他爱着十里如城

——追记如皋市如城供电所所长陈成

李喜华　邓曌瑾　周宁

陈成技师工作室内，陈成（中）与同事研究如何使用台变识别仪。　邓曌瑾　摄

“有效的工作时间只有四十年，睡眠还占去三分之一，要珍惜每分每秒的时间，为企业发展竭尽全力。”这是如皋市如城供电所所长陈成写在工作手册扉页上的话。

他还以一张握着手表的特写图片作为微信头像，说要一直争分夺秒地干下去。

然而，争分夺秒的陈成累了！3月8日，他在赴如皋市耀如农电有限公司参会途中意外摔跤，因伤势严重，抢救两天后不治身故，离开了他爱着的十里如城。时间定格在了他生命的第39个年头！

把责任扛在肩上

陈成离世至今，如城供电所大院最内侧紧靠办公楼的一个停车位一直空着。这曾是陈成的“专属”车位。此前，该所员工很少看到这个车位空着的状态。

“我女儿在单位附近上学，我每天送完女儿到单位基本在7点左右，这时陈所已经到单位了。我一般在单位待到晚上21点，去接女儿下晚自习。我走时，陈所很少不在所里。”如城供电所营业班副班长周李云说。

陈成的妻子说，自担任所长以来，他基本没在家过除夕。

逢年过节，即便没有轮到值班，陈成也天天往单位跑。这让陈成的父亲很不理解。对此，陈成总是说：“我不放心，还是去看看。”

2012年，年仅33岁的陈成升任高明供电所所长。“他一心想着工作，有次凌晨两点还给我打电话，商讨怎么提升指标，他说睡不着。”高明供电所运维采集班原班长章良心回忆道。

当年，高明供电所综合指标排名在如皋地区22个供电所中，由第十提升至第四，次年便位列第一。

2014年初，陈成调任如城供电所所长。“如城属于城乡结合部。我们所服务23个村，范围大，区域内还有如皋工业园区，外来人口多，人员情况复杂，工作开展难度大。在陈所来之前，我们的指标一直排名靠后。”如城供电所台区经理陈海军说，“陈成年龄不大，个头不高，一开始我不太看好他。没想到，他工作开展得有声有色。”

陈成抓管理自有一套，令人佩服。

陈成说：“要求别人做到的，自己首先必须做到。”因此，急难险重抢修任务，他必到现场，全程参与。所长身先士卒，员工自然也不懈怠。

陈成深知老百姓“领导说话管用，找领导就能解决问题”的心理。2015年开始，他让每位台区经理随身带上他的名片，叮嘱其碰到棘手问题就把名片给客户，让客户与他联系。他说：“我不怕接电话，老百姓找我说明信任我。”

当年，他接到的客户来电量比上一年增加了两成。经他沟通协调，问题均得以圆满解决。

“以前我们每年都会接到投诉工单，最多时一年有4起，自2015年起，已经连续3年实现‘零投诉’。”如城供电所营销员阮建荣说。

陈成认为“工作没有最好，只有更好”。在他的带领下，如城供电所各项指标不断提升。2017年绩效风险与目标责任年度得分均位列全市第一，创成南通首家国家电网“五星级”供电所，成为国网如皋市供电公司的标杆单位。

将客户装在心里

陈成的微信名为“千家惠”；他发布的最后一条微信朋友圈内容是“春节啦！如城电力人24小时为您服务：87518706”；他总说“客户的事没有小事”……

陈成真正将客户装在了心里。如城供电所会议室的墙上悬挂着如城镇顾庄村村民张恩祥赠送的一面锦旗，上面写着“心系百姓为民排忧　热情周到真心为民”。

说起这面锦旗，阮建荣记忆犹新。“去年7月22日，最高温度达41℃。下午3点左右，我们巡视发现顾庄村的一台200千伏安配变渗油，必须紧急停电补油，但听村民说张恩祥的父亲过世，正在办丧事，便向陈所汇报了情况。”阮建荣回忆，陈成当即带领3名电工，携发电机赶到张恩祥家，帮助接上了临时电。从下午5点配变停电到晚上7点抢修结束复电，陈成一直守在现场。

