

# 苏州市总“学历提升计划”第二批职工学员毕业

近日,在苏州大学本部校园的敬贤堂,传出嘹亮的国歌声……原来,这里正在举行苏州大学·苏州市总工会2018届合作班毕业典礼。据悉,第二期在职职工成人高等教育专升本学历教育班(即成人高等教育2016级校企合作班)的应届生和上学年延迟毕业的学员,共计有239名职工学员完成各项学习任务顺利毕业,

这是苏州市总工会和苏州大学合作办学的又一丰硕成果。苏州市人大常委会副主任、市总工会主席温祥华出席毕业典礼并讲话。他代表市总工会对本届毕业的职工学员表示热烈祝贺,并对提供良好教学服务、助力职工成才的苏州大学及有关关系的领导、老师表示衷心感谢。

温祥华要求所有毕业学员,一坚持不辍、终生学习,为提升素质、岗位成才提供有力支撑。每一个职工学员要树立终身学习的理念,培养“学无止境”的恒心,调整心态、开拓思维,自觉将学习进行到底,做一名符合现代化建设要求的合格员工。二是积极探索、勇于实践,在经济转型、产业升级中发挥作用。每一个职工学

员将在苏大所学的知识应用到生产实践中去,学以致用、学用结合,在企业单位的技术创新、工作创新中有所建树,推动苏州高质量发展和自己职业发展进入一个新的境界。他表示,服务职工、服务发展,是工会组织的职责所系、使命所在。从今年起,市总工会将实施第二轮“一线职工学历提升千人计划”,以三年为一个阶

段,每年拿出一定的资金资助1000名一线职工上大学,把服务发展、服务企业、服务职工的好事实事办好办实。苏州大学党委书记、副校长蒋星红和苏州大学有关学院的领导、苏州市总工会分管主席等出席毕业典礼,并与毕业学员合影留念。

网宣部

## 苏州排水公司工会给退休职工戴博士帽

近日,苏州排水公司工会为今年退休的10名职工举办了一场别开生面的欢送会。

公司工会经过精心策划和周密的准备,以毕业典礼形式拉开欢送会序幕。在活动现场,分工会主席们为退休职工穿戴好崭新的博士服,戴正博士帽,退休职工们一个个神采奕奕,格外精神。排水

公司领导为他们颁发毕业证书和精美的礼品,拍照留念,并感谢他们对排水事业多年的辛勤付出,祝愿他们今后开启更加精彩的人生新篇章。公司工会还组织了一场小型的文艺演出,有唱歌、剑舞、戏曲表演等节目,穿插在欢送会中。

水务工

## 姑苏区直属企业金牌导购技能大赛开赛

近日,由姑苏区总工会主办,姑苏区直属(工会)企业承办的“匠人匠星”之“荟萃精英 筑梦商业”金牌导购技能大赛活动在石路国际商城内火热开赛。竞赛吸引石路国际、长发商厦、美罗商城、第一百货、泰华商城等十几家商场百余名职工群众参与其中。商场各自通过初赛进行选拔,选送3人参与决赛,决赛现场由15名参赛选手角逐“金牌导购”的头衔。最后泰华商城导购员钱国娟获得第一名,最佳口才奖则花落石路国际导购员陆晓莉。

此次金牌导购技能大赛决赛现场由“能力测试”和“商品推介”两个环节组成,考验参赛人员对着装尺码的准确判断和对随机商品的推销能力,可谓是对专业素质和临场应变的双重考察。参



赛对象均为辖区商场中从事商业线下或线上导购及对商业导购具有兴趣和热情的人。比赛现场氛围热烈,选手专业以真诚的表达打动顾客,充分体现了“三百六十行,行行出状元”,以及参赛人员精益求精执着追求的工匠精神,同时展现了姑苏文

明服务的窗口亮丽形象。自今年3月底“匠人匠星”行业技能大赛开赛以来,姑苏区8个街道(新城)已相继开展主题竞赛活动,围绕辖区特色个性定制赛程,吸引上千名一线职工在技能竞赛中展现自我。

姑苏工

## 昆山市总“劳动者之歌”慰问一线职工

日前,昆山市总工会“劳动者之歌”中秋系列慰问演出拉开帷幕。在环鸿电子(昆山)有限公司里,近1000名职工共同欣赏精彩纷呈的现场演出。

晚会在欢快的歌舞表演《我们的新时代》中开场,古诗画、魔术表演、笛子独奏等节目轮番上演,不时博得现场职工们的热烈掌声。今年第三季度,经市总工会精心组织、周密安排,昆山工会连续在张

浦、淀山湖、千灯、陆家周市五个镇举办6场“劳动者之歌”中秋慰问演出,将优质的演出资源定向配送至8000名一线职工。

作为昆山文化重要品牌的“劳动者之歌”职工文艺晚会已连续举办7年。每年的五一劳动节、中秋节等节日,昆山市总工会都会以各种艺术形式举办职工慰问演出活动,让职工群众真切地感受到工会就在身边。昆山市总

