

从“心”出发,把班组打造成“活力生命体”

记者 徐岫 通讯员 陈玉琴 杨海霞



“班组微讲堂”活动

“这个系统犹如给电力人员配上了千里眼,配电稍柜一旦发生异常,我们就会第一时间知晓。系统还可以生成最优导航路线,方便网格责任人用最短时间抵达现场处理故障,可靠保障了居民的供电电能质量。”国网海安市供电公司基层供电所班组成员张维最近很开心,由他带头研制的“电靓乡村”QC小组成果——电力箱柜异常状态监测管控系统从全国836个项目中脱颖而出,荣获2021年全国QC小组成果发表交流“专业级”奖项。

“2021年,我们把提高服务效能放在首要位置,各班组长先后解决企业、居民客户各类用电问题320例,受到了用电客户的一致好评。”国网海安市供电公司纪委书记兼工会主席徐华介绍。近年来,该公司紧扣中心任务和职工服务两大主线,把提升能力素质、鼓励创新创业作为加快班组长员工成长成才的重要途径,不断优化组织管理,激发创新活力,精准职工关怀,紧扣“人本、开放、智慧、创造”的理念,将班组由一个个“细胞群”打造成充满活力的“生命体”。

成长管理体现“生命特色”

成长墙、技能墙、智慧树、创新活动看台,走进海安供电公司供电服务中心营配一班“海电飞鹰”班组活动室,一股积极向上的清新之风扑面而来。

“鹰的寿命可达70多岁,但在40岁时却要经过一次蜕变才能获得重生,班组起名海电飞鹰,就是希望像雄鹰一样蜕变成龙,像飞鹰一样开展电力巡航,守护海陵大地万家灯火。”营配一班班长林卫安告诉记者,海电飞鹰是公司首个生命体试点班组,也是全省电力系统首批生命体班组示范点。

“我查阅了好多资料,熬了好几个夜,仔细核对设备名称、编号、状态,每一项电操作,每一处核对相位都仔细斟酌,最终写下了我的第

一篇小区启动方案。”成长墙上,营配一班副班长陈志鹏自豪地投下一颗乒乓球,作为自己的成长记录。

“我的现场验收这块缩进去了,说明这一方面还有待提高。”助理工程师朱玉如指着技能墙上的雷达图说。针对每个班组成员的具体工作,该公司将岗位职责分解为设备运维、客户巡检、故障抢修、倒闸操作、现场验收和信息运维6个方面,通过雷达图的形式,在技能墙上直观地展示各自的技能水平,让班组成员自己寻找差距,补齐短板,不断提升个人的技能水平。

为了更好地提高工作效率,班组成员还对平常遇到的热点、难点问题进行分析,探索有效解决问题的好点子,形成“金点子库”,然后从中选择课题进行立项。立项后的创新项目推进通过智慧树的成长阶段进行反映,最终实现按时结项,有效落地。

与此同时,该公司以生命体班组建设前沿理念为引领,按照“一班一品、共同缔造”原则,构建班组“五小”平台,因地制宜利用各班组办公室,打造班组品牌文化,实现一个班组品牌、一句班组信条、一个小书吧、一块电子屏、一面特色文化墙、一个班组微信群“六个一”标化建设,不断增强成员凝聚力和战斗力,展现班组“生命特色”。

人才培养焕发“生命活力”

生命体班组建设要求每个成员都有独挡一面的过硬本领。该公司致力培养复合型人才,除开展集中培训外,还大力推进“现场+”培训,组织班组长轮师互考,让营配知识经验丰富的资深员工录制短视频,制作“老师傅小视频”,有序开展各类实训、比武、赛考活动,激励引导“比学、找差、赶超”,切实提升培训质效,加速促进班组长员工成长为一专多能、一岗多能的多面手,在实践中能够进行价值创造、自我驱动、创新创效,焕发班组生命体活力。