对陈成等4人的到来，张恩祥压根没想到。他感慨：“现在的供电服务真是太贴心了！”

陈成一直记挂着的，还有长寿城小区的居民。该小区于2011年开工，原计划2014年一期交房。“开发商资金链断了，小区没有接正式电，房子不具备交付条件。”长寿城小区业主、物业电工、如城所退休员工何炳付告诉记者，因为交房时间拖得太久，开发商就让一部分业主先住了进去，由基建用的一台500千伏安配电变压器供电。因此，小区属专用变用户，不在供电服务范围内。

该小区紧靠东方大寿星园，业主以在外投资的企业老板为主，还吸引了上海、苏州等地人购买。逢年过节，为了祈福，平时在外的业主返回小区，最多时超过300户，导致原本用电就十分紧张的小区故障频发，有时一天有两三次。

“这是个历史遗留问题，开发商跑了，小区无人接管，政府为难；花钱买了房，不仅用电需求难以满足，还存在安全隐患，业主喊冤；小区内部供电配套不完善，正式用电送不进去，供电公司也无可奈何。”如皋市耀如农电公司总经理李其军说。

2016年2月7日（农历除夕）晚10点45分，长寿城小区一路电源突发故障，导致60余户居民家中失电。接到报修电话后，陈成二话不说，立马带领抢修人员赶到现场。经查，故障因用电负荷超过最大容量所致。在这个特殊的日子，陈成当即“违章”决定，由供电所将小区配电屏内的出线负荷进行拆分调整，同时将小区景观照明和会所用电设备关闭，确保居民生活用电供应。

抢修进行时，陈成主动联系业主，加入了该小区“业主微信群”，自报家门向业主拜年，并说明故障原因，通报抢修进度。

2017年1月27日，又到除夕，陈成安排专人从下午3点到初一凌晨1点在长寿城小区“蹲点”，及时排除了两起用电故障。

在做好该小区“分外”抢修服务的同时，陈成多次向如皋市政府汇报，详细陈述该小区目前用电状况与业主用电需求矛盾，促请政府加快解决这一历史遗留问题。

陈成的努力终于有了回报。2017年年中，如皋市政府找到了新的开发商接管该小区。

“鸡年除夕前，必须拿下长寿城小区。”陈成立下军令状。他协调开发商购买变压器，完善小区配套电力设施。

小区具备接电条件后，陈成立即联系如皋市供电公司采集班，于鸡年腊月二十八完成了500余台智能电表的安装验收，让长寿城小区居民度过了近三年来最“安宁”的除夕夜。

待同事如同亲人

说起陈成，同事们印象最深的是他的笑脸，都说他很温和，没有领导架子。

“每个月的绩效考核结果公布前，他都会把指标完成情况不理想的人一一请到办公室。”陈海军说，“他会问，‘这样考核对吗？’‘你有意见吗？’最后再加一句‘请帮忙，拜托啦！’”

“他很尊重人，说话总是轻言轻语，不管让人做什么事都会说请。”如城所食堂工作人员曹小梅回忆道，“有时菜做咸了或淡了，陈所也不说什么。其他人提意见，他总是出来帮我打圆场。”

“他跟我讲，人不能安于现状，要一专多能。”在陈成建议下，两年前转岗做了安全员的该所运维采集班原副班长张晓春说，“虽然他年龄比我小，但懂的比我多多了。这两年跟着他学习进步很快。”

“他总说‘人在一起叫聚会，心在一起才叫团队’。他把每个同事都当做家人般关心照顾。”与陈成共事一年多的如城所党支部书记周莉莉说，“在他的感化下，大家主动由‘要我干’变为了‘我要干’。”

陈成总是强调，要关心女同志，爱护老同志，照顾生病的同志。

2015年，37岁的周李云生二胎。她认为自己能干，状态也不错，打算一直工作到生产前。“陈所坚持让我提前半个月休息，他说身体最重要。”周李云说，“我们营业班都是女同志，陈所也一直‘偏’着我们，有时候同事要接送小孩，他总是大手一挥‘去吧’！有需要时，他就顶上我们的岗。”