## 昆山周市宏致公司工会成立

近日,昆山宏致电子有限公司工会成立大会召开,公司领导、职工代表等134人参加会议。而昆山周市镇总工会连续几任工会主席,历时17年锲而不舍,努力推动该企业建立工会组织终于结出成果。

由于对工会的不了解,存在疑虑,导致宏致公司成立工会一事漫长而艰难。多年来,镇总工会、劳动保障所、招商中心等多个部门多次上门沟通无果。17年来,镇总工会迎难而上,下决心要攻克这个难关,一次又一次地来到宏致公司与企业领导沟通、宣传,让他们了解中国工会的作用和意义。

渐渐的,公司领导的态度发生转

变。今年6月,宏致公司发生停工怠工事件,镇总工会第一时间参与调查协调,公司领导切实感受到工会的地位和作用,答应今年成立工会,工会筹建工作开始进入实质性阶段。在筹建过程中,镇总工会多次深入企业,为宏致公司提供全方位、专业化的指导和帮助。在工会成立大会上,张伟三总经理希望宏致公司工会真正发挥工会的桥梁和纽带作用,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,让所有职工在企业都有一种归属感,带领大家一起为推动公司持续快速发展做出贡献。

周市工

## 苏州两位选手获全国农业行业技能大赛单项冠军

日前,苏州市农委选派的参赛选手蔡亮、韩永江在首届全国农业行业职业技能大赛总决赛中分别获得农机修理工职业个人第一名和第二名,包揽冠军。

据悉,由农业农村部、人力资源和社会保障部、中华全国总工会共同主办的“2018年中国技能大赛——全国农业行业职业技能大赛”总决赛近日在山东省日照市举行。本次大赛设置农机驾驶操作人员、农机修理工、动物疫病防治员、动物检疫检验员、家畜繁殖员等5

个职业比赛项目,来自全国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团的150支代表队、450名选手参加总决赛。大赛吸引全国近10万名农业农村技能人才参加比赛。本次大赛是全国农业行业首届国家级一类职业技能大赛,也是首届中国农民丰收节系列展示活动之一。由苏州市农委选送的张家港市农机技术推广站的蔡亮和久保田农业机械(苏州)有限公司的韩永江两位选手经过苏州市、省选拔,入选江苏代表队参加本次大

赛。在总决赛中蔡亮和韩永江经过理论考试、操作技能等环节的激烈角逐,脱颖而出,勇夺农机修理工组冠军,都被授予“全国技术能手”称号。近年来,苏州市农委始终把农机技术人才的培养教育和农机业务技能竞赛工作置于重要地位,采取请进来、送出去等方式,切实加大农机人才培养力度,努力打造一支素质优良、结构合理的农机高技能人才队伍,让工匠精神在苏州农机系统发扬光大。

在首届江苏省农机职业技能竞赛上就获得个人和集体一等奖,在第三届江苏技能状元大赛农机修理工竞赛暨第五届全省农机职业技能竞赛上,苏州代表队三名选手分别获得一等奖、二等奖、三等奖和团体组织一等奖。在竞赛活动的影响和带动下,各市、区积极开展多种多样的服务技能比赛和岗位练兵活动,培养出更多适应社会主新农村建设所需要的农机高技能人才。

农委工

本期编辑/马晓刚

热点

# 人工智能崛起:我们准备好了吗?

编者按:“人工智能似乎是未来一些年最具颠覆性的技术之一,它将塑造未来的地缘战略力量格局和社会发展图景。”这一判断正在成为国际社会的共识。作为新科技革命浪潮中最受关注的一项前沿技术,人工智能将带来重大历史机遇,但是其中的挑战性和不确定性也令各国担忧。正如基辛格博士所言,人类社会还没有为人工智能技术崛起做好准备。

### 人工智能的优势与潜能

西班牙皇家埃尔卡诺研究所网站发表的文章《人工智能与权力》指出,人工智能的最大优势在于它能够解决人类能力有限的复杂问题。面对真假海量的数据,人类已没有能力用这些数据确定关系、模式,或者进行推论和预测,因为这些都需拥有强大的计算能力。

德国《国际政治》双月刊发表的文章《时间问题——人工智能将搅乱世界政治》指出,人工智能具体可以创造多少增长很难预测,但数字肯定不小。普华永道的审计师估计,到2030年,人工智能将使世界经济总量增加近16万亿美元,超过当前中国和印度的国内生产总值之和,相当于德国当前国内生产总值的5倍。多伦多大学教授、《预测机器》的作者阿杰伊·阿格拉瓦说,人工智能最重要的经济效应在于,它大大降低了预测成本,提高了企业的生产效率。正如电力大幅降低了照明成本一样,人工智能也将使预测未来变得容易得多。

