

我区各医疗机构多措并举积极应对疫情影响 医疗服务不停摆 一切如常不一般

疫情带来的诊疗不便给不少市民的生活造成了一定影响,如何在疫情期间更好、更安全的为广大市民做好医疗服务,我区各级医疗机构近期也做出不少积极的探索尝试。

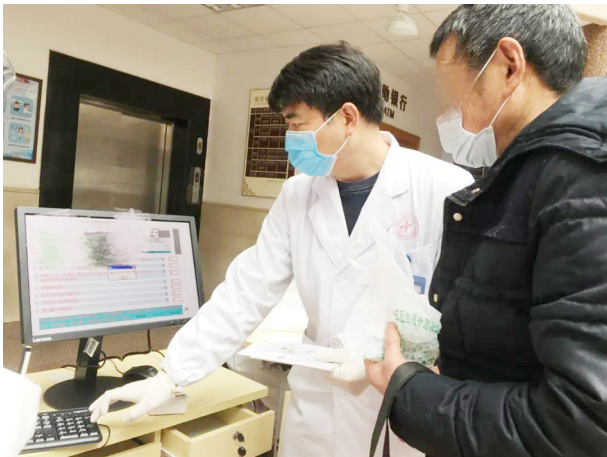
在区中西医结合医院,前来配药的市民周先生在门诊大厅测好体温之后,拿出身份证在电脑前扫描一下,电脑屏幕上就能自动显示身份证信息,周先生在志愿者的指导下回答完几个问题,就完成了流行病学调查。而在以前,患者就诊前必须用手机扫描二维码输入个人信息或用签字笔在纸质版门诊预检告知承诺书上签字,才能就诊。

据了解,疫情期间患者就诊除了测量体温必须填写纸质版或者电子版的流行病学调查告知承诺书,而前来医院就诊的患者有一半以上是老年人,他们大多数不会使用手机扫

码,人工填表的时间又比较长,易导致患者聚集、交叉感染,同时还需要大量的人力。为破解这一难题,区中西医结合医院自主研发了快速流行病学调查告知承诺书登记软件并投入使用,实现秒速通行。

疫情防控期间,为进一步满足群众咨询需求,上海市第六人民医院金山分院在区内率先开通“新型冠状病毒感染肺炎在线专家咨询平台”,向广大群众提供免费咨询服务。

医院在原有提供线上健康咨询、预约挂号、报告查询等服务的基础上,特开设“新冠肺炎”线上咨询专场



服务,每日早上7点到晚上10点,来自呼吸内科、急诊科、儿科、妇产科、中医科、放射科、医防科、护理等专业

的12名专家或业务骨干将根据专业特点,参与咨询问诊。自2月16日开通后截至3月4日,市六医院金山分院共提供线上咨询144人次,其中“新冠肺炎”咨询28人次。

为保障新冠肺炎密切接触者孕妇产检和住院分娩工作,复旦大学附属金山医院特别针对门诊手术室现有布局流程提出改造建议,划分清洁区、缓冲区、污染区,指定患者通道、医务人员通道及医疗废弃物通道。

同时,针对参与诊疗的医护人员进行现场流程的培训,包括三级防护

用品穿脱顺序和无菌手术注意事项,保障医务人员个人防护保障无菌手术顺利进行。

针对手术室内的空调系统,医院则创新采用加热器代替原有空调系统保证手术室内所需温度,并在手术结束后从空气、物体表面清洁消毒和医疗废物消毒转运方面提出详细流程,全面保障密切接触孕妇产术顺利实施。目前,医院已成功完成密切接触孕妇产检两次。

在金山工业区社区卫生服务中心,为更好地了解签约居民的健康状况,提高居民新型肺炎防控知识水平,提升签约服务获得感,初四正式开始,金山工业区社区卫生服务中心的全体医务人员齐上阵,对中心所有签约居民开展了一次电话家访,覆盖到5100余户,16000余名签约居民。

记者 罗迎春 通讯员 张丽平

区信访办调研区卫健委信访工作 加强联动提升信访事项处置能力

本报讯(通讯员 沈倩)3月11日下午,区信访办主任褚喆一行到区卫健委调研信访工作,区卫健委主任吴靖平出席会议。

褚喆充分肯定区卫健委在信访工作中取得的成绩,并要求加强上下联动,做好重点信访矛盾攻坚化解;进一步加强基础业务和信访秩序的建设,提升信访工作效能和质量;做好风险预

判,提升应对突发信访事项处置能力,特别是对疫情结束后可能出现的矛盾预判工作。区信访办副主任沈惠军、高益弟就区卫健委信访工作提出建议,并对重点矛盾化解提出指导意见。