今年2月，该所技术员胡星星不小心扭伤了脚趾。陈成得知后，特地安排同事每天接送他。

陈成关心身边所有人的健康，却唯独忽视了自己。

“天妒英才！”“再也听不见那温馨的叮咛，再也看不见那亲切的身影！”……

得知陈成去世的消息，如城供电所员工难掩悲痛之情，纷纷在供电所微信工作群中留言。

就在去世的前几天，陈成刚拟定了如城供电所今年业绩考核责任状和优质服务责任状。“里面的每个条款、每项目标都是陈所反复斟酌确定的。”3月16日，周莉莉组织全所员工签订了责任状，并盖上了陈成的签名章。

陈海军说：“完成这些指标是陈所的心愿，我们会努力实现，以告慰他的亡灵。”

党旗插在工地上　支部建在项目部　监督抓在关键处

宿迁交通运输局以党建引领品质工程

本报讯（通讯员　**李晗**）近日，宿迁市交通运输工作座谈会在泗洪县召开。宿迁市交通运输局相关分管领导，各县（区）交通运输局主要负责人，宿迁市公路处、运管处主要负责人，局计划处、建管处等有关处室负责人参加会议。该市交通运输局局长、党委书记、铁路办主任沈学标强调指出，要按照市委要求“党旗插在工地上，支部建在项目部，监督抓在关键处”的指示精神，充分发挥党员在工程建设中的先锋模范作用，为工程建设提档增速提供坚实保障。

会前，与会人员实地调研了沭阳县沂河大桥、新河镇农路，泗阳县城西停车场、330省道，泗洪县溧河洼大桥、金沙江路改造工程等项目建设运营情况，听取了相关责任人的情况介绍。在座谈会上，沈学标听取了各县（区）交通运输局关于2018年重点工作安排、进展情况、存在问题和困难等的汇报。与会人员围绕2018年全市交通重点工作的开展进行交流发言，并深入讨论。随后，沈学标就座谈会中大家关注的热点问题进行了细致解答，并就如何做好下一阶段交通运输工作提出了具体要求。

沈学标指出，一要加快推进重点工程建设。推进国省干线公路建设，加大统筹协调力度，突出重点，按照时间节点推进工程建设。二要推进“四好农村公路”建设。加强组织领导、加快工程建设进度、强化跟踪督查指导，推动“四好农村公路”建设实现高质量发展。推动农村物流融合发展，提升农村交通运输服务能力和水平。三要以党建引领品质工程，打造工地先锋品牌。

“猜猜我是谁”还有人上当
警惕老骗局卷土重来

本报讯（通讯员　**苏宫新**　记者　**万森**）“猜猜我是谁”的骗局相信很多人都十分熟悉，但还有人上当受骗。最近，无锡市民彭女士在家中接到陌生电话，她随口猜对方是自己侄子，对方便满口答应，最终骗走其5000元。省反诈骗中心提醒广大市民，老骗局卷土重来同样要警惕，面对通讯网络诈骗，时时刻刻要多留个心眼。

今年3月25日，无锡市民彭女士在家中接到一陌生男子的电话，当彭女士询问是谁时，对方反问，“你知道我是谁吗？”彭女士听对方这么问，想着应该是熟人，仔细辨别声音后，觉得像是自己远在武汉的侄子，于是便说，“是不是我侄子彭某？”对方当即满口答应，还亲热地叫着姑姑，两人这就聊了起来。

很快，对方称其到苏州出差，准备第二天一早到无锡看望彭女士。彭女士觉得侄子有心，于是在家等着侄子来。3月26日上午8点左右，“侄子”再次来电，称其在办事过程中要给领导送礼，但自己没带那么多钱，希望姑姑能帮忙筹措1万元。彭女士表示自己没有那么多钱，只有5000元。“侄子”说也行，并让彭女士汇款到一指定账户。彭女士当即照办。

事后，“侄子”再次来电，称还要给另外一名领导送钱。这时彭女士意识到不对劲了，当即找出此前留存的侄子电话询问，对方表示自己人在武汉，没有到江苏来。这时，彭女士才意识到被骗。

省反诈骗中心提醒广大市民，接到此类电话千万别瞎猜，首先要核实身份。当对方提出钱款要求时，千万不要急于汇款，应通过与亲友有联系的人了解其目前的情况，或通过公安、医院等部门和单位了解对方所说的情况，详细核实信息的真实性。

