

# 港闸工会用“星”促进劳动关系动态和谐

近日，南通市港闸区总工会出台工作意见，用星级制评定和谐劳动关系，用五大要素、28项标准量化定格企业和谐程度，用4年时间完成1000家企业的定级评量，751家独立建会企业达星级标准，其中五星级274家，四星级246家，三星级231家，促进全区企业劳动关系动态和谐。

港闸区总工会确立一条主线，用构建和谐劳动关系实现劳资共赢；塑造一个品牌，用星级评定量化提升企业和谐要素；锁定一个目标，用5年时间推动和谐劳动关系创建全覆盖；

营造一个环境，用星级标准创造和谐公平环境。在此基础上，区总制订了详细工作方案，提出了三星级、四星级、五星级劳动关系和谐企业建设标准，把和谐要素作为硬指标、把和谐程度作为硬条件，以此提高评星的质量。

区总多层面、多形式宣传创建的意义，增强企业参与创星意识，使其在行动上支持，在工作上参与，让评上星级企业的经营者有自豪感、成就感，使星级和谐企业成为企业的有形广告，让星级铜牌成为成为企业招工承诺的

最好证明，让企业真正体会到和谐的重要性和平带来的正能量。

区总将星级和谐企业评定工作从企业和谐必备的条件入手、从职工最需要的途径认定，“以星”量化，“以星”评判，以“星”展示，“以星”说明。企业经营困难时，职工能与企业同舟共济；生产任务紧张时，职工愿为企业加班加点；企业经济效益存在变数时，企业与职工实行工资协商，增减合情；职工生活枯燥时，企业为职工开展文体、旅游活动。通过和谐创建，使企业底气更足、发展有形，使劳资双赢的共同点得

到极限放大。区总从服务职工的多途径找准立足点，多措并举，融入和谐要素，提升构建和谐的内涵。“十分钟文化圈”让职工丰富了业余生活；面向职工承诺行动让职工品味到“菜单式”服务的真诚；“五同型”素质工程建设让职工与时俱进提升境界；职工“谈心屋”让职工感受到温馨的关爱；职工“一元捐”微心愿让困难职工体会到党和政府、工会组织的关心；“与榜样同行”工程让职工思想行动得到升华。

港工



近日，南通依帝经贸有限公司举行职工消防演练，提升职工安全技能。  
季永健 摄

## 如皋市总《企业参阅》深受老总热捧

“这本《企业参阅》，我已读了好几年，受到的启发很多。劳模创新工作室之所以取得这么好的成效，就是从中获得的灵感。请大家认真阅读，我将抽时间和你们交流心得。”近日，全国劳模、江苏九鼎集团董事长顾清波在本月度行政例会上，向企业管理人员团队隆重推介了如皋市总工会编印的《企业参阅》合订本。

《企业参阅》是如皋市总主动服务企业、服务发展的一项创新举措。为引领企业家和党政工作者积极应对信息时代千变万化的经济形势，学习前沿管理理念，感悟企业管理心得，积极回应职工期盼，2009年10月，如皋市总

创办了《企业参阅》，设立高层吹风、管理建言、企业文化、管理定律、企业与职工、管理幽默故事、有趣的经济现象等栏目，免费赠送党政企负责人。目前已编辑72期，摘编400多篇精彩文章。

去年5月，全总副主席、党组副书记刘国中到如皋调研时对《企业参阅》汇编给予了充分肯定。今年5月，如皋市委书记姜永华对《企业参阅》合订本作序，“编辑《企业参阅》，赢得了企业和我市党政工作者等读者的好评，已成为工会主动服务企业的一个靓丽品牌。”

高工

## 双莲公司：工会办小报 职工大受益

在南通双莲纺织有限公司的厂区和生产车间都设有一块经常更新内容的黑板报专栏；科室、车间、班组每月还会收到一份工会主办的一份小报——《企业简报》。这一不显眼的“两报”栏目开办后，不仅被公司员工视为了解企业生产形势和提升职工素质的加油站，同时也成为工会服务企业、服务职工的一块重要阵地。

