

工会周刊
劳模先进
gong hui zhou kan

[新闻索引]在古城南京,有5373名劳模坚守在各行各业的工作第一线,长年默默奉献着青春与汗水、智慧与力量,今天这里的三位女性就是其中的代表。她们结合各自亲身经历,用真挚的情感和质朴的语言讲述她们争创一流、追求卓越的故事。从她们自然、真实的讲述中,我们可以感受到她们对工作的热爱,对事业的追求;可以体会到她们内心的丰富与坚强,精神的充实与快乐。以前,或许觉得劳模离我们很遥远,今天,才发现劳模其实真的确实在我们身边。



孙景南:誓做“女焊神”

19岁职高毕业那年,一个偶然的机会,我看到同学当焊工的妈妈正在工作。只见她手举焊枪,轻轻一点,火花四溅,两个铁疙瘩瞬间便牢牢地粘在一起。真是太神奇了!心想:以后我也要干这个!

机会很快就来了,公司要招10个焊工,得知消息,我毫不犹豫第一个报了名。父母却皱着眉头,苦口婆心地劝我:“电焊又苦又累,哪是女孩子干的!你以后会哭鼻子掉眼泪,后悔的。”但我“王八吃秤砣——铁了心”,我觉得干电焊很有意思,那焊花四溅的美丽场面,简直妙不可言。

可是,真正干起来,我才明白父母的话,电焊工,真苦。我们调侃自己“不要脸”,干活时全副武装,看不清面孔,分不清男女,干完活后,连裤脚都能滴下汗水。为了尽快成长,我白天干活,晚上还偷偷练习。一起进厂的同学不理解,都问我:“你这么拼命图什么呀?”我心里说:“不图什么,就是喜欢啊。每当我敲开表面的焊渣,看到整齐光洁的焊缝时,我都会觉得自己简直就是个想啥是啥的魔术师!那个化腐朽为神奇的过程,实在太爽了!”

因为乐在其中,我把电焊的苦和累,都抛到脑后,抓住点滴时间努力学习,让每一天都过得格外充实。遇到不懂的问师傅,师傅解释不清的查

资料。我不急不躁,坚持每天进步一点点。日积月累两度春秋,我竟一下子在公司技能比赛中争得了第一!

2000年,公司不惜重金选派我去国际著名的法国阿尔斯通公司进修。法国素以优雅著称,女人似乎只做一件事:美丽。听说中方派了个女人来学电焊,法国男人们把头摇得像拨浪鼓一样:“不行,不行,女的哪行?你们难道没干的!你以后会哭鼻子掉眼泪,后悔的。”但“我王八吃秤砣——铁了心”,我觉得干电焊很有意思,那焊花四溅的美丽场面,简直妙不可言。

铝合金焊接是一种“娇贵”的焊接技术,对焊前准备、组装精度、环境要求都非常高,稍有不慎就容易出现焊穿、气孔等缺陷,造成不可弥补的损失。在侧墙工位时,由于组装不精确,形成的间隙过大,老外男子汉怕焊穿,没有一个人敢焊。我仔细观察心里有了数,就对法国老师说:“我能干!”我第一次焊接完成,活是干得漂亮。从那以后,法国男人们再也不敢小看人,走到哪里他们都会尊重地称呼我:Mdam Sun,孙女士。在承接上海明珠线项目,出现焊接问题需要处理时,法国专家菲利浦都会习惯地说:“Mdam Sun,这只有你来焊!”

法国人曾经很奇怪地问我,你怎么这么牛?我说,因为我爱电焊!

听女劳模讲故事

她们普通却不一样

本报记者
朱波
通讯员
宁工

作为一名营业员,她每天迎来送往很多顾客,她在意的不仅仅是眼前的一笔笔生意,还有自己的人格尊严、国企的诚信形象。她就是全国五一劳动奖章获得者、南京市劳动模范、南京新街口百货商店营业员——

吕雪瑾:不是医生却会“看脚”

你们知道吗?人的双脚有52块脚骨,66个穴位,72个反射区……你会以为我是个医生?其实我只是个卖鞋的。

1997年我来到新百,在营业员的岗位上了13年。老李说,营业员的工作是平凡的,每天迎来送往一尘不变,人很容易就产生惰性。朋友们都说干这行没意思,可我却觉得只要用心去做,任何职业都可以变得乐趣、变得艺术。