如果一时无法确认信息的真实性，也尽量不要贸然采取直接汇款的方式，而是搞清情况再说。对于盗取他人QQ账号冒充亲友进行诈骗的情况，当事人只需与亲友直接联系即可确认信息的虚实，同时网民也要注意平时在上网过程中不要轻易将亲友的QQ账号及密码等泄露给他人，尤其是那些不熟悉的网友，以防被不法分子利用。

Today's news　**新闻点击**

苏州美丽乡村健康行活动在望亭举行

本报讯（**沈吕**）2018苏州美丽乡村健康行暨油菜花季活动日前在望亭镇启幕。据了解，美丽乡村健康行活动已连续举办三届，成为展示苏州美丽乡村的靓丽名片以及苏州群众性体育活动的重要品牌。

近年来，望亭镇充分发挥资源优势，重点打造“太湖稻城”旅游品牌，打响北太湖风景区和运河文化“两张牌”。设计开发了长洲苑湿地公园、稻香公园、油菜花海、七彩金沙滩、风情顺堤河、欢乐小世界、二十四节气印象田园等不同主题的生态景区，民宿等新型业态也不断涌现。

为充分彰显地方特色，本次活动还结合了北太湖（望亭）旅游风景区发布、望亭油菜花季开幕式、“醉美花海”摄影比赛等系列活动。健康行活动从御亭现代农业产业园管委会出发，沿途经过美丽乡村、太湖大堤、湿地公园等，全程约10公里，共4000多运动爱好者参加，一路领略苏州美丽乡村建设的诗意画卷。

吴江区供电公司荣获国家电网“职工书屋示范点”称号

本报讯（**朱敏**）日前，国网苏州市吴江区供电公司职工书屋荣获“国家电网公司职工书屋示范点”荣誉称号。

近年来，该公司高度重视职工文化建设，打造健康文明、昂扬向上的职工文化，丰富职工精神文化生活。不断完善职工书屋实体建设，推广“书香国网——国家电网公司职工数字阅读平台”、移动阅读APP、“吴江电声”微信公众号等，有计划、有重点的补充纸质图书，同时加大对基层一线班组的“读书角”建设和“书香漂流”、赠送图书等活动，充实职工家庭藏书，开展各种读书征文活动，已连续两年蝉联“苏州市全民阅读先进单位”。

注销公告　江苏锐洋医疗器械有限公司股东会于2018年4月11日决议解散公司，并于同日成立公司清算组，请公司债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权，特此公告。联系人:邵翠萍　电话：15996050416
江苏锐洋医疗器械有限公司清算组

注销公告　靖江市天成金属材料有限公司股东会于2018年4月11日决议解散公司，并于同日成立公司清算组，请公司债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权，特此公告。联系人：邵翠萍电话：15996050416
靖江市天成金属材料有限公司清算组

减资公告　根据2018年4月11日股东会决议，宜兴市海昌环保科技有限公司拟将注册资本从5080万元减至1580万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45 日内要求本公司清偿债务或提供担保。
宜兴市海昌环保科技有限公司　2018年4月11日

注销公告　无锡市港力机械有限公司股东于2018年4月11日决定解散公司，并于同日成立了公司清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。　联系人: 崔小平　联系电话：13951519223
无锡市港力机械有限公司清算组　2018年4月11日

注销公告　南京固美捷金属品有限公司股东会于2018年4月10日决议解散公司，并于同日成立了公司清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。联系人：巫舒莉　电话：15380789738
地址：南京市江宁区秣陵街道弘景大道888号乐活时尚街区01幢151邮编：211100
南京固美捷金属制品有限公司清算组　2018年4月10日

减资公告　根据2018年4月11日股东会决议，无锡奇亚智能机械科技有限公司拟将注册资本从300万元减至100万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45 日内要求本公司清偿债务或提供担保。
无锡奇亚智能机械科技有限公司　2018年4月11日

注销公告　无锡市康惠装饰材料有限公司股东会于2018年4月11日决议解散公司，并于同日成立了公司清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。　联系人：马金山　联系电话：13921131501
无锡市康惠装饰材料有限公司清算组　2018年4月11日

