

# 抗“疫”路上的社区守护者

——记山阳镇社区卫生服务中心家庭医生吴天梅



早上八点,山阳镇社区卫生服务中心妇幼计生科科长吴天梅作为当天的行政值班医生,开始一天的工作。没几分钟,居家隔离专职片区的医生来电,山鑫康城一位居家隔离观察孕妇预约产检的时间已到,想去医院产检怎么办?在迅速查找区内产院热线电话后,吴天梅将孕妇情况详细汇报产院,然后将产院医生意见及时传递给该孕妇;按照目前孕妇孕周结合身体状况,建议等居家隔离观察期满后再去产检。

抗疫期间,大部分居民和居家隔离人员的脚步被限制在家中,但是他们的健康需求不能停止,除了承担日常的门诊和病房工作外,居家隔离人

员的体温和健康状况监测、医疗咨询、慢性病代配药以及参与镇指挥部转运专班的随车护送等工作,更多的压在了社区卫生服务中心家庭医生及其团队的肩膀上。

放下电话不到10分钟,片区医生接着来电,海滨新城正在居家观察的何先生目前咽喉疼痛,需要就医。与患者电话沟通后,吴天梅初步对现有主诉症状作出判断,迅速启动转运程序。联系金山医院行政值班,开启绿色就医通道;汇报转运组组长,启动专班转运车辆;通知白班转运医生马上做好一级防护,整装出发。

刚放下电话,片区医生继续来电,向阳村居家隔离观察的李女士,化疗后置管,今天需要更换导管。刚出车的专班人员尚未归位,马上启动专班备班人员。因李女士有私家车,启动专班护送车辆护送,备班医生接

到任务后马上出发……转运专班的医生和其他工作人员直到13:30才抽空划拉一口已凉了的饭菜,又投入紧急转运的状态中。

“老西街的金女士咳嗽胸闷”“中兴村的谢先生咳嗽一个月了”“金地地的杨先生发热38.5℃”“华新村的刘女士胎儿发育迟缓要求复查”“海辰小区的张女士一直在国妇婴保胎,现已断药”……吴天梅一整天的工作状态都被此起彼伏的电话铃声和微信提示音充满,等待她的是需要答疑、甄别处置、联系定点医院和负责转送一个个居民。

因为这场疫情,居家隔离观察人员就医看病非常不容易,需要动用大量的资源。红树林居家医学观察的马先生因其肺瘤术后已经断药,要求去上海市中医院门诊部就诊。考虑到该居民病情特殊且没有家属在金,山阳镇社区卫生服务中心分管领导

王一峰立马与上海市中医院门诊部沟通,得到该病人可以继续服用上次药单一周,等其隔离期满后另行复诊的消息。

但是金山区内医疗机构没有居民所需的这些药物,需要前往上海市中医院门诊部代配药。中心领导胡茗了解该情况后,立即安排中心驾驶员和辖区家医助理去病人家取医保卡并消毒,帮居民去上海中医院代配药,当天下午两点多,药物就送到了居民手中。

2月12日的凌晨,吴天梅24小时的行政值班时间还没有结束,疲惫感不断袭来,吴天梅却并无睡意,她明白自己所经历的忙碌只是抗疫期间社区卫生服务工作的一小部分。吴天梅相信“冬天”很快会过去,春暖花开,共赏繁华似锦的日子就在眼前。

通讯员 张丽平



爱心面包支援一线

连日来,面包加工企业鑫国食品公司一手抓防疫,一手抓复工,在逐渐恢复加工生产线的同时,坚持每天为一线抗击疫情的志愿者捐赠面包,以实际行动支援防疫一线。

记者 朱奕 见习记者 王巧月 摄

## 战疫日记

## 站在需要我的地方

□王温

### 省界道口相继开放 全天候管控不松懈

本报讯(记者 杨季峰 见习记者 鲁学静)近日,为保障复工复产顺利进行,我区省界道口相继开放。这些道口全天候配备工作人员严格检查过往车辆人员,确保道路通行与防疫工作两不误。