我在工作中的“吉祥三宝”,就是“三心”快乐服务法则。

快乐服务首先要做的就是诚心。有一天,有两个女顾客走近柜台,我将刚到的一个系列凉鞋介绍给她。她的同伴指着另一款四朵装饰花的鞋说:“这款漂亮。”这时她就转向我,问我的意见。

要不要附和她同伴的说法,促成这笔生意呢?面对她信任的目光,我犹豫了一下,还是实话实说:“你的脚型比较宽,虽然带花的漂亮,但暴露了你的缺点,我觉得还是这种交叉式样的适合你。”她一听,二话没说就选了我挑的款式。包装的时候,她对我说:“上次我就

是看中你们家一款凉鞋,你告诉我饰珠会掉,我当时就没买,但你留给我的印象却很深。”顾客的话令我非常高兴,因为实事求是的介绍,我虽然没有做成这个顾客的第一笔生意,却得到了她今后无数笔生意。

我们说:“小商人做事,大商人做人。”诚信就是一个商人最完美的介绍信。有一次厂家送来一款休闲鞋,由于疏忽,发到我们这里的价格比其他商场高出许多,等我发现时,已经销售出去11双鞋子。厂家说:“顾客不一定会发现,你不要管了,找回来退钱就行了。”但是我觉得不能就这么糊弄过去,我要对这11个顾客负责,这是新百信誉的问题。

于是我报告了部门,部门在报纸上登了致歉信,希望这11个顾客见报后能带着发票到柜台办理退款。这件事情过去了好几个月,有一天柜台接到一笔批发生意。在和经办人交流时我才知道,原来他就是那11个顾客中的一位。他说你们每天接待千千万万的顾客,却能对其中微乎其微的11个顾客这么负责,我们在新百买东西还有什么不放心的呢?以

前他们公司作批发,都是货比三家,这次他哪儿也没去,直奔我们新百。我知道,他冲的就是“诚信”二字。

快乐服务还需要热心。曾有一位女顾客,因为脚骨受过伤,稍微紧一点的鞋子都不能穿。可新款鞋都是瘦而长的,一连在我们柜台试了七八个款式都不合脚。看着摊了一地的鞋和满头汗的我,她很过意不去,我安慰她说:“没关系,不合脚就不要勉强,否则受罪的是自己,你再去别家看一看吧。”顾客很感动,告诉我,她已经看过好多家,都买不到合脚的,试多了,营业员也嫌烦。我忽然想到前年曾卖过一款肥型的鞋子,现在厂家已经不生产了,但也许仓库还有库存。于是我请她留下电话号码。两周后,这位女士拿到了令她满意的鞋子。

快乐服务还需要专业的业务知识作支撑,这就需要用心。我钻研了各类业务书籍,把理论与实践相结合,开发了《快乐服务》、《顾客心理》、《快速成交》等一系列的培训课件,用生动有趣、浅显易懂的语言教年轻营业员掌握销售技巧。



有一天就碰到一对母女,小姑娘胖胖的,穿着黑色连衣裙,想配一双凉鞋,前前后后试穿了好多双也不满意。我观察了她的脚,这个姑娘和别人不大一样,五个脚趾头一样齐,这种脚叫“罗马脚”,“罗马脚”确实很难买鞋,因此我为她选了一双圆头的比较秀气的凉鞋,既舒适又可以搭配裙装,小姑娘穿上后连说不错。我对她说:“你的脚趾一样齐,看上去很可爱,但不好买鞋,建议你不要选择过尖的鞋子。”最终小姑娘买了两双。临走时她对我说:“下次就找你买鞋。”

在她的心目中,每一个汉字都是那么地生动鲜活、充满魅力。从教21年,她用智慧和爱心引领着学生健康成长,让孩子们在课堂内外学语文、学做人。她就是全国五一巾帼标兵、南京市劳动模范、南京天妃宫小学的特级教师——

史春妍:教你把“鸟”和“山”如何变成“岛”

回想自己21年的从教经历,看身边的同事,我们的工作是忙碌的。白天在学校上课处理班务,晚上回家备课、批作业。而且,一个称职的教师,除了要传授书本上的知识,还必须关注儿童完整的童年生活。因此,我们节假日也常常是和孩子们联系在一起的:带孩子们去植树、相约书城、走上街头义卖报纸、走进福利院……

可能有人会说:“既然做教师这么辛苦,为什么看上去比同龄人年轻呢?”这就是做教育独有的幸福。我们将爱给予孩子的同时,也在收获着这世界上最真诚、最美好的爱。记得去年11月11日清晨,我一走进教室,班上的小舟同学就给

了我一个大大的拥抱,大声欢呼:“祝史老师节日快乐!”我很奇怪地问:“你知道今天是什么节日吗?”他一本正经地回答:“知道啊,光棍节!”我忍着笑问他:“你知道什么叫光棍吗?”“光棍就是像你这样瘦得像根棍子的人呀!史老师,光棍节快乐哦!”看着小舟真诚的笑容,我的心里乐开了花。这是一年级小朋友送给我的最真心的祝福!

