

【主席之声】

锚定“四大方面” 勇于“攀高比强”
为淮安高质量跨越发展贡献工会力量

淮安市政协副主席、市总工会主席 张志勇



今年以来，淮安市各级工会紧扣“153”发展战略，攀高比强勇争先，坚持不懈深化工会改革和产业工人队伍建设改革，全面履行工会各项职能，不断优化工会工作方式方法，重点工作有力推进，难点工作有所突破，亮点工作不断呈现，以工会工作高质量发展助力淮安书写“跨越赶超”新篇章。

加强思想引领，以更高站位凝聚奋进力量

牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来，有机融合、一体推进，结合迎接和学习宣传贯彻中国工会十八大，广泛开展宣传宣讲，用好“双进”活动、“班前十分钟”“网络精品视频课件”等载体，把党的创新理论、工会故事、“三种精神”讲活讲好讲透。

用好“淮安智慧工会”平台，走好网上群众路线。积极践行社会主义核心价值观，持续加强以职业道德为重点的“四德”建设。拓展“职工文体共享基地”服务成效，上线文体共享平台，每月定期发放文体普惠券，全年服务职工8万人次，切实

担负起引导职工群众听党话、感党恩、跟党走的政治责任，不断汇聚全市职工团结奋进的磅礴力量。

激发建功热情，以更大作为服务发展大局

聚焦强链补链延链，以培育“7+3”先进制造业集群以及优势产业链为导向，制定印发《淮安产业链产业工人队伍建设改革实施方案》，引导链主企业、骨干企业、龙头企业发挥牵头带动作用，推动产改向产业集群和工业园区延伸。研究制定《企业推进产业工人队伍建设改革工作指南》，为基层落实产改提供明确方向。

围绕省、市重大战略、重点产业、重要工程，继续开展好“奋进新征程 建功‘十四五’”全市示范性劳动竞赛，以市级竞赛带动各地、各部门竞赛活动普遍开展，促进重大工程项目早日投产达效，促进劳动者素质全面提升。在先进制造业、智慧产业、电子信息等行业中开展工业机器人系统操作、电子商务、网络与信息安全管理等工种技能竞赛，在现代服务业中开展公共营养师、整理收纳师、快递员等技能竞赛，为广大职工搭建切磋技艺、成就梦想的舞台。

聚焦推动职工科技创新，深化拓展“五小”群众性创新活动，抓好职工“十大科创成果、十大发明专利、十大先进操作法”评选认定工作。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，发挥好劳模工匠的示范引领和“传帮带”作用，用好劳模创新工作室、技能大师工作室，与科技镇长团开展“团室”共建，激发广大职工创新创造活力。

履行工会职责，以更实举措强化维权服务

全面开展企事业单位民主管理“推五全促三化”提质增效行动，深入推进全市厂务公开民主管理组织工作创新创优成

果评选活动，培树一批厂务公开民主管理工作先进单位。贯彻落实《江苏省集体协商条例》，开展集体协商集中要约、星级示范企业建设、集体协商竞赛等工作，征集推广优秀案例，推动集体协商在各区域、行业及各类企业生根开花。加强集体协商指导员队伍建设，推行职工技术创新专项集体合同，开展“能级工资”集体协商，探索新业态领域行业集体协商模式，推动职工劳动报酬随经济发展合理增长，力争实现行业协商“一县一品”。

加强困难职工家庭生活状况监测预警，防止出现规模性返贫返困，推动解困脱困与提升生活品质有效衔接。做细做实常态化送温暖、金秋助学、职工互助医疗、求学圆梦等工会服务品牌，加大“劳动者港湾”“康乃馨服务站”等服务站点建设力度，广泛开展新业态劳动者职业发展与保障、关爱快递员和外卖送餐员等专项行动。深入开展职工服务中心赋能创优和幸福企业建设试点工作，加快构建以精准帮扶和普惠性服务相结合、线上服务与线下服务相结合的工会服务体系，惠及广大职工。

深入开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动和劳动用工“法律体检”活动，针对重大典型违法行为及时发声，加强工会劳动法律监督。深化“安康杯”竞赛等群众性安全生产活动，开展“安全隐患随手拍”，推动改善职工劳动条件，积极维护职工安康权益。深入开展职工队伍稳定风险排查化解，切实把“五个坚决”要求落到实处，着力维护劳动领域政治安全。

