

『最多跑一次』再提速  
林业审批『紧急办』『承诺办』

本报讯 “双休日都能办理运输证，你们真帮了我大忙，谢谢了!” 9月7日是周六，老沈因急着出运一批木材，早上7点多就给林业办证员打了电话。等候不到半个小时，他就顺利拿到了一张还“留有温度”的运输证。

今年以来，为深入推进“最多跑一次”改革工作，市林业局行政审批积极提升“温度”和“速度”，针对群众诉求紧急件，在全省率先提出了“紧急办”“承诺办”，积极贯彻“就近办”“我来办”，林业审批件件办妥，创新成效走在全省前列。

位于更楼街道岩源村的建德南方水泥有限公司绿色建材产业园项目，涉及林地审批面积2.5071公顷，其中0.7313公顷是Ⅱ级保护林地，保护等级较高。林业窗口在受理时发现，该项目材料缺少立项文件和规划证明材料两个审批要件，但此时该项目已经开工上马，企业用地迫在眉睫。

急企业之所急，林业窗口工作人员第一时间赶到更楼街道，经详细了解对接，提出了以上报市政府出具用地说明的形式，快速进行林地审批。街道采纳该建议后，林业办事员代为拟稿，市政府批示后马上组织材料网上申报到省林业局。一个法定流程原本40个工作日完成的事项，缩短为4个工作日。

林业部门还对重大项目实施“保姆式”的暖心服务，为审批中的“难解题”量身定做，提出最合适的解决方案。

自2009年6月开始，省国土资源厅已经将林地审核作为农转用的前置条件取消，用地单位不须先经林业部门办理林地征占用手续，就可以直接办理农转用手续。但从今年开始，办理该手续，又需要提供林地批文了。

今年8月，大同镇工业园区的一地块就遇上了如此“尴尬事”，报批农转用时才发现该地块属于林地性质，土地出让前不能进行建设项目立项，没有立项不能审批林地，而土地出让前要林地审批到位、农转用到位。此时要办林地审批手续，企业已经失去了提前对接的时机。

经深入企业实地考察研究，多个部门征询意见后，林业审批窗口创新提出了“承诺办”。即以“承诺函”的形式先行代替审批件，后期依法依规将审批手续办理到位。

经积极协调，杭州中兴绿色建筑科技有限公司二期建设项目快速通过了系列审批流程，企业得以如期开工。

“为工程赢得宝贵时间，促进重点项目早开工、早落地、早投产，对企业来说就是获得不可估量的经济效益。”行政审批负责人李水坤说，“承诺办”积极贯彻了“服务前置、审批后置、技术先行”的理念，这一全省首创的做法得到了省林业局有关负责人的大力点赞。

目前，市林业局林业行政权力事项“一窗受理”，当场即办，即办率达98%；24主项34子项已经全部实现电脑端、“掌上APP”在线受理，后台办理后证件回传，办理量同比下降60%以上。实现群众少跑腿，数据多流动。同时，全面取消办事事项的申请材料31份，简化事项材料5份；民事事项向镇级入驻，小微权力向村级延伸，实现“就近办”；今年至今仅凭身份证办理事项54件，“我来办”成功代办事项200多件。

(通讯员 吴佳妮 陈迁 王晓娟)

深化“最多跑一次”改革

# 出租车成为文明城市创建流动风景线

本报讯 出租车素有城市名片之称，是展示城市文明的流动窗口，出租车驾驶员的一言一行、一举一动都直接反映着城市的整体形象和文明程度。曾几何时，我市的个别出租车司机因不打表、拒载等不文明行为饱受市民诟病，非法营运也成为投诉热点之一，随着我市创建全国文明城市的深入推进，出租车行业正悄然发生着变化。

日前，记者为此进行了体验采访，出租车司机素质明显提高。在新安东路，记者随机上了一辆出租车，问清楚目的地后，司机按下了计价器。一路上，司机热情地给记者介绍新安江城区的变化，途经人行道时主动停下来礼让行人。到达记者的目的地后，司机还主动出具了发票。

目前，我市有3家出租客运公司，巡游出租车100辆，同时还有数量较大的网约车。市大众客运有限公司是国字号出租车公司，公司董事长许有平介绍说，

根据文明城市创建的目标要求和出租车经营整治突显的问题，该公司除了平时对驾驶员文明素质教育外，重点强化了驾驶员日常经营行为的监管和考核力度。每月对驾驶员严格进行考核评分，重奖重罚，实行优胜劣汰，对违规多、拒不服从行业管理的驾驶员予以劝退。

