

省人社厅传达贯彻省委罗志军书记“十二·五”民生建设及人才工作讲话精神



为丰富广大离退休人员文化娱乐生活，南通市崇川区日前举办纪念抗战胜利 70 周年合唱比赛，全体参赛人员均是该区各街道企退人员，此活动进一步提升了退休人员参与文体活动的积极性，丰富了退休人员的精神文化需求。 许卫闾/摄

省暨南京高级人才交洽会本月举行

本报讯 省委组织部、南京市委组织部将于 9 月 19 日联合举办高级人才交流洽谈会。 本届大会将企业、人才、项目紧密联接，交流范围覆盖长三角重点城市并向全国和海外拓展。参会单位招聘岗位年薪在 10 万元以上，面谈由企业高管亲自参加；在饭店集中初洽和封闭式洽谈；对参会双方采取严格的双向准入制；根据参会单位需要提

供素质测评、人才手续办理等延伸服务。目前已有 20 多家企业报名参会，工作人员正对岗位需求进行分析调研，为已经提供岗位的参会单位进行人才对接，通过人才搜索、电话联系和短信通知等方式对接，使每个招聘岗位至少有 3 个合适人选，保证应聘人员的层次和规模，提高成功率。有需求的企业和人才可通过南京高层人才网了解信息并报名。 鑫华

小小社保卡 殷殷为民情

上周一，上班时间未到，来如东县人社局卡部服务窗口办理业务的人就已排成长龙。家住袁庄镇沿南居委会的韩益红也在其中。“同志，您好！今天你要来办什么业务？”工作人员成军美热情地招呼道。“我的社保卡今天可以领吗？”“请出示您的身份证。”接过身份证，成军美认真阅读，并迅速将号码输入江苏省社保卡查询系统，片刻，界面上便出现了个人基础信息。“你的卡已经制好了，但还没有到如东，请留下你的电话号码，以便卡到了之后，及时通知你来领取。”“我已退休，马上要到女儿在启东市南阳镇的家中居住，不方便回来取。”“那就请你留下你女儿的姓名、工作单位或居住地的详细地址，以及邮政编码，等卡到了就直接寄给你女儿。”收到了可别忘记给我打个电话呀。“留下基础信息，韩益红一脸的微笑，连声说：“姑娘，谢谢你，你为我想得真周到。回去之后，我要将今天的事说给女儿听，叫她在服务上也要好好地向你学习。”“别客气，这是我应该做的。请走好！”

原先在如东县高级中学求学的张晓林，在校期间参加少儿医疗保险，他在如东办理了社保卡。大学毕

业了在常州金坛就业后要想参保，却在办理手续时发现在异地不好申领社保卡，必须到如东才可办理。原因是江苏省社保卡管理系统已覆盖全省所有工作平台，参保人只能在一处申领，否则不好确认。心急如焚的张晓林急忙打电话到如东县人社局，卡部工作人员汤庆红得知情况后，立即要求他用电子邮件的形式，发送他本人的身份证信息、联系电话、通讯地址等基础信息到卡部。翌日，张晓林就顺利地拿到了社保卡。并特地打电话来表示感谢。

小小的一张社保卡，折射出的是为民服务的情怀。像这样真心为民的故事还有很多。工作人员始终坚持用微笑化解百姓的不解与埋怨，用真诚换来百姓的理解与信任，用自己的“辛苦指数”换取百姓的“幸福指数”，用强烈的责任感和事业心去践行“便民服务”的理念，在一张张社保卡成功发放的过程中，得到了百姓的频频点赞。

钱德明 李陈琳

新闻故事

遭遇纠纷不用急，调解专家来帮你，我省去年首创的劳动人事争议调解平台已获不少劳动者认可——

免费调解，助劳动者“零成本”维权

□记者 罗刚

相对于用人单位而言，劳动者处于弱势地位，一旦发生劳动纠纷，若走常规的仲裁司法程序，劳动者往往在时间、精力、财力上都耗费不起，致使维权困难。

“在家上网就调解了我和单位的劳资纠纷，真是方便！”说这话的董先生此前一直在东台某企业工作，前不久与企业因经济补偿金发生劳动争议，但他既没有跑仲裁机构，也没有找律师诉讼，而是登录“江苏劳动人事争议调解服务网”点点鼠标，提交调解申请信息，东台市调解专家丁发友很快就帮他把事情搞定了。 得益于我省在全国首创的劳动人事争议调解服务平台。据统计，该调解平台自去年 7 月下旬上线运行以来，已登记处理案件 4070 件，其中通过 12333 电话登记案件 1296 件，门户网站登记案件 2774 件；案件办结 3878 件，其中调解成功 2999 件，涉及金额 7662 万余元，平均每案涉及金额 1.9 万余元，调解成功率 77.33%。这种“快捷高效、零成本”的调解方式越来越得到劳动者和用人单位的认可。