在大数据、云平台、人工智能等新技术的支撑下,每个班组已不是一个单独的细胞,而是一个独立价值的单元,每个班组都可成为承担价值创造的最小单元。为了有效激发基层班组的创新活力,该公司充分发挥海电劳模创新攻关党支部的创新引领作用,通过支部互带、结对共建,打造“众创联盟”新模式,把日常班组收集到的问题带到创新攻关党支部,劳模专家共同讨论,形成思路,再带回班组开展推进。

“生命体”班组建设让班组成员实现了自我

驱动、价值创造和创新创业。去年以来,该公司营配一班配网自动化故障研判系统的研制创新项目实现了配网设备的泛在物联。一项成果荣获职工技术创新优秀成果二等奖,一班组被评为“江苏省质量信得过班组”。

精准服务凸显“生命温度”

“让班组成员满意,我们的客户才会满意。”在进一步加强“生命体”班组建设过程中,海安供电公司充分发挥工会组织优势,注重班组生产生活环境的改善,通过开展班组微心愿征集,主动解决班组实际困难,切实为各班组提供精准服务,使班组成为“勤奋工作、快乐生活、健康成长、温暖和谐”的职工小家。

公司1166平方米的“海电职工文化健康中心”设施先进,乒乓球台、羽毛球场、台球室、动感单车房、瑜伽室、有氧力量器械一应俱全,向全体班组长员工开放,“面对面、心贴心、实打实”地为班组长员工服务,缓解员工工作和生活压力。



班组成员一起创新攻关

“班组面貌焕然一新,办公环境也更加舒心,空闲时间不仅可以在读书角进行自我充电、自我解压,还可以到文化健康中心进行运动放松,这样一来,我们工作的劲头更足了。”输变电运检中心班组成员王沁洋说。

在此基础上,该公司以团建、联谊等多种方式组织班组长员工参加体育锻炼和文化沙龙活动,并积极开展“融合有力量”“我与祖国共奋进”“点亮幸福家园”等内容丰富、创意新颖的活动,营造和谐、健康、快乐的工作氛围和精神面貌,增强班组成员之间的凝聚力与认知度,为企业蓬勃发展凝聚了强大的内生动力。



“两在两用”建新功 践行“四力”走基层——来自基层联系点的报道

■ 班组看点

让『雁阵效应』在岗位升华

通讯员 沈慧钰 叶向阳

“雁阵效应”带给人们这样的启示:靠着团结协作精神,才使得候鸟凌空翱翔,完成长途迁徙。

就工厂而言,班组是工厂的“细胞”,是工厂的有机组成部分,也是工厂一切工作的立足点。中天科技光缆总厂半成品车间康爱红班组团结一致的精神值得借鉴。

一天早晨6时42分,33号光缆生产线主机电工王秋香巡查时察觉异常并停机检查,发现大约500m 缆芯缺一根填充线。如果不及时处理到位,换班人员就会无法正常生产,甚至会影响到缆芯周转,下道工序也就无法正常生产,最终导致停机耽误生产交付。换班在即,是走是留,确实是个问题,是带着问题交班还是返工处理,是对人心的考验,更是对班组建设的考验。原则上产生异常时,由当事人自己处理。虽然成缆生产环节操作难度一般,但需多人协助操作的动作步骤较多,同时成缆环节以班组产量为考核目标,形成共同目标使员工注重相互配合。

班组长康爱红接到问题后,当机立断决定返工。康爱红征求了组员意见并结合实际,最终带领汪春艳、康雅、汤红、徐晓玲、张群芳、王秋香开始返工。为了不耽误后续生产,早、夜班组长联系工艺员协助调整生产计划,随即开展抢修工作。

康爱红首先根据班组成员技能水平做好抢修分工,由康爱红、汤红负责划扎纱,王秋香负责牵引放线,康雅、张群芳、汪春艳负责清理扎纱并观察束管放线收线情况,徐晓玲负责绞合枪处分管,七人之间密切配合,目标一致,争分夺秒,终于在当日上午9时完成返工。纵使一夜未眠,下午3时15分还要继续上班,她们不光坚持完成抢修,还完成了返工现场卫生清理,工作责任感足以显现员工的精神境界。

