

# “临床路径”,让医疗服务“物美价廉”

## ——县人民医院推进临床路径管理工作侧记

■ 王骏龙

看病贵、看病难是社会热点问题之一,如何在保证疗效的前提下尽可能降低医疗费用、减轻患者负担,成为医院管理者亟待解决的难点。近年来,郎溪县人民医院通过落实临床路径管理工作以求破题,该院编制了涵盖多个病种的路径文本,不断规范医疗行为,进一步减少变异、降低成本,极大提高了医疗服务的规范性、科学性。

9月20日,在县人民医院接受鼻腔手术的孔维军痊愈出院,从住院到手术,再到最后出院,孔维军接受了5天的治疗,经医保报销后,自付部分仅千元。

“入院第一天,医生介绍了医治的整个过程,术前做哪些检查、手术什么流程、用什么药、药品什么价位,在医生出示的‘明白纸’中规定得很详细,作为患者,我们对治疗费用没有顾虑,对医生的治疗也更加放心。”对于这次就诊,孔维军说最直观的体会就是医疗服务

公开、透明、规范、高效。

孔维军口中的“明白纸”,就是郎溪县人民医院落实推进的临床路径文本。据了解,临床路径是指针对某一疾病建立一套标准化治疗模式与治疗程序,是一个有关临床治疗的综合模式。

2015年,县人民医院着手落实临床路径管理工作。该院制定临床路径实施方案,建立健全考核机制,并成立了临床路径专家组,评估指导全院临床路径工作。与此同时,该院每个专科都设立临床路径管理员1名,用于科室内临床路径的推广、监督以及传达落实院部管理要求。

为了推广临床路径工作,该院制定了详细的奖惩制度:在院内,每份路径文本给予医师及科室一定的奖励,监管上,每月组织临床路径管理员对全院所有病历进行审查,发现违规用药、不合理检查、变异原因未详细说明以及其他不按规定实施路径管理的病例扣除其

相应的奖励。此外,该院每月召开一次临床路径管理委员会分析、整改并通报违规情况,同时在每季度组织召开的全院医疗质量工作会议上进行总结整改,保障临床路径工作高值高效运行。

该院所有路径文本都严格按照国家制定的临床路径表单设计完成,并结合本院实际情况进行完善,其中关于如何用药、检查、护理、医嘱、访视,以及标准住院日、病情变异记录等内容,都一一详细列明,医护人员在治疗过程中以此为依据,逐项完成。目前,该院临床路径工作已由2015年初的2个专科5个病种,扩大到目前17个专科227个病种。

“临床路径实施后,规范了医疗行为,医疗过程更加透明公开,密切了医生、护士、患者三者之间的关系。病人对自己的病情拥有更多的知情权,提升了对医生、护士的信任感,医患之间的沟通交流更加顺畅。”医务科科长陈进

认为,实施临床路径可以促进医疗与护理的优势互补,促进科室内的医护合作和医疗资源的合理配置和使用,在保证疗效的基础上有效降低了患者人均住院费和平均住院日。据介绍,2017年,该院全年临床路径入径总人数15200,完成总人数13823,入径率96.79%,完成率90.94%,平均住院天数6.68天,平均住院费用4304元,药占比22.65%,进入临床路径管理病例数已超过全部住院总数70%的设定目标。

随着临床路径工作的全面开展,郎溪县人民医院医疗质量稳步提升,医疗不良事件明显减少,同时全院医疗核心数据明显优化。在安徽省临床路径管理中心每季度督查、市双百检查中,该院整体综合得分排名逐步上升:2017年,该院获宣城市医疗质量管理全市第一、2018年第1季度该院再获全省县级公立医院排名第一。

## 婆媳口角闹自杀,倾情调解促和谐

郎溪讯 近日,新发镇人民调解委员会成功调解一起婆媳纠纷,有效避免当事人自杀,积极促使婆媳关系重归于好。

2018年9月底某日,新发镇人民调解委员会接到辖区村委会电话:说村民王某与自己近七旬的婆婆张某在家大吵一架,婆婆气得扬言要喝农药自杀,请镇调委会前来“救场”。接到电话,该镇调委会立刻指派调解员赶往现场,驱散了围观群众,耐心做张某和王某的思想工作,迅速控制了事态,及时联系王某的丈夫李某回家,邀请有关村、组干部处理其家庭纠纷。

通过双方当事人陈述得知:村民王某因为自己着急要去打麻将,婆婆不帮忙带小孩与婆婆发生冲突,情绪激动下的王某对自己的婆婆就是一顿破口大骂,因为媳妇大声难听的骂语引来很多邻居前来围观,这让老实巴交的婆婆张某脸上“挂”不住了,觉得脸都丢光了,一气之下萌生喝农药自杀的念头,幸亏有周围邻居的拉扯,才从张婆婆的手中夺下农药瓶。

调解员弄清婆媳双方的矛盾焦点后,对症下药,从婚姻家庭法、老年人权益保障法的相关规定到婆媳家庭关系,从公民道德到社会伦理,首先对媳妇王某一顿批评教育,告知其婆婆没有带孙子的义务,张婆婆年近七旬,身体本就不太好,平时又要操持家中大小家务,很是辛苦,作为媳妇不仅没有感恩,怎么可以因为自己要外出打麻将而婆婆没有帮忙带小孩就对自己的婆婆出言不逊;其次,批评张婆婆的儿子李某要多多关心自己的妈妈和妻子,下班回来要分摊一部分家务,日常生活要多多关心家人;与此同时,调解员对张婆婆反复耐心地进行开导和劝解,让她了解儿子、媳妇平日工作辛苦,偶尔想放松一下身心,加上媳妇性格急躁了一些,所以才说了一些不好听的话,千万不要因此想不开做傻事。

通过近三个小时的法律宣讲和情感教育,终于解开了双方的心结,儿子李某和媳妇王某认识到为人子女要孝顺老人,感恩父母,媳妇当着调解员、村干部以及周围邻居的面向婆婆诚恳地道歉认错,张婆婆原谅了媳妇的“急脾气”,婆媳二人重归于好。

自此,一件可能引发命案的家庭纠纷得以圆满化解,有效维护了辖区的和谐稳定。(新发司法所)



近日,飞鲤镇卫计办联合镇卫生院、镇计生协开展了秋季生殖保健集中服务月活动,活动覆盖全镇12个行政村,取得了良好的效果。

本次活动共计发放宣传资料2000余份,接待咨询和检查人数300余人。此次生殖保健集中服务月活动使广大育龄妇女有机会了解自身的健康状况,深受群众欢迎,群众满意度得到进一步提升。(汤正)

## 小小志愿者 助力城市改新颜

郎溪讯 近日,十字镇镇区的马路上、背街后巷里,随处可见小小“志愿者”的身影,他们手提着水桶,拿着小铲子,为自己所居这座小城的文明创建添砖加瓦。

为进一步巩固集镇整治成果,加大宣传氛围,十字镇教管委、卫计办、城管分局等部门组

织十字镇初中260名学生参与集镇文明创建整治活动,希望通过“小手拉大手”活动提高居民素质,助力文明创建。

活动当天,通过分8个片区进行作业,由党政领导牵头,集中对街面零星垃圾、背街后巷的粘贴小广告进行清理,为进一步提升居民对文明创建的认识,

“小志愿者”们主动担任文明创建宣传员,入户进行发放宣传单页,并进行现场解说,要求居民对门前堆放物进行清理,车辆有序停放,自觉遵守文明交通秩序,争做文明市民。

据悉,当天共发放宣传单页2000余份,宣传人次达到6000人。