电话上网均可维权，更受年轻劳动者青睐

作为全国经济发达地区，近年来我省劳动人事争议数量一直高位运行。“如果每一个案件都走劳动仲裁程序，对于劳动者来说费时费力，这个平台旨在缩短劳动者维权时间，减少维权成本，有效化解劳资矛盾。”省人社厅调解仲裁处处长吴敏超表示。

据悉，劳动者和用人单位可以通过三种方式联系平台：随时登录“江苏劳动人事争议调解服务网”，下载调解平台客户端随时访问，工作时间拨打 12333 调解首席电话。调解专家在收到信息后半日内会与申请人电话联系，了解具体情况，对不符合调解受理条件的电话告知，并在调解平台登记处理结果；对符合受理条件的，电话告知申请人，并在 10 日内结案。

调解平台自上线运行以来，调解专家们充分发挥平台处理快速便捷的特色优势，坚持快速反应、快办快结。无论何时，只要收到调解平台推送的短信，立即登录系统操作；如果出差在外，就委托同事进行操作；即便是周末收到短信，也立刻赶回单位加班，电话联系当事人，了解案情情

况，及时进行调查。 如此方便快捷的维权通道深受年轻人青睐，统计显示，在已办结的 3878 件争议案件中，案件涉及的当事人平均年龄在 37 岁以下。

案后可给“好评”或“差评”，确保调解公平公正

记者登陆“江苏省劳动人事争议调解服务网”看到，目前在线公布的劳动人事争议调解专家有 113 人。据介绍，这些调解专家都是从省市优秀、十佳仲裁员以及各地的业务骨干中挑选出的，公道正派，具有良好的沟通调解能力。劳动者可以自主选择调解专家，不用担心地域限制和地方保护。

泰州市民小李前不久刚通过调解平台维护了自己合法权益。小李原是某工程公司技术员，今年 6 月底因个人原因辞职，但在结算工资时公司认为他平时工作不认真负责给公司造成了一定损失，扣发了最后一个季度的绩效奖金。小李在人力资源市场办理失业手续时看到了调解平台的宣传资料后，抱着试试看的态度扫描了二维

■调解专家风采

老仲裁葛飞：一手托“两家”

“真心谢谢你，没想到这么快就帮我解决了问题。”日前，职工徐某在镇江市京口区劳动人事争议仲裁院拿到了单位支付的补偿金，开心地向仲裁院院长葛飞致谢。原来，徐某单位与其解除劳动合同关系，却不愿支付经济补偿金，徐某与单位协商未果后，来到京口仲裁院求助。葛飞积极与该单位沟通，耐心细致地释法明理，使单位认识到自身的法定义务，终于圆满化解了这起劳资纠纷。

“劳动仲裁肩负着护‘小家’顾‘大家’的责任。既要维护职工小家庭的幸福安康，又要考虑到社会大家庭的和谐稳定。”葛飞说。作为一名在劳动仲裁岗位奋战了近 20 年的“老兵”，葛飞带领同事校准心中的天平，妥善化解了一起起劳资纠纷，为构建和谐劳动关系发挥了积极作用。他本人先后被省高院、省司法厅评为“江苏省优秀人民调解员”，被省人社厅评为“江苏省优秀仲裁员”。京口仲裁院也被省人社厅授予“劳动

码，并申请了网上调解。让他没有想到的是，仅半小时调解专家就和他取得了联系，并在他与单位之间进行了数次沟通、调解，最终双方达成和解，公司支付了相关款项。

值得一提的是，调解服务平台还有个类似“淘宝”的评价系统，劳动者对于调解专家的服务水平和能力可给予“好评”或“差评”。吴敏超表示：“我们已从调解结束的案件中抽选 679 件进行了回访，对案件调解满意的 676 件，不满意的 3 件，满意度近 100%。”

多方式灵活调解，全方位优质服务

为提高案件调解成功率，全省调解专家们采取多种措施促成双方达成和解，实现案结事了。今年年初，句容市调解专家任玉军接受一集体劳动争议争议网上平台申请调解，他随即要求邀请工会、经贸部门相关人员共同参与，经与企业方、员工方进行数次协商，最终企业同意将职工工资标准从 2800 元 / 月提高到 3300 元 / 月，有近 20 人选择留在公司继续工作，离开者单位愿意给付经济补偿金。短

短数日，本是一场剑拔弩张的劳资矛盾最终消弥于和解之中。

吴敏超表示，在案件调解过程中，全省调解专家采用多种方式最大程度方便当事人。如通过 QQ 传送案件证据照片；调解专家自行联系相关部门查询当事人的社保缴费记录、社会保险关系和档案转移情况；帮助离职劳动者与单位进行工作交接等，既减少当事人来回奔波参与调解的时间成本，又从根本上解决了矛盾纠纷。