注销公告　赣榆县来和农机服务专业合作社于2018年4月11日经成员大会决定解散合作社，并于同日成立了清算组。请合作社债权人于本公告发布之日起45日内，向本合作社申报债权。联系人：高卫红　电话：13815688820　邮编：222100 联系地址：连云港市赣榆区塔山镇大庄村赣榆县来和农机服务专业合作社清算组 2018年4月11日

注销公告　江阴市同凯贸易有限公司股东会于2018年4月11日决议解散公司，并于同日成立了公司清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。　联系人: 吴健　联系电话：13961603009
江阴市同凯贸易有限公司清算组　2018年4月11日

注销公告　宜兴市和桥建筑构件厂股东（会）于2018年4月11日决议解散公司，并于同日成立了公司清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内，向本公司清算组申报债权。　联系人: 吴希平　联系电话：13906159389
宜兴市和桥建筑构件厂清算组 2018年4月11日

遗失启事

●遗失钱国建购买的位于南京市浦口区依山溪谷花园16幢2单元1403室合同正本一本，合同号为2016314296，建筑面积89.24㎡，声明作废。

●遗失无锡火力神环保科技有限公司公章一枚，声明作废。

●遗失江阴市华士零食工零食店营业执照正副本，注册号92320281MA1PY71F5M，正本编号32028100020170721037 0，副本编号32028100020170721042 1，声明作废。

●遗失滨湖区马山陈明虎电动车经营部营业执照正副本，注册号320211600274999，正本编号32021100020121218002 7，副本编号32021100020121280031，声明作废。

●遗失无锡市昌荣机械厂营业执照副本，统一社会信用代码91320206728734496Y，副本编号32020600020160606017 7，声明作废。

●遗失镇江新区牵手歌舞厅组织机构代码证正副本，代码证号79832454-8，声明作废。

●遗失惠山区阳山镇迪米特私家烘焙店营业执照副本，注册号320206600458606，副本编号32020600020160511020 2，声明作废。

●遗失海州区浦南镇乡村爱情饭店营业执照副本，注册号320705600371718，副本编号32070500020141209006 5，声明作废。

●遗失陈进营业执照副本一份，注册号321284600288244，副本编号32128400020150430002 5，声明作废。

●遗失溧阳市菜市场管理中心事业单位法人证书副本，统一社会信用代码12320481MB0234288Y，声明作废。

●遗失靖江市天成金属材料有限公司营业执照正副本，注册号321282000085444，正本编号32128200020100513008 2S，副本编号32128200020100513008 8S，声明作废。

●遗失南通奥瑞服装有限公司财务章一枚，声明作废。

●遗失上海碧洋实业有限公司江阴分公司营业执照正副本，注册号320281000274083，正本编号32028100020100415019 1S，副本编号32028100020100415026 2S，声明作废。

●无锡洪茂供应链管有限公司（税号91320281MA1W3MH02U）遗失已开具正常增值税专用发票(抵扣联，报税联)一份，代码132001722360，发票号码02958183，声明作废。

●遗失灌云县侍庄乡海滋味饭店营业执照正本，注册号320723600375860，正本编号32072300020150420005 3，声明作废。

●遗失周仁彪身份证，证号342626197006191118，声明作废。

●遗失江苏荣景时代贵金属有限公司营业执照正副本，注册号320281000444198，正本编号32028100020140319009 1，副本编号32028100020140319010 2，声明作废。

●无锡南方电工机械有限公司（税号91320206761549364K）遗失已开具正常增值税专用发票(发票联，抵扣联)一份，代码3200174130，发票号码14640101，声明作废。

●无锡巨旺塑化材料有限公司（税号91320206571408384 8）遗失已开具正常增值税专用发票(发票联，抵扣联)一份，代码3200173130，发票号码03567400，声明作废。

●遗失无锡凯宇不锈钢有限公司银行开户许可证，证号J3020009844103，声明作废。

（上接第一版）

目前，全省由工会直接建立的“爱心母婴室”已达1962家。

为帮助单身职工解决婚恋难题，省总工会通过购买服务的方式，从2015年始依托“掌缘”手机交友平台，打造线上、线下互动交友联谊阵地，举办“缘聚工会”系列全省单身职工交友联谊首场线下活动，为广大职工提供可靠、规范、持续的交友联谊服务。

