

垃圾分类 家园更美

全国文明城市创建我参与

践行“新时尚”，建德在行动。2019年8月，建德在新安江城区15个小区率先启动了生活垃圾定时定点分类投放试点工作。今年5月1日，此项工作又在城区全面铺开。“垃圾分类党员先行，全民参与共促文明”，5000余名党员及公职人员参与到垃圾分类劝导活动中，垃圾分类投放成为越来越多市民的自觉。垃圾桶前见证了文明，定时定点分类投放让新安江城区更加干净美丽，建德的城市文明又向前迈进了一大步。

因地制宜，各显神通

“妈妈，这袋是剩饭剩菜，应该投在易腐垃圾桶里，对吧？”在洋富潭小区门口，8岁的陆百慧小朋友在小区居民赞许的目光中将垃圾投进正确的垃圾桶内。“老徐，您这垃圾袋可不是易腐垃圾，不能放进易腐垃圾桶，得拿出来放到其他垃圾桶，知道了吗？”社区志愿者李阿姨耐心地指导邻居们投放垃圾。在新安江各个垃圾分类投放点，这样的场景几乎天天可以看到，社区居民们正以极大热情参与垃圾分类。

建德主城区共有4.5万户居民，此次定时定点分类投放生活垃圾的时间分为早上6:30—8:30和晚上6:00—8:00两个时间段。每个投放点均安排了分类指导员和值守员，同时在已撤桶的点位安排志愿者值守，劝导市民定时定点分类投放。

5月以来，新安江街道各社区因地制宜，探索促进生活垃圾分类的新机制、新模式。

浙西小区采用小车清运方式，每天早上6点半到8点半、晚上6点到8点，一辆写有“垃圾分类”的三轮车四处“兜圈子”，沿路宣传垃圾分类定时定点投放的好处。小车专门收集易腐垃圾，包括果壳、厨余等。“一开始居民分得不太对，我还得告诉他们哪些是不能倒进垃圾箱的，一段时间下来，现在大家都比较清楚了，几乎没人搞错。”负责回收易腐垃圾的孙师傅说。

广兴北路小区是健安社区下辖的无物业小区，共有80栋居民楼，占地极广，却只有774户住户。按未达1000户只能设两个垃圾投放点的规定，广兴北路小区要撤除6处垃圾投放点。这样一来，最远的住户倒垃圾来回要走两公里路，这让住户们都发了愁。

小区党支部书记金利娟为了向社区争取多保留一个垃圾投放点，承诺了这个点位的值守、巡查、劝导工作都由支部负责解决。于是，广兴北路小区开启了业主齐心协力自管自纠自查的垃圾分类管理模式。据金利娟介绍，小区居民对定时定点分类投放垃圾很是支持。虽然分类前几天有点混乱，但经过党员、楼道长的耐心劝导与讲解，大部分居民都能做到定时定点分类投放。有些居民为了怕分错类，干脆把家里的垃圾桶都贴上标签，确保分类无误。小区内3家小吃店、6家饭店、1家外卖店，每天产生的易腐垃圾有很多，但小区的投放点非常干净整洁。

金色蓝庭小区采用的是第三方服务模式，按照入户宣传、扫码发袋、积分兑换、分类巡检等基本要素，结合定时定点分类投放模式，有序推进试点小区智慧分类建设，力争打造分类示范精品小区。

“生活垃圾分类是一项系统工程，需要逐步引导居民从“要我做”向“我要做”转变，且要根据每个小区的居民层次不同、需求不同，因地制宜地规划不同的垃圾分类模式。各小区根据自身的实际情况，依托社区自治新模式，以放手换抓手，一小区一方案，根据居民意愿，自我决策出垃圾桶点位分布和定时定点时间，探索垃圾分类推进工作最优方案。”市垃圾分类办相关负责人说。

紧紧抓住居民区党组织这个“火车头”，我市已形成居民区党组织、居委会、业委会、物业公司、社区志愿者、社区民警、城管等共治格局。



创建达人，引领风尚

作为新世纪花园小区的一名垃圾专管员，年近70岁的高士琴不仅坚持每天早来到垃圾投放点清洗垃圾桶，还会把每户来投放的情况记录在本子上，整理成小区的光荣榜，激励居民积极参与。疫情期间，高阿姨坚守一线。子女担心她的安全，劝她辞去工作，高阿姨却执意每天来守桶。高阿姨说：“既然社区把垃圾分类工作交给我，我就没有半途而废的理由。”

72岁的方连根，是溪头社区兴溪二支部书记，同时，他也是一名活跃在全国文明城市创建工作中的党员志愿者。在实施生活垃圾定时定点分类投放工作以来，方连根不怕苦、不怕脏、不

