

服务对象“点单评单” 群团改革还可以这样搞

重庆市江北区总工会探索“订单式”服务机制打造群团改革靓丽名片

群团事业是党的事业的重要组成部分,群团改革的重要性和紧迫性在新形势下日益凸显。为贯彻落实《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》,做好重庆市群团改革试点工作,重庆市江北区总工会以服务群众为核心,以群众需求为导向,积极探索“订单式”服务机制,改进工作作风,在提高服务质量的同时,打造了群团改革的靓丽名片。

探索“订单式”服务机制

不断提高服务能力,有效满足群众需求,这是各级群团组织改革的方向,也是重庆江北区总工会必须面对的课题。“以前我们服务群众的点子都是在办公室想出来的。虽然费了很多脑子,但是跟群众的需求还是有出入,群众参与的热情也不是很高。”重庆江北区总工会相关负责人向记者表示。

为更好地服务群众,提高群众的参与度和满意度,江北区总工会通过自下而上收集群众意见、多单位联动解决问题,逐渐摸索出了一套“订单式”服务机制,为群团改革工作交上了一份满意的答卷。

据该负责人介绍,江北区总工会的“订单式”服务有着自己独特的流程。首先是服务对象“点单”,即群众通过热线电话、信箱、邮箱、微信公众号等将自己的需求反映给区总

工会。随后,群团工作联席会议“派单”,即联席会议将统计、整理好的群众需求分发给相关负责单位。再者,各方参与“办单”,即各相关负责单位将联席会议交办的任务按质按量完成。最后,服务对象“评单”,即服务对象对服务的质量进行评价和反馈。

在实施“订单式”服务中,针对群众需求分散的问题,江北区总工会又统筹提出了“两个打包”,即所有群团组织每月一次打包所需,所有所需项目统一打包进行,由此进一步优化服务流程。对于群众的“订单”,也做到了能明确回复的,即接即办;不能明确回复的,提出初步意见,上报街道后派单到相关科室、社区处理;街道解决有难度的,提交区群团联合会协调区级部门解决。在此基础上,江北区总工会又按照年初公开征求意见、年终实施、年底第三方评估的流程再启动下一年工作。

“订单式”服务获好评

订单内容:春节回家去火车站买票要排半天队,我们不会网上订票,小伙子,以后帮咱买嘛。

接单人受理意见:继续增加此类便民服务,为职工工作生活提供便利。

办理结果:设置便民服务点。

申请人满意度评价:满意。

……

走进江北区群团改革“五朵金花”之一的江北嘴俊豪工地党群服务中心,记者首先看到的便是“情系职工”品牌服务活动中的“订单式”服务栏目。在“订单式”服务的“回首望”一栏中,职工们歪歪扭扭的字体、朴素的语言和工会简洁明确的办理结果,共同描绘出了一幅暖心画卷。

通过在全区范围内广泛开展的“订单式”服务,江北区总工会的群团改革受到了群众的好评,收到了良好的效果。

——保障了职工合法权益。在显著位置公布工资发放情况、欠薪投诉电话和职工维权电话;流动健康体检车开进工地,现场为300多名农民工检查身体并普及健康知识;系列维权访谈,引导农民工提升维权意识;邀请专家讲解金融、电信诈骗知识,引导职工看住“钱袋子”……

——满足了群众丰富多彩的精神文化需

求。健身房、棋牌室、器乐室、视听体验室等一应俱全,朗诵队、合唱队、舞蹈队、器乐队等兴趣小队纷纷成立,PPT制作培训、瑜伽和街舞培训、心理疏导、创业大赛等活动陆续开展……在占地2700多平方米、面向全区职工群众开放的白云大厦职工服务综合基地中,群众的业余生活得到了充实,精神文化需求得到了满足。

——体现了对群众的人文关怀。鱼嘴和锦公租房党群服务中心通过“四点半课堂”,将下午放学后暂时无人照顾的孩子组织起来进行学业辅导、互动游戏等,解决了双职工家庭子女放学后无人看管的难题;江北嘴俊豪工地党群服务中心通过定期为职工体检、组织“亲子游”和“亲子夏令营”、在电脑上安装摄像头使职工可以和子女视频等,解决了职工们的后顾之忧和思乡之情;五里店街道富强社区党群服务站通过引入社会组织开办“老年食堂”,解决了该老年聚居区中老人“吃饭难”的问题……

