

# 春运火车票今天开售 这些变化要了解

本报讯(记者 鲍晶)今天,2016年春运火车票开始发售。需要提醒的是,与往年相比,关于火车票退改签等规定有变化,旅客应及时了解。

梯次退票:开车前15天(不含)以上退票的,不收取退票费;开车前48小时以上15天以内的,收取票价5%的退票费;开车前24小时以上不足48小时的,收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%退票费。

改签新规:开车前48小时以上的车票,

可以办理预售期内任意日期、任意车次富余车票,与票面发到城市相同的车票的改签;开车前48小时以内的车票,可以办理自改签之时起,至票面日期当日24时之前其他车次有富余车票,与票面发到城市相同的车票的改签;开车后的车票,可在票面发站办理票面日期当日其他车次有富余车票,与票面发到城市相同的车票的改签。

变更到站:与往年相比,今年在改签火车票方面,增加了“变更到站”的功能。在原车票开车前48小时以上,旅客可任意选择

有余票的列车,已取得纸质车票的,可在车站指定售票窗口办理;未换取纸质车票的,也可在12306网站办理;“变更到站”不收取手续费;“变更到站”只办理一次。已经办理“变更到站”的车票,不再办理改签。对已改签车票、团体票及通票暂不提供此项服务。

同时,网络退票改签时间比去年春运提前了:自2015年5月6日起,12306网站及“铁路12306”手机购票客户端的购票、退票和改签时间由不晚于列车开车前2小时调

整为30分钟。即只要不晚于所需乘坐列车开车前30分钟,旅客均可通过12306网站和手机客户端办理购票业务。同时,为了不影响其他旅客购票,列车开车前2小时内所购车票请于10分钟内完成支付。

此外,铁路部门提醒,在票源紧张的情况下,乘客要学会检漏:一是,起售45分钟后,有些车票未在45分钟内付款,之前的订单失效,票重新回库,可以再抢;二是,提前15天检漏。因为提前15天退票不收手续费,囤票族会提前15天退票。

## 南京:环境教育将纳入中小学课程

本报讯(记者 朱波)通过多种形式,让公众知晓环境道德、环境法制、环境科普知识,以增强环保意识、提高环境保护技能、树立生态文明价值观,这样的环境教育将在南京向800万市民普及。《南京市环境教育促进办法》已由该市政府下发,将于12月20日施行。

《办法》明确,市、区人民政府将环境教育纳入国民经济和社会发展规划,将环境教育所需经费列入本级财政预算并予以保障。市、区人民政府(园区管理机构)建立环境教育联席会议制度。国家机关、企业、事业单位、社会团体和其他组织应当将环境教育工作纳入年度工作计划,开展多种形式的环境教育活动,普及环境知识。环境科普教育型、实践型基地应当免费开放。世界地球日、世界水日、世界森林日和全国节能宣传周等主题活动期间,应当开展生态文明建设和环境保护宣传教育活动。今后,环境教育将纳入中小学地方课程。环境保护主管部门应当建立环境教育资源公共服务平台,为开展环境教育提供政策、信息等方面的支持和服务。教育行政部门负责指导中小学和幼儿园开展环境教育工作,将环境教育纳入中小学地方课程,制定学校环境教育规划、计划,组织编写环境教育地方课本,做好环境教育教师的选拔、培训和管理工

作。《办法》还对排污单位开展环境教育进行了特别说明。市环境保护主管部门确定的重点排污单位,其单位负责人和环境保护管理人员应当定期接受由市环境保护主管部门组织的环境教育培训,每年不少于8个学时。因环境违法行为被环境保护主管部门依法实施行政处罚的企业、事业单位,其单位负责人及相关责任人员应当在90日内,到指定地点或者登录市环境保护主管部门设置的远程教育网站,接受不少于16个学时的环境警示教育培训。

据悉,相关人员拒不参加环境教育培训的,环境保护主管部门应当责令改正,予以通报批评;有关单位和部门不依法开展环境保护教育工作的,由市、区人民政府予以通报批评,责令改正;拒不改正的,由有关部门对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