调解专家在处理案件时不仅只注重于调解，还将法治宣传贯穿于全过程，向劳动者进行法律政策解答，帮助劳动者明确哪些是合法诉求，哪些是不合法诉求，指导劳动者如何维权。对于单位在用工中存在的违法、不合理之处，调解专家对相关劳动法律法规作出解释后，提出整改意见，帮助和指导其改进，以避免类似的争议再次发生。如扬州市某旅游用品厂的老板提出，没有和员工签订劳动合同，是因为单位没有规范的劳动合同文本，调解专家便向其提供标准的劳动合同文本，并提醒其签订劳动合同时应当注意的诸多事项等。

理，让他们真正感到劳动仲裁院是“娘家人”。2012 年 10 月，一名操着山东口音的妇女孙某来到仲裁院投诉称：丈夫徐某是一名驾驶员，晚上骑摩托车去公司出车时，与一辆公交车相撞受伤。交通事故认定双方负有同等责任，公交公司为其支付了医疗费 40 多万元，但要求徐某所在公司按工伤赔偿遭拒。

葛飞了解得知，徐某当日吃晚饭时喝了一瓶啤酒并无证驾驶摩托车，公司也为其投了意外伤害险并支取了保险费，因此拒绝按工伤赔偿。而当事人的家在山东农村，上有两位老人要赡养，下有两个小孩要抚养，家庭经济条件非常困难，有可能会做出过激行为。据此，葛飞没有简单告知当事人申请劳动仲裁得不到支持，而是积极与公司沟通协调，想办法给予适当照顾，最终公司同意补助一些费用，并动员员工为其捐款。矛盾得到了妥善处理，孙某回山东前特意赶到仲裁院，含泪对葛飞说：“葛院长，你真是个大好人，你使我有生活的勇气。” 王伟军 杨静

信息窗

■涟水

六部门联手“剑指”医保欺诈

为切实保障医保基金安全运行，严厉打击骗取医保基金违法违规行为，近日，涟水县人社局联合公安、财政、卫生、市场监管、物价等 5 部门，联合开展为期 6 个月的医疗保险反欺诈“亮剑”专项行动。 期间，县人社部门将开设举报电话、邮箱，及时收集整理有关违法违规案件线索，并采取实地核查等方式，严查恶套取医保基金等违规欺诈情况。

季淮阳 谷虎 黄玲

■宿豫

多举措助就业困难人员再就业

“真没想到，我不仅享受到了社保补贴政策，区人社部门还邀请我参加免费家政培训，并为我推荐就业。”日前，家住宿迁市宿豫区卓圩社区的李先生高兴地说。

为了鼓励就业困难人员积极就业，今年宿豫区提前为全区符合条件的就业困难人员办理社保补贴，同时组织他们参加家政培训。截至目前，该区已培训就业困难人员 500 多人。 陆敬元 王彪

镇江新区：人才引领“蓝天梦”

5 年多前，镇江新区为抢抓国家 C919 大飞机制造发展机遇，全面启动规划面积 10 平方公里的产业园区布局；如今，一个以航空整机、航空航天关键部件、航空航天新材料以及航空航天信息技术为主体产业链条，正在这片产业高地上快速崛起，并于苏南五市的激烈竞争中成功写进国务院“苏南现代化建设示范区规划”。

飞速发展的实绩背后，是镇江新区高端嵌入、错位发展，以高端人才引领航空航天产业快速发展的生动实践。

引才：产才融合“从无到有”集成互动

没有产业主角、高端人才，便难言吸引力。自 2009 年第一个产业项目——美龙航空入驻园区以来，镇江新区航空航天产业园陆续引进中航航空、瀚星航空、德扬航空等 24 个航空产业项目，总投资超 150 亿元，产品涉及飞机机体结构件、飞机内饰、救生系统、地面检测设备、客舱座椅等，其中 6 个项目的产品直接为 C919 大飞机配套，产业体系基本完成布局。

快速形成产业体系的同时，带来以航天三院 306 所等为代表的一

批高端人才团队入驻研发。迄今，新区航空航天产业领域，已集聚包括 14 名院士和专家组成的航空产业院士工作组，1 名全职在镇工作的国家“青年千人计划”专家，10 余名江苏省“双创计划”和镇江市“331 计划”创新创业领军人才，一批尖端技术成果正在快速落地产业化。

育才：激发本土“人才存量”强区之路

镇江新区人意识到，仅仅依靠院士、专家等高端人才有限集聚，难以支撑航空产业快速起飞的“产业蓝图”。今年，一项“青蓝工程”——江苏航空职业技术学院项目建设，获得新区党工委、管委会的分外关注，从方案孕育到项目筹建，用时不足半年，如今这座倾心打造的“自家高校”正紧张而有序地实施建设，2016 年 7 月将实施首批招生。

此外，依托独厚的航空航天产业集聚业态，新区顺利获批江苏省唯一的航空产业产学研联合创新平台；航天三院先进复合材料成型工艺技术研发中心、南京航空航天大学轻型通用飞行器设计研究院、安翔泰岳无人机先进技术研发平台 3

