

第二部黑匣子已被发现 东航启动理赔工作

有关东航坠机事故的一些疑问,权威回应在这里



这是被发现的第二部黑匣子(3月27日摄)。新华社发

在27日的“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部第八场新闻发布会上,民航局航空安全办公室主任朱涛表示,27日上午9点20分左右,消防救援人员在技术组指定的重点区域深度搜寻,人工挖掘出一橙色圆柱状物体,现场勘查的民航事故调查人员确认为飞行数据记录器存储单元。经检查,记录器其他部分损毁严重,数据存储单元外观较为完好。目前,该记录器已送往专业实验室进行译码工作。据新华社记者介绍,第二部黑匣子发现的位置位于撞击点正东偏南5度,距离撞击点40米,地表深1.5米。另据消息,东航集团宣传部长刘晓东在27日下午新闻发布会上表示,公司已经正式启动理赔工作,将依据国家相关法律法规,充分尊重家属合理诉求,与家属具体沟通方案细节,制定理赔方案,确定统一的赔付标准。公司已组建专职团队负责此次理赔工作,面向家属设置开通了理赔专线,并按照家属就近就便原则,主动与家属进行线上或线下的沟通协商。

近日,“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部已举行多场新闻发布会,就公众一些关切和疑问,给出了权威解释和回应。

飞机是否达到适航要求?

失事飞机投入使用6年多,一些网民认为其服役年限较长。中国政法大学航空与空间法研究中心研究员张起淮曾参与过空难事故现场搜寻和调查工作,他表示,6年多的机龄并不长。如果用人来比拟的话,这架飞机属

于“年富力强”的阶段。东航云南有限公司董事长、党委书记孙世英表示,失事飞机是2015年6月22日引进的,飞机维修一直严格按照维修技术方案实施,技术状况稳定正常。起飞前,飞机符合维修放行标准和适航要求,正常放行。

当天航路天气是否适合飞行?

“飞机失事时,航路上天气适航,无危险天气。”孙世英说。

航空公司是否压缩维修成本?

网上有传言称,东航在巨大压力下严控维修费用、压缩成本,认为此次坠机事故与东航减少飞机维修费用有关。

东航集团宣传部长刘晓东介绍,即使在疫情期间航班量减少的情况下,东航为确保安全,维修成本也没有降低,实际上还有所增加,2021年维修成本比2019年上升了12%,相关数据都是公开和有据可查的。

刘晓东介绍,事故发生后,东航停飞所有波音737-800飞机,并开展安全隐患大排查,梳理了36项自查清单,制定飞行、机务、运控、空防等专业系统专项安全管控措施。目前,所有在运营的客机符合中国民航的安全适航标准,暂时停飞的客机以最高的安全标准进行检查和维护,确保其适航性。

是否绕过波音自主维修“拨叉”?

近日有网络传言称,东航曾自主维修737-800“pickle fork”(拨叉),猜测与事故有关。

刘晓东回应称,2019年10月初,根据美国联邦航空管理局(FAA)的安全提示,波音对全球737NG型飞机机身和机翼的一个连接部位组件,也就是俗称的“pickle fork”(拨叉)进行了紧急检查,涉及全球上千架有序列号的在册客机。其中,东航云南有限公司飞机1架,东航技术云南分公司在波音的合作和授权下,进行了专业检修,并完全符合民航适航要求。该架飞机已于2020年9月8日退出机队。而本次事故中的B1791号飞机,机龄仅6.8年,共计飞行8986架次,没有达到机型适航指令标准中“拨叉”部件最严格的检修标准——22600个飞行起落。事故飞机不涉及

该部件检修问题。

驾驶员是否经验不足?

一般航班运行对于机组要求,最低是两位,即责任机长和第一副驾驶。责任机长负责整个航班的运行安全,第一副驾驶配合机长完成航班任务。第三位是二副学员,不是机组必要成员,作为观察员,可以帮助其建立飞行经历,增加飞行经验。

“失事飞机三名飞行员机组人员的职务分别是机长、副驾驶、飞行学员。”东航客户委员会总经理上官雪民说。

孙世英表示,该航班3位飞行员飞行执照和健康证都在有效期内,健康状况良好、飞行经历完备,符合局方要求。三人飞行总经历时间分别为6709小时、31769小时、556小时。

失事客机是否曾挂出7500紧急代码?

刘晓东表示,航班失联前,通信一直是正常的。也就是说,机组没有挂出任何紧急代码。

据了解,民航界从0000到7777的数字中,选用了4096个数字,来代表飞行遇到的不同情况。比如7500代表“被劫机”,7600代表“通信故障”。

民航事故调查中心主任毛延峰介绍,根据机组与空管单位地空通话记录,该机自昆明起飞一直到航路上突然下降高度之前,机组与空管单位均保持正常的通信联系。

机头是否垂直向下砸向地面?

针对目前网上传播的飞机最后机头垂直向下砸向地面的视频,民航局航空安全办公室主任朱涛表示,由于航空器事故调查是专业性和系统性极强的技术工作,需要调查人员与技术专家以及相关单位协同配合,才能

抽丝剥茧,理清事实。

事故现场是否检出炸药成分?