## 交警查违章被拖行30米 袭警案件增多引关注

本报讯(记者 万森 通讯员 秦检)数据显示,南京秦淮区检察院2013年办理妨害公务罪仅为一件一人,而到了2015年,已办理的妨害公务罪多达8件12人,其中5件7人被批准逮捕。前不久,有媒体报道南京一男子因逆行被拦,夺辣椒水枪对讲机砸伤民警被刑拘的事。无独有偶,今年6月6日,南京市太平南路发生了一起交警被违章车辆拖行30余米的恶性事件,所幸交警只受了轻微伤。记者昨天从秦淮区检察院了解到,违章司机李某(化名)于日前被法院以妨害公务罪判处有期徒刑6个月。

说起来,案子并不复杂,驾驶员李某开着贷款买来的凯美瑞轿车,不知道是路不熟还是其他什么原因,开着开着,居然跟着公交车,一头扎进了南京太平南路由南向北的逆行线。李某正琢磨着没后悔药吃的时候,发现视线里有个人正对着自己招手,定睛一看,李某吓坏了——竟然是交警!按说,李某就此停车接收询问,哪怕接受处罚,这事也没什么大不了的。可李某刚停车,还没等交警多说

话,突然挂档踩油门,还将抓着车门来不及撒手的交警张某(化名)拖行了30余米后抛在路上。好在,一辆出租车及时出现,将正待逃逸的李某及时拦停。李某最终也未能逃脱法律的严厉制裁。

办理此案的检察官表示,我国正处于转型的关键时期,社会情绪复杂,一些人遇事不冷静,容易采取过激行为。而作为在一线的执勤民警,常常成为受害者。检察官介绍,目前袭警类案件有如下特点:受害人身份特殊,通常为一线民警;行为入法律意识淡薄,多为男性,外来人员居多,且文化程度普遍不高。此外,抗拒行为的暴力手段呈现升级态势,侵害后果则多为轻微伤。



江苏邮政杯新闻摄影季赛

24日,一场大雪覆盖了整个连云港,为了保证当地群众的正常供电,供电部门启动了“暖冬工程”,加强对配电线路的巡视及用电客户的电器抢修服务,同时宣传节能技巧及用空调、电热器等设备的使用安全及技巧。 李健 摄

## 连云港市启动暴风雪天气应急预案

本报讯(记者 周新林 通讯员 大伟 茂俊 姜巍)24日,连云港市迎来了2015年的第一场降雪。为防患未然,降低降雪对市民工作、生活和城市市容环境卫生的影响,连云港城管局提前启动今冬暴风雪天气应急预案,全力保障城区交通畅通和市民正常的生产生活秩序。

11月24日,连云区城管局成立雨雪恶劣天气指挥工作组,下设4个应急突击队,对中山路、海棠路、海滨大道、北固山大道等BRT沿线道路划分区域,责任到人,统一指挥协调降雪应急处置工作。他们采取24小时不间断除雪、除冰、撒盐等工作方式,实行“白加黑”、人工加机械的工作模式,在大雪纷飞的情况下,迅速组织350余环卫工

## 新闻点击

### “秦淮八友”书画巡展将在镇江启幕

本报讯(蒋才友)由江苏省美术家协会、江苏省书法家协会、新华传媒有限公司主办,京江晚报、镇江农业商业银行协办的“秦淮八友”书画巡展,将于11月28日在镇江西津渡西津画院拉开帷幕。

据悉,“秦淮八友”由赵晓中、卢志远、王晓云、杨潮、高树训、谢千里、徐伟清、周广中八位书画家组成。他们有的是省画院专业画家,有的是学校书画教师,有的是师承名师的职业画家。尽管他们有的专攻山水,有的专擅花鸟,有的兼擅书法篆刻,但志趣相投,彼此尊重,常在秦淮河畔交流艺术,被业界誉为独特的“清尚小队”。这次巡展,“秦淮八友”们都拿出了自己的精品力作。

### 余洁山水画展在宁举行

本报讯(天成)近日,由九三学社江苏画院等单位联合主办的“金辉玉洁”余洁画展在南京九三学社江苏画院隆重举行。南京部分九三学社社员代表、南京书画艺术界、企业家出席了开幕式。余洁,现为南京市九三学社社员、南京市美术家协会会员,南京市书法家协会会员、南京青年书法家协会会员,出版有《余洁山水画集》。他的山水画作品多俱诗情画意、灵秀之气风格,作品曾多次参加国内外大赛并获奖。

