，让这些革命老人老有所养、老有所乐、安度晚年。

随后，张本锋一行深入钱库镇部分特困老人家中，详细询问他们的生活情况和遇到的实际困难，倾听心声诉求，了解老人所需所盼，并为他们送去米、油、被等生活用品及慰问金。慰问中，张本锋嘱咐老人们要好好保重身体，保持乐观健康的心态，过上幸福、祥和的晚年。同时，相关部门要切实弘扬中华民族尊老、敬老、助老、爱老的传统美德，真正做到心系特困老人，及时帮助他们解决生活中遇到的困难。

李青一行走访慰问了南宋镇、矾山镇的欧阳婷婷、李泽升、朱思进和曾仕杭等困难户，为他们送上慰问品和慰问金。每到一处，慰问组都详细了解他们的家庭生活状况，鼓励他们树立信心，用积极乐观的心态面对存在的困难，叮嘱他们照顾好身体，并嘱咐当地村、镇干部要加强对这些贫困残疾人的关怀，在年关将至之时，积极妥善安置，尽量满足需求，让大家过好年。

陈钜率队赴凤阳乡慰问革命老区的老党员、老干部和困难群众，为他们送上慰问金和新年祝福。陈钜一行共走访慰问了郑宗宣、雷春莲、雷朝明等10户困难户，并嘱咐当地干部要多关心过问困难群众的生活，尽心尽力地帮助他们，不断改善他们的生产、生活条件，让他们感受到来自党委政府的温暖。

县领导谢磊、丁振俊、冯兴钱、曾迎玲、于春华、黄邦领、朱植丰等分别参加慰问活动。

## 春运中“慢火车”满载着民生情怀

吴睿鹤

一年一度的春运大幕已拉开。在我们走进“快时代”、纷纷乘坐高铁、飞机、动车等交通工具时，似乎已忘记了当年的绿皮车，也就是这种存在于大多数人口记忆中的“慢火车”。

“慢火车”在春节期间全国范围内共有81对，统筹兼顾非客流集中方向列车开行，为革命老区、贫困地区、边远山区人民群

众春运出行提供便利。

在高铁已成为主流出行方式的当下，人们开始质疑“慢火车”有没有存在的必要。相对高铁、动车，这类“慢火车”既没有卧铺，也没有餐车，但由于票价低廉，成为一些贫困地区打工群体回家最为贴心的交通工具。

从“慢火车”颇受当地民众欢迎的情形我们不难发现，不是每个消费者都对票价高低没有考虑，有

部分人由于收入较高选择高铁，而对于深处贫困以及刚刚脱贫的群体而言，“慢火车”是他们出行的“标配”。一个合格的春运不应只图快，还应照顾那些收入较低而回家意愿却最为强烈的乘客。

除春运外，像这81对具有公益性质的“慢火车”，成为当地普通老百姓生活当中上学、赶集、探亲访友的希望列车，也被称之为“赶集车”“扶贫车”“婚车”……

在铁路市场化的当下，虽然全国81对“慢火车”在做赔本买卖，但站在民生视角来看，没有让铁路背离公益属性，考虑到了民生的需求，它虽很慢，但却满载着民生情怀，行驶在春运回家的路上。

“慢火车”对于春运而言，不仅体现出政策善意，更充满制度暖意。



### 苍南县招标投标领域违法行为专项治理工作举报电话及邮箱

县招标投标工作指导中心  
电话:057768708528  
县招标投标工作指导中心  
邮箱:cnxztb@163.com

公益广告

## 牢记宗旨 勤政廉政 自省自重 警钟长鸣



苍南县融媒体中心 宣