“两报”各设两个栏目，文章篇幅不长，每期五六条消息，内容结合企业生产经营，密切联系职工群众的生产、工作和生活，话虽不多但走心、理虽不深但服人、篇幅虽小信息多。年初，公司所在的观音山街道总工会下发了《关于在辖区企业开展班组管理创“星”、员工

岗位争“星”竞赛活动》的通知，工会立即组织职工学习贯彻，并通过《企业简报》转发，各车间班组全面发动开展竞赛活动。工会在每期《企业简报》上刊登月度优质高产之星光荣榜，推动创“星”争“星”活动深入开展。今年四月，细纱乙班荣获崇川区“五一先锋号”称号，工会通过黑板报和《企业简报》宣传细纱乙班的事迹，促进了班组管理升级工作。为了配合学习宣传新《安全生产法》，工会结合企业实际撰写了“安全生产十二字方针”刊登在《企业简报》上，帮助职工掌握要领、记住关键。职工群众高兴地称赞“两报”是宣传舆论的好舞台，传递信息的好窗口，自我教育的好课堂，提升了职工素质的加油站。

周成才

## 海安开发区职工法治文化节传递正能量

近日，海安经济技术开发区总工会举办了职工法治文化节暨“三讲三比三争”主题教育实践活动颁奖晚会。辖内的江苏联发集团、江苏海迅集团、西蒙电气、上柴动力等13家企业的职工文娱队以歌舞、小品、诗朗诵等节目形式展示了企业法治建设成果。

经过层层推荐、评选，崔荣、吴林、孙辉等30名职工分别获得“守法之星”、“敬业之星”、“文明之星”等荣誉称号。他们中有敬法如天的先锋，主动学法、守法、用法，遵章守纪，诚实守信；有尽职如山的标兵，时刻把企业的发展扛在肩上，把产品的质量放在心上；有仁爱似海的楷模，热心关爱困难职工，无私帮助弱势群

体，表现出强烈的社会责任感。他们的感人事迹，让现场观众接受了一次深刻的灵魂洗礼。据海安经济技术开发区总工会负责人介绍，今年以来，该区工会紧紧围绕全面推进依法治国目标，在全区职工中广泛开展了以“讲法治，比诚信，争当守法之星；讲责任，比贡献，争当敬业之星；讲爱心，比奉献，争当文明之星”为主题的教育实践活动，广大职工学法律、学技术、学模范，争先进，赶先进，涌现出一大批优秀职工，有效促进了职工队伍法治意识、技能水平、文明素质的全面提升，为打造国家级开发区升级版，汇集了更多的正能量，凝聚了更强的精气神。

景宝银



近日，海安经济技术开发区总工会举办“法治宣传进企业”巡回演出——通润专场活动，为400多位职工们送上由区内10多家企业自创、自导、自演的法治文艺节目。  
景宝银 摄

## 海门农商行营业部社区化模式受推崇

海门农商银行营业部利用自身平台，延伸服务功能，使其不仅具有常规意义的银行职能，而且成为客户和社区居民休闲、解决生活小问题的场所。

该营业部进行装修时，在增加营业面积、增设服务窗口的基础上，把功能区划由纯粹的金融服务向社区化服务转变，开设书吧、茶吧、客户体验区、儿童娱乐区，放置擦鞋机、饮水机、便民箱、雨伞架、报刊架等。结果营业部人气大增。

除了设施上的社区化，他们在公益行动上也实行社区化。营业部坚持“普惠金融”定位，在全市范围内先后开办了下岗失业人员创业贷款、青年创业贷款、大学生村官创业贷款等公益性业务，还承担起周边社区1万余居民

