



聚焦“关键小事” 更好服务于人民群众新期待

市场监管部门涉及职能多、领域广,直接面向市场主体、面向消费者,与人民群众的生产生活息息相关。今年以来,区市场监管局紧紧围绕区委政府和上级部门的决策部署,紧扣公众关注的食品、药品、特种设备、产品质量安全,消费者权益保护、营商环境优化、高质量发展等事项,抓常态、促长效,稳步推进各项工作高效落实。

党建引领一揽子 紧盯群众关心事、揪心事、烦心事

区市场监管局坚持以党的政治建设为统领,以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手,以实施“蓝卫士”锻造工程为载体,倾力打造“人民满意”的市场监管铁军。

创新赋能“党建+”,激发市场监管新活力。今年,探索创新党建引领区域“自治+共治”管理新模式,以浙皖农贸城区域为试点,有效整合区域内党建资源,成立浙皖农贸市场协志愿者服务队协助管理;对营业户设立党员示范岗和卫生示范流动红旗,形成合力促进浙皖农贸城二期市场搬迁。依托“两新”党组织创新设立“个体年报志愿服务站”,发挥“两新”党组织作用,在城中街、钱王街等商户集聚区设立个体年报志愿服务站7个,指导服务个体经营户电子年报1200余人次。

心系抗灾“第一线”,全力保证灾区食品零事故。天灾无情人有情,在遭遇台风“利奇马”袭击后,区市场监管局党员干部众志成城,全力护航灾区市场秩序安全,成立餐饮保障小组,进驻定点供餐单位,全链条保障每日2900余份快餐、400余人堂食的供餐安全;加大食品药品市场巡查力度,集中力量走访农贸市场、商场超市、餐饮店、食杂店、药店等重点区域,开展食品安全快速检测,严防哄抬物价、垄断经营等违法行为,确保群众“菜篮子”安全。帮助企业对食品生产经营场所环境进行严格消毒,严防灾后食品安全风险爆发。

勇当主题教育“排头兵”,扎实开展“两个专项”。围绕“保健品市场乱象整治”和“网络订餐乱象整治”两个专项,9月以来,刀刃向内寻找差距,自我加压,破难创新,查处保健品违法案件6件,案值236.14万元,移送公安2起,全区保健品类投诉同比下降50%,保健品市场乱象得到进一步遏制。针对网络订餐发布餐饮“红黑榜”,公布不合格餐饮单位15家,同步在网络订餐平台上下架,全区6.75万人共同关注,网络食品安全进一步巩固。举办“学习强国”知识竞赛活动,检验全体党员干部对习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大报告以及“两学一做”学习效果。



“蓝卫士”在抗台一线

紧抓安全一盘棋 安全监管等不起、坐不住、慢不得

经济社会高速发展,百姓的安全需求也在不断发生变化,安全工作是一失万无的事情,如何紧跟变化满足百姓需求,区市场监管局破旧立新、砥砺前行,不断开创市场监管领域安全高质量发展新局面。

紧跟科技前沿,升级智慧监管。2017年全国首创“一中心三联动”阳光餐饮智慧共治系统,今年6月,纳入杭州市城市大脑。在该系统基础上自我突破,运用物联监测、视频抓取和AI监测等新技术,创建AI食安“三治”平台,达到智能化、标准化、精细化管理。该系统已自动监测136个点位,智能阳光厨房61家,自动防控6400余次不规范操作。同时探索创新“食品安全指挥监管云平台”,把生产、销售、餐饮等经营业态纳入一体,形成全链条式食品安全数字化监管。目前,累计录入食品领域数字身份6万余条,342家食品生产企业平台监管100%全覆盖,1275家电商企业、校园食品经营企业、特殊食品销售单位及名特优小作坊陆续被纳入,食品行业全链条数字化成为发展新动能。

转换工作思路,创新安全体系。创新“三全三化”安全工作机制,探索全员参与、全域覆盖、全程把控安全工作模式,推动市场监管规范化、制度化、常态化,将由原来的“食品、药械、特种设备”三大领域拓展到“质量安全、食品安全、药械安全、特种设备安全和市场秩序安全”五大体系,通过三级值班、每月交班、风险评估、培训演练、应急处置、信息报送;工作交办、集中会商、协同联动九大举措打破安全工作条块分割的现状。组织开展“三全三化”安全工作会议15次,排查整治安全隐患115项,安全隐患100%闭环。

勇于实干担当,连续奋战保安全。围绕“防风险、保安全、迎大庆”工作主线,开展全区市场监管系统“奋战六十天 全力保平安”攻坚行动,建立四大工作机制,科所人员下沉执法一线,连续60天无休,充分运用阳光餐饮智慧监管系统、食品安全指挥监管云平台,高频次、高质量开展食品、药品、特种设备、产品质量和市场秩序五大安全专项检查。期间,共检查企业3958家,做好问题隐患梳理排查,列明问题422项,关停违法企业25家,立案查处11起,处理投诉举报51件。



