

区人民医院: 为清廉医院建设开“良方” 营造风清气正健康环境

□ 记者 朱艳

今年以来,区人民医院认真学习贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,严格执行医疗卫生行风建设“九不准”,结合风险防控、廉政宣教等多项举措构筑廉洁行医防护网;并积极响应“清廉浙江”、“清廉杭州”、“清廉临安”建设号召,为“清廉医院”建设开出“良方”,增强医务人员的法制意识、廉洁意识、服务意识。

以党建为引领强化源头管理

为进一步推动党委主体责任、纪委监督责任和班子成员落实党风廉政建设“一岗双责”,今年,区人民医院以完善惩治和预防腐败体系为重点,以党建为引领,强化源头管理,层层签订责任书,将党风廉政建设责任和反腐败工作纳入医院综合目标管理和院科两级目标管理考核之中。医院“三重一大”事项均经过党委集体讨论决定,今年党委先后讨论通过了《杭州市临安区人民医院医疗设备管理办法》《杭州市临安区人民医院人力资源发展和人才培养规划(2019年至2023年)》《科室综合目标管理责任书》《医共体建设相关制度等,做到重大事项集体讨论,集体决策;对涉及医院改革、发展和职工切身利益的重要事项,均通过职代会审议通过。

记者了解到,医院与全体中层干部签订《党风廉政建设和反腐败纠风责任书》,强化中层干部的廉

政责任落实。并由班子成员带队检查考核,对违反有关规定或者未能正确履行职责,导致职责范围内发生违法违规问题或造成不良影响的,予以责任追究,从源头上遏制腐败产生。

区人民医院监察审计科负责人表示,为完善对权力运行监督的长效机制,扎实推进清廉医院建设和党风廉政建设,该院结合实际,制定了《网格化监督管理工作实施方案(试行)》;并成立医院“清廉医院建设”领导小组,党委书记全面负责党风廉政建设和反腐败工作,其他领导班子成员按照工作分工各负其责,层层抓落实。

为贯彻落实中央关于加强反腐倡廉建设精神,持续推进清廉医院建设,把党风和行风廉政建设责任制落到实处,区人民医院制定了纪律检查委员会工作制度和工作职责,加强对人事权、财务权、采购权和审批权等的制约监督。



院长王建江与科主任签订科室《目标责任书》



纪检书记方亚红和医药供应商签订《廉洁经销协议》



聘任医院行风监督员



观看廉政教育视频



加强预警机制 畅通监督渠道

金钟伟是临安19楼版主,同时也是区人民医院的行风监督员,他的任务是发现问题、提出建议、监督整改。“一方面,通过实地走访了解医院是否在收费、服务态度、医德医风上存在问题。另一方面通过临安19楼的平台,综合网友的意见建议做好沟通协调,让医院有则改之,无则加勉。”作为行风监督员,金钟伟表示,不仅要做好监督工作,还要站在事实的角度,搭建起患者和医院沟通的桥梁,促进建立良好的医患关系。

4月份,区人民医院召开了行风监督员会议,聘请包括金钟伟在内的来自社会不同岗位的12名监督员,并颁发了聘书,这是区人民医院加强行风建设的重要举措。12位行风监督员建立了微信群加强沟通,他们通过多

角度对医院建设和服务进行监督,并提出意见建议,一旦发现问题,医院相关负责人及时沟通处理。为畅通监督渠道,除了聘请行风监督员,区人民医院还在门诊、住院大楼等醒目地方设置院长信箱和意见本、投诉电话,接受群众监督。同时在门诊办设立医患沟通中心,接待患者投诉,每月将患者投诉交由医患沟通小组讨论定性,按《患者投诉处理管理办法》进行处理。医院纪委每年还对重点部门、重点岗位人员进行集体廉洁警示谈话,做到提醒在前,加强风险防范意识。院方和全体职工签订了《个人廉洁从业承诺书》,进一步明确全院职工在履行职务和工作中必须遵守的纪律和行为规范,提升自觉意识,全方位构筑“防火墙”。“签订承诺书,是给自己的工作上

把锁,也是对患者的负责。”区人民医院外科医生陶友亮表示,医生是神圣的职业,即使没有承诺书也要握好自己的戒尺,守住底线。

为了更好地服务病人,建立良好的医患沟通关系,今年该院还对满意度测评方法和条款进行调整和完善,将医德医风、廉洁行医等纳入测评体系。每月相关部门对门诊、住院病人进行满意度测评,测评中包含医德医风、廉洁行医等方面条款,对测评结果进行及时反馈和处理。同时医院专门成立随访中心,对出院患者进行回访,全方位多角度了解医院的就医流程、医疗质量、服务态度、廉洁行医等各方面存在的问题,不断强化舆论监督、群众监督、社会监督。

