

2019年12月网络单位“效能指数”统计表

统计日期：2019年11月26日—2019年12月25日
建德市“64712345”市长公开电话受理中心

机构	排名	网络单位	交办总量	效能指数
乡镇 (街道)	1	李家镇	58	97.52
	2	大同镇	166	97.02
	3	大慈岩镇	46	95.92
	4	洋溪街道	61	95.58
	5	乾潭镇	59	95.43
	6	钦堂乡	13	95.01
	7	杨村桥镇	69	94.89
	8	更楼街道	98	94.36
	9	寿昌镇	82	94.19
	10	新安江街道	115	93.71
	11	航头镇	44	91.89
	12	大洋镇	48	90.98
	13	梅城镇	126	90.10
	14	三都镇	60	87.36
	15	下涯镇	36	83.00
	16	莲花镇	42	81.83
乡镇(街道)汇总			1123	92.42
月承办 量10件 以上部 门单位 □□□ □	1	医疗保障局	22	101.68
	2	教育局	21	100.99
	3	民政局	10	99.50
	4	交通运输局	104	98.42
	5	卫健局	35	97.36
	6	交警大队	89	97.11
	7	资投公司	17	97.00
	8	人力社保局	78	96.09
	9	公安局	16	94.86
	10	住建局	82	94.31
	11	市场监管局	146	93.30
	12	生态环境建德分局	27	92.61
	13	城管局	99	91.13
	14	城投公司	45	90.99
	15	商务局	23	90.92
	16	规划资源局	31	76.88
10件以上部门单位合计			845	94.57

备注：

1. 效能指数实行百分制考核，90分为达标。
2. 月承办量10件以下的部门单位，不按月通报排名，但纳入年终考核。

新安江街道人大代表联络站：

注重阵地探索实践 增强代表履职实效

新安江街道人大代表联络站始建于2003年，共设5个站点并一直沿用至今，辐射街道16个村和社区，78000余名选民。去年9月—11月，街道投资130余万元对5个站点进行硬件提升，将代表联络站的七大功能和各站点的特点更好地体现出来，为人大代表、居民议事会议成员和选民们提供了更大更广阔的平台。

长期以来，新安江街道人大代表联络站注重和选民的沟通交流，站内代表采取固定与流动相结合的方式接待选民。在联络站“急事急办”已是常态，如果接待时收集到的建议是急需解决的，代表们都会在接待当天到现场查看，并积极联系相关部门帮助协调解决，这一做法受到选民们的一致好评，选民们称赞代表们是“群众的代言人”。2019年5月31日，选民反映老旧小区楼道粉刷项目存在选择性施工现象，有很多楼道没有粉刷。杨福泉和吴慧珠代表第一时间到现场向施工方核实情况、了解原因，经反馈市政府，一周内问题得到妥善解决。

除此之外，联络站内的代表也十分注重建议和议案的跟踪督办，他们的目标是“提出的建议一定要有结果，即使没有结果，也要清楚原因”，王一中代表就是其中的典型。在一次接待选民时，了解到外地嫁入我市的80多岁困难户邵根花没有户口，王一中用了近2年时间，先后跑相关部门10余次，终于为她解决了户口问题。尽管事情已过去了5

年，王一中仍一直关注老太太的生活，去年听说她患病住院还送去了慰问金。

到选区接待选民、走访选民，听取村和社区工作中遇到的难题，这些都是建议议案的很好素材。联络站代表坚持每月走访选民不少于4人次，增进了代表和选民之间的沟通了解。童志康代表和宋志平代表专门资助选区老年协会，为老年人提供高标准的服务，童志康代表还每周五定时定点在选区提供法律咨询服务。在每年11月份组织的代表进选区述职活动中，代表们由于平时有很好的群众基础，都能顺利通过选民评议，好评率均达到96%以上。

人大代表联络站通过规范化建设的改造提升以及制度的不断完善，不仅让人大代表和居民议事会议成员的履职服务更加无微不至，也更加深入走进人民群众的心里，更好地发挥代表的主体作用，提升人大工作和人大代表联络站的社会影响力。

(记者 吕蕾 通讯员 朱思怡)



余永荣：心系百姓 造福于民

“我是在大山里长大的，自己富了，是小本事；带领全村共同富了，那才是真本事。”说这话的是三都镇镇头村党总支书记、市人大代表余永荣，他一直以身作则，始终心系百姓，时刻牢记代表使命，积极发挥代表作用。

在成为镇头村党总支书记后，余永荣经常“5+2、白加黑”走村入户。当选人大代表后，更是处处都有他的身影，邻里矛盾调解有他，贫困户救助有他，村级发展建设有他，自然灾害防治有他。边走访、边思考，让他明白想要让镇头发展得更好，首先要交通先行，让村里实现路路通；其次要发展产业，发挥当地老百姓种植柑橘、翠冠梨、白茶的优势。