狠抓自身建设，以更高标准提高服务职工能力水平

坚持以党的政治建设为统领，深入推进以“学习二十大 实干走在前”为主题的“四比四看”活动。按照淮安市委统一部署，深入开展学习贯彻习近平新时代中国

特色社会主义思想“三跟进十深入”活动。健全工会系统全面从严治党体系，扎实推进工会系统党风廉政建设，推进正风肃纪反腐，持续抓好巡察、审计发现问题的整改落实，做到解决问题不彻底不放过，问题整改不到位不罢休。

不断完善“小三级”工会组织体系，重点抓好应建未建企业建会攻坚工作，年底前，重点企业建会率确保达到85%以上，非公企业及社会组织建会率要达到70%以上。持续推行“重点突破、行业覆盖、区域兜底”模式，加快县区新就业形态重点群体行业工会建设，构建维权服务和建会入会一体化推进格局。加强产业工会建设，发挥其直接联系服务职工的独特优势。推进“县级工会加强年”专项工作常抓常新，不断增强基层工会组织的生机活力。

教育引导工会干部牢记“三个务必”，大兴调查研究之风，坚持真抓实干、狠抓落实，提升联系职工服务职工实效。加强工会经费、工会资产监督管理，认真抓好年度审计“后半篇文章”。健全完善工会干部下基层、赴基层蹲点长效机制，用好“百日大调研”活动成果，深化工运理论研究，帮助协调解决基层和职工群众面临的现实问题，让工会干部在基层一线磨砺，提升做好新时代群众工作的能力，增强担当作为的底气。

小编说：淮安市总工会持续深化改革创新，提升工会干部做好新时代群众工作的能力，强化阵地赋能，把党的创新理论、工会故事、“三种精神”讲活讲透，坚定职工群众“听党话、跟党走”信念信心。构建维权服务和建会入会一体化推进格局，探索新业态领域集体协商新模式，推进企事业单位民主管理工作提质增效。做强“工”字品牌，在推动解决职工群众利益诉求上持续用力，切实维护职工、竭诚服务职工。围绕地方发展战略，创新打造产改特色样板，在更高水平上激发了广大职工创新创造的活力。

【主席之声】



近年来，扬州市邗江区总工会始终把维护好、发展好最广大职工的根本利益作为工作的出发点和落脚点，依托以职工满意为标准建设的职工之家等阵地体系，实行更多惠民生、解民忧、暖民心的务实举措，做好职工群众的贴心人。

建强职工之家，增强基层工会活力

邗江区总坚持以组织建设、机制建设、阵地建设、品牌服务建设为核心，持续推进职工之家建设规范化，现有全国模范职工之家6家，省级模范职工之家27家，市级模范职工之家44家。

深入开展“争创新时代星级基层工会、争当新时代星级基层工会主席”和“争创新时代模范职工之家”活动，坚持从职工群众实际需求出发，开展更加贴近职工实际，更加贴近基层实际，更好地服务职工群众的创争活动，增强工会组织的凝聚力和吸引力。扎实开展模范职工之家结对共建，充分发挥全国、省模范职工之家的示范引领作用，举办结对共建、联手兴家现场观摩会，全区分西南、中、北三个片分别组建由区总三位副主席负责、各部室负责人参加的“结对建家、联手强家”领导小组，各片经常举办结对共建现场观摩会，相互学习、共同提高模范职工之家创建水平。

每年下发《关于认真组织开展会员评议职工之家活动的通知》，将基层工会主席亮身份、亮职责、亮服务项目与建立“会员评家”、民主评议工会主席制度有机结合，积极探索区域性、行业工会联合会、联合基层工会以及各类新业态组织“建家、评家”的有效途径和长效机制，同时将会员评家工作向工会小组、分工会延伸，不断丰富“建家、评家”内涵。

建强队伍，提高基层工会服务水平

社会化工作者是基层工会组织不可缺少的力量，形成由总工会统一招聘、区总工会规范管理、基层工会联络使用的管理模式，并通过加强培训学习、建立挂联制度、完善考评激励机制等方式，保持工会社会化工作者的队伍稳定，不断提升工作效能。