法国《回声报》网站发表的文章《人工智能:摆脱成见》指出,在成为威胁之前,人工智能首先是一个进步机遇。文章认为,虽然有观点认为“人工智能具有致命危险”,但是世界不应当因为害怕危险就紧紧抓住过去不放手,不应当由于过度谨慎就限制进步。人工智能也可能成为一种出色的工具,来帮助我们完成数千年来目标——更好的生活。事实上,人工智能已开始帮助研究交通事故,更好地诊断癌症肿瘤,降低劳动的繁重性。

文章称,虽然有观点认为“人工智能会造成大规模失业”,但是人工智能带来的不是劳动的终结,而是劳动的变革,一些岗位消失的同时一些岗位正在诞生。过去10年甚至更长时间内,对精通数字技术的工人的需求量一直在悄无声息地增长,如今这种势头正在加快,改变着整个劳动力市场。对社会和情感技能的需求大幅上升,比如团队合作、领导他人、谈判和心领神会的技能。这些人工智能无法进入的职业类型和岗位数量正在增加,尤其是医疗保健、教育、销售、营销和管理领域,离不开人类的情感同化、智力水平以及手工操作。至于其他职业,人类和人工智能可能形成互补关系。

### 人工智能的风险与隐忧

劳动力市场的深刻改变或将引发一定社会问题。美国报业辛迪加网站发表的文章《在自动化时代工作》指出,估计到2030年,将有7500万到3.75亿人(占全球劳动力总数的3%至14%)需要转换职业类别或失业。如果处理不好,这种变化可能会加剧社会矛盾,导致技能和工资两极分化现象加剧。麦肯锡全球研究所估计,迄今已知的技术不仅取代全部职业中的5%,而且可以在过半职业中承担部分工作。将被人工智能完全替代的职业,是那些只需要基本认知技能(包括数据输入)或者主要依靠大量数据学习的岗位。除了手工业或技术水平要求不高的职业之外,还包括会计、金融和法律服务等领域的工作。此外,人工智能也在颠覆商业模式,彻底改变企业内部的组

织方式,带来更深层次的社会经济挑战。

借助人工智能修改视频的技术或将助长假新闻传播。西班牙《趣味》杂志发表的文章《谎言的力量》指出,借助人工智能技术,黑客竟然能够将静止图片添加到视频当中,并且收到犹如专业处理一般的效果。人工智能的发展使质量堪比好莱坞大片的虚假视频日益增多,如今在铺天盖地的信息中辨别真伪也变得愈发困难,维持对媒体和政治体制的信任也成了问题。类似应用软件变成数字武器的后果不堪设想。假新闻的危害不只是制造一种逼真的假象,骗人落入陷阱,更危险的是社会公信力受损,使人们无法再相信曾经信任的消息来源以及未曾亲身经历的事物。

自动武器或将成为不会疲劳和高效的杀人机器。德国《国际政治》双月刊发表的文章《时间问题——人工智能将搅乱世界政治》指

出,借助人工智能实现自我控制的自动武器,或许是该技术最具威胁性的后果。自动武器可能形式多样,从自动黑客攻击到自动驾驶的无人机群。由此产生一系列难题,尤其是人类应该以及能够在何种程度上保留对这种系统的控制。

### 人工智能视野下的国际竞争与合作

2017年9月,俄罗斯总统普京提醒说,人工智能是未来,对全人类都是如此。他还说,人工智能提供了“巨大的机遇,同时也产生了很难预测的威胁”“谁能成为人工智能领域的领先者,谁能主宰世界”。他强调,一旦某个国家获得人工智能技术的垄断地位,将给世界带来风险。为此,他希望国家之间能互相分享人工智能技术,共同发展。这并不是关于颠覆性技术变革的第一个警告。斯蒂芬·霍金曾指



美国前国务卿、国际问题专家亨利·基辛格在美国《大西洋月刊》刊发评论文章《启蒙如何终结》,探讨人们应当如何看待并应对人工智能。他认为,无论从哲学、人类智力乃至每一个层面上来说,人类社会还没有为人工智能技术的崛起做好准备。

互联网的出现和计算能力的提高,为海量数据的积累和分析提供了极大便利,人类的理解能力因此获得了前所未有的提升。其中,意义最重大的技术出现在人工智能领域。人工智能科学家们正试图将这一技术的应用领域扩大到社会生活的各个方面,包括为医学科学、清洁能源和环境保护等领域带来极大的进步。在不远的未来,将有越来越多的人类工作被人工智能算法所取代。

