

# 请接起 12340 为临安改革打 call

您是否发现,行政服务中心不仅办事环境更加高大上,办事速度也更快了;去民政局扯个结婚证,顺便就能把生育登记申请、户籍信息变更也给办了;“先离场后付费”成为城区很多停车场的常态,20秒就可以便捷进入景区……这些与您生活息息相关的变化,是我区全面深化改革的结果。

近期,全省正在开展全面深化改革获得感评估调查,如果接到 0571-12340 来电,请您耐心接听,认真作答;如果您到各级服务中心或在网上、手机上办过有关事项,请积极填写重点领域改革网络调查问卷,一起为临安的改革事业添砖加瓦。为了让您的回答更有底气,这里有一份改革成绩单,请您查阅,请您查收——

□ 文字/记者 潘鑫卉 摄影/记者 金凯华 陈伋 胡建强 部分图片由区委改革办、相关部门提供



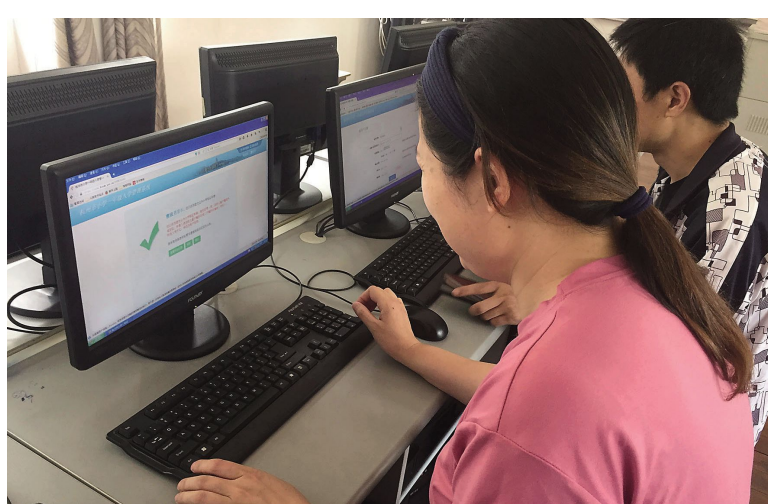
**深化“最多跑一次”改革,群众和企业办事更方便。**进驻部门 54 个,集中审批服务事项 1528 项的行政服务中心新大楼启用,真正实现“进一扇门、办所有事”。出生、入学等 36 件群众“一件事”及企业开办等 20 件企业“一件事”实现线上线下运行。全区布设 60 台综合自助服务机,228 个事项实行“就近办”。“一窗受理”在镇街行政服务中心全面推行,134 个事项全区通办。



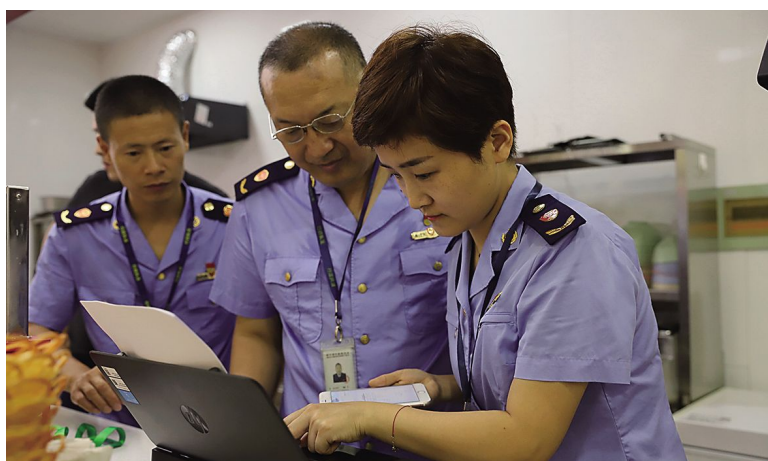
**推进城市大脑建设,群众生活更有品质。**今年重点推进的卫生健康、交通、旅游、警务、城管、住建等应用场景已投入使用。主城区 19 个停车场 4334 个泊位实现“先离场后付费”。“遇见吴越国”旅游数字专线已运行,13 家景区实现 20 秒便捷入园。房产交易登记一体化平台和乡村建房全程数字化管理服务平台已上线运行。



**创新推进智慧医疗,让就医体验更加舒心。**大力推进智慧医疗,构建“诊间结算”、统一结算平台,全面打通支付途径;全面取消自行发放的就诊卡,实现看病只需医保市民卡、自费健康卡“一卡到底”;开发健康 e 临安 APP,创新“舒心就医·最多付一次”服务,“先看病后付费”,参保居民无须先付费,直接检验检查取药,待就诊结束后 48 小时内一次性支付。



