



国内统一刊号 CN32-0003
邮发代号 27-45 第 8414 期

职工维权窗口 工运强势传媒

本报电子邮箱: jsgrbs@126.com

2016年8月5日

星期五

江苏职工之家网: www.jszgj.cn

江苏工人报新闻网: www.jsgrb.com

据新华社电 为适应经济社会不断发展和旅游形势的变化,国家旅游局日前对《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》两部行政法规合并修订为《旅行社条例(修订草案送审稿)》,并向社会公开征求意见。

据悉,新条例加大了旅游者权益保护力度,同时要求旅行社经营管理更加规范。“零团费”、“强制购物”等被严令禁止。

为解决“零团费”、“不合理低价”的问题,新条例明确了旅行社不得以任何形式收取回佣或回扣。

对游客反映较强烈问题如“强制购物”,新条例规定,旅行社可以指定购物场所和另行付费项目,但要与旅游者协商一致,取得签字同意。但旅行社不得

因旅游者不同意参加而拒绝签订合同或提高费用。另外,旅游者活动中有拒绝权和反悔权,对于不参加相关活动的旅游者,旅行社要合理安排其行程。

此外,新条例规定,旅行社不能低价接待旅游者,诱骗旅游者订包价合同、参加购物活动或付费项目,因旅游者年龄职业差异,不同意参加购物或付费项目提高费用,未与旅游者协商一致并得到签字确认安排购物或付费项目,剥夺旅游者反悔权,浪费旅游者时间,诱骗强迫购物,如违反以上规定,处三万元以上三十万元以下罚款。

此次征求意见的反馈截止时间为2016年8月31日。

南京:强化激励引导,激发基层活力

本报记者 谢丹娜

建功十三五 建设新江苏 全省工会亮点展示

今年以来,南京市总工会紧紧围绕增强“三性”、去除“四化”,落实深入实施基层组织建设强化行动、大力强化职工保障维权行动等“五大行动”,进一步提升服务发展、服务职工的能力和水平。在统筹推进各项工作中,市总注重强化激励引导,激发基层工会活力。

南京80%的基层工会分布在街镇,大量小微企业和城乡务工人员集中在街镇,但工会基层基础一直比较薄弱。他们以市委名义召开全市街道(镇)工会工作会议,着力破解长期制约街镇工会作用发挥的突出问题。同

时以市委办公厅名义出台加强街镇工会建设的意见,明确街镇工会的定位、职责、工作任务等,进一步规范街镇工会建设,激发街镇工会活力。今年,市总把街镇成立总工会工作作为重点工作抓紧不放,召开全市现场推进会,编制《南京市街道(镇)会员代表大会组织工作规范手册》,迅速掀起基层工会规范化建设热潮,玄武、秦淮、高淳3个区率先实现街镇总工会全覆盖。

在推进基层工会建设中,市总大力推动领导力量、政策扶持和资源手段向基层倾斜,街镇总工会“四个一”干部配备和经费保障机制得到完善。面向社会公开招聘74名社会化职业化工会工作人员,已于今年五一后充实到各街道(镇)一线工作,同时以职工工资标准为参照,提高其工资待遇,由市、区、街(镇)工会各负担1/3,目前刚入职的职工人员最低工资3400元,最高达6000元,同时还建

立科学的绩效管理、薪酬激励和工资增长机制。

为了更好地服务基层、服务企业、服务职工,市总适应“互联网+”时代的趋势,投入1000多万元,建成南京智慧工会平台,内含在线职工服务平台、网上职工思想舆论引导、工会内部办公自动化窗口三大功能,打造“智慧工会”门户。目前已完成在线测试及试运行工作,第一批108万名实名制会员信息正在加快采集。为调动基层积极性,每人库一条会员信息,市总奖励所在单位工会1元,并将对完成质量和进度好的中间层次工会另外予以专项奖励。

在推进职工服务阵地建设中,他们出台《关于推进职工文化与服务阵地建设奖励试行办法》,对全市11个区总工会新建或改扩建职工文化与服务阵地,且总建筑面积达到2000平方

米以上并已取得房产证、土地证、工会资产产权证的,总给予200万元的一次性奖励。同时要求各区加强街(镇)职工文化和服务阵地标准化建设,到2020年,主城区街道不少于200平方米,郊区街(镇)不少于400平方米。上半年,已有2个区总受奖,78个街(镇)建成了规定标准的服务阵地。