涉农补贴的发放。针对老年客户、残疾人客户等特殊群体，营业部开通绿色通道，提供上门办理，将服务延伸到千家万户。他们还依托“青年志愿者服务队”，进社区，上街道，开展普及金融知识、反假币、反洗钱等宣传咨询活动，受到社区居民的称赞。

该营业部还把扶贫帮困作为社区化服务的重要内容，开展帮助困难职工圆梦“微心愿”，组织一日捐、助残捐、党员义工等活动，千方百计帮助社区困难居民和留守儿童。据统计，近三年，他们参与各种扶贫帮困活动50余次，投入资金近20万元。近年来，该营业部先后获江苏省青年文明号、江苏省百佳示范单位、南通市五一巾帼标兵岗等10多项荣誉。

徐红 倪正平

## 新城桥街道工会评选表彰四个“十佳”

近日，南通市崇川区新城桥街道工会开展了评选表彰十佳工会干部、十佳职工之友、十佳敬业职工、十佳操作能手活动。通过基层工会推荐，街道工会评审，并报街道党工委审核备案，10名热爱工会工作、积极维护职工合法权益、

开拓创新工作的优秀工会干部，10名守法经营、关心热爱职工、支持工会工作的优秀经营者，10名遵章守纪、爱岗敬业、贡献突出的敬业职工，10名认真学习钻研业务、技术精湛的操作能手受到了街道党工委的联合表彰。孙美兰

## 草根“蓝领专家”——范汉明

这些日子，范汉明成了科德宝宝羽绒布(南通)有限公司里的明星，他在不久前南通市总工会召开的“五一”表彰大会上光荣当选为“南通市十佳职工代表”，同事羡慕地称他为从生产实践中成长起来的草根“蓝领专家”。

### 承上启下的桥梁

范汉明工作原则性强但又具有亲和力。身为工程师、车间主任，他不仅时刻关注生产运行情况，更注重充分调动职工工作积极性和主观能动性，营造起“企业发展我发展，企业兴衰我有责”氛围。他千方百计促进生产，尽心尽责抓好管理，作为工会委员、职工代表，他经常深入了解职工在生产生活中的热点、难点、焦点问题，听取职工的意见和呼声，对职工反映的实际问题，都能满腔热情、主动关心，帮助、反馈和沟通，搭建好领导与员工和谐稳定的桥梁，使职工切实感受到了组织的关怀与温暖，为维护职工队伍稳定，发挥了积极作用。他连续14年被评为先进生产

(工作)者。

### 创先争优的榜样

范汉明有丰富的生产实践经验而且丝毫不留地传授给工友。大家经常看到他在生产现场与工友们一起干活，手把手地教技术。他还根据工作实际和车间特点开展争创“学习型组织”、争当“知识型职工”，“我为企业发展献一策”等活动为公司精益生产创造佳绩、节能增益争先锋。为此，他带领的团队被授予“全国工人先锋号”和“全国印染行业节能减排达标竞赛先进班组”称号。

### 科技攻关的达人

近几年随着公司发展和品种结构的调整，传统的生产工艺已无法满足要求，现有的高温高压染色设备已成为整个生产的一大瓶颈。范汉明带领团队从温度是否下降一些、时间是否可能缩短点、流程能否缩短些等方面攻关入手，开发了低温松弛免洗工艺、低温去

油工艺、低温退浆工艺等数项工艺革新，使得生产效率成倍的提高，产量连续翻番，并为公司节本降耗100多万元。

当前，纺织服装业迫切需要加快“绿色转身”。范汉明向引进的机台设备“开刀”，从生产环节入手对原有氧漂机进行改造，采取了密封、保温、顶部隔层加热等技术手段提高汽蒸箱的热效率，杜绝“跑、冒、滴、漏”；改热蒸汽直接加热为二次发生蒸汽间接加热，充分利用过热蒸汽的热焓；引入温度PLC自控装置，温度控制稳定，减少蒸汽用量，防止热水过度沸腾产生大量蒸汽带走热量，改造后，设备用水、用电节约60%以上，用电节约近50%，公司投入的260万元改造资金通过节能减排实现全部回收。