### 宿迁供电走进热线直播间

本报讯(徐义)日前,宿迁供电公司走进由政府纠风办、市广播电视台联合主办的政风行风热线直播间,通过空中电波与广大用电客户进行沟通和交流,了解客户用电诉求,听取建议和意见,为用电客户排忧解难。

在1个小时的直播时间里,宿迁供电公司向广大听众通报了公司上期参加政风行风热线节目客户投诉咨询办理情况,介绍了2015年公司在服务客户方面开展的重点工作,各专业负责人分别就广大市民关心的个人分布式光伏并网、工商业用电电价下调、农村地区频繁停电成因和解决措施、涉电政处等问题做了详细的介绍。直播间现场先后接受了几位用电客户关于预购电业务、电能表校验、空气开关选购以及阶梯电价政策等方面的咨询。

### 南京公路处提升溧水公路品质

本报讯(虎柿娓)秋以来,南京市公路处在完成白马至东庐段、长安汽车厂至蓝蓝段养护中修工程后,主动响应群众呼声,对S341(老明公路)从东庐(K23)开始穿过溧水城区至长安汽车厂(K318)公里路段进行养护中修,并与前期的中修路段实现无缝衔接,全面提升和改善了S341的通行品质和交通形象。

# 无锡市总推广江阴市职代会制度化建设经验

## 观摩交流 共同提升

为进一步规范企事业单位职代会建设,推进全市厂务公开民主管理工作水平,无锡市总工会于11月20日组织各县(市)、区总工会分管领导和民管部长到江苏长电科技股份有限公司,学习观摩江阴市职代会制度化建设并召开现场会。会上,长电公司劳资双方和职工代表作了经验交流,江阴市新桥镇总工会等5家单位作了书面交流。无锡市委常委、市总工会主席陈德荣到会并讲话,无锡市总工会分管领导和江阴市总工会主要领导出席会议。

江阴市总工会多年来在厂务公开民主管理工作中,着力规范、深化、拓展、创新,特别是在企事业单位职代会制度化

建设上有经验、有成效、有特色。江苏工电科技股份有限公司就是一家重视职代会制度化建设的典型企业,公司董事长王新潮在发言中表示,职代会是企业健康发展的有效保证,是企业决策科学合理的有效形式,是职工参与企业管理的有效途径,是企业职工合作共赢的有效载体。公司始终坚持职代会制度不动摇,特别是企业改制后,公司几乎每一个重大决策,每一项与员工利益休戚相关的重大事项,都通过职代会进行民主表决,全面维护企业和员工合法权益,企业也在职工民主参与下不断发展。

陈德荣在讲话中对各市(县)、区总工会在企业民主管理工作中所作的有益

探索,如宜兴区区域群职代会、惠山区星级职代会、新区世界500强企业工资集体协商的全覆盖,锡山区积极推进行业工资集体协商,滨湖、崇安、南长、北塘等区积极探索新兴行业职代会实现形式,并开展大型综合商贸城工资集体协商等给予充分肯定。

陈德荣强调,企业民主管理是工会最具本质意义的工作,企业职代会是依法治企最刚性的要求,职代会制度化建设是劳资双方最有效的沟通渠道。他要求全市各级工会对照中央和省委有关要求,进一步规范职代会建设,推进企业民主管理工作上加大力度,尤其是在深化认识上下功夫,认真学习领会党的十八大、十八届

四中全会和习近平总书记推进民主管理的重要论述精神,不断增强提升工作能力自觉性。在深化研究上下功夫,注重调查研究和理性思考,理解和把握推进企业民主管理的本质和内涵、方法和途径、资源和手段、困难和问题,不断增强工作科学性和针对性。在深入实践上下功夫,扩大共识、形成合力,健全制度、激发动力,丰富形式、增强活力,不断增强企业民主管理实效性。

现场会后,市总工会立即召集各市(县)、区总工会进行民主管理工作座谈,对如何深入学习贯彻江阴市职代会制度化建设经验进行交流,同时对下一阶段工作重点进行布置。(徐良)

## 滨湖区总高起点推进“会站家”建设

近日,在滨湖区总工会举办的“会站家”建设交流推进会上,全区各镇、街道工会主席现场参观了8家“会站家”综合体。目前,滨湖区共建成区级职工服务中心1个,镇、街道“会站家”综合服务中心9个,社区和骨干企业“会站家”2个。