着眼于下一步的工会改革,市总首次开展南京市工会工作创新奖评选,评选方向重点在发挥工人阶级主力军作用、推进工会工作法治化建设、维护职工合法权益、加强工会组织自身建设等方面。对评选出来的一、二、三等奖项目单位,市总分别给予了3万元、2万元和1万元的工作经费奖励,引导基层先行先试,为工会改革积累经验。



泰州工会:精细化帮扶助特困职工家庭解困

本报讯(记者徐军霞 通讯员罗维真)“《特困证》是党委政府对困难家庭的关心,大家要有克服困难的信心和勇气,要积极寻找提升生活质量的方法和途径,工会一定会给大家送上更多的关爱和帮助。”8月4日,泰州市总工会党组书记、副主席马雅斐在市直第18批《特困证》发放仪式上的一席话,引起现场掌声一片。

自1999年以来,泰州市总工会每年都会在深入调查摸底、层层核查把关、履行公示程序的基础上,建立动态的特困职工档案。目前,泰州市直共发放18批《特困证》1072份,全市已发放《特困证》近万份。为了发挥小小《特困证》的大作用,市总工会前期加强与教育、民政等相关部门协调联系,落实各项优惠政策,形成使用细则发放给每一位特困职工。市总还对特困职工进行政策辅导,将特困待遇的内容和享受流程一一解读,帮助特困职工最大限度享受到优惠政策。现在市区特困职工凭证已经享有就业、子女就学、廉租房政策和房租减免、粮油和日用品补贴、水电煤气费补贴和管道燃气费减免、重病医疗救助、有线电视收视费减免、物价补贴、购药资助卡、旅游年卡等10多个方面的优惠待遇。

在去年的发证过程中,泰州市总对所有的特困职工进行困难情况和解困需求分析,通过明确帮扶单位、帮扶责任人,用个性化帮扶举措和精细化帮扶,帮助他们早日实现脱贫解困。市总工作人员了解到环卫处特困职工老周听力不好,妻子患重病花去了多年的积蓄,医治无效去世,现独自抚养上高中的儿子。市总根据他的困难情况和解困需求,在发放特困证的同时,将帮助落实结对助学单位,帮助他一家走出困境。当日,泰州市总向新一轮享受特困优惠待遇的77名特困职工,发放了三季度750元的生活补助和下半年的水电煤补贴200元。

多年来,许多特困职工在工会、单位及社会各界的关爱下,自强不息,已迎来了新的生活。仅去年就有21名特困职工脱贫解困。前不久,连续5年享受特困保障的王女士就春光满面地来到市总工会服务中心报喜:受市总帮扶多年的女儿顺利完成研究生学业,考上苏州某区的公务员,成为一名法官。王女士的丈夫身患尿毒症,肾移植后长期服药,家庭开销极大,正是有了市总助困助学等精细化帮扶措施,才让她的女儿顺利完成学业。王女士表示,不再申报今年的特困职工了,感谢市总长期的关心,让她的家庭终于走出了困境。

南京市总追授范飞“市五一劳动奖章”

本报讯(记者朱波 通讯员宁工)昨日,南京市总工会追授范飞同志“市五一劳动奖章”仪式在该市浦口区公安分局举行。南京市总工会、市公安局、浦口区领导,以及范飞生前亲属和同事50多人参加追授仪式。南京市人大常委会副主任、市总工会主席臧正金,代表市总工会向好民警、好党员范飞表示深切缅怀,并向其家人表达问候,颁发市五一劳动奖章、证书和绶带。

今年31岁的范飞生前是南京市公安局浦口分局刑警大队中队长、法制员,今年7月14日,他在前往湖北侦办打黑除恶专案途中,因天降暴雨,道路湿滑,遭遇交通事故,身负重伤。经抢救无效,不幸殉职。据介绍,范飞参加公安工作10余年,忠于职守,努力工作,日以继夜地战斗在打黑除恶工作最前沿,取得了突出的工作业绩。2011年以来,主办破获各类刑事案件1500余起,参与抓获犯罪嫌疑人720余名,打掉黑恶势力、系列盗车、攀爬入室盗窃、吸贩毒等重大犯罪团伙近100个,先后成功侦破特大涉枪黑恶势力犯罪团伙案、“10.14”泰山抢劫案、“10.6”杀人分尸案案、段贤祥故意杀人案、“6.29”恶性拦路抢劫案、四川彝族系列攀爬入室盗窃案等一大批重大有影响案件,为国家和人民挽回经济损失近千万元;还参与破获杀人命案30多起。其先进事迹多次被中央、省市级媒体宣传报道,社会反响强烈。