近几年来，范汉明带领职工完成工艺攻关项目26项，提出合理化建议350条，实施率达90%，直接创造经济效益300多万元。他还先后结对培养了10多名新来的大学生，助力他们成长成才。

陈宏 徐岚

## 海门高新区为寒门子女设励志基金

为市总工会金秋助学行动的延伸和补充，对成绩优异、表现突出的困难职工家庭大学生子女进行奖励。目前，全区已有13人次品学兼优的寒门学子得到奖励金。该区总工会收到了来自区总工会“圆梦”励志基金每人1000元的奖励金。

顾林华

## 启东滨海工业园举办观摩会促党建

近日，启东滨海工业园党工委在昂彼特堡公司举办了“活力党建·工间一刻钟”现场观摩会，并启动“为劳动者喝彩”技能比武机械行业比赛。

启东滨海工业园党工委坚持把党建工作与经济工作同部署、同落实，实现园区党建工作与经济工作的融合互动。江苏昂彼特堡散热器有限公司党支部开展了以“强党性、强技能，为党旗添彩、

为企业建功，争当优秀党员、争当岗位标兵”为内容的“双强双为双争”活力党建主题活动，推行“工间微课”、“工间信息窗”、“工间学习墙”、“工间技能赛”、“工间健身操”、“工间金点子”等“工间一刻钟”活力党建模式，为企业发展注入强大动力。观摩会上，启东市委常委、组织部长赵男男和市总工会主席陈春柳向昂彼特堡公司赠送了职工关爱角物品。

黄异

## 观音山街道有了社区法援志愿服务队

近日，南通市崇川区观音山街道二桥社区成立法律援助志愿者队伍，成为该街道首家社区劳动法律援助服务队。当天社区工会举办了劳动法律法规知识专题培训班，为志愿者服务队提升业务知识和能力。近年来，二桥社区工会开展了“送

法律进企业”、“农民工学法”等活动，涌现出一批社区劳动法律援助志愿者。志愿者服务队成立后，将通过开展法律咨询、实施劳动法律监督、送知识进工地等各种形式为企业和职工开展服务。

郭伟平

## 如皋市总“两听两促”落实“三严三实”

近日，如皋市总举行“三严三实”专题党课，启动“三严三实”专题教育，要求把“三严三实”专题教育与市总当前重点工作项目的推进相结合，全体人员深入基层、深入一线，听情况、听建议；促推进，促实效。

为此，市总推行了“重点工作

项目化，包干激励抓落实”，考核激励机制。连日来，各项目组纷纷深入镇区、深入企业，努力通过“两听两促”，推进各镇区重点工作项目重点抓，培育典型特色，致力实现工会工作“南通争第一，全省有位置，全国有影响”的目标。

应晶

## 行业协商惠职工 劳资和谐兴企业

徐春明

### 【行业概况】

李堡镇列为重点打造的四大工业片区的中心城镇之一，有“装备制造之乡”美誉。截至2014年底，全镇共有装备制造企业98家，职工4982人。2015年1月8日，镇机槭行业协会与机械行业工会联合会签订了行业工资集体协商合同。合同覆盖98家企业，4982名职工，签定率、覆盖率、履约率均达100%。

### 【协商背景】

李堡镇机械行业企业，普遍存在“用工难”的突出问题，职工流动性大，企业为职工技能培训付出的成本增高，有些企业急于快速发展，形成生产规模，就通过增加工资、提高福利待遇等手段从其他公司挖人，致使企业用工矛盾尖锐，导致劳动关系日趋复杂，职工、企业的维权纠纷屡屡发生，严重制约了行业经济的健康发展。行业内各会员企业多次向协会诉求，呼吁行业自律，迫切希望协会制定一套适合行业特点、符合企业实际的用工方案。针对这种状况，协会因势利导，通过缜密分析，积极谋划在本镇机械行业企业内开展集体协商，以便更好地服务企业，维护职工合法权益。