——密切了群众与工会、与党的关系。通过在以白云大厦职工服务综合基地、江北嘴俊豪工地党群服务中心、曙光工业园党群服务中心、鱼嘴和锦公租房党群服务中心及五里店党群服务中心等“五朵金花”为代表的党群服务中心广泛开展“订单式”服务,江北区总工会密切了群众与工会、与党之间的关系,有效履行了党和群众之间纽带和桥梁的职责,为重庆市群团改革试点工作的开展增光添彩。

群团改革有序推进

“工会建在工地上,服务跟着职工走。”这是中华全国总工会党组书记李玉赋对江北嘴俊豪工地党群服务中心的肯定,也是江北区群团改革成果的缩影。

自2015年11月重庆市委将江北区确立为重庆群团改革试点区县以来,江北区总工会紧紧围绕群团改革,坚持以群众需求为导向,不断改进工作作风,着力完善工作机制,有力地促进了群团改革工作的进行。

切实转变工作态度和工作作风。心系职工和群众,以群众需求为导向,以群众满意为标准,走出办公室,走进基层。同时勇于创新,不断提高服务质量和水平。

强化部门间的沟通协作。通过部门联动,共同解决群众所急、所需、所求。对于相关部门存在的扯皮、推诿等现象,则加强监督和追责。

加强资金支持,促进资金和资源向一线倾斜。通过财务和人事等信息的公开、透明和反馈,追责机制的建立等,保障资金合理运用、人员尽职尽责。

加强宣传,不断提高群众参与的热情。通过举办群众喜闻乐见的活动、树立劳动模范先进典型、加强线下实地宣传和“两微一端”线上推广等,将广大群众融入群团改革的实践中,发挥他们的积极性、主动性和创造性。 据《半月谈》

群团改革：一次深刻的自我革新

历史和现实已经证明,加强党对共青团等群团组织领导,紧紧依靠群团组织更好地做群众工作,是我们党的一大创举和优势。群团组织必须适应发展形势和任务的变化,抓紧改革不适应的体制机制和群团管理方式,切实发挥好凝聚群众、联系群众、服务群众的作用。

找准问题是解决问题的前提。当前,“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”等突出问题,在群团组织中不同程度、不同形式地存在。群团组织,要防止自居于高楼大院,离基层越来越远,离群众越来越远;要防止自我循环,有些群团组织,机构设置、工作方式、人员录用、干部管理等越来越行政化;要防止过分重视联系明星大腕、社会名流,而与普通群众联系不够;要防止依赖娱乐化、空洞无物的活动开展工作。这些问

题如果继续下去,群团组织会与群众渐行渐远,最终脱离广大群众,甚至改变党的群团组织的性质。我们党的成果,必须体现在这些问题的解决之上。

这次群团改革,不是小修小补的调整完善,是一次深刻的自我革新。核心是制度创新,从体制机制和组织管理体系上进行变革,必然涉及群团组织的资源、权力和利益关系的深刻调整,也会牵涉一些党政机关、事业单位、社会组织的关联变化,一定会有阵痛。对看准的问题,明确的改革措施,要坚定决心、坚决行动、扎实推进;对改革过程中的新情况、新问题,特别是思想认识问题,要及时研究、加强引导、有力解决;要分清轻重缓急、循序渐进,不能一锅煮,也不能急于求成。牢牢把握群团改革的目标方向,坚持党的领导,坚定走

中国特色社会主义群团发展道路,不断保持和增强党的群团组织的政治性、先进性、群众性,把群团组织建得更充满活力、更加坚强有力,成为推进国家治理体系和治理能力现代化的一支重要力量。

在推进改革试点的过程中,最重要的原则就是紧密联系实际、针对性解决问题。干部管理是重要突破口,如果不改变管理模式、配置系列、培养选拔方式,群团组织的“四化”问题就无法解决。这次群团改革,就是要打破传统的体制壁垒。完善组织设置是关键,机关必须扁平化,组织体系要创新,真正使组织活起来,基层强起来。运行机制是核心,使群团组织切实履行好联系群众服务群众的基本职责,以可操作可执行可检查的制度规范,确保机制有序高效运行。 据《人民日报》



2017年2月8日,重庆客运段联合重庆市总工会在重庆北开往广州东的3805次列车上开设“法律讲堂”和设立“律师咨询点”,现场为外出打工的农民工提供法律咨询和政策宣传。