康爱红班组主动积极抢修返工这件事,充分体现了中天科技优秀的班组文化,主要有以下四点突出表现:组长能够人员安排到位,要求到位,体现了班组文化的能力建设;组员团结合作,目标一致,表现出班组团结合作的形象;班组成员以下道工序为客户,用实际行动表达了以客户为中心的理念;团结协作,解决问题,份内最佳,份外主动。

诚然,团队精神的重要性在于个人、团体力量的体现,小溪只能泛起细碎的浪花,百川纳海才能激发惊涛骇浪,个人与团队关系就如小溪与大海。那么,如何才能做好团队建设,培养员工团结一致的精神呢?

规范行为准则,营造和谐氛围:从员工身边的小事抓起,对员工切身利益有益的进行合理约束。如将车间交接班的各项材料余量及生产动作步骤进程进行规定,有助于营造良好的交班氛围。

标杆示范、树立传播正能量的形象。譬如:对员工在日常工作的奉献行为,在评优活动给予肯定,更以奉献者的形象在车间进行正能量宣传,激励大家。

文化宣贯、潜移默化的感染:车间内布置企业文化宣传栏、机台设宣传口、班组点评宣贯等手段多方位进行宣贯。

培养员工的职场韧性:班组成员的技能是相互补充的,需要把不同知识、技能和经验的人综合在一起,形成角色互补,才能打造工作配合愉快的班组。在安排员工班次时,同一方向上的员工安排同一班次。兼顾员工有着多重身份(父母、子女、媳妇等),除工作外也有很多家庭事务需要处理,在征得领导的同意后允许她们根据个人意愿对调班次。

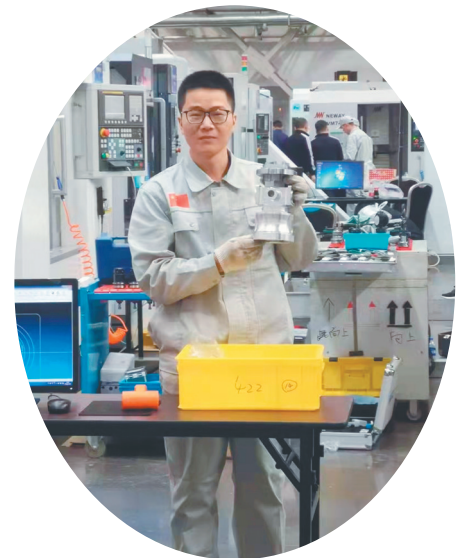
团队精神是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。班组只有增强敬业服务意识,树立职业形象,凝聚团队精神,让雁阵效应更显合力,才能推动企业持续健康、高质量发展。



■ 身边的江苏工匠

逆袭! 从中技生到全国技术能手

罗潇 楚楚 王槐艾



钻研技能、精益求精的朱士云

前不久,扬州技师学院的朱士云、熊宣明、张国庆三名教师同时拿到了人力资源和社会保障部授予的“全国技术能手”的荣誉证书。他们三人有一个共同之处:中考失利,凭借一手好技术,屡屡在省赛、国赛中夺得大奖,并作为高水平技能型人才留校任教。追求匠心、精益求精的他们从中技生逆袭成全国技术能手。

2004年,朱士云参加中考,由于成绩不理想再加上自己的兴趣,他最终选择了扬州技师学院数控加工专业。“脑子活络又肯钻研,短短几年进步很大。”实训老师仲小敏这样评价朱士云。在老师的指导下,朱士云的数控加工技术突飞猛进,在各类比赛中屡屡获奖,名次也越来越好。2009年,中技毕业的朱士云因表现优异被扬州技师学院作为高水平技能型人才留校任教,成为学院数控加工的实训教学和竞赛指导老师。

