

# 携手合作 共同发展

## 引领有高度 关爱有温度 参与有热度 “邗小哥”既是“小蜜蜂”又成“啄木鸟”

邗组萱 王槐艾

“送餐空闲时间,我都会到驿站来休息一下,看看书读报,既给电动车充电,也给自己‘充电’。”日前,在扬州市邗江区蒋王街道余林社区“邗小哥”先锋驿站,外卖员黄辉拿着报刊一边喝水一边看。像这样的“邗小哥”先锋驿站,邗江区共有200多个。这些“邗小哥”先锋驿站既是引领送餐员、快递员等新业态就业群体参与城市治理的堡垒和旗帜,也是他们休养生息的快乐驿站。

近年来,扬州市邗江区针对新业态就业群体提出了党建引领有高度、关心关爱有温度、融入治理有力度工作思路。通过党建引领、素质提升、关心解难、发挥作用等多项举措,让“邗小哥”既当酿造幸福生活的“小蜜蜂”,又做城市治理的“啄木鸟”。今年初,在邗江区召开的新业态就业群体“百人万里行”体验式调研座谈会上,有党员送餐员反映:自从离开原单位从事送餐员工作后,组织生活没处过,思想疙瘩没人解。邗江区委组织部通过“双线排查、比对审核、汇总建库”等流程,建立外卖配送行业党建工作台账和党建数据库,在全区外卖配送站点、外卖骑手党员集

中居住地、商业综合体中灵活组建8个“邗小哥”党支部,同时成立邗江区外卖配送行业党委,切实建强党建引领的组织“中枢”。

为建立健全制度体系,邗江区出台《关于加强外卖配送行业党建工作的实施方案》,明确各方责任,组建工作专班,健全统得起、兜得住的领导体系。同时,印发《“邗小哥”党支部规范化建设细则(试行)》,推广“邗小哥”“六门”工作法,配套设置“邗小哥”党支部思想政治教育制度、组织生活制度、“先锋骑手”行为规范“十不准”、安全管理制度等;创新开展网上“三会一课”和“10分钟微课堂”等“微宣讲”,不断提升党员教育管理的实效;并且在外卖配送行业成立工会组织,畅通党和政府密切联系新业态就业群体的渠道,撑起权益维护伞。

在抓好组织建设的同时,邗江区发动全社会力量关心关爱“邗小哥”。针对外卖小哥工作强度高、流动性大的特点,邗江区系统构建新业态就业群体“1+N”党群服务矩阵。以1个新业态就业群体党群服务中心为核心,整合党群服务中心、爱心驿站、餐饮企业、商业

广场等场所打造了200多个“邗小哥”先锋驿站,为外卖小哥们提供歇脚、添茶水、充电、热敷、医疗急救、补充防疫物资等基础性服务。

同时,充分发挥机关部门资源优势,建立行业主管部门和人社、民政、工会、妇联等部门参与的联席会议制度。聚焦新业态就业群体最关心、最直接、最现实的需求,开展机关部门服务新业态就业群体“一件事”工程,提供健康体检、服务阵地建设、妇女权益保障、法律援助等服务,切实把党和政府的关怀送到新业态就业群体的身边。“有时候送餐到小区,门卫不让进,客户又要求送上门,希望这样的问题政府能协助解决。”这是外卖骑手代表小张在调研座谈会上提出的建议,令他没想到的是,一周后邗江所有小区都在做好疫情防控和治安防控措施的同时,向外卖骑手打开了大门。

除了工作、生活上的保驾护航,针对外卖小哥个人成长需求,邗江区委组织部联合区教育局,依托邗江开放大学教学资源,打造全市首个“邗小哥”学院。通过“学历+技能”相结合的培训方式,创新采取“双导师制”,为包括“邗

小哥”在内的新就业群体提供专科、本科学历教育,技能培训等学习充电服务。

“给小哥们更多的引领和认同,引导他们深度融入基层治理和邗江区的建设中,才能为邗江区高质量发展助力赋能。”邗江区委组织部相关负责人表示,邗江出台了《关于全区推行“邗小哥”积分制管理的实施方案》《“新就业群体进社区”“爱心爱家”行动十项举措》,鼓励新业态就业群体充分发挥走街串巷、进入入户的优势,通过“邗小哥·先锋服务”平台到社区报到,参与社区活动、线上学习答题、上报风险隐患等获得积分。采用“一中心多站点”模式,依托商业综合体设立区级积分兑换中心,同步设立87个积分兑换站点,可兑换实物、商场消费券或折扣券。