怕累，挨家挨户派发宣传资料，利用空余时间，走家入户，面对面做好垃圾分类宣传，听取群众意见，并就群众反映问题进行汇总并向上级党委汇报，及时帮助群众解决问题。

姜敏是溪头社区御景园小区的居民组长，社区统一行动时，姜敏就在大润发超市及周边小区执勤，捡烟头、捡垃圾；平时，姜敏就在本小区检查垃圾分类，清理堆积物。“工作中得到过热心邻居的帮助，也遭遇过蛮横无理的抵触。我从小就不是一个半途而废的人，我会继续当好垃圾分类示范员、宣传员、监督员，尽自己的全力带动小区，带动家庭，让文明行为成为一种习惯，

“法德”并举，巩固实效

生活垃圾分类工作有效推进垃圾减量、促进垃圾无害化处理，并彻底改变垃圾围城、改善生活环境、提升城市形象的一项重要举措。

值得一提的是，我市垃圾分类工作对单位和个人投放垃圾采取“人工值守+远程监控”管理模式，适度曝光未按要求分类的典型案列，切实提高市民的垃圾分类意识。

2019年8月15日，新修订的《杭州市生活垃圾管理条例》公布实施。次日，位于水韵天城附近的一家店铺因垃圾投放不正确，受到了城管部门的立案查处。该案为新《条例》施行后的建德第一案，违规单位将面临500至5000元内的罚款。

2020年5月9日早上6点刚过，碧江花园的保洁员推着四大分类垃圾桶准时出现在垃圾投放点，发现投放点的地上扔了一大堆垃圾。居委会马上联系了辖区城管部门，在经过调阅小区公共视频后，发现前一天晚上10点20分左右，租住在该小区的4名租客，来回多次将生活垃圾扔到了门口。城管队员与涉事人员小余联系后，小余承认了乱扔垃圾的行为。受到处罚的小余表

示，自己晚上和几个朋友聚餐，一直到10点多钟，垃圾桶早被拉走了，以为放在垃圾房外面没有事，现在才明白，只要没有投放到相应的容器里，都是属于随意抛洒或者堆放生活垃圾的行为。最终小余也受到了相应处罚。

今年6月以来，我市对生活垃圾不分类投放的违法行为一查到底，6月份共办结各类案件152件，共处罚款15905元。对于一些情节轻微的违法行为，城管部门和居委会在通过视频找到乱扔垃圾的市民后，一般会采取教育引导的方式处理。

我市垃圾分类定时定点投放工作，尽管取得了一定成效，但

让文明习惯蔚然成风。”

府东社区的社工邵锦华是出了名的“大忙人”。平时他很少在社区便民服务大厅里坐下，通常不是在这个片区检查垃圾分类，就是在另一个片区检查环境卫生状况。创建全国文明城市工作推开后，邵锦华每天针对16个点位垃圾桶进行检查，对破损锁扣进行现场维修。有天晚上8点多，惠民路垃圾专管员打电话给他，说惠民路的易腐垃圾桶没有了锁扣。为了专管员能正常下班，他二话不说带上工具，将易腐垃圾桶换上了一个新锁扣。

共产党员陈樟妹是东都江景苑的垃圾分类专管员，她不仅自己每天坚持值守垃圾分类点，还动员了丈夫和自己一起值守。陈樟妹的外甥女、新党员陈奕，也深深地被陈樟妹的行为感染，共同参与到志愿守护垃圾桶、维护小区环境清洁工作中。

根据“政府推动，全民参与”的原则，我市通过示范点建设、创建达人引领推进生活垃圾全程分类和定时定点投放体系建设，各社区和单位涌现出许许多多的垃圾分类“领头雁”，居民参与度日趋活跃，易腐垃圾和可回收物大大增加。例如新安江街道以前每天的易腐垃圾只有20吨左右，目前达到了每天50吨左右。垃圾分类已朝着前端收集、中端运输、末端处置的完整链条推进。

垃圾分类工作还有很大的提升空间，生活垃圾分类工作依然存在问题和难点。具体包括生活垃圾分类源头难控，一些居民甚至对垃圾后端处置持怀疑态度，认为自己在前端分好的垃圾出了小区门就被混合收运，是“无用功”。

针对尚待攻坚的难题，市垃圾分类办负责人表示，将着力在垃圾分类体系建设的规范化、垃圾分类模式的多样化、垃圾分类知识的普及化、垃圾分类管理的智慧化等方面开展工作，加大各项工作宣传力度，全面加快生活垃圾全程分类体系建设，为争创全国文明城市添砖加瓦。

(通讯员 栾志军 记者 宁文武)