重温入党誓词

优化营商环境 破除市场经营玻璃门、旋转门、弹簧门

打造良好的营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要基础,也是政府提供公共服务的重要内容。区市场监管局立足职能,不断提升服务水平,全力保障营商环境建设向好。

做好企业开办“一件事”,实现审批再提速。牵头设立“企业开办服务专区”,压缩环节、精简材料、缩减时间,实现“一站服务、一次办成”,申请人从跑4个单位到现在只需要跑一次开办专区,以前需要提交15份材料减少到只需要6份,企业开办时间从7天缩短到只要1天,真正做到“进一个门、取一个号、跑一个窗、办所有事”。打通镇街延伸服务“最后一公里”,全面推进镇街服务中心和村(社区)代办点建设。目前18个镇(街)均已设立“营业执照代办受理”窗口并落实专人代办,实现了延伸服务全覆盖。

精准开展“三服务”,助力企业强赋能。全局上下建立了“疑难问题局领导挂帅领办,一般问题科长首问负责,常态问题党员干部现场解决”的“三服务”工作思路,立足企业、群众、基层所需,全力当好“店小二”,真正当好“娘家人”。针对杭州金星光纤科技有限公司因压力管道未按要求施工将无法通过验收的“烦恼”,主动联系,联合相关单位提供“上门服务”,现场指导纠正,成功保障企业顺利通过标准验收。针对群众求助“秤不准了不知哪里能修”的问题,该局按照“解决一类问题”标准,创新开设了全市首家实体化运作计量惠民服务站,为群众提供电子血压计、电子秤等多种家用计量器具检定维修及科普宣传,服务400余人次广受好评。

全面加强知识产权保护,共同营造好氛围。知识产权作为提升企业核心技术竞争力的一把利器,在改善企业市场竞争中的地位,保障企业的持续经营和发展中发挥着越来越重要的作用。区市场监管局一直把知识产权保护作为重点,做到监管与服务“两手抓、两手硬”,坚持知识产权案件有诉必查,一查到底,发现一起,查处一起,决不手软,切实保护知识产权权利人的合法权益。坚持高品质服务与高频次宣贯,开展2019年知识产权宣传周活动、“蓝卫士进社区”系列宣传活动,主动对接企业,指导企业及时掌握市场动态,了解商标有无被侵权假冒信息,充分运用法律手段维护商标、知识产权权利。

助推高质量发展 质量提升全方位、多层次、宽领域

近年来,我区以提高质量服务创新能力为目标,以“品字标”公共区域品牌培育为重点,全面实施质量提升行动,走出了一条引领产业高质量发展新路子。

坚持“三零”要求,落实高质量发展。服务产业“零死角”,以产业现代化需求为导向,深化纵横联动、资源共享、分工协作和运行高效的“3+X”质量服务综合体系,发挥与浙江农林大学联合建立质量与品牌发展研究院作用,强化政策和智力供给。服务发展“零障碍”,主动贴近企业,定期组织企业开展“质量沙龙”活动,围绕卓越绩效、品牌申报、计量服务等多个主题,分享成功经验,推动企业互勉互进。服务企业“零差评”,以“浙江制造”品牌建设为年度工作重点,建立健全“品字标”重点企业和重点产品培育库,精选177家企业为重点跟踪服务对象,并提供“一对一”上门服务。

坚持高标准引领,提升供给侧标准。树立行业标杆,促进全面质量提升,组织13家企业申报杭州市级先进技术标准资助项目,涉及国际标准、国家标准、团体标准等26个标准,将规模以上企业采纳率纳入对镇街创新发展项目考核,规模以上企业采纳率提升到66.95%;组合我区行业龙头企业、“单打冠军”“隐形冠军”等优质企业、各级政府质量奖评选企业等组成临安区“浙江制造”标准制定重点培育企业50余家,高效完成辖区近600家规模以上制造业企业和标

准化统计监测工作。

坚持惠民利民,做优放心消费升级。开展“融入国际大都市,放心消费在临安”建设,结合实际消费环境,筛选出一批商品质量牢靠、经营重诚信的优质商户,开展各类“放心”系列申报评选,借力消费者权益日宣传活动,集中公示2018年放心消费创建成果,营造放心消费浓厚氛围。精心选取放心消费创建示范集体,对信息公开、质量安全、纠纷处理等多项标准进行统一示范,凸显集聚示范效应。通过宣传引导、精心筛选、提升创建、实时督导等,截至10月,全区已创建各类放心示范店403家,全力为群众营造更优放心消费环境。



联合公安部门并邀请食品安全监督员、新闻媒体及市民代表在“不忘初心、牢记使命”主题教育中开展整治食品安全问题联合行动。



中秋节前市民代表参与食品安全“你点我检”

小事不小,一件件“关键小事”中的“用心”,最见真心真意,恰逢新中国成立70周年之际,区市场监管局“蓝卫士”以铁军应有的担当姿态,回应为民服务的不变初心。全局上下将继续结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,全面推进市场监管事业,不断提升企业、群众、基层的获得感与幸福感。