而作为出租车行业的主管部门，今年以来，交通运管部门借助创建全国文明城市的契机，向出租车、黑车“亮剑”执法。通过班子成员一对一认领出租车、抽调骨干成立临时中队专项整治、升级信息指挥平台、开展全天候执法，短短的几个月时间，解决了出租车拒载、拼载、乱收费等不文明、不规范经营行为，老医院路口周边黑车乱停、乱放、非法载客的顽疾也得到了有效治理，交通文明出行环境得到提升，群众满意率稳步上升。

此外，我市还借助科技力量，在所有出租车上加装车载智能终

端，出租车驾驶员有违法经营行为和不文明举动，执法人员都可以通过监管服务平台知晓，对于举报投诉，可迅速通过监控视频固定证据。如有乘客物品遗失在车上，也可以通过车辆监控回放帮助找回。整治以来，累计纠正各类出租车违法行为140余起，学习教育35人次，解聘违规驾驶员10余人，处罚整治非法营运42辆次，出租车、黑车相关的投诉率同比下降93.7%。

这些举措提升了群众出行获得感。汪海仙是市敬老助残协会的志愿者，也是老医院路口交通文明劝导员，她说，我市创建文明城市以来，这个路口闯红灯的人变少了，黑车也看不到了。大众出租车驾驶员朱明也表示，除了公司和行业的要求外，自己要做到文明服务，为文明城市创建作出应有的贡献。

(记者 黄倩)

我为创建全国文明城市加分

## 创建注入新活力 家园变得更美丽

本报讯 “现在的小区环境漂亮多了，筒子楼看着也像小排屋。”家住新安江街道望江苑的顾跃兰对城市有机更新带来的变化由衷地点赞。近两年来，随着全国文明城市创建的深入和城市有机更新注入的新活力，群众的获得感有了明显提升。

从17岁住进望江苑，顾跃兰在这里一住就是45年，用她的话说，小区的年纪也很大了，墙面斑驳、路面坑洼、雨天积水，整个居住环境非常糟糕。自主城区的有机更新项目启动以来，小区

的墙面被重新装修一新，还增设了可以晾晒、挡雨的屋檐，路面被重新浇筑，整个环境变得清爽、干净。

市民李慧兰同样觉得人行道重新铺装后方便许多，穿着高跟鞋也能走得稳当，雨天也不用担心踩到松动的盖板，溅起一腿泥水了。

“楼道粉刷一白，清爽很多。楼道堆积物清干净了，安全隐患也消除了。”市民黄美玲点赞了楼道环境整治，认为如今的环境更为整洁舒适。

截至8月中旬，新安江主城区有机更新项目已完成221幢沿街房屋立面整治，面积30.6万平方米；市政人行道改造面积8.7万平方米。美丽城区综合建设项目已完成老旧小区改造、立体绿化建设、主次干道维修和农贸市场提升等26个子项目的建设。目前，南山山地公园、充电桩安装和标志标牌建设正在进行，5个零直排小区创建已开工。

(记者 纪婕妤)

我为创建全国文明城市加分

## 台湾摄影家走进建德

近日，台湾南投市摄影家刘宪仁一行12人，在省台办和省摄影家协会相关人员的陪同下来到建德摄影采风，他们分别在富春江绿道、严州古城、新叶古村和新安江进行为期二天的摄影采风，大家对建德的景色赞叹不已。  
(记者 范胜利)



(上接第1版)邵正姝说，看到孩子们成绩的进步，好习惯的养成，就有说不出的成就感和满足感，也只有这样，孩子才能够开启各自的精彩。

诸葛建英于2011年从航头初中毕业，每每回忆起邵老师，

她都掩饰不住眼角的泪水，受邵正姝的影响，她也走上了幼儿教师的岗位，把涓涓细流般的爱带给更多的孩子。如今，她经常回到母校看望邵老师，感恩她当年的教导。

看到学生成人、成材，是当

老师最幸福的事。邵正姝每天都在进行着大量的平凡琐碎的工作，日复一日，年复一年。而在孩子身上，她找到了教育的价值，找到了自己的理想和幸福。

(记者 朱海玲)