与此同时,朱士云的学弟、扬州技师学院机电一体化专业的张国庆、熊宣明也在市级、省级院校技能大赛机电一体化项目比赛中崭露头角,实现了从“技能小白”到“技能之星”的蜕变。“每个模块练习上百次,甚至上千次才能符合要求,每天在电脑与设备之间来回穿梭几百次,每遍都会遇到各种问题,每遍的所思所想都不一样。”2013届毕业生熊宣明对学生时期的备赛训练印象深刻,“训练是艰辛的,但技能水平的提升显而易见。练就一身本领,才能找到自信的自

己。”张国庆、熊宣明也先后留校任教。数控加工是一门易学难精的技术,其核心不仅是按图纸形状加工出相应形状的零件,而且对零件的尺寸精度、形位公差、表面粗糙度等要求极高。

为了钻研技能,这些年来朱士云从没享受过一次完整的假期,也几乎没按时下过班。从2010年市级比赛第1名、省赛第11名,到2018年中国技能大赛第八届全国数控技能大赛决赛数控铣工教师组二等奖,再到2019年中国技能大赛斩获无线电调试工(智能飞行器数字化设计与制造)项目职工组的一等奖,朱士云实现了学院在该赛项上全国比赛金牌零的突破。

2012年留校任教的张国庆先后获得全国技能大赛一等奖(第1名)1次、二等奖1次、三等奖1次,省级技能大赛一等奖3次;2016年留校任教的熊宣明在2020年全国人工智能大赛中站上最高领奖台。

职业教育教师往往集教师与师傅于一身,既要有技术,又要懂教育。“日常教学要让每一位学生融入课堂,同进步,同提高,让每一位学生学有所获;而技能竞赛训练是让技能水平高的学生好上加好,不断挑战自己的极限,突破自我。”在张国庆的指导下,他的学生累计获得国家级奖项3次,省级技能大赛奖项8次。

而踏上三尺讲台后的熊宣明发表了2篇省级论文,参编了1本正式出版教材和4本校本教材,参与示范专业、精品课程的建设。作为教师,他在学习上更加努力,知其然更知其所以然,将所掌握的知识 and 技能全部传授给学生。

如今,面对“全国技术能手”的荣誉,三人不约而同地表示,当下中国现代制造业相关技术发展迅速,唯有不断学习、钻研才能跟上时代脚步。“在职业教育的讲台上,凭借一手好技术,才能带出优秀的高素质技能人才,让更多青年找到更精彩的人生舞台。”朱士云说。



■ “节能降碳随手拍”作品展

构建区域能源 助力双碳行动

作者:周长江
单位:中节能城市节能研究院有限公司
所属行业:可再生资源
推荐单位:常州市总工会

[专家点评]

常州高铁新城智慧综合能源站项目拥有多项科技成果,并成为多项省部级示范项目,具有较强的核心竞争力。项目利用可再生资源,规模大且供热服务覆盖面广,据估算每年可减少碳排放8万吨,项目十分贴合本次活动主题,节能降碳效益十分突出。

[作品说明]

源热泵等可再生资源为基础,结合蓄能技术,建设多元协调、多网融合的区域能源微网,为高铁新城2万多户居民、1000多家企业单位提供集中供冷供热服务。中水由江边污水处理厂输送至能源中心站,经过能源中心站高效主机的冷热提取,通过供能管网将冷热输送至各地块换热站,经过换热输送至各供能用户,实现供能。

本项目可再生能源利用率达75%,每年可减少碳排放8万吨,折算约800公顷阔叶林吸碳量,围绕碳达峰、碳中和目标,实现最大化的减碳贡献。该项目采用了21项专有技术,9大技术创新,荣获住房和城乡建设部科技示范工程、中国建筑节能协会绿色示范项目、江苏省现代服务业发展重点项目、常州市绿色宜居城区超低能耗建筑示范项目。