记者从26日的新闻发布会上获悉,理化实验室累计受理66份检材,完成检验41份,均没有检出常见无机炸药的主要离子成分,也没有检出常见有机炸药成分。

旅客名单信息是否会公开?

刘晓东介绍,所有航班的旅客名单都属于受法律保护的隐私信息,不属于主动公开的范畴。“我们认为,根据国内外惯例,是否要公开,应该首先服从于旅客搜救和家属联络的紧迫需求。”

据介绍,东航已经第一时间向调查组提供了完整的旅客名单,也已经在事发后24小时内与所有的旅客家属取得了联系。“我们还要充分尊重旅客隐私和家属的意愿,并且符合法律的规定。”刘晓东说。

事故调查何时会有结论?

对于23日下午发现的第一部黑匣子(驾驶舱语音记录器)何时修复并给出相关数据,毛延峰说,记录器数据下载通常会遇到三种情况:一是记录器完全不受损;二是记录器破损,但是数据存储单元状态完好;三是存储芯片受损。

毛延峰表示,根据国际民用航空公约的有关规定,初步报告应当在事发之日起30日内发送给有关国家和国际民航组织(ICAO),应以国际民航组织工作语言发送,中文和英文都是ICAO的工作语言。

根据中国民用航空规章《民用航空器事件调查规定》,民航局应当在事故发生后30日内向国际民航组织递交初步调查报告。调查组将根据上述国内规章和国际公约的有关要求开展事故调查工作。

截至目前,在核心区外围什么位置发现了飞机残片?

民航局航安办主任朱涛表示,调查组位于核心区西侧约12公里的水田中发现一块长约1.5米,宽约4至8厘米的弧形残片,残片的材质是铝合金和复合材料的结合体。经与核心区调查人员核实,确定为失事飞机机翼翼梢小翼的后缘部分。另一残片位于水田中发现残片北侧约2.3公里,是一块长约8厘米,宽约3厘米的长方形复合材料残片,初步判断该残片是水田中发现的弧形残片的一部分。

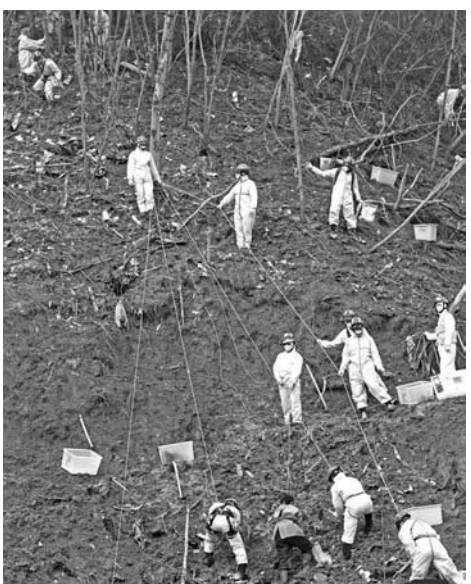
是否能确定飞机残片落到该处的原因?

民航局航安办主任朱涛表示,调查组目前尚无法确定残片落到该处的原因。

核心区外围的搜寻方法和范围?

广西壮族自治区消防救援总队总队长郑西表示,已派出4个外围搜索组,携带无人机、4G单兵图传、卫星电话等装备,以核心区为起点,通过搭乘摩托车、徒步行进等方式进入7个沿线村屯周边区域,以无人机超视距飞行侦察、红外热成像搜索、信息测绘标注、重点区域超低空核查和精细化建模等方式,沿飞机飞行航线途经的约750亩的面积区域开展搜索工作。

据新华社等媒体综合



在东航MU5735客机坠毁事故核心区现场,两边山势陡,搜救人员为了安全起见,将安全绳一头挂在山上的树木上,一头系在自己腰间进行搜救。新华社发

国家网信办指导网站平台 加强涉东航客机坠毁网络谣言溯源及处置

记者从国家网信办获悉,东方航空公司MU5735航班坠毁事故发生后,个别网民借此散布网络谣言,造成恶劣影响。对此,国家网信办指导多家网站平台,对网上传播的关于MU5735的谣言进行溯源及处置。

据悉,腾讯、新浪微博、字节跳动、快手、百度、哔哩哔哩、小红书、知乎等网站平台,对借东航客机坠毁事故造谣传谣、散布阴谋论、调侃灾难等违法违规信息和账号

从快从严处置。截至目前,共计清理违法违规信息27.9万余条,其中谣言类信息16.7万余条,处置账号2713个,解散话题1295个。

下一步,国家网信办将继续督导网站平台,切实履行信息内容管理主体责任,及时处置相关违法违规信息和账号,引导网民客观理性发声,共同营造清朗网络空间。

据新华社

做好新冠疫情常态化防控 良好习惯要保持

1 勤洗手。要用肥皂(洗手液)和流动水或含有酒精的免水洗手液洗手

2 不要用脏手触摸眼睛、嘴巴、鼻子

3 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或用臂肘遮挡住口鼻

4 提倡分餐 使用公勺公筷

5 室内经常通风,定期进行清洁消毒

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作

做好新冠疫情常态化防控 履行“健康第一责任人”职责

1 学习健康知识

2 做好健康监测

3 增强社会责任感

4 科学防控,不紧张、不松懈

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作