### 【协商过程】

(1) 成立集体协商集体合同工作领导小组

成立李堡镇机械行业集体协商工作领导小组，明确职责：一是宣传贯彻集体协商有关政策，引导行业企业稳定和谐发展；二是开展行业集体协商工作调研，反映会员企业和企业广大职工需求，提出指导建议，引导和激励会员单位在集体协商机制建立中创新思路；三是做好协调交流工作，编制关于行业集体协商工作的阶段性工作目标和内容的指导意见；四是开展培训学习、交流、咨询、协商活动，与行业内各企业、职工代表建立信息联系，组织商谈，制定集体合同草案。

### (2) 依法确定协商主体和代表

召开双方成员代表大会，确定了由李堡

镇机槭行业协会作为企业方协商主体，李堡镇机槭行业协会联合会为职工方协商主体。在确定协商代表人选时，双方多次交换意见，确定双方协商代表。企业方协商代表主要从规模较大、业绩突出的会员企业和矛盾纠纷突出的企业中推荐产生。职工方代表由机槭行业协会联合会及企业职工代表共同组成。

### (3) 明确集体合同内容

针对行业职工流动性大、劳动用工量大、务工人员劳资关系不稳定以及机械工种复杂、劳动报酬等方面存在较大的差异，易发生拖欠农民工工资等问题，坚持以维护企业发展长远利益和职工合法权益为出发点，重点把企业职工最为关心的劳动报酬和工资按时发放作为协商的重要内容写进集体合同条款，以便用集体合同的方式杜绝无故拖欠和克扣职工工资的不良现象。在合同草案中明确规定，各企业在确定本单位务工人员最低工资标准时，只能高于行业工资最低标准，确保了合同的合法性和可操作性，较好的保障了职工的合法权益。

### (4) 按程序依法签订集体合同

在平等协商过程中，注重把握协商的原则和程序。一是坚持积极要约相互尊重原则。二是坚持依法平等协商原则。为顺利推进机槭行业集体协商签订集体合同工作，行业协会多次进行深入调查研究，并邀请企业法人、管理层、一线工人进行了多次座谈进行磋商，同时对将合同（草案）细节及时征求人社部门、法律援助中心有关人员的意见和建议，对合同草案条款提出了补充和修改意见。集体合同覆盖全镇所有机槭行业企业。

### 【协商成效】

(1) 优化了用工环境，促进行业经济可持续发展

通过集体合同的签订，使行业职工工资在原来的基础上有了大幅度的提升，平均增长10%以上，广大职工的合法权益得到了维护，极大地激发了职工的生产积极性，产品质量和合格率显著提高。同时，有效的改善了用

工环境，企业间无序竞争、劳动用工无序流动的问题得到了遏制，杜绝了员工在企业间来回跳槽、企业为人才互挖墙脚现象的发生，有效地稳定了职工队伍。

### (2) 有效解决了小型企业独立开展集体协商难的问题

通过开展行业性集体协商，签订行业集体合同，为建立行业劳动定额标准、工资待遇、明确企业、职工双方劳动关系的权利义务奠定了基础，扩大了集体协商的建制率，推动了行业职业代会、厂务公开、集体合同履约监督等民主管理制度的完善。截至目前，行业内会员企业成立工会组织率100%，集体合同履约率100%；职工队伍素质得到了极大的提升，维权意识增强；企业制定制度有了依据，行业用工有了统一的标准，避免了劳动争议和劳动纠纷，实现了行业内职工近乎零上访的和谐局面。

### 【协商启示】

李堡镇在行业性工资集体协商的制度设计和会晤实践中，完全体现了企业与职工四个“对等”：一是双方参加人员的对等；二是双方话语权的对等；三是双方落实会晤纪要的责任对等；四是双方会晤要约权利的对等。行政方代表与职工