臧正金在讲话中说,我们举行追授范飞同志“市五一劳动奖章”仪式,就是要大力弘扬人民警察爱岗敬业、英勇奋斗的崇高精神,就是要大力宣传共产党员模范带头、无私奉献的先进事迹,希望全市公安战线上的每一位同志都以范飞同志为榜样,学习他的先进事迹,发扬他的奉献精神,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加扎实的作风,在各自的工作岗位上勤奋工作,为构建和谐社会、建设“强富美高”新南京作出更大贡献。



七夕节来临之际,由连云港连云区总工会、经济开发区总工会联合主办,连云港家得福商贸有限公司承办的“激情夏日 浪漫青春”青年联谊会交友活动取得圆满成功。通过参观“得福园”、举办“蒙眼过障碍”、“一传到底”、“快吃西瓜”等趣味活动,增进了帅哥靓妹之间的交流与互动。 杨媛 周新林 摄

第九届无锡市职工职业技能大赛开启

本报讯(通讯员周光浩 记者赵宏)日前,由无锡市劳动竞赛委员会办公室、市总工会、市人力资源和社会保障等部门联合举办的第九届无锡市职工职业技能大赛启动仪式暨中国电信无锡分公司智慧家庭工程师技能比赛,在中国电信无锡分公司接入维护中心举行。这标志着2016年无锡市职工职业技能大赛已拉开帷幕。

在启动仪式上,无锡市总工会副主席周国祥代表劳动竞赛委员会,对大赛各项工作进行部署动员。本届大赛涵盖全市十大重点工程、十大行业和二市五区举办的41个工种职工职业技能比赛,其中A类项目(市重点

工程、行业)22个工种、B类项目(市(县)区及其他行业)19个工种,涵盖了制造业、信息产业、现代服务业、城市建设等各个领域。各工种比赛成绩优异者,按照相关规定和程序,由市总工会、人社局分别授予无锡市“五一劳动奖章”、无锡市“技术能手”、无锡市“五一创新能手”等荣誉称号。

本届大赛得到无锡各级组织和单位的积极响应,并普遍开展了技术培训、技术比武、技术练兵和比赛选拔活动,全市职工踊跃报名参赛。据统计,该市将有20万多名职工参加职工技能大练兵活动,近2万名职工参加各层次多个工种的技能比赛。

同时,至7月底,全国“扫黄打非”办公室4日在京公布了“扫黄打非·净网2016”专项行动的阶段性成果。据统计,上半年,全国共查办网上“扫黄打非”案件712起,处置网络不良与有害信息86.9万余条,其中淫秽色情信息52.9万余条;取缔关闭不良网站3612个,其中淫秽色情类网站811个。

同时,至7月底,全国“扫黄打非”办公室已挂牌督办浙江丽水“11·16”网络传播淫秽物品案、上海“2·29”网络传播淫秽物品案等34起“净网”案件,占已挂牌督办大要案件总数的近五成。

新闻速览

上半年居民消费较快增长

据新华社电 据国家发改委消息,今年上半年,居民消费稳定增长,消费升级态势持续释放。消费增速保持平稳。上半年,社会消费品零售总额实现156138亿元,同比增长10.3%,增速与去年同期基本持平,消费结构进一步升级。上半年,全国居民人均消费支出为8211元,同比增长8.8%。分领域看,食品、衣着、生活用品等基本消费平稳增长,发展享受型服务消费增速明显较快。住房消费稳定增长。采取用好住房公积金、释放农民市民化住房需求、调整恢复房贷首付比例以及住房交易环节税费等措施,上半年全国商品房销售面积和销售额分别增长27.9%和42.1%。服务消费持续旺盛。上半年国内旅游人数224亿人次,增长10.5%,国内旅游收入达到1.9万亿元,增长13.7%。

全国上半年关闭不良网站3612个

据新华社电 全国“扫黄打非”办公室4日在京公布了“扫黄打非·净网2016”专项行动的阶段性成果。据统计,上半年,全国共查办网上“扫黄打非”案件712起,处置网络不良与有害信息86.9万余条,其中淫秽色情信息52.9万余条;取缔关闭不良网站3612个,其中淫秽色情类网站811个。同时,至7月底,全国“扫黄打非”办公室已挂牌督办浙江丽水“11·16”网络传播淫秽物品案、上海“2·29”网络传播淫秽物品案等34起“净网”案件,占已挂牌督办大要案件总数的近五成。

