



邹平新奥燃气公司

强管理 优服务 全力以赴保障用户安全用气

冬季历来是燃气需求旺季。为保障全市生产和居民用气安全，邹平新奥燃气公司开展“冬季保供行动”，优化新奥供输储一体运营，拧紧冬季用气“安全阀”，全力保障能源供应不“断档”。

保安全

冬季尤其是遇到寒潮，燃气场站、管网、工程等各场景均承受着超强压力，突增的燃气需求对设备及管道安全运行能力都是考验。

为保障全市安全用气，邹平新奥燃气公司及时排查各业务场景，重点检查管输设备，实时查看用气监测，并通过数智化手段，全力以赴打好寒潮安全保供战。加强对全市中低压管网、调压设施的巡查，通过巡检、复检和抽检等多种形式，保证巡检质量；加强门站接收系统的巡查和运行维护，确保接收系统的安全、可靠、稳定运行；强化应急调度，调度、抢险均实行24小时值班，及时处理各类影响供气的突发事件。同时，组织所有员工开展“安全隐患随手拍”活动，人人都当“巡线员”，共同参与到户外燃气隐患治理，并对排查出的问题按照相关规定进行跟踪整改，守护全市燃气管网安全运营。



保气源

提前部署，协同互动。成立以一号位为组长的冬季保供领导小组，统一管理、分级负责。制定冬季用气保障与应急预案，积极与上游沟通，联通城燃保供，升级输气设施设备，气源点合理供气，协调用户生产时间，工作人员严守以待，应对冬保可能出现的突发情况，用行动保障冬季居民用气稳定。

智慧新奥，实时监测，精准输配。邹平新奥燃气智能运营中心借助新奥智慧运营平台实时监测输配能力和管网压力，动态监控设备设施运行状况和供气压力变化，保证燃气管网的安全运行。安排专人24小时关注气量变化，利用数智化手段，匹配下游用气需求与上游供气能力，每天盘点缺口与补充气量并做对比分析，掌握天然气输供状况，制定储配和调峰调度，提高用气计划的准确性。



保服务

邹平新奥燃气公司针对燃气报装实行“一窗受理、一次办成”。通过服务事项前置、预约受理等措施，取消报装申请环节，将报装材料减少为零，实现“零材料”业务办理，服务广大群众。积极采用信息化服务手段和新型服务方式，开通全程电子化办理渠道，对用户的用气报装、缴费、发票开具等业务办理模块入口，用户可通过公司的微信公众号、山东政务服务网、爱山东APP、依托客服电话报装等渠道进行相关业务申请，让群众实现“零跑腿”业务办理。制定完善用气服务规范、标准，深化报装帮办代办制度，加强用气情况跟踪，确保用户用气无忧，安全使用燃气。