邗江区总不定期组织社会化工作者参加工会业务培训，大力开展技能培训、职业素养和党风廉政教育等活动，搭建平台促进社会化工作者互学互鉴，切实提高他们的综合素质和能力。统一招录的工会社会化工作者，先到区总工会各部室进行1—3个月不等的轮岗培训学习，熟悉区总工会各条线业务，再分配到有关乡镇，由基层工会进行联络使用，充分利用社会化工作者的不同专业人才优势，在基层工会组建、工资集体协商、工会法规宣传、一线信息报道等工作中发挥积极作用。建立考评激励机制，将平时考核和年终考核相结合。通过各挂联部室、挂钩乡镇工会对社会化工作者的工作配合度、完成度和工作效率等方面进行综合评判，规范社会化工作者队伍建设。

创新服务，温暖新业态劳动者

送安全，保障劳动者生命健康权益。进一步强化警企协同、群防群治、共建共享的工作导向，开展交通安全宣传教育系列活动，提高物流配送人员的交通安全意识；畅通警企交流渠道，加强寄送物品开箱验视，本人实名登记等举措，确保物流场所安全平稳。

送金融，助力会员实现可持续发展。去年6月份，区总与江苏扬州农村商业银行股份有限公司、扬州顺丰速运有限公司签订“送金融服务”战略合作协议。相关企业会员将享受到绿色信贷通道，快速审批，并有多元化创新型的融资产品和全方位的金融服务。送保险，构筑一道“安全屏障”。区总联合中国人民财产保险股份有限公司扬州市邗江支公司，为快递员、送餐员等八大群体集中提供风险保障。保险公司设立专项“理赔绿色通道”，专人专门窗口负责受理理赔案件，实行一站式服务，确保理赔、财务、信息技术等环节高效畅通。目前，区总工会已为326名快递员赠送了为期一年的人身意外险。

送法律，落实“法治惠民”。聘请专业律师，整合多方资源力量建立维权阵地。区、镇(街道、园区)、企业三级联动建立职工维权阵地，为职工提供法律援助。开展一系列法治宣传活动，在“邗小哥”驿站、爱心驿站等阵地开辟工会书架，提供工会法规等书籍，不断提升新就业形态劳动者的法律意识和维权能力。送关爱，解决职工“急难愁盼”。区总优化和完善“爱心驿站”建设，更好地为新就业形态劳动者提供精准服务，为他们打造“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能充电、饭凉了能加热的”温馨港湾。送温暖，为职工群众办实事。依托春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖、健康体检等活动，在重点时间和节假日，走访慰问新就业形态劳动者。目前，区总工会已为300名新就业形态劳动者提供体检，共发放了7万多元的慰问品。

小编说：扬州市邗江区总工会不断探索完善以“六有”为基准、“双争”为动力、“评家”为手段的制度体系，真正将职工之家打造成为联系职工、凝聚职工、服务职工的幸福之家；探索实践社会化工会工作者学习培训、考评激励等机制，发挥人才优势、激发队伍活力，精心推出更多温暖、务实、富有特色的服务项目，提升工会服务的精准性和可及性，做好新时代职工信赖的“娘家人”。

强化阵地建设
提升工会服务效能

扬州市邗江区总工会党组成员、副主席 陈开伟

【他山之石】

深圳市总工会探索智慧工会生态体系



近年来，为实现政治引领强、组织基础实、服务阵地优、制度机制全、作用发挥好的目标，连云港市海州区总工会结合本地实际，实行五项举措，推动各项工作落实落细，把工会建设得更加坚强有力、更加充满活力。

增强政治意识，点亮“引航灯”。积极培育选树先进典型，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神。精心组织开展“中

“前天上传的申请资料，今天互助金就到账了，工会‘E路守护’太好用了！”看着互助金到账的信息，外卖小哥小胡对记者感叹。

广东深圳市总工会创新“E路守护”互助保障计划，提供一年免费的专属意外保险，保障内容涵盖重大疾病、意外伤害、突发疾病身故(猝死)和第三者责任4大类12小项的综合权益保障，为新就业形态劳动者增强抵御意外风险的能力。这是深圳智慧工会平台九大智慧应用场景之一——智慧帮扶的部分内容。

近年来，深圳工会将智慧工会建设作为先行示范工会建设的重要目标，在通过“数智化”手段再造一个“网上工会”的道路上迈出了关键一步。目前，已基本实现工会主业“一网通办”、工会服务“一键获取”、工会数据“一屏总览”，初步形成线上线下融合发展的智慧工会生态体系。