“建家兴企”获双赢

——句容发电厂工会“五家建设”显实效

中国华电句容发电厂工会着眼调动职工群众积极性和创造性,把上级工会的要求和部署融入本企业“五家”建设之中,融入企业发展的全过程,实现了建家兴企的良性互动。

建“学习之家”,为企业发展培育人才

句容发电厂建于2011年初,一切都是从零开始。厂工会按照发电行业的人才成长规律和企业人才培养计划,立足企业发展和岗位需求,充分发挥工会组织的大学校功能,开启“学习之家”建设的大门。

他们借智于高校。针对员工虽然学有所长,但缺少实践经验,需要知识更新的现状,主动与高校联系,寻求高校的智力支援,先后50多次将高校电力专业的老师请进企业,为年轻职工授课,帮助员工改善知识结构、拓展工作视野、提升管理水平。根据职工大都来自外地、工作生活在厂区的特点,利用班外时间,搭建“句电夜校”“技术论坛”“管理讲堂”等学习交流的平台,请技术人员传授专业知识,让部门领导畅谈管理心得,由岗位骨干交流操作经验。还开展师徒结对活动。自机组投入运营以来,凡新入职大学生和换岗转岗人员,都由工会牵线找富有从职经验的老师,签订师徒协议,实行结对传帮带。现在“学习之家”的氛围日益浓厚,员工的进取意识不断提升,一个又一个技术能手从一线脱颖而出,一项又一项技术专利填补了行业空白。几年来,企业职工获国家专利9项,有5人获省部级技术能手称号,有21项职工创新成果奖获得认证。

建“创业之家”,助推工程建设高效

今天的句容电厂机组整体设计和运行指标处于行业领先,一期2台百万千瓦机组建设获“国家优质工程金奖”;在建的二期工程,创造了“两年拿”“路条”、半年获核准“奇迹”。这些成绩凝聚着企业党政支持工会主动作为、建设“创业之家”的辛勤努力。在一期工程建设中,工会开展“五小”活动,把劳动竞赛引入施工现场,把比学赶超的氛围营造到工作台面,持续开展职工合理化建议活动,激发职工的创业热情,共征集建议698条。两台机组提前3个月建成投产,实现“当年投产、当年稳定、当年赢利”,被国家能源总局评为首批超临界火电机组关键设备国产化示范工程,以第一名的绝对优势被评为国家优质工程奖,创造了“句电”速度、“句电”质量和“句电”效益。

建“和谐之家”,稳定职工队伍

和谐,既是兴企之本,也是稳企之基。为此,企业党政和工会坚持以职代会为载体,凡事关企业发展大计、重要技术改造、设备引进、干部选拔等重要事项,交由职代会审议,凝聚员工的聪明和智慧,让员工享有充分知情权。对涉及职工切身利益的劳动权益、福利分配、规章制度等相关的重要事项,都交由职代

会讨论,征求员工意见和要求,让职工的意见得到充分表达。

工会着眼于“兴家”,把实行民主评议、领导接待日、意见征询、信息公开等作为畅通企业民主渠道的主要方法,拉近企业领导与职工的距离,增进职工对涉及自身权益各项决策的理解和支持,促进企业干部职工心往一处想、劲往一处使,努力营造和谐的党群关系、干群关系。工会还以省“企业劳动保护示范工会”创建为抓手,落实“1+3”安全监控体系,强化机组检修巡查制度,凝练出以“安全相随、幸福相伴”为核心的企业安全文化,为职工构建了生命安全屏障。

建“活力之家”,增强工会吸引力

工会先后开展了“创业、敬业、乐业”企业文化微故事征集、“踏寻句电足迹·弘扬创业精神”健步走活动、最美“句电”职工文化艺术作品展、“回降句电”企业文化案例征集、参加华电江苏公司文艺汇演等活动,集中展示句电职工良好风采。工会连续多年开展爱心助学、义务献血、捐赠造血干细胞和“句电”职工走进社区等活动,组织和引导职工奉献社会。一批青年志愿者、道德模范受到集团公司和企业所在地的表彰。

他们深知,每一位真诚奉献企业的职工背后都有家庭的默默支持,家庭是职工

立足本职的坚强后盾。自2014年以来,连续举办“句电家属看句电”活动,把职工的家人请到企业,向他们介绍企业发展情况,请他们参观电力生产的全过程,让他们察家人在企业岗位,感谢他们的理解与支持,以此增强企业的发展活力。

建“幸福之家”,竭诚为职工服务

在句电,30岁左右的年轻职工占50%以上,来自20多个省份,他们常年住宿舍、天天吃食堂,日常生活比较单调。厂工会在党委和行政的支持下,全力推进“幸福之家”建设。从2012年起,将“健康食堂、快乐运动”作为幸福之家建设的重要内容。健康食堂就是认真办好食堂,尽可能兼顾不同地域职工的饮食喜好,让员工们吃得放心、吃得健康、吃出家的情怀。快乐运动就是在企业总体规划时,将职工活动场所建设纳入其中,实现同设计、同施工、同交付、同运行。