今年以来,滨湖区各级工会在推动“会站家”建设中行动迅速,各单位明确建设场所,明确协办部门、明确施工单位,为“会站家”综合服务中心建设提供有力

保障。各单位均根据配套建设面积,设立工会服务大厅、职工心理疏导室、文体活动室、图书阅览室、劳动争议协调室等,涵盖工会组织建设、职工帮扶、心理关爱、法律援助和文体娱乐等多种功能。有的单位还与区职工服务中心平台联网,实现在线职工技能培训、APP手机服务联网等。各建设单位还积极争取并得到同级党政领导的支持,无偿获得面积150至300平方米不等的建设场所。区

总工会为每个建设单位专门拨款,镇、街道工会采取自行贴补工会经费等方式,提供工作经费保障。

会议提出,下一阶段将按年初确定的标准,落实分类指导,加快推进建设;同时做好“会站家”综合服务中心试运行工作。从体系、内容、方式、制度上,开发特色鲜明的优质服务项目,形成镇、街道、村(社区、园区)工会与区总工会“互联网”线上线下互为补充、上下联动的立体化服务网络,让职工群众找得到、看得见、感受得到、参与得进。(张亚 章虹宇)



近日,由省总工会、省人力资源和社会保障厅联合举办的江苏省卫生计生系统食品安全技能竞赛在南京举行。经激烈角逐,无锡代表队在全省13支代表队中脱颖而出,获得团体二等奖,并取得个人第三、第六和第九的优异成绩。王慧 摄

## 阳山镇有了工会劳监员片区服务站

11月20日,惠山区阳山镇工会劳动保护监督检查员片区服务站授牌仪式在陆区社区举行,镇总工会、安监中队相关负责人共同为服务站授牌。

新成立的服务站,涵盖企业45家,职工1907人,涉及机械、化工、冶金、纺织等多个行业,配备有持证上岗的劳动保护监督检查员10名,站长由社区工会主席担任,副站长由社区安全员、企业工会主席担任,成员由企业工会主席、劳监员、安全员组成。目前,已建有组织架构、工作职责等上墙内容,制定了台账制度,并达到“八个有”,即有组织架构、有站点标识、有活动阵地、有计划方案、有工作制度、有工作流程、有经费保障、有评审考核。服务站将通过定期组织开展职工学习、监督检查、职工安全知识宣传教育,以及劳动保护服务指导等活动,帮助企业消除安全生产和劳动保护的盲区。

今年以来,建立“工会劳监员”片区服务站工作在惠山全区范围内全面推进。下一阶段,镇总工会将逐步把安全生产和劳动保护监管相对薄弱的村(社区)里的非公小微企业,全部纳入片区服务站的工作范畴,加强对小微企业的支持力度,实现工会劳动保护网络全覆盖。(王婷婷)

## ■简讯

### 宜兴市陶瓷行业工资集体协商签约仪式举行

日前,宜兴市陶瓷行业2016年工资集体协商签约仪式举行。职工方、行政方分别就工资支付标准、定额、工价标准、工资增长幅度、职工福利、休息休假及加班加点等内容进行多轮协商,并达成一致,共同见证签订2016年工资集体合同。

近年来,宜兴市陶瓷行业工会联合会紧扣职代会定位,主动构建和谐劳动关系,基本实现工资协商行业、区域、群体“三个全面覆盖”,陶瓷行业所签订的集体合同曾得到全总、省总的一致肯定。(张志敏 王栋辉)

### 崇安区总力推职工“三创”星级示范岗创建

今年以来,崇安区总在全区广泛开展职工“创新、创业、创优”星级示范岗创建活动。目前,全区已确定首批14个涵盖教育、卫生、商贸、工业等行业的职工“三创”星级示范岗。各“三创”星级示范岗在相关行业与领域中发挥示范引领作用,围绕社会发展与企业生产中的重点、难点、热点,开展科技创新、岗位创业和争先创优,创建了一批创新基地,打造了一批人才团队,推动了一批创新项目,创造了一系列的创优成果。截至10月底,各“三创”星级示范岗主持或完成各级课题18项,完成自主开发新产品、技术32项,获得各级科技奖项32项,获得集体、个人荣誉151次。(谢波)

# 我省推介工会劳动关系矛盾预防化解「无锡经验」

## 正确看急诊,急救有“八戒”

临床发现,有些人非常谨慎,有点咳嗽、感冒的小毛病就挂急诊;有些人即使出现危症,也抱着“捉捉就好了”的态度,导致延误了最佳治疗抢救时机。那么,公众应该如何正确看急诊呢?