在平台建设上，一方面，深圳市总建成“一站式”服务职工会员的“深i工”服务前台，包括微信小程序端和网页端，汇集诉求响应、法律服务、心理服务、帮扶保障、教育培训、职工普惠、服务地图等20多项服务功能。另一方面，自去年初全面启动智慧工会建设以来，市总相继开发上线了22个系统模块，基本实现九大智慧应用场景——智慧组建、智慧维权、智慧服务、智慧宣传、智慧帮扶、智慧教培、智慧建功、智慧阵地、智慧支撑，在智慧工会平台落地，成为决策治理一体化大数据应用中心。

以智慧荣誉为例，深圳市总建成集选树、管理、服务于一体的荣誉管理服务系统，推出荣誉管理服务、先模划领航等模块。据介绍，今年的荣誉推荐评审工作已全面通过系统线上开展，各级工会组织积极创建申报信息1530条，录入劳模和工匠人才创新工作室2096个。

智慧组建应用场景则实现了工会组织管理体系的数字孪生，全市工会组织体系一网总览，建立工会组织库和会员数据库。同时，工会组织和会员实现动态管理、底数清晰、实时可查，建会入会可全流程线上审批，各级工会组织管理和业务办理全面数字化。目前，该系统已有2.9万家基层工会、605万名职工会员。

来源:《工人日报》



高邮市职工服务中心暨工会法律援助中心启用

日前，高邮市职工服务中心暨工会法律援助中心揭牌，为广大职工提供包括政策咨询、维权保障、法律援助、新就业形态综合服务 etc“一站式一条龙”全方位服务，着力打造创新型、服务型“职工之家”。市工会法律援助中心聘请律师坐班，提供专业法律服务，切实解决好职工群众关心的热点、难点问题，不断提高他们的获得感、幸福感、安全感。

唐佩 王文静 摄



【履职手记】

五项举措推动工会工作做实做强

连云港市海州区总工会 李如巧

国梦·劳动美·幸福路”等主题宣传宣讲活动，围绕宣传贯彻党的二十大精神，开展征文比赛、劳模进基层、进园区企业宣讲活动，引导广大职工在耳濡目染、潜移默化中进一步筑牢信仰之基。打造劳模工匠主题公园，讲好劳模故事、劳动故事、工匠故事，发挥榜样示范引领作用。

夯实组织基础，筑牢“压舱石”。持续加强小微企业、“两新”组织、“八大群体”以及新就业形态劳动者建会入会工作力度。成立工作领导小组，明确工作任务，引导基层工会自主排查申报和典型选树相结合，完成建会300多家，其中非公企业建会突破30家。在区非公企业开展“三创争两提升”活动，进一步强化基层党

组织的政治领导和思想引领，衡所华威电子有限公司获评省委组织部、省总工会党建带工建“三创争两提升”活动示范单位。

提升服务阵地，搭建“连心桥”。扎实推进职工服务中心阵地建设。海州区职工服务中心占地面积近3000㎡，建筑面积近1100㎡。区总工会以职工需求为导向，先后投入60多万元资金对职工服务中心提档升级，建立了海州区职工教育培训中心、职工运动健身中心、职工阅览室读中心。规范了困难帮扶、互助互济、法律援助、心理咨询、职工活动等功能性服务窗口。完善了困难职工申报、帮扶专项资金使用管理制度和各项帮扶管理办法，保证困难职工有话有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管。

完善制度机制，形成“一盘棋”。进一步明确产改总体思路和目标要求，完善产改协调机制，健全考核评估机制，有效推动责任落实，形成了党委统一领导、工会牵头抓总、部门各司其职、各方协同发力

的工作格局，凝聚了推进产改工作的强大合力。构建联合共建机制，不断完善产改联席会议制度，提升组织协调、政策指导和整体推进的效率，真正实现区、部门、镇街、企业整体联动的良好局面。落实产改指导员分片包干制度，帮助企业做到方向明确、工作留痕、特色鲜明，形成“一企一策”，不断提升产改规范化水平，建设富有海州特色的产改工作体系。

强化作用发挥，开辟“直通车”。携手区法院构建工会法律援助与政府法律援助协作机制，建立案件受理“绿色通道”，将困难职工纳入维权范围；协调区劳动仲裁院设立劳动争议调解站，形成“立体式”法律维权服务体系；聘请4名专业律师，定时在职工法律援助站坐班，为困难职工解决劳动争议、劳动纠纷，帮助困难职工维权，先后处理接待困难职工案件286人次，解答困难职工群众来访咨询2450余人次、来电咨询3800余人次，矛盾化解率达95%以上。