称职的老师,需要不断地学习,让自己始终是一片丰润的绿叶。我长期从教低年级语文,所以我潜心研究汉字近十年。在教学中,我努力让一个个汉字形神兼备,坚持将汉字的高雅、情趣与文化气息传递给孩子。比如教“海岛”的“岛”字,我会让“岛”字

好玩起来——一只小鸟在水面上飞行,它看见水中有一块凸起的陆地,就像一座小山,于是就停下来休息,鸟和山就变成了“岛”字;教“孝顺”的“孝”字,我让儿童体会爷爷岁数大了,腰弯了、背驼了,小孙子跑过来,搀扶着爷爷行走,做爷爷的小拐棍,这就是“孝”字。除了教学,我还坚持在报刊杂志上为孩子们写汉字故事。近十年来,我发表“说汉字”系列文章近百篇。为了自己心中“让每一个中国人都能亲近母语,热爱汉字”的教育理想,我努力着、坚持着、奋斗着。

学习研究促进了教学的进步,我这片叶子一边为教育的大树输送养料,一边也在充满活力地不断生长。

(本版照片提供:项华 胡晓东)

本版编辑 / 马晓刚

热点

2015:高考改革带来哪些新变化?

今年全国942万人报名高考
8省有盲人考生

记者昨天从教育部网站了解到,2015年全国统一高考将于6月7日至8日举行,部分省由于考试科目设置不同,9日仍安排有考试科目。今年全国高考报名考生共942万人,比去年的939万人略有增加。

据了解,2014年是全国高考报名人数连续5年下降后首次回升,比2013年增加27万人,增幅为3%。

教育部要求各级教育行政部门和招生考试机构要以考生为本,全方位做好服务工作。一是各地教育部门要会同有关部门,动员各方面力量,加强治安、出行、食宿、卫生等方面的综合保障,为考生营造温馨的考试环境。二是要积极创造条件,为残疾考生等特殊群体考生提供更具人性化的考试服务。有盲人考生的8个省级考试机构要提前做好盲人参加考试的具体工作。三是进一步完

2015年高考在即。无论是对于这些考生,还是对于始终在探索的高考改革,2015年注定是一个值得记忆的年份。在《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》公布后,一系列改革措施陆续出台,为高考带来很多新变化,也为民众期待的高考公平与科学带来新期待。

高考加分项目明显“瘦身”

奥赛奖牌、体育特长不再是加分“王牌”,三好学生、优秀干部逐渐褪去光环……新高考改革方案规定从今年起取消体育、艺术等特长生加分项目。地方性高考加分项目由省级人民政府确定并报教育部备案,原则上只适用于本省(区、市)所属高校在本省(区、市)招生。

记者从教育部了解到,今年全国性加分项目已按要求全部调整到位,地方性加分项目也将从2014年的95个陆续减少到2018年的35个,减幅63%。有30个省份减少和规范高考加分实施方案已报教育部备案。

“公平是高考改革的核心精神。”中国教育在线总编辑陈志文说,“取消或减少高考加分项目,就是为了最大可能减少舞弊。”

自主招生在统考后进行

今年,新高考改革方案规定“自主招生安排在全国统一高考后进行”,让不少考生和家长感到“负担有所减轻”。

陈志文说:“用高考成绩这个最大公约数作为前提,可以减少自主招生可能出现的‘操作’空间。”

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,这项改革突出了统一高考的权威性、重要性,从某种程度上确实降低了考生和高校双方的自主性。但是仍有一些高校可能会提前和一些中学“私下”接触,提前瞄好尖子学生。

2003年以来,国家在90所高校启动自主招生试点,每年通过自主招生渠道录取的考生人数约占试点高校招生总数的5%。教育部有关负责人表示,今年参与自主招生试点的90所高校已全部公示2015年自主招生报名审核通过名单,自主招生考核推迟到全国统考结束后至成绩公布前两周期内完成。