厂工会利用现有的多功能健身房、球类运动场、室内游泳池和青年之家、女工之家、班组之家和文化长廊等场所和阵地,常年开展各种体育赛事、书画交流、文化探讨、健身活动等,让职工在工余期间个个有爱好、人人有去处,尤其是每年的职工文化日和迎新系列活动,已经成为全厂干部职工的共同期待,家一般的温暖和关怀滋润每一位职工。 通讯员 金玮

工会专刊

·组织建设 gonghui zhuan kan

“一直困扰我的养老金领取问题终于解决了,多亏了泗洪县总工会微信公众号!”近日,在外打工的泗洪县石集籍外出农民工席双雷通过电话向记者报告。

石集乡毛山村居民席双雷初中毕业后先后在浙江多地工厂务工,并按期缴纳了养老保险。但在外忙碌的他一直有个困惑:不知道以后养老金怎么拿。后经人提醒,他在手机上关注了泗洪县总工会微信公众号,才知道到了一定年龄在家乡就可以领取养老金。

记者了解到,该微信公共平台成立于去年6月,上面有工会信息、法律法规、普惠服务、求职培训、一线风采等众多内容。人们只要通过指尖在手机上稍稍点动,就可得到快捷、高效的服务。在这里,可以申请加入工会组织、学习国家大政方针政策、了解优秀职工的典型事迹、知道怎样为自己维权。目前,已办理会员网上入会92人,回应职工需求28人(次),发布相关信息100余条(次),粉丝量超万人。

石集乡孙台村村民陈长兵说,以前自己在南通一布染厂上班,不小心受了伤,就是通过这个微信公众号,按照劳动法的规定进行索赔,顺利地获得赔偿。

该县总工会主席李涛告诉记者,2017年,县总将不断加强“互联网+工会”工作模式的探索实践,以服务职工为目标,积极拓展网上工会的组织建设、创业就业服务、法律援助、政策咨询等诸多内容,使“网上工会”成为服务职工的新窗口、联系职工的新渠道,实现工会线上线下的无缝对接。

泗洪县总：让职工享受「指尖上的服务」 通讯员 王之前 记者 丁彬彬

海安滨海新区村级工会活动精彩纷呈

本报讯(陆义军 缪华)2月份以来,海安滨海新区村级工会联合会精心谋划,认真组织广大农民工开展岗位技能竞赛。通过征询意见,最终定下了搬运、烹饪、编织和切花菜等四项深受职工群众喜欢的活动。

该区村工会干部明确分工、压实责任,负责统筹协调此次竞赛。搬运比赛现场,18位大力士分成两组,每组前三名进决赛。都说上阵父子兵,在赛场

上,十八组的吴氏父子却成了对手。父亲在村蔬菜合作社上班,这样的比赛对他来说小菜一碟;儿子刚刚退伍回来,在村混凝土公司上班,当然不甘示弱。经过角逐,父子双双进入决赛,并且包揽冠军荣誉。烹饪、编织和切花菜等活动现场也同样精彩纷呈。

举办文体活动,丰富职工群众工余生活,是展示滨海新区村工会联合会规范化建设成果的一个生

丹阳市总力推非公企业工会建设

本报讯(通讯员 谭银香 记者 苑翊)今年以来,丹阳市总工会以培树非公企业工会工作典型为切入点,积极探索加强非公企业工会工作新路径,以此改变部分非公企业开展工会工作“无从下手”的现状,让他们有制度可循、有规章可依、有榜样可学。

根据建设“六型职工之家”的总体任务,该市总明确了“基础工作+特色工作”的选树标准,要求各部室根据业务特点拟定细则,整合下发;指导基层在培树过程中,充分挖掘各家企业特色鲜明、个性突出的内容,争取所选项典型“独树一帜”,避免同质化,争创多元化。为重点推进这项工作,丹阳市总已将其纳入2017年镇、区、街道等工会工作的考核细则。



自去年国家正式实施全面两孩政策后,南京的“月子会所”也跟着火了,不少市民选择到会所“坐月子”,享受针对产妇和婴幼儿安全健康有品质的专业服务和调理。图为一名新生儿在“月子会所”接受专业人士的护理。 王新摄

中铁十局四公司杯新闻摄影季赛