持续深化医改 规范服务行为

今年,区人民医院对原来制定的《关于规范医药、器械、耗材等经销企业在我院进行营销活动的管理规定》又做了进一步修订完善,严格执行“三定两有一禁”(规定接待时间、接待地点、接待人员、有接待记录、接待流程、禁止销售代表擅自进入科室)制度。“医生应该把更多时间用在治病救人上,而不是接待医药代表。”区人民医院药事管理办公室主任鲍红荣说,医院规定每个病区每周固定半天为接待日,且进行学术活动需提前备案,其余时间一律不准接待。其余时间一律不准接待。

“除了规范接待时间,对医药代表讲解的内容也要经过层层审核。这样一来,药品来源更加规范、合理。”

今年6月,区人民医院召集用量前100名的药品、耗材供应商代表,召开廉洁经

销专题会议,强调医院相关制度和要求,并现场签订《廉洁经销协议》。医院整合了多个职能部门的职责,在纪委书记的带领下,监察、院办、人事等部门每个月不定期地对全院各科室进行作风效能督查,特别是对医药代表擅自进入科室情况进行了重点督查。纪委委员参加每个星期一次的药剂科接待药械代表活动,对整个接待全程监督。

“医生是医院的主体,既要规范医疗服务行为,也要激发医护人员工作积极性,留住人才。”区人民医院相关负责人告诉记者,医院还不断改进医务人员薪酬分配方案,在合理控制医疗费用增长的基础上提高医务人员待遇;同时,坚持“以合理用药为导向,以廉政建设为抓手”,做好医生处方和医嘱的点评工作。医院还以“药占比”、“输液比”为考核目

标,对重点药物严格监控,点评到科室、点评到个人,防止一切不合理用药、不合理检查,据了解,2019年区人民医院的药占比始终维持在30%以下;另一方面,区人民医院推进医院临床路径管理,切实缓解百姓看病难、看病贵的问题,按照国家及省卫健委的要求,结合医院实际,执行临床路径规范,开展临床路径管理工作。患者的住院时间、住院费用大幅下降,确保患者在正确的时间、正确的地点,得到正确的诊疗服务。

区人民医院还坚持以“强质量、优服务”活动和“最多跑一次”改革为抓手,改进就医流程,改善服务态度,设立“院长值班岗”,从群众看病就医“关键小事”做起,切实改善患者的就医体验,提高群众满意度。



发放网格监督员聘书



书画家泼墨绘“清廉”

网格化监督管理 提升自我警示

记者了解到,区人民医院还是临安卫健系统网格化监督管理试点单位。为完善对权力运行的监督管理长效机制,扎实推进清廉医院建设和党风廉政建设,医院党办、监察科等相关科室到省人民医院“取经”,学习网格化管理经验;并结合自身实际,制定了《清廉医院建设实施网格化监督管理工作实施方案(试行)》。根据方案,区人民医院构建了“医院党委—行政科室—党支部—科室”四级网格模式,以科室为一个网格监督管理单位,按照全员覆盖、分级负责、责任到人的要求,实行“定岗、定人、定责”,将医院所有行使公权力的公职人员列入相应网格,并根据人员流转变动等情况对网格内监督对象进行实时动态调整。

“作为廉情监督员,既要对他人的行为进

行监督,也要对自己的行为敲响“警钟”。”区人民医院心内科医生吴学茂表示,在监督别人的同时也是自我警示的过程,时刻提醒自己哪些“红线”不能触碰。

“医院廉政文化建设重在培育、重在积累、重在氛围推动。”区人民医院党委副书记、纪检书记方亚红表示,为扎实推进清廉医院建设,营造医院廉政文化氛围,医院多措并举加强清廉医院文化建设、宣传和教育。在门诊大厅醒目位置放置“医疗卫生行风建设‘九不准’”和“医疗机构从业人员行为规范”等宣传牌,在医院电子屏滚动播放,让患者知晓,共同监督和规范医务人员从业行为。

医院还开展多种形式的廉洁主题教育,今年上半年开展以“清廉临床、你我同行”为主题的征文比赛,充分挖掘临医人“以清为

美、以廉为荣”的好故事,助推医院服务风气向善向上。科室投稿踊跃,共收到稿件80篇,最终,评选出一、二、三等奖和优秀奖,并出了征文集。在第二届“中国医生节”来临之际,由临安区文联和区卫健文联主办,区医院承办的“笔墨颂廉洁、字画扬清风”——区卫健文联书画创作活动,进一步弘扬反腐倡廉主旋律。今年8月,临安区纪委派驻第四纪检组组长王伟以《克服侥幸,守住底线,做一名廉洁的医务人员》为主题,对区人民医院班子成员、中层干部和医院各支部书记进行专题教育;医院每年邀请专业律师对重点岗位人员开展廉政风险防范讲座,对当年入职的新员工进行“廉洁从业岗前培训”,做到全院、全员参与,共同遵守各项规章制度,规范医疗服务行为,进一步深化清廉医院建设。