

打通服务群众最后“一百米” 遥观镇工会首推外卖小哥持证进小区

近日,常州经开区遥观镇总工会“我为职工办实事”——外卖骑手进小区座谈会在遥观镇诚信商圈举行。“饿了么”“美团”遥观站负责人与遥观镇12家小区物业签订《外卖骑手进小区安全责任协议书》,并领到印有编号的工作证,外卖骑手可凭证骑车进小区送单。

进小区难,骑手和物业叹“苦经”

如今,人们的生活离不开外卖,然而外卖骑手进小区“最后100米”难题也随之显现。“饿了么”“美团”遥观站共有骑手120多人,客单总量每月14万单左右。“之前许多小区不让外卖骑手骑行进入,每次门岗都要反复登记信息。小一点的小区还好,有些大型小区需要走十几分钟才能找到楼,既影响餐食口感又降低送餐效率,烈日下的中午,跑来跑去也吃不消。”“饿了么”遥观站负责人胡洪杰告诉记者,有的小区虽然设置了送餐点,但是住户不乐意去拿,好几次被投诉,骑手和他都被扣了工资。

面对外卖骑手的诉苦,几个封闭式管理小区物业负责人表示,限制外卖骑手骑行进入小区也是无奈之举,

如果物业人员随意放行,造成进出小区人员混杂也会带来安全隐患。

“外卖小哥需要限时送外卖,所以骑车速度会快一点。在小区里面的拐角处有很多盲区,如果骑车很快的话,很容易出问题。”遥光宸苑的物业综合主管花文娟表示,原本遥光宸苑是允许外卖骑手骑行进入小区的,但就在今年4月一位骑手进小区时车速过快擦碰了业主,闹得很不愉快,后续就限制了骑手骑车进入小区。

多部门携手,畅通骑手送餐路

针对外卖骑手的诉求,物业的烦恼,此次遥观镇多部门联合座谈。“两个站点负责人要加强骑手每日的教育管理,督促他们进小区文明停车、安全行驶;物业遇到投诉要心平气和、及时沟通。镇建设局建个交流群,发现问题、及时解决,要多方联手实现打通服务群众的最后一百米。”遥观镇党委委员、宣传(统战)委员、总工会主席牟晓彤在前期摸排和协调后认为,在保证安全的基础上,为骑手提供一些方便,沟通和协调非常重要。

“有了工作证,进小区送单方便多了。”看着胸前挂着的001号工作证,“美团”遥观站点骑手陈赛冲脸上露出了笑容。领到工作证的当天,陈赛冲骑车来到晋陵和庭送货。他向保安亮出工作证后,就骑着电瓶车直接进入了小区。

今年以来,由遥观镇总工会牵头,镇建设局、市监、交警、指挥中心、社区等部门单位联合开展对外卖骑手的关心关爱项目,从解决关键小事、广建服务驿站、畅通服务渠道等方面,推出一系列实用管用的举措。镇总工会、指挥中心联合打造“常精灵”外卖骑手群防群治志愿点、红磁场流动党员报到站,市监、交警联合推出骑手驾照照优惠行动、“一盔一带”公益宣传,社区新建外卖骑手党群服务中心、设置专有停车位,为他们提供免费体检等。

日常监管,规范骑手文明行

今年是物业管理纳入镇级考核的第一年,为解决居民群众快捷收货难、骑手骑车送货进门难、物业维护社区秩序监管难的多重困难,进一步规范小区内部秩序,提升社会治理体

系和治理能力现代化水平,遥观镇建设局征求多部门意见,从“住户信息安全责任、住户财产保护责任、小区交通安全责任、服务态度和形象责任”四个方面规范外卖骑手进小区行为,督促全镇12个物业与“饿了么”“美团”签订安全责任书。

“此次发放的骑手工作证,每一张都有进小区标准,如果持证骑车出现不符合要求的行为,站点会及时收回工作证,待整改后再下发。”遥观镇建设局工作人员史雯婷告诉记者,工作证上印有姓名、ID号和平台监督电话等信息,做到“来源可查、身份可信、责任可究”。

遥观镇党委副书记任义权表示,今年他们通过前期摸排了解到,“饿了么”平台骑手中有3名党员,其中还有“常州市最美骑手”孟庆淘、“经开区平安网格之星”王强等先锋骑手。“我们将鼓励、引导成立外卖骑手流动党支部、外卖骑手工会,通过党员亮身份、做示范,带动更多骑手热心公益、参与基层治理和志愿服务,不断提高骑手的社会形象,赢得公众更多的理解和尊重。”

吴文龙 孙小红 陈书杨

常州武进冶金业商会召开会员大会

8月31日,常州武进冶金业商会第四次会员大会召开。大会选举产生第四届理事、监事,中天钢铁集团董事长、总裁董才平当选为会长。

冶金业在武进工业领域占据重要地位,是武进乃至全市工业经济的重要支撑力量。常州武进冶金业商会成立于2006年,截至去年底共有会员单位60家,涉及钢铁、铁合金、铜管、钢管、铸造、焊材、电力及钢材贸易等。

去年,冶金业规上企业完成的行业利税总额、工业产值和主营业务在武进规上企业的占比分别达到

15.1%、21.8%和26.7%,为全区工业经济稳中提质、稳中有进发展作出了重大贡献。中天钢铁集团和东方润安集团有限公司入围中国民营企业500强和民营企业制造业500强,常州市蓝托金属制品有限公司获评工信部第二批专精特新“小巨人”企业。

过去5年,常州武进冶金业商会紧紧围绕“服务立会、活动兴会、创新强会”的办会宗旨,吸纳会员单位40家,慈善捐款超2亿元,先后获评“武进区先进行业商会”“武进区优秀社会组织”。

通讯员 朱梦琪 胡国伟 记者 吴文龙

常州工会慰问意外受伤户外劳动者

日前,常州市总工会领导走访慰问意外受伤的户外劳动者,送去慰问品和意外伤害保险互助保障慰问金,详细询问户外劳动者受伤原因、治疗过程、恢复情况等,叮嘱他们安心养伤,调整好状态,争取早日回到工作岗位。

据了解,户外劳动者意外伤害保障涵盖多种保障项目,既满足了快递员、外卖送餐员、货车司机等户

外劳动者的风险保障需求,也减轻了户外劳动者遭受意外伤害后的医疗负担,成为职工值得信赖的“二次医保”。今年以来,全市工会共向10.8万人次职工提供户外劳动者意外伤害保障,支付互助保障金近60万元。该项目自2022年6月实施以来,已累计覆盖超过23万人次,共有175人次获得120.2万元互助保障金。

记者 吴文龙

常州十位村民勇救八旬老人受表彰

近日,天宁区郑陆镇三河口村委锣鼓喧天,市见义勇为基金会在这里举行表彰仪式,表扬10位救人次火的村民。

今年3月初的一天晚上,三河口村委西姚村村民姚冬梅与丈夫姚建新吃完晚饭在村里散步,突然发现村民姚亦丰家附房里冒出火光,伴随着浓浓的黑烟,火势很大,冲到了二楼上。“我们先是喊人,但

屋子里没有人应答。”姚建新尝试撞了几下门,但没有撞开,姚冬梅立即打电话报警,并呼喊邻居帮忙。邻居们迅速集结,合力把门撞开。村民高建瑛与姚建武不顾个人安危,两次冲进火场救人,最终二人在灶台附近找到老人并将他抬出房间。随后,消防队赶到现场将火彻底扑灭。

通讯员 汪磊 周赞 记者 吴文龙



2022全国公益广告大赛获奖作品

“在这里
建设美丽乡村
每一笔都是大地的艺术”