

## 新安江街道

# “走村入户”的“云上治理”

坐在家中，拿起遥控器打开电视、连接上网，就能“面对面”联系街道的工作人员，反映最近遇到的困难事儿、查询自家适用的相关政策，还能预约诊疗服务等……这是新安江街道利用先进的物联网、云计算、大数据、AI等技术手段打造的“心安之处是我家——乡村美好生活云治理”平台，让村民服务进家庭、农村环境更整洁、乡村生活更便捷，构建服务群众零距离的乡村治理新模式，有效提升了乡村居民办事效率和居家服务质量，也进一步提高了基层治理能力。



### 村民服务进家庭

今年上半年，因为疫情影响，给新安江街道辖区内部分农村地区居民的生产生活带来了不便，一些农户看着大片作物成熟无人采收、多亩田地荒芜无力耕耘而心急如焚。“农村的消息闭塞，在遇上突发情况时，弊端显露无疑。”新安江街道丰产村书记陈慧珍说。

据了解，新安江街道区域面积110.89平方公里，辖11个社区、4个村和1个股份经济合作社，其中农村人口数2.12万人，占比22%，是一个典型的城乡结合型街道。为切实解决2.12万村民“翻山越岭”地反映生活困难、参加学习培训、“最多跑一次”办事等难题，该街道以农户家庭为主体，建设家里反映、家里办事、家里关注、家里会议、家里服务、家里超市6大模块的“乡村美好生活



云治理”平台，形成办事便捷、服务高效，可复制、可推广具有服务群众零距离特色的乡村治理新模式。截至目前，“乡村美好生活云治理”平台已完成行政村100%全覆盖。

### 农村环境更整洁

“我现在眼睛看不到，走路不方便，这个云治理电视装起来，我要做事情方便多了。”新安江街道丰产村村民洪建华对着电视竖起大拇指。今年4月，“乡村美好生活云治理”平台开始在丰产村“落户”，街道村社的工作人员挨家挨户地上门做工作，受到村民的一致欢迎。设备安装好以后，街道还安排了专员进行“一对一”教学，耐心地讲解使用方法。洪建华就是这样学会的，并用这个平台足不出户解决了自家厕所

### 乡村生活更便捷

如今，在新安江街道辖区范围内，通过一台电视完成村两委会议、村民代表会议、党员会议、应急会



议等已不是新鲜事。“乡村美好生活云治理”平台的“美好生活”功能正在逐步完善，目前已有三小五亮、政策解读、居家养老、农业科技科普、在线诊疗、服务预约、农户特色农产品展示等近30项服务内容。

下步，新安江街道将联合研发单位，将“乡村美好生活云治理”平台链接到手机端，扩大适用面，

改建遇到的难题。

在新安江街道党群服务中心“家里反映”接待室可以看到，丰产村村民在家中通过电视联网，进入“乡村美好生活云治理”平台，选择家里反映模块，就可以与街道工作人员进行视频交流，反映自家遇到的各种困难。据了解，“乡村美好生活云治理”平台以电视大屏为依托、家庭为主体，解决群众反映难、办事难、政策咨询难等方面的问题，利用大数据、云治理实现服务群众

有健康讲座的信息发布、农业科技的政策发布、医疗养护的“云上连线”，还有志愿服务的上门预约……“乡村美好生活云治理”平台俨然成为“家庭生活”平台。新安江街道农村科科长林瑜表示：“家里需要反映的问题，需要查询办理的事情，村里需要开的会议，或者是在线上销售农特产品、卖闲置的二手物品等，都可以通过云治理平台来实现。我们用现代科技为乡村治理赋能，让百姓有实实在在的获得感。”

在“家里关注”板块，声乐、器乐的“云课堂”已经开设了二十多节，生动活泼的历史“严州微课”也已上传了七节，“法制宣传”“疫情宣传”“科长说政策”也在不断更新中；在“家里服务”板块，

增加随手拍和随手反映等内容板块，方便年轻人的同时，可以让问题得到更加及时的反馈，提升乡村居民

“零距离”，使农村环境卫生更整洁、村民办事更便捷、民主法治观念更深入人心。截至目前，村民线下反映和线上办理业务共计80余件。



生活的安全感，打造现代化新型善治乡村。