三年多来，全省工会已开展百余场单身职工交友联谊活动，单身职工参与活动的热情明显增强，牵手成功率明显提高。全省85%的设区市总工会以及多个省产业工会所辖企事业单位的职工参与了线上交友联谊活动，近2万家用人单位成为“掌缘”手机APP集团用户，40万单身职工在平台注册登记，全省单身职工数据库逐步建立。

职工享有收入分配“话语权”

“对于职工提出的技术改革创新合理化建议，有助于企业提质增效、节能减排的，每条合理化建议视情况奖励1000—5000元奖金”。今年1月份，江苏能建机电实业集团有限公司开展新一轮集体协商，经劳资双方讨论通过后，集体合同中加入了这一条，意味着职工又多了一项丰厚的创新“红包”。

公司工会主席陈轶萍介绍说：“以前合理化建议奖励标准一直由老板说了算，一定程度上影响了职工创新的积极性，现在通过集体合同的形式固定下来，给职工吃了定心丸，必将更有效地激发职工创新活力。”

据统计，截至2017年底，全省集体协商建制企业数（含区域、行业性集体协商覆盖企业数）378571家，覆盖职工达1721.89万人。如今，越来越多的职工正通过集体协商受益。

多年来，全省工会坚持将集体协商作为基础性、长期性和全局性工作推进，每年多次召开推进集体协商经验交流会、现场观摩会，征集典型案例，加强示范带动。2015年下发《关于加强职工参与促进集体协商提质增效的意见》，在集体协商工作中突出以职工为中心、让职工当主角，让职工积极关注、广泛参与、普遍受益。2016年制定《集体协商工作质效评价规范》地方标准，从集体协商过程、集体协商结果、集体协商知晓度和满意度等三个方面，对评价内容进行细化、量化、优化，发挥评价内容对改进和提高集体协商工作的指引性作用。

在省协调劳动关系三方组织协调下，每年年初，省、市、县三级都会联动开展集体协商春季集中要约行动启动仪式，做到有鲜明主题、有典型推介、有经验分享、有工作部署。2017年，省三方组织以“协商薪酬助创新，分享共赢促富民”为主题，指导企业在深化集体协商工作中，重点协商完善薪酬制度，重点建立健全职工工资正常稳定增长机制。2018年以“促进劳资合作，共创美好生活”为主题，促进实现职工收益与劳动生产率同步提高，建立和谐劳动关系；注重打好协商协调“组合拳”，以集体协商指导工作室建设为抓手，推动集体协商行业性发展、区域性突破，提高集体协商建制率和覆盖面。

开展行业性集体协商，可有效解决非公有制企业、中小企业工会干部“不敢谈”等问题。为此，各地坚持因地制宜、因企制宜推进行业集体协商，涌现出了邳州板材行业、宜兴陶瓷行业、扬州餐饮行业等一批样板案例。如今，建制领域已由机械、化工、冶金、电子等支柱产业，向餐饮、旅游等辅助产业延伸；由传统的钢铁、商贸行业，向新兴的IT、网络、服务等行业拓展；由第二产业向现代农业推进。徐州市在开展板材行业集体协商的基础上，重点培育大蒜行业、石膏行业、餐饮行业等集体协商典型。

为提升协商能力水平，我省普遍建立了集体协商专家指导组，省总工会每年列支专项经费60多万元，用于各设区市专职集体协商指导员工作补助。同时各级协调劳动关系三方组织联动，采取上级调训、以会代训、专题培训等形式，实施百场万名集体协商指导员、谈判员三年培训计划，每年培训超过1万人次。

近年来全省推进集体协商工作的法制环境、政策环境得到了进一步改善和优化。无锡市率先制定工资集体协商地方法规，南京、徐州两市加快集体协商地方立法进程，常州、扬州、泰州等市颁布推进集体协商的政府规章。苏南各市将普遍推进集体协商、集体合同工作，纳入率先基本实现现代化指标体系，进行统筹部署。

权益维护在“最先一公里”