余永荣提出的设想得到了村两委及党员和村民代表的大力支持，大家思想统一了，他便带领大家实打实干了起来，亲自跑资金、争项目、修马路。为了鼓励村民种植，经过村两委商讨决定，三年内村两委向村民免费赠送苗木、肥料，并请杭州市农业农村局技术人员来培训。村民的腰包鼓了、笑脸多了，更加坚定了跟着余永荣干的决心。

作为一名人大代表，余永荣处处走在前列，始终着眼于乡村的长远发展。他紧抓乡村振兴这一战略目标和机遇，结合镇头村的历史，创设独特的文化IP。一个人的点子有限，他就邀请乡贤及成功人士、知青回村为镇头村发展出谋划策，并向优秀村学习，向专业人士请教，最终以镇头水库故事为原型，深度挖掘出了水库文化、知青文化，打造了故事长廊、水库文

化展馆、时光照相馆、儿童记忆跑道及四有型文化礼堂等一系列上世纪六七十年代风格的景观、学习点，形成了富有特色的“镇头大队”品牌。

在全力宣传“镇头大队”品牌的同时，余永荣又将产业融入其中，对镇头村的茶叶、蓝莓、翠冠梨、辣椒四大主打产品实现统一品牌、统一收购、统一销售，还将原有闲置厂房回收，一楼作为“镇头大队”食堂对外营业，二、三楼通过招商引资打造以红色记忆为主题的知青民宿，同时鼓励村民开办农家乐、小型农产品作坊等。如此，在为村民增加收益的同时，村集体经济也将每年增收30余万元。去年，镇头村还成功承办了浙江省第一届农民丰收节现场会及万家礼堂授牌仪式，得到了多家媒体的广泛关注，而余永荣也借机不断挖掘村内资源，开发出更多符合镇头村发展的旅游产品，将“镇头大队”品牌做大做强。

同时，作为市人大代表，余永荣不光是把镇头村发展好，还心系更多百姓。由他提议的梅梓线千丈岩段道路加宽工程及后源溪青藤湾水库建设工程得以实施，方便了广大村民出行，减少了交通事故的发生，改善了村民的饮水、灌溉等条件。余永荣表示，2020年，他将继续认真履行人大代表职责，走访更多选民，了解社情民意，更好地为民发声。

(记者 朱海玲)

代表履职

市政协农业组：凝心聚力 助推“三农”

日前，一群特殊的游客来到更楼街道张家村，他们和村民亲切交流，仔细了解村游客服务中心运行、草莓采摘区经营等情况，为村庄发展出谋划策，这是市政协农业组委员积极履职的一个画面。2019年，市政协农业组立足本职工作，积极开展调研视察、提案督办、界别协商和学习考察等活动，谱写为民服务的绚丽篇章。

在日常工作中，市政协农业组紧紧围绕市委、市政府中心工作，以制度为抓手、以学习为载体、以活动为纽带，围绕群众关注的热点难点问题，积极发挥农业专业特长献计献策，不断激发本地农业农村发展活力，实现农业强、农村美、农民富。农村生活垃圾分类处理工作是美丽乡村建设的重要内容之一，也是农业组委员们时常挂在心间的民生实事。为此，市政协农业组与市政协大洋镇工委一起就该工作进行专项集体协商，并结合实际向主管部门提出合理化建议。目前，我市已有77个村开展撤桶试点先行，全市229个行政村已建成垃圾中转站16座，可回收物收集站点82个，有机垃圾资源化处理站28座，还配置了一批分类收集容器、镇村清运设备，完

成垃圾分类收集、压缩转运和无害化处理体系建设，为全面实施垃圾分类处理创造了良好条件。

注重提案质量，发挥参政议政作用。2019年，农业组委员们围绕经济社会发展重点难点，通过走访调研、撰写提案等多种渠道，抓住群众普遍关心、政府亟待解决的问题建言献策。委员们共提交提案6件，《关于加快我市国有林场发展的建议》《关于加强源头生态林建设打造寿昌江美丽河道的建议》《关于开展杆线序化整治助推美丽乡村建设的建议》等有关“三农”工作的提案得到了相关部门的重视，欧阳立明委员提出的《关于优化我市公共交通网络，方便百姓出行的建议》被列为重点提案。此外，委员们还积极提交社情民意，农业组也荣获政协“优秀委员”称号。

市政协农业组组长郎栋表示，成绩和荣誉代表过去，新的一年，农业组将再接再厉，履职为民，敬业奉献，充分展现当代政协委员的风采，为推动我市农业农村经济又好又快发展作出新的更大的贡献。

(记者 黄倩)

委员履职