全国处于防汛最关键时期

据新华社电 国家防总3日表示,超强厄尔尼诺影响眼下仍在持续,拉尼娜现象已经形成发展,极端天气的突发性、反常性和不确定性十分明显,全国正处于防汛最关键时期。国家防总新闻发言人张家团说,目前防汛形势依然严峻复杂,表现在三个方面:一是突发暴雨洪水威胁不容低估;二是台风频繁登陆影响不可小视;三是防范应对工作面临严峻挑战。据预测,8月份,西北太平洋副高继续偏强、偏西,影响我国的冷空气仍较为活跃,长江上中游、黄河中中游、松花江、辽河、海河等可能发生较大洪水。

最高检对杨鲁豫立案侦查

据新华社电 最高检4日消息,日前,最高人民检察院经审查决定,依法对山东省济南市委原副书记、市长杨鲁豫以涉嫌受贿罪立案侦查并采取强制措施。案件侦查工作正在进行中。

唐娟:乐于助人的热心人

记者 丁彬彬 通讯员 姜传伟

愿者”的问题学生帮扶机制,整理造册30余名问题学生档案,并一一制定帮扶计划。

孤儿小玲(化名)是某校一名体育特长生,也是学校重点培养对象。由于结识了一些社会闲散青年,成绩迅速下滑,多次想辍学。唐娟得知情况后,隔二差五去看望小玲,有时候买点水果,有时候约出来一起吃饭。唐娟发现,小玲很容易满足,一些简单的饭菜就能让她很开心,可一谈到学习就犯倔了。为了消除她的抵触情绪,唐娟仔细研究起青少年心理学,尝试着用褒扬法鼓励小玲,每次见面都微笑着上前打招呼,还用羡慕的语气赞赏她以前取得的成绩。起初,小玲很排斥,一直沉默不语,但唐娟没有气馁。

“其实,这也没啥了不起的。”一天,小玲终于开口了。唐娟心中一喜,心想只要肯开口就是好兆头。在接下来的帮扶中,唐娟采取迂回策略,不和她直接谈学习,而是从大姐姐的角度让其思考放弃学业的后果。在唐娟的劝导下,小玲观念开始转变,有时还主动找唐娟汇报思想。

“你愿意做我妹妹吗?”看到小玲的变化,唐娟信心倍增。听唐娟这么一问,这个平时看起来很“女汉子”的小妹激动地哭了起来,说:“唐娟姐,我好喜欢你!你这个姐姐我认定了!”

由于长时间落课,小玲学习成绩进步很慢。唐娟就放弃周末休息帮助她补习。在当年的省运会上,唐娟还专门请假陪小玲参加比赛,最终小玲以优异成绩进入决赛。在学校召开的表彰座谈会上,小玲的老师说:“小玲能有今天的成绩,都是唐娟警官的功劳啊!”

“特殊群体”的贴心人

随着辖区拆迁安置居民渐多,新人住社区的农民在生活上存在不适应,出现了很多新矛盾。为帮助他们尽快融入城市生活,唐娟利用周末和节假日深入社区,陪坐巢老人聊家常、给留守儿童做辅导,摸索建立“空巢老人亲情热线”和“留守儿童之家”。

在唐娟开设的“留守儿童之家”,孩子们星期天来到这里可以把自己心中的快乐与大家分享,也可以大胆地说出伤心事,由唐娟和她的心理辅导志愿者耐心倾听并与孩子们交流,让他们走出心灵阴霾。“留守儿童之家”在提高孩子们安全防范意识的同时,还可以经常性地了解留守儿童的生活、学习状况和在校表现

等,有针对性地开展帮扶教育。

乐于助人的热心人

“唐警官真是好人啊!对一个陌生人,没想到她能带我跑那么多趟路,协调解决我的户口问题。”这是退伍军人周其亮重新获得户口后的由衷赞叹。

原来,周其亮1982年退伍之后一直在黑龙江省呼兰县生活。2012年2月,周其亮趁回老家过年的机会,来到派出所补办户口。可唐娟在电脑上查询一番,没有发现他的任何信息。再到档案室查询,仍然没有。年近花甲的周其亮这才意识到自己在不知不觉中已经当了30多年的“黑户”。唐娟又联系黑龙江省呼兰县当地派出所核查,走访村里数十位上了年纪的老人,并带着他本人多次到宿豫区档案馆、民政局查询其参军及退伍资料,终于使其搁置了30年的户口问题得到解决。

这样的事例还有很多。她辗转调查10余个村居、数百户居民,帮助离散32载的母女实现团聚;她加班加点为33名面临中考的学生更正户籍档案,让他们如期中考;她主动上门为敬老院10多名老人补办户籍和身份证,让他们如期领取新农保……

如今,只要唐娟踏入社区,居民都热情主动和她打招呼、拉家常,辖区里处处洋溢着一家亲的浓浓氛围。