“我在派件途中,发现百祥园小区外墙有脱落迹象,就打开手机平台上报了。过几天再路过时看到墙体都修好了。”双桥街道“饿了么”外卖小哥许伟在工作之余提供各类线索20余条,已累计积分达850分。截至目前,全区共有215名“邗小哥”到社区报到,参与社区活动70余次,积分兑换百余次。

## 淮安区已建成60个户外劳动者服务站点

本报讯(通讯员卢克余 秦志贵 徐媛媛)淮安市淮安区总工会为有效解决户外劳动者急难愁盼问题,通过考核引导、部门联动、激励方式、示范引领等举措,推进户外劳动者服务站点建设。截至目前,已建成60个服务站点,受到户外劳动者的一致好评。

该区总工会每年将户外劳动者服务站点建设资金纳入年初工会经费预算,将新建站点工作纳入部门重点工作考核内容,用考核“指挥棒”引导职能部门重视。同时,该区总工会主动与金融管理局、人行、城管局、邮政局等部门协调,近两年分别与银行、邮政、移动、电信和部门、镇街、社区等共建60个户外劳动者服务站点。

该区总工会多次召开站点建设推进会,与各方签订站点共建协议,明确双方权利义务,并通过资金奖励、宣传鼓励、表彰激励等多种手段,调动各方建好站点、服务好户外劳动者的积极性。此外,该区通过召开座谈会、观摩会、评选“最美站点”等方式,积极鼓励创新工作方法,拓展整合站点服务功能和手段,做实做细做优站点品牌,发挥示范引领作用。去年,该区海晏园户外劳动者服务站点被评为全国“最美工会户外劳动者服务站点”,金陵华府小区工会站点、淮城街道镇海路工会站点、电信公司镇淮楼中心营业厅工会站点、建行泰州支行工会站点4家站点被评为全省“最美工会户外劳动者服务站点”。

## 灌南县总服务户外劳动者出实招

本报讯(通讯员 德平 陈勤 特约记者 刘毅)10月18日,灌南县城区人民东路上的华贸宾馆开业,在宾馆接待大厅便捷位置设立的、供户外劳动者随时解渴的热茶免费供应点也同步开展服务。据悉,城区今年已累计新增20个户外劳动者热茶免费供应点。

为了让户外劳动者在寒冷的季节里能够喝上一杯热茶,去除一下寒气,灌南县总工会联合行业主管单位工会组织采取专题会议动员和主动上门服务等形式,积极动员临街临路的饭店宾馆、洗浴场所、金融网点、手机卖场等向辛勤工作

的户外劳动者奉献爱心,在位置便捷、空间宽敞的营业场所设置饮水机、净水机等设备,以及茶几、凳子等配套设施,开展免费对外供应热茶服务项目,并在室外特别醒目的位置设立标识牌。

灌南县总工会还引导诚信商家将店庆、新店开业的广告费用拿出一部分购置一批经济实惠、实用耐用的口杯摆放在各个热茶免费供应点,供户外劳动者按需取用。目前,城区的户外劳动者热茶免费供应点达到40多个,每天服务户外劳动者1200多人。

## 泗阳创新推出“工业厂房贷”

本报讯(通讯员 王彭 记者 丁彬彬)日前,泗阳试行生产力评价体系创新推出“工业厂房贷”,打破金融机构只看资产或资金流授信的困境,识别生产型企业的生命力,个性化地提供金融服务。近日,泗阳农商银行首笔“工业厂房贷”600万元落地,为工业企业发展“贷”来成长沃土。

“工业厂房是生产型企业最为重要的硬件条件之一,然而成长中的工业企业在扩大生产前购置或自建厂房以及购置设备通常需占用大量资金,反而在开始生产时因为资金短缺导致成长变缓。此外,受今年经济形势和疫情影响,部分生产型企业因市场的不确定性而对建厂持谨慎态度。”泗阳农商银行授信管理部负责人赵留洋说,“工业厂房贷”正是该行

