

那一抹“志愿红” 是城市最美的风景线

“志愿红”是文明城市最温暖的底色，也是最靓丽的风景。自2018年开展全国文明城市创建工作以来，节假日到社区参加志愿服务，上下班高峰到各路口参加交通劝导已经成为各单位志愿者的常态。特别是今年疫情期间，广大志愿者参加巡逻、坚守疫情检查点等志愿服务，为全市抗击疫情贡献力量。江城大地处处暖，文明花开遍地香，截至今年3月，建德全市共有注册志愿者6.4万余人。



志愿服务为大家 难忘那一抹“志愿红”

7月8日，新安江水库建成以来首次9孔泄洪，新安江城区部分地区出现江水倒灌，沿江小区多处进水，水位甚至没过一楼，部分居民被困家中急需转移。危急时刻，民安救援队和其他救援力量迅速赶往现场。

“6个小伙子扛我，这辈子都没享受过这种待遇。”65岁的李奶奶被转移出危险地带后直道谢。早在7月7日下午，民安救援队已在罗桐社区开展救援，李奶奶就是受助者之一。8日下午，近江家园小区进水，接到指令后，队员们第一时间拉上3条救生艇赶到现场，当时小区最高水位有70多厘米，5幢楼146户需要转移，随后民安救援队和建德消防救援大队、民兵、武警官兵等一起帮助居民顺利转移。

和民安救援队类似的志愿服务队伍，在市民政部门登记的共有14家，他们或开展应急救援，关注困境儿童；或关爱农村散居特困人员，扶残助残；或为居民送健康，学雷锋送温暖。不同行业的志愿者用他们的爱心、热心、耐心，温暖着整个社会，向大家传递建德好声音，展现建德笑脸。

哪里有需要，哪里就会有志愿者的身影。而随着全市志愿服务队伍的不断壮大，志愿服务领域的不断拓展，志愿服务载体的不断丰富，建德志愿服务工作更加制度化、专业化、广泛化，成为全国文明城市创建工作的一面旗帜。截至今年3月，全市共有注册志愿者6.4万余人，7个人中就有1名志愿者，“全员志愿、全域服务”初见雏形。2019年全年，全市共通过“志愿汇”平台设置有效活动3077场，总时长86.56万小时，参与活动人数21.2万人次，受益群众超10万人次。

为鼓励更多的人参与志愿服务活动，我市多部门联合印发《建德市优秀志愿者守信联合激励实施细则》，构建了全方位、多层次志愿者保障体系，在全社会形成了争当志愿者的良好风尚。

(记者 黄倩)



奉献、友爱、互助、进步 志愿服务让文明无处不在

今年5月的一天，顶着高温，“千鹤铁娘子”志愿服务队的队员们来到了农户家中，帮助村民整治庭院。经过清理，原本杂乱的庭院变得井井有条，和周围整洁美观的环境相得益彰。

“空闲时间做做志愿活动不仅充实了生活，而且还在活动中继承和发扬了千鹤妇女不怕苦不怕累的精神。”“千鹤铁娘子”志愿服务队队长王建红笑着说道。

今年疫情期间，王建红带领“千鹤铁娘子”志愿服务队的队员们一连50多天不间断开展巡

逻，昼夜坚守在防疫检查点，摸排人口超过2100人次，并有针对性地开展了上门理发、代办代购、捐款捐物、义务劳动等志愿服务，该服务队也因此获评为我市战“疫”中的最美志愿(者)团队。

而对于普通市民来说，身穿红马甲的志愿者不仅是文明使者，更是他们遇到困难时首先会想到的求助对象。

桑逢鸣是市健康志愿者协会的一名志愿者，自参加志愿活动以来，他经常去农村给老年人提供心理关爱等服务。三都镇有一

位91岁的独居老人卧床不起，桑逢鸣和他的队友们来到老人家里，给她洗头发、剪指甲，之后老人每个月都会等着志愿者来。“每次我们去，她都很高兴，说了很多感谢的话。”桑逢鸣说，开展志愿服务，帮助弱势群体，也是传承中华民族优秀传统文化。

有困难找志愿者，有时间去做志愿者，志愿服务正成为一种新时尚，也成为市民生活的一部分，奉献、友爱、互助、进步的志愿精神犹如一泓清泉，滋润着每一个建德人。

美德驿站是“我家” 夯实为民服务最后一公里



新安江广场边，一间灰绿相间的小亭子是我市首个启用的美德驿站，里边有雨伞、共享头盔等，亭子外面有饮水机、漂流书屋，还有热情的志愿者为市民提供帮助。

如果你在广场上玩累了，可以到这里来歇一歇脚，喝口水；突然遇到下雨而自己又没有带伞，可以共享这里的雨伞；又或者你想关心他人……都可以到美

德驿站来看看。两年前的一个早上，家住新安江城区的李燕梅走进美德驿站，交上了一个心愿：70多岁的远房亲戚腿脚不便，好久没有理发了，希望能有好心人提供上门服务。这个心愿，被列入“美德驿站”首批服务名单。

“美德驿站是平台，拉近了志愿者和市民之间的距离，美德驿站是志愿者的家，市民是我们

的家人。”来自市健康志愿者协会的志愿者方敏说，协会除了定期组织会员参加关爱困难老人、残疾儿童康复等社会志愿服务，还有一个重要内容就是让会员参加美德驿站服务活动。每天上午和下午服务队都安排人员参与交通文明劝导活动，队员们守候在新安东路与邵坑坞交叉路口，一边劝导行人按交通指示灯过马路，一边还护送老人和残疾人过斑马线，是市民口中热心的“斑马线志愿守护团”。

其实，不仅在线下可以寻求帮助，在建德发布微信公众号上，“美德驿站”也已经上线，大家点点手机就可以寻求帮助或者为他人提供服务。

目前，我市已经建成美德驿站5个。“遇见美、传播爱、留下德”，这不仅是美德驿站的口号，也是每一个志愿者的心声，志愿者们正以实际行动书写着新时代的雷锋故事。

全国文明城市创建我参与

