

# 公共自行车开通十余天，这些问题大家很关心

开通后在杭州能用吗？公交电子钱包和租车费通用吗？……答案都在这里

3月18日，公共自行车正式走进建德，但是，许多小伙伴在租自行车时碰到了一些问题，本报在此为大家一一解答。

## 一、我市的公共自行车目前有哪些站点？

答：目前的站点有：新安明珠停车场、大润发、财税局、溪头农贸市场、市一医院、黄龙月亮湾酒店、桥南中国电信、汽车南站、白沙路新安大厦、江滨路启美俱乐部、碧江花苑、秀水华庭、妇保院、审管办、体育馆、新安江广场社保中心、老新中后巷、政法路新世纪花苑、府西路、建行建德支行（府西路）、杭州银行、浙西技校、田坞新安花园、档案馆、世纪联华、大塘坞农贸市场等26个站点。



## 二、建德的网和杭州的网联通了吗？市民卡在杭州开通过自行车业务，回建德可以用吗？在建德开通后，到杭州或桐庐等周边县市区能用吗？

答：杭州公共自行车和我市公共自行车共用一个电子钱包，在杭州开通过的在建德能够正常使用，已经有人测试过了。

在建德开通公共自行车的卡后，理论上也可以到杭州城里或其他县市区租用公共自行车，目前还没有人测试过，欢迎小伙伴们去测试看看，将信息反馈给我们哦。

## 三、新安江公交车的电子钱包和公共自行车租车费用通用吗？



答：目前我市公交车的电子钱包和公共自行车租车费用还不能通用。据了解，目前市民卡中心正在完善电子钱包的互通使用功能，在完成相关系统互联互通调试后，卡内的充值金额即可在建德和杭州用于公交、地铁、租用公共自行车时消费。

## 四、如何充值？

答：自行车租车充值可到严州大道溪头农贸市场二楼或市民保障服务中心公共自行车窗口办理。

## 五、现在可以用手机“叮嗒出行”微信扫码租车吗？

答：可以使用手机“叮嗒出行”租车。正确使用步骤为：1.扫描锁止器内的二维码安装叮嗒出行APP；2.安装成功后进入APP定位城市时务必选择建德，如果定位到杭州或其他城市将出现无法租车的情况；3.根据APP中的提示进行注册并充入相应的保证金后即可实现扫码租车。

## 六、骑到地方车停满了，怎么还？

## 以后会增加站点吗？

答：在每日7时至21时的运营期间，都会有工作人员对每个服务站点自行车进行调度，一般不会出现车满的情况。如在早晚高峰出现有调度来不及导致站点车满的，请骑行至就近站点还车。

至于是否会增加站点的问题，据了解，目前正在准备公共自行车系统二期工程，预计会增加二十多个站点。

七、租车失败，但在站点服务柜机查询时显示“已租车”；或还车成功后市民卡在站点服务柜机查询时仍然显示“已租车”，该怎么办？

答：遇到这种情况，可以将卡放至站点服务柜机进行异常卡恢复处理。如果仍然处理不掉，可等几分钟后再进行处理；如还是无法处理，可致电客服人员，电话是64168812，工作人员会在后台系统查找卡号，作异常处理。工作人员操作好后会反馈给用户，用户再在主机柜上操作就可以了。

## 八、将车推入锁止器后报“还车失败”，该怎么办？

答：将车推出重新还，还可以还到空余锁止器，一般多试几次就会成功。

## 九、叮嗒出行扫码租车失败，是什么原因？


答：出现该问题主要是定位城市选择了杭州，然后扫码租车后车辆未取出，APP上会显示“租车中”。出现该问题仍需拨打平台的客服热线4009696556进行解决，该客服电话最近比较繁忙，需要耐心多打几次。

## 十、公共自行车不用以后，押金退回吗？如果退回需几日？余额能退吗？


答：公共自行车不用后押金可以办理退回业务，工作日当天办理即可退回。100元的充值金额是代收后直接存入市民卡的电子钱包的，该电子钱包目前不能退款。

（记者 李宛谦 王庚鑫）





浙江省四星级品质旅行社★★★★★  
杭州（建德）运通国际旅行社有限公司




微信号：yuntongly


运通国际旅行社——3月份特价线路：

1. 三大古镇特价游—乌镇、西塘夜景、南浔二日游 298元/人（3月25日，送一套刀具）
2. 周末特价班—横店影视城二日游 398元/人（3月25日）
3. 游世界双遗产—武夷山特价三日游 188元/人（3月28日）
4. 首都北京一飞一高五日游 1980元/人（4月8日）
5. 海南双飞休闲五日游 2380元/人（4月11日）
6. 夕阳红河南、西安（三门峡）双卧7日游 1880元/人（4月10日）
7. 拉萨、布达拉宫、林芝、羊湖双卧12日游 2480元/人（4月7日）
8. 泰国曼谷芭堤雅5晚6日游 3380元/人（4月20日）
9. 越南河内、下龙湾、天堂岛、沙巴、河口、昆明、西双版纳、老挝、缅甸四国风情跨国包列15日游 3580元/人（4月21日）

中心店：新安江江滨路22号（老广场旁） 乾潭店：子胥路29号（政府广场旁）  
城东店：新安江明珠路313号（双江休闲街果疏乐园体验馆）  
咨询中心：新安江新安东路11号（旅游局一楼） 许可证号：L-ZJ00398  
咨询电话：64712537 64789668 58312746 淘宝天猫店：www.jdly.tmall.com （欢迎登陆）



建德市光大国际旅行社  
L-ZJ00443



浙江省四星品质旅行社（春季产品发布）

1. 绍兴鲁迅故居、海宁盐官古镇二日游 348元/人（3月30日、4月10日发团）
2. 横店影视城二日游 男士：648元/人；女士：518元/人（3月30日发团）
3. 海南双飞休闲五日游 2380元/人（4月07日建德发团）
4. 北京天津一飞一高经典五日游 2200元/人（4月12日建德发团）
5. 【爱尚泰国】泰国5晚6天豪华游 3399元/人（4月16日建德发团；余位4个）
6. 【爱尚泰国】泰国5晚7天豪华游 3599元/人（4月21日建德发团；余位充足）
7. 【爱尚芽庄】芽庄4晚5天休闲游 3480元/人（4月25日建德发团；余位充足）

★爱尚旅游·快乐永久★ 爱尚系列旅游产品为建德光大国旅自创中高端旅游新品牌。

建德旅游光大旅游咨询中心：新安江街道嘉苑路12-16号 咨询热线：0571-64790952  
建德旅游新安东路咨询中心：新安江街道新安东路472号（新华书店对面）0571-64090203  
光大新安路门市部（原天马）：新安江街道新安路18号（交行旁） 0571-64118858