针对这些关键堵点,聚焦生产型企业发展壮大过程中对工业厂房的需求而推出的,具有额度高、期限长、担保活、还款方式多等特点。

江苏锦昊食品科技有限公司是一家果蔬深加工企业。目前企业因订单需求增大需在本地再建厂房扩大生产,但因企业周转资金占用较多,暂无法一次性拿出购置资金。在企业负责人苦恼之时,泗阳农商银行金融部发现,锦昊食品的融资需求与该行推出的“工业厂房贷”极为匹配。通过对企业的订单、设备、产能、人员结构、知识产权、技术资质等多个生产因素进行评价,综合评判企业生命力,在两天内为企业办妥600万元“工业厂房贷”,为企业发展“输血供氧”。

## 期待科技“工业医院”多起来

近日,张宣高科技有限公司科技“工业医院”正式揭牌运营,成为百年河钢宝钢转型升级的又一张新名片。(10月18日《河北工人报》)

据报道,张宣高科技有限公司科技“工业医院”现有各专业副高级职称以上人员上百人,劳务关系合作签约专家和工业大夫50余人,涵盖机械、电气、智能化、信息化、计量技术、网络、视频等专业,具备全流程、全要素诊断的软、硬件实力。一个个享誉业界的大咖,一幕幕精密诊断的场景,展现出一家与众不同的医院,为企业排了忧解了难。

机械设备主要零部件的故障会导致整套设备运行劣化甚至瘫痪,直接影响到企业的生产,确保设备安全运转的关键,就在于及时准确做出判断。可是,不少企业特别是小微企业由于科技人才匮乏和技术创新能力不足等实际困难,机械故障故障的排查和维修常常成为了发展的痛点难点。

笔者以为,张宣高科技有限公司建立科技“工业医院”,开展工业诊疗服务,不仅打造了区域性工业企业服务的新平台,为企业的发展和转型升级提供了科技支撑,而且通过主动问诊、深入巡诊、“一对一”接诊,实实在在地解决了科技力量不足企业的急难愁盼问题,按时、保质帮助企业打通了痛点,有效助力了企业的高质量发展。同时,根据企业的需要,科技“工业医院”一揽子的个性化诊断指导服务,也有利于进一步提高企业的科技意识,促进了企业的科技进步。衷心期待科技“工业医院”能够多起来!

科技“工业医院”能够多起来!



## 瞄准目标加油干

10月20日,位于张家港保税区的江苏双腾管业有限公司工人们正在赶制一批外贸订单。党的二十大报告在保税区内各企业中引起强烈反响,工人们认真学习领会二十大报告精神,瞄准全年外贸任务目标,撸起袖子加油干。

施柏荣 李永芳 摄



## 工会工作怎么做 职工说了算

### 靖江市总 5669 份问卷“问需职工”

本报讯(通讯员 张伟 记者 徐军震)“您需要哪些就业类服务项目?”“您希望工会何时、何种方式提供服务?”自9月起,一份“职工服务需求”二维码问卷在靖江广为流传,职工动动手指就能将所思所想所盼透露给身边的工会。

“想学电工,多一门谋生的手艺。”“希望单位多搞一些技能培训。”“单身一求,找找对象。”“职场小白,有沟通礼仪类课吗?”由靖江市总工会启动的

职工需求线上调研活动,通过1个多月的广泛征集,共收到5669份问卷。

“在涉及职工个人提升的版块,按照就业、创业、创新、成长、职场素养五个方面,设置了60多个需求细分选项,职工可根据自身喜好精准‘投栏’。”靖江市总工会权益保障部部长孙俊告诉记者,调查问卷共有26题,包括基本信息、服务需求项目以及其他意见三大板块,涉及就业创业、创新成长、文体艺活动、身心健康、法律援助等多个项

目。从汇总数据来看,职工对团队建设、创业培训、创新能力提升、技术产品展示等内容关注度极高,对于职场沟通礼仪、办公自动化培训、健康管理方面的需求较大,且参与志愿服务的意愿较强。