“老板无缘无故把我们辞退了，该怎么办？”日前，原就职于南京一家食品配送企业的小熊，和5名工友来到设在江宁区人社局仲裁大厅的“工会法律援助”窗口，焦急地向值班律师寻求帮助。

从2016年11月份起，江宁区总工会把法律援助服务触角延伸到人社局仲裁院，组建了一支由20名律师组成的工会法律维权志愿者团队，轮流到服务窗口值班，为权益受到侵害的职工提供免费的法律咨询和劳动争议调解。

如果说收入分配是根本权益，那么劳动争议纠纷调处，就是职工权益的“第一保障线”。

针对经济转型升级、供给侧结构性改革给职工队伍稳定带来的新形势新挑战，近年来，我省工会坚持强化基层基础、提升服务效能，积极探索创新法律维权服务，将劳动关系矛盾解决在基层、化解在萌芽状态，把职工的权益维护在“最先一公里”。

工会法律援助服务平台不断向基层延伸，截至2016年底，全省已建立街镇（园区）、村（社区）以上工会法律援助服务中心（站）2263个。五年来，全省各级工会法律援助机构共为职工群众提供代书、法律咨询等非诉讼法律服务近6万件，代理仲裁和诉讼案件2.25万件，法律援助成功率达90%以上。

连云港海州区总工会在非公企业较集中的洪门工业园区，探索实施“老总调解员”工作制度。两年多来，45名企业“老总调解员”活跃在职工身边，帮他们讨回工资、工伤赔偿等各项费用140多万元。

在一起工伤赔偿案中，工会委托连云港唯德复合材料有限公司总经理郭习奎进行调解，经过调解，“问题老总”不仅现场交给工人赔偿金17.5万元，还申请加入调解员队伍。这位老总表示，当调解员，不仅要熟悉劳动法律法规，在参与其他企业处理劳动争议案件时，还能学会换位思考，提醒自己避免同类问题在企业发生，有利于企业的长远发展。郭习奎自担任特邀调解员后，在公司特别规定：遇到雨雪天气路滑难行的情况，员工可以打车上班，单位报销打车费用，因特殊原因迟到的不扣工资。

海安县总工会将“县职工法律援助服务站”的工作经验，向各街镇（园区）复制推广，形成了协同社会力量为职工提供法律服务的平台网络。镇江市丹徒区总工会按片区和企业规模，打造工会助企法律服务站。

与此同时，省总工会12351网上法律服务站开始运行，无锡市、南通市、淮安市洪泽区总工会还建立了工会法律援助服务电子地图、掌上微信平台等，职工权益受到侵害后，可以通过电脑、手机或就近的工会法律援助站（点）随时反映诉求、咨询律师、申请援助，工会服务职工“零距离”真正成为现实。

基层工会缺乏法律专业人才、依法维权能力较弱等问题，已成为制约其作用发挥的短板。近年来，我省工会着力加强职工维权队伍建设，积极探索培训和竞赛选拔、整合社会资源等方式，形成工会法律服务专业力量，更好地帮助职工或农民工运用法律手段维护自身的合法权益不受侵害。

2016年4月，南京溧水某公司因经营困难开始拖欠职工工资，并于同年10月全面停产。此后，因工资、保险等问题，该公司职工多次集体上访。在政府协调下，该公司承诺于2017年1月兑现职工工资，但到期后并未兑现。去年5月，溧水区总将此事上报南京市总，市总决定上下联动，为67名职工指派律师，通过诉讼方式维权。

援助律师接手后经过深入了解，发现案情较为复杂：部分在职人员除工资没有支付外，社会保险也欠缴，同时存在一些职工因单位欠缴保险而导致保险待遇无法享受，且在职职工有的已达退休年龄；还有部分职工已从单位离职，但拖欠的工资没有支付，亦没有支付经济补偿金。

为了维护职工合法权益，援助律师一方面建议职工安排人员值守阻止公司转移资产行为，同时通过仲裁途径将此案上升到法院，并及时向法院申请财产保全。法院启动绿色通道，于2017年6月12日开庭审理此案，庭审后一周判决公司支付拖欠工资92万元，经济补偿金6万元，赔偿部分职工社保待遇损失5万元，总计103万元。