**推进“无纸化报名”,老百姓足不出户上好学。**结合小学招生政策,开发“临安区公办小学一年级入学管理系统”,预招生情况发布、报名信息递交、佐证材料上传、部门数据共享、户籍信息比对,全部网上完成,实现家长从“至少跑两次”到“只跑一次”甚至“零跑”蜕变。目前,共办理小学一年级“无纸化报名”5602 件。



**在全国首创“阳光餐饮智慧共治系统”,升级“AI·三治”,让群众吃得更放心。**首创“一中心三联动”阳光餐饮智慧共治系统,实现食品加工、人员操作全程监控,自动预警和防控。目前,全区阳光餐饮共治系统导入餐饮单位 4515 家,试点建成并运行“AI 临安·三治”治理平台 5 家,建立物联监测点 136 个,人民群众餐饮消费满意度和安全感进一步提升。



**农村饮用水全面提质,让老百姓喝得更安全。**坚持政府主导、市场运营,强化资金统筹、工程统建和运维统管。在建设模式中,坚持“能扩则扩、能联则联”,以管网延伸、联村供水工程为主,以单村单点工程为补充。在运维管理中,全面落实“县级统管”责任,成立区农村水务资产经营有限公司,先行先试“公司统一管理+村经济股份合作社分散维护”的运营模式。截至目前,全区已完成农村水提标达标工程 65 处,提升受益人口 8.65 万人。



**打造垃圾分类“升级版”,让生活环境更舒心。**形成“政府+”“党建+”“专业+”“商业+”“村社+”和定时、定点、定人、定责垃圾分类推进方案,建立健全垃圾分类投放定时定点、中端收运专车专线、末端处置无害无废的分类体系,创新制定“10+1”业态分类标准,推动实施 150 吨/日易腐垃圾处置项目、88 个可再生资源回收点和分拣中心建设。农村实现 270 个行政村生活垃圾分类处置 100% 覆盖。



**创建“无污染镇街”,生态环境更加美好。**对建筑工地和地块实施裸土全面覆盖、动土湿法作业、围挡加设喷淋等扬尘防控措施;无人机、轨道探测仪、镇街空气质量自动监测站、污染源在线监控等“新式武器”迭代更新;16 个镇街引进了第三方“天目蓝”环保管家;全区 1234 家企业、850 家餐饮行业享受到了免费“体检”服务和问题整改的技术指导。



**搭建基层“四平台”,助推基层治理转型升级。**做强“大脑”,打造高效智慧指挥体系,集成九大系统,建立三大机制,形成“互联网+基层治理”格局。强健“肢体”,搭建规范畅通运行网络,搭建四级工作架构,健全纵向贯通、横向联动的基层治理综合指挥体系。擦亮“眼睛”,打通基层治理网络末梢,群众生活更加安心。



**设立“企业开办服务专区”,“企业开办”步入快车道。**将企业开办全流程涉及的企业设立登记、公章刻制、银行账户开户、发票申领四个环节按“一件事”标准整合,实现“一站服务、一次办成”。截至 9 月底,企业开办服务专区共服务开办企业 1664 家,企业刻制公章 5860 枚,银行开户 25 家,领取发票 64 家。“四选二”企业开办用时最短 25 分钟,最长 51 分钟;“四选四”企业开办用时最短 2.5 小时。



**“最多 90 天”,一般企业项目审批跑出新速度。**对标国际一流营商环境,实现一般企业投资项目审批从赋码到竣工验收“最多 90 天”;规划许可、施工许可阶段“一件事”,实现许可证限时 20 天办结;竣工验收阶段“一件事”,限时 30 天办结。投资项目在线 3.0 平台的建设,实现了减事项 10% 以上、减材料 50% 以上、减环节 20% 以上、减费用 30% 以上,减时间实现“最多 90 天”。



**推进各类减负政策落实,为企业送政策送服务。**减免各类税费、返还社保费、减免城市基础设施配套费等,1-9 月共减轻企业负担 34.86 亿元;出台复合装饰材料产业专项扶持政策,1-9 月共兑现上级及区本级各类扶持资金 10874 万元;全面推进“亩均论英雄”改革,确定 1466 家参评企业名单;深入开展“服务企业 360°”活动,共为企业办结困难问题 786 个。



**推进部门间和镇街部门“最多报一次”改革,机关内部办事更方便。**对部门间和镇街到部门办事事项进行全面梳理,编制形成规范化、标准化办事指南和流程图,部门间、镇街到部门办事运行更加顺畅、办事流程更加简洁、办事效率更加高效。截至 9 月底,共梳理汇总部门间办事事项 154 项、镇街到部门办事事项 118 项、镇街到部门办事事项 118 项、镇街到部门办事事项 118 项、镇街到部门办事事项 118 项。