昨天,在金平朱平公路公安检查站,工作人员对过往的行人和车辆挨个进行检查。测量体温、询问健康状况、填写健康报道等一系列环节全部做完,每辆车大约需要两分钟。

据工作人员介绍,随着各企业复工复产,该道口自本月23日开始开放。连日来,道口车流量和人流量逐渐增加,来往市民、车辆需持通行证方可通行。

此外,吕青道口作为吕巷通往浙江新埭镇的唯一道路,每天沪浙两地来往人员达350人左右,来往车辆为400余辆。为扎实做好疫情防控工作,该道口安排人员24小时值守。

2月20日 星期四 晴

17年前“非典”暴发时,我还小,但对医护人员不怕危险与疾病斗争的精神钦佩不已。17年后的现在,我是一名医学研究生,还是一名共产党员,更是一名军人,投入新冠肺炎战“疫”义不容辞。

一周前社区报到后,我主动请缨到金山铁路亭林站志愿执勤。2月18日,我便早早来到站台,穿上隔离服,带好口罩手套,熟悉工作流程,和医生交流防疫动态。

“叮铃铃……”站台铃声响起,从上海南站过来的列车到站了,一大批拎着大包小包的人员纷纷下车。我和队友们立刻紧张起来,将他们拦在线外,一个接着一个检测体温。有时热成像系统并不灵敏,我就手持红外测温仪重新检测,额头温度太低就测手腕,手腕的温度太低就测脖子。排队的人越来越多,但我们的工作有条不紊地进行着。

当中最头疼的是有一名来沪人

员拒绝填写居家观察承诺书,还发出大声质疑,“要观察14天!那我生意怎么做?”引起小骚动。我立刻向他解释现在的防疫政策,站长也闻声而来,耐心地做着他的思想工作,直到他签下居家观察承诺书。这时,我小小的成就感油然而生。

执勤七个多小时,6班车到达亭林站。一次次询问班次、经停区域、身体状况,核对身份信息、健康云短信,指导填写居家观察承诺书、健康登记表。所幸,绝大多数到站人员都能积极配合、主动有序、不急不躁填写信息。紧锣密鼓,一班车次的人员登记完成,立刻汇总数据,上报领导和社区。每当这个时候才想起口干舌燥,喝点水、稍作休息。

回想起来,除夕夜我和父母在家团聚,在微信群里看到师长、战友迅速集结、装备物资,来不及和亲友告别,凌晨从虹桥出发,逆行驰援武汉,心里感动而又激动。大年初二的早晨,父亲接到紧急会议的电话,



王温(左)在登记返沪人员信息 记者 庄毅 摄

便匆忙离开家,持续工作到现在,没有一天休息。母亲作为村委会成员,也提前开工奔赴防控一线。

如今,我也不再是战“疫”的旁观者,每当完成防疫任务时,就会感到无比的充实。想起忙碌的父母,

区规划资源局推行“不见面审批”  
抗疫情期间办事零跑腿

华平(金山)银河一号智慧产业园位于枫泾镇,整个项目投资达100亿人民币,通过建设基础房产,供研发类、制造类企业入住。作为该产业园的管理方——上海新宜企业发展有限公司,从去年12月底开始提交土地测绘报告等相关材料,办理一系列证件。受疫情影响,本以为整体的进展可能会大打折扣,然而通过区规划资源局实行的“不见面审批”制度,大幅提升了办事效率。

据了解,由于企业对相关手续并不熟悉,枫泾镇园区管委会安排专人对接服务办理相关业务,从春节开始就以线上沟通的方式,有条不紊替企业办理不动产权证、土地出让合同、规划许可证、施工许可证等审批事项,其中《房屋土地权属调查报告书》办理速度非常高效。“区规划资源局直接把报告书发到我们邮箱,我们随即就跟华平的项目负责人对接,再以微信的方式把这个项目报告书发给他们,整个春节没有见过一次面。”上海枫泾工业区管理委员会企业服务中心经理蔡伟伟说。

其实,为了更好地服务办事对象,疫情发生至今,区规划资源局就在确保项目重点要素无遗漏的情况下,实行告知承诺、容缺受理并先行核发《建设项目规划土地意见书》,与此同时,着力推行“不见面审批”措施,通过微信、邮箱、邮寄等方式为企业办理相关业务,确保防疫与服务企业两不误。截至目前,已办理建筑工程规划许可证、用地规划许可证、规划土地意见书等近20件审批事项。

虽然审批不见面,但区规划资源局的服务却丝毫不打折。在无法面对面沟通的情况下,对审批环节、申报材料、办事时限等各要素进行梳理汇总,并为企业提供详细指导。接下来,区规划资源局还将一如既往做好保姆式服务,落实各项审批事项。

记者 甘力心