中国农业大学教授程方平认为,相

对于统一高考,高校自主招生具有更大更多的灵活性,且在管理、监督、信息对称等方面相对于统一考试更难把握。这次调整也使高校自主招生的质量有了更充分的依据,从总体看更趋合理。

高职院校与普通高校分类考试

根据新高考改革方案的部署,2015年通过各种分类考试录取的学生预计将占到高职院校招生总数的一半。

所谓分类考试,《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》详解为:高职院校考试招生与普通高校相对分开,实行“文化素质+职业技能”评价方式。中职学校毕业生报考高职院校,参加文化基础与职业技能相结合的测试。普通高中毕业生报考高职院校,参加职业适应性测试,文化素质成绩使用高中学业水平考试成绩,参考综合素质评价。学生也可参加统一高考进入高职院校。

程方平说,这次改革一方面调整了学术性知识和专业技能性知识在考试中的比例,另一方面加大了中职生报考高职校的比例(以往这一比例被限制在5%),不仅使高考的功能进一步扩大、强化,同时促进了职业教育体系的进一步融通。

专家估计,如果分类招生顺利实施,每年约有逾400万考生不再走高考“独木桥”,从理论上可以减轻个人和国家考试制度的双重压力。

陈志文强调,高职院校实行分类考试,出发点是希望有效降低大部分学生的学业负担,但能否真正达到预期还有待观察。“很有可能一部分考生和家长不甘于就读高职高专,最终选择参加两次考试。”

18个省份使用全国统一命题试卷

教育部最新通报:今年,使用全国统一命题试卷的省份将从去年的15个增加到18个。

“全国统一命题,可以保证命题的水平和科学性,也可以最大可能地减少命题中间环节的‘跑冒滴漏’。”陈志文说。

高考分省自主命题始于1989年,由上海市率先试点。2014年,全国高考共有来自教育部考试中心和自主命题省区市共计16套命题。

程方平说,从部分省市分省命题回

归绝大多数地区统一命题有几个重要的理由,一是保证普遍性的命题考试质量,以往自主命题的一些省份还存在问题是不足;二是统一命题更有利于体现公平,减少命题本身存在的难易差别,关键是在判卷、招生时要充分调整好“标准分”与地区“录取分”之间关系,目的也是使考试录取更加公平、合理。

高校校长签发录取通知书

新高考改革方案提出要建立招生问责制,2015年起由校长签发录取通知书,对录取结果负责。

“校长签发录取通知是一种国际惯例。”陈志文说。“不断强化招生问责制度,就是要给高校相关责任人‘拧紧弦’,杜绝权力在高招录取过程中的越位和滥用。”

记者了解到,2015年全国各高校由校长签发录取通知书将全部落实到位。同时,教育部要求各地各高校按要求严格落实高校招生信息“十公开”原则和高校招生26条禁令,违反申明招生红线。

新高考改革方案还提出高校可通过聘请社会监督员巡视学校测试、录取现场等方式,对招生工作实施第三方监督。

全面实行平行志愿录取投档

今年,根据高考改革方案的部署,31个省份将全面实行平行志愿录取投档。所谓平行志愿,举例来说,某省份规定考生第一批次可填报6个志愿,那么这6个志愿均为并列关系的“第一志愿”。

平行志愿虽然意在杜绝以往许多第一志愿落空的考生“滑落”到下一批次的情况,但也引发了考生和家长新的担忧。比如在今年首次实行平行志愿的北京,不少家长都向记者表示,这种方式会使更多优秀考生扎堆重点高校,对志愿填报技巧

提出了更高要求。

从2003年湖南首次实行平行志愿填报方式试点以来,陆续有28个省市陆续实行了平行志愿。

程方平认为,平行志愿为考生提供了多元选择,也减轻了心理负担,是一项很好的改革设计。

储朝晖指出,平行志愿减少了在某个分数段的考生的录、漏录情况,但也引发出一些新问题,比如很多考生在填报志愿时会把个人的兴趣、爱好放在其后,有可能导致他们在学业规划上走入误区。

“平行志愿的本意是最大限度实现分数这把‘尺子’的功能,体现高考选才的效率和公平。”陈志文说:“高校、中学以及社会机构应该加强对专业设置、学业规划、考生兴趣等方面的引导,帮助每个考生尽可能填报更适合、更理想的志愿。”