### 看急诊有“八戒”

看急诊首先要明确概念,并不是所有人在发病时都合着急诊,急、危、重症病人是急诊科主要的救治对象。“急”是指急迫,比如突然急性发烧、高热,急性腹痛、胸痛等;“危”是指危险,比如如脑血管疾病发作导致患者突然失去意识、倒地,以及较重外伤;“重”是指加重,比如有些慢性病患者由于服药不规律、天气变化等导致病情加重。但如果病情已经持续一段时间了,则建议到门诊进行仔细检查,因为急诊的很多检查并不完整。去急诊就诊时,以下三点需要注意。

1.到急诊分诊台,由护士进行分诊。急诊有急诊内科、急诊外科、眼科、胸外科、泌尿科等,到底该看哪一个?所以,一定要先到分诊台,把患者的具体症状告诉护士,护士会根据情况进行分诊,给出挂号建议。

2.耐心等待。急诊要先抢救急、危、重的病人,病情较轻的病人需要稍微等待,可能等10分钟,也可能更长,希望大家都能有一份耐心。

3.有效沟通。首先,要告诉医生最重要的症状是什么,不要隐瞒病史;其次,听医生的要求和问题;再次,会提问,问清楚医生究竟得了什么病,需要吃哪些药,需要注意什么。

### 掌握知识,争取急救时间

为防范风险,掌握必要的急救知识,争取急救时间非常关键。以冠心病为例,胸痛是冠心病最重要的症状,伴有很严重的窒息感、胸闷、憋气,对于冠心病患者的救治,最重要的就是休息。出现胸痛时,应让患者立刻坐下,量一下血压,如果血压不低,应立即吞服一片硝酸甘油;如果血压偏低,要慎重服用硝酸甘油。

冠心病最紧急的情况是心肌梗死,有时会导致心跳突然停止。此时,黄金治疗抢救时间只有120分钟,所以一定要学会急救技能。对于心跳骤停的情况,非专业人士在检查患者已无意识后,若只有一人,可高声呼救,并立刻拨打120。经过培训已经掌握心肺复苏技术的人员,可立即开始心肺复苏。

### 急救病人谨记“八戒”

戒惊慌。比如遇到有人触电,首先一定要关掉电源,使触电者迅速脱离电源。

戒随意搬动病人。有的病人是颈椎损伤,随意搬动会造成二次损伤,颈椎错位、内部神经受累,导致原本还能恢复的病人可能瘫痪。

戒因小失大。当遇到紧急伤情,应先关注其最主要的受伤部位,如头部、颈部,而不是那些没出现问题的地方。

戒舍近求远。如果是急性心肌梗死、大出血、严重外伤等,一定要选择最近的、医疗水平较好的医院,这对生命抢救及预后都很重要,切不可自作聪明,舍近求远。

戒乱用药。突发疾病时,切不可乱用药,比如病人的血压都低了,就不能再吃硝酸甘油了。

戒滥用饮品。有的患者认为突发不舒服,喝点饮料、热饮缓缓就好了。其实,像心绞痛患者很容易呕吐,喝太多水,容易呛咳、呕吐。

戒自作主张。比如,患者手指受伤了,建议不要马上为其涂药、包扎,可能适得其反,应留待医生进行判断如何处理。

戒一律平卧。很多心衰、哮喘病人发病时躺不下,坐着会舒服些,这类患者建议不要让其平卧。

另外,很多老人会突发疾病,建议随身携带一张“急救卡”,将姓名、年龄、嗜好、疾病史、用药情况等写在上边。一旦亲人在身边,老人发生意外时,送医后这些信息都将成为医生详细了解患者最好的资料,这对保住老人生命来说至关重要。有条件的话,可以做成小牌挂在老人的手机或钥匙链上。

编辑:亦晨

## 广告信息

### 更正

2015年9月9日在《江苏工人报》刊登的南京社会儿童福利院弃婴公告中泰来菲的出生日期应为1997年4月16日,特此更正。