“职工需要什么,数据一目了然给出了答案。市总将围绕5669份职工需求进行项目归类,开具个性清单,分类精准实施,发动各职能科室、各基层工会认领项目、挂图作战,

率先启动职工最期待、最需要的服务项目,进一步提升工会服务的针对性、实效性。”靖江市总工会副主席王艳表示,市总还将充分发挥好27家“益起来·服务职工大集市”合作伙伴、社会组织的资源优势和专业特长,打造职工服务联盟,形成职工服务矩阵,以职工“点单”、工会“上餐”的方式,提供精准契合职工需求的工会服务,不断提升广大职工的获得感、幸福感。

向中林 杨惠平 摄



10月20日,江苏省淮安经济技术开发区组织青年干部开展“学习二十大 永远跟党走”主题活动,通过导读、学习分享活动,让青年干部不忘初心,牢记使命,立足岗位建功立业。

## 强素质 练内功 树形象

### 连云港赣榆区工会干部争做“行家里手”

本报讯(通讯员 伏在江 特约记者 刘毅)在日前结束的2022年连云港市集体协商技能竞赛上,赣榆区工会干部王婷获得“最佳协商员”称号,同时获得连云港市“五一创新奖”。这是赣榆区总工会紧紧围绕工会工作要求和职工群众需要,开展争当高素质、练内功、树形象的“行家里手”行动的一个实例。

工会干部与基层接触面广、知情度高,哪儿新建了企业、哪家企业尚未建会、哪个已建会企业职工入会率不高,他们心中都一清二楚。工会干部大力宣传加入工会的

好处,有效打消了新业态群体对加入工会的顾虑。按照“成熟一批、组建一批”的原则,首先在快递行业建立工会组织,使全区1300多名快递小哥有了自己的“家”。随后又在主城区的家政服务业协会成立工会联合会,把全区30多家家政培训机构的家政服务员、月嫂吸收到工会组织中来。2019年以来,全区共组建基层工会187家,新发展会员10352余人。

今年以来,连云港西德电梯公司等5家企业的集体协商案例得到市总的肯定和推广,其中就有工会干部的心血。为开展要

求,区总及镇、企业工会干部指导企业把办事公道、敢于说话、热心服务职工、有责任心的人推荐为职工协商代表;通过走访职工、召开小型座谈会、与企业行政沟通、查看工资报表等方式,对工资集体协商合同的履约情况开展监督检查。对履约认真、职工满意的及时上报人社部门和上级工会备案,对少数履约不力的企业及时指出问题并予以纠正。目前,全区工资协商推进顺利,企业职工工资年均增幅保持在6%左右。

工会干部在跑企业的过程中,适时向职工发放工资协商读本、法规手册4200多

件;利用开展工资集体协商的机会和场合,向企业行政和职工协商代表宣传工资协商知识和法规条例;向企业女工宣传《女职工特殊保护条例》并举办小型法律讲座22场次,受众5500多人。

工会干部做好调研的收集、归纳、梳理,及时上报给工会组织,为工会有的放矢地服务职工提供依据。配合人社局开展网上就业行动,为农民工提供就业岗位4300多个。工会干部还积极向各级媒体投稿宣传工会工作,今年以来,就有430篇报道被工会报刊以及网络媒体采用,扩大了工会组织影响力。

谢静

## 句容水务集团 优化服务助企惠民

为更好地服务企业,帮助企业及困难群体减负解困,营造良好的营商环境,句容水务集团精准对接企业所盼,大力推行水务助企惠民扶持措施,解决企业用水痛点难点问题,帮助企业纾困解难。

近日,集团营销服务中心、管网运行中心组织人员主动上门免费为新希望牧业开展测漏服务。技术人员逐一揭开井盖,认真检查阀门,共排查管线200余米,为新希望牧业安全供水提供了坚强的技术保障。下一步,集团将进一步强化服务意识,全力对接企业需求,为企业提供高效便捷服务,把优化营商环境工作真正落到实处。

**江苏工人报**

江苏工人报广告部  
(江苏工人报业发展有限公司)  
电话:025-83279186  
电箱:83279186@163.com  
地址:南京市中山北路202号  
邮编:210003  
江苏工人报新闻网  
网址:www.jsgrb.com

订阅二维码