会上,吴靖平对2019年卫健系统信访工作整体情况、主要特点和2020年信访工作的思路、重点目标等进行汇报。

党群工作谋划会召开 开启“防控+日常”双频道办公模式

本报讯(通讯员 蔡素芬)3月19日,区卫健工作党委办公室召集各党群工作条线负责人,共同谋划2020年度重点工作。

会上,区卫健工作党委书记孙群荣指出,要做到通过明目标促提升,夯基础不忘创亮点,抓试点还要带整体,办活动更要增活力,全力推进区卫健工作党委各项工作。

长期以来,为实现有效管理,提高工作效率,跟进各条线工作进度,

协调工作方法、人员调配,区卫健工作党委办公室一直保留着定期召开工作谋划研讨会制度。今年受疫情影响,会议一度暂停。随着目前疫情防控形势的变化,工作重心的转移,区卫健工作党委办公室按下“重启键”,这也意味着区卫健工作党委办公室党建、群团等工作“全面复工”,并将在接下来的一段时间内,开启“疫情防控加日常工作”的“双频道”办公模式。

金山医院人才工作三年行动计划持续推进 构建人才高地 推进三甲创建

本报讯(通讯员 金盛维)3月12日,区卫健工作党委书记孙群荣一行前往复旦大学附属金山医院开展医院人才队伍建设三年行动计划工作调研。

孙群荣指出,区委、区政府高度重视金山医院人才建设,将医院人才建设计划列入工作讨论议程并下发文件,医院应该借助这股强大的东风,进一步明确责任,落实主体责任,按时间节点有序推进工作;坚持高标

准、高质量引进人才;完善引进流程,提供制度保障;外“引”内“育”相结合,合理化人才梯队建设;阶段性成果及时汇报,加快推进。

吴靖平表示,要把握机遇,迎接挑战;要突出重点,补齐短板;要细化分工,落实考核;要有计划推进人才队伍建设工作,并利用人才优势加快重点科室发展;使医疗科研水平和临床诊治工作齐头并进,为金山人民就医提供更优质的服务。



守牢疫情输入重要关口

3月6日起,根据上海市确定的涉外疫情防控 and 入境人员健康管理相关要求,区卫健委派出复旦大学附属金山医院、市六医院金山分院、区中西医结合医院、区亭林医院、区疾控中心等单位的医务人员赴浦东、虹桥机场进行值守。

区卫健委推出“暖心14条” 让援鄂医务人员没有后顾之忧

“spectacular, 一般我们用来形容某个非常壮观的场面……”志愿者胡老师正在线为高二学生陈欣怡进行英语辅导,帮助她在即将到来的等级考试中取得好成绩。

陈欣怡的妈妈是此次市第六人民医院金山分院援鄂医务人员丁士英,援鄂后她最放心不下的就是女儿的学习,区卫健委在了解到这一需求后,立马联系相关志愿者老师为其服务。当前,根据陈欣怡的需要,有三名志愿者分别在线上对其一对一开展语文、地理、英语知识辅导,这让丁士英在鄂工作也更加安心。

而在复旦大学附属金山医院援鄂人员罗春的家中,护理员戴叶玲正为罗春的父亲进行日常护理,这让奋战在一线的罗春安心不少。罗春的丈夫赵金宝告诉记者,岳父在一年多

前发生车祸,到现在仍有智力障碍,生活无法自理,而家中还有两个幼小的孩子要照顾,实在是分身乏术,罗母丁玉芳谈起丈夫的病情也是频频落泪,“晚上十点多钟,他就起床了,说天亮了要起床做早饭,还有一次我一没注意他就跑出去了,可把我吓坏了。”

得知这一情况后,区卫健委立即对接福寿康医疗养老服务有限公司,为罗春父母提供一对一24小时护工上门服务,减轻他们的生活负担。

援鄂人员丁士英和罗春的后顾之忧得到解决,得益于区卫健委推出的“暖心14条”优惠政策。该政策旨在让援鄂医务人员心无旁骛投入战“疫”。“暖心14条”中包括沟通联系、关心慰问、健康保障、政策优惠、激励表彰等5个方面14条优惠政策

策,为援鄂人员家庭提供针对性帮助措施,每周提供上门服务,定期配送蔬菜等生活物资,对接辅导机构和高校志愿者,为援鄂医护人员子女开展“一对一”学习辅导等都是目前已开展的行动。

区卫健工作党委副书记、区医务工会主席褚连芳介绍,为了更精准地对接需求,援鄂医护人员和家属、区卫健委相关领导、医院领导和相关工会人员都会加入到一个叫“一家亲”的微信群,方便及时获悉援鄂人员在前线的情况和需求,以及他们家中的困难之处。了解需求后,区卫健委会做好台账登记,能够立即解决的,一定第一时间处理;不能马上解决的,也会尽力通过多方协调,争取尽快解决。

记者 罗迎春 通讯员 张丽平