不过,令人感到矛盾的是,随着世界越

## 人工智能引发的哲学思考

来越透明,人工智能算法却越来越神秘。未来世界与我们早已习惯的世界有哪些不同?我们将如何在新世界里生活?我们该如何管理人工智能、如何改进它、如何避免它对人类造成伤害?如何避免比人类更快、更好掌握某些能力的人工智能,使人类的能力趋于退化或使人类的境况趋于恶化?因为人工智能处于不断演进之中,它带来的结果仍然具有某种模糊性和不确定性。但有三个方面值得我们深思:

第一,人工智能可能为我们带来意想不到的后果。在科幻小说的情节中,人工智能机器人已经将其创造者列为攻击目标。不过,另一种情况的可能性更大,由于人工智能并不是在一个完整的语境中理解信息,所以它很可能无法正确理解人类的指令。以无人驾驶汽车为例,人类驾驶汽车时需要在每个具体情况下做出特定判断,我们根本不可能预先想到所有情况并事先为其编写程序。比如,当一辆由人工智能控制的无人驾驶汽车,不得不在一位老人和一个小孩之间撞向其中一人时,它会如何选择呢?再比如,

当人类都未能就“冒犯”一词的准确含义达成共识时,我们能用什么办法帮助人工智能获得“冒犯”一词的准确概念?

第二,人工智能有能力实现它被赋予的既定目标,但人工智能无法解释它实现目标过程背后的基本原理。一个最难回答然而也最为重要的问题在于:如果人类个体对客观世界的认知能力被人工智能所超越,如果人类社会再也无法通过自己能够理解的方式去解释这个世界,届时人类意识本身会落入怎样的境遇呢?当人工智能的思想比人类更加深邃,其行动能力比人类更加强大时,由人类制定的法律体系还能对人工智能的行为作出裁定吗?

第三,在实现既定目标的过程中,人工智能可能改变人类的思维方式和价值观。在人工智能涉足围棋领域之前,人类在进行围棋对弈时往往抱着不同甚至是多层面的目的:棋手们所追求的不仅是赢得棋盘上的胜利,他们还希望通过对弈领悟可以应用于其他领域的策略和智慧。而对于人工智能来说,它在棋盘上的目的只有一个——战胜对手。人工智能不是像人类那样通过对概念的理解,而是通过数学运算进行“学习”,具体表现在对算法的微调。所以,在学习如何赢得围棋比赛的过程中,人工智能与人类的思维方式是完全不同的,它已经改变了围棋对弈的本质以及人类围棋对弈的传

出:“它(人工智能)可能是我们文明史上最重大的事件,或者是最糟的事件。究竟会怎样,我们现在还不知道。”从前瞻性来看,我们将面临一个明确的“游戏规则改变者”,这是一个影响力巨大的变化因素,既有积极影响,也有潜在的负面影响。

在建立管理人工智能的国际机制并就人工智能相关变化达成共识的同时,世界主要大国纷纷试图利用人工智能的颠覆性力量,在经济、军事和信息三方面获得对其他国家的竞争优势。一份题为《人工智能与国家安全的研究报告》显示,人工智能领域的国际投资自2010年以来每年增长约60%。全球对人工智能的投资,已经超过了汽车制造、金融服务、能源资源、媒体娱乐、运输物流等领域的投资。预测指出,2018年,全球20%的商业活动与人工智能相关;到2020年,人工智能将承担企业与客户之间85%的互动。麦肯锡全球研究所的报告《人工智能,最后的数字前沿?》显示,领导数字化的技术巨头将是那些在人工智能方面投入最多的国家和企业。

据半月谈网

统思维范式。

人工智能的独特之处在于,它的“思维方式”是人类此前从未想到过的,更是此前从未采取过的。人工智能前所未有的记忆能力和计算能力,是其“思维方式”有别于人类的关键。依靠这两方面的压倒性优势,人工智能可以在人类给它安排的任何游戏中胜出。但对于人类而言,“赢”并非唯一的目的,我们还希望在游戏中享受思考的乐趣。当我们把人工智能的数据处理过程当作思考过程亲自进行模拟,当我们把这一过程得出的结果视为人类思考的结果,那么人类真正的思考能力就有可能退化,而思考能力正是人类认知能力的核心。

近年来推出的“阿尔法程序”(Alpha Zero),仅仅通过几个小时的自我对弈训练,就获得了人类用1500年才能达到的国际象棋水平。5年之后,人工智能技术将发展到怎样的高度?伦理道德在这一过程中将扮演怎样的角色?科学界和技术界这两个群体都在探索推进人工智能技术进步的边界,但他们并没有花太多时间试图去理解这种技术到底意味着什么。他们应该把本文中提出的问题也提给自己,并在今后的研发过程中将那些问题纳入考虑。此外,美国政府应该成立一个由各领域杰出思想家组成的总统委员会,以便他们在国家层面协助制定未来人工智能技术发展的远景规划。有一点是明确的:如果我们不尽快行动起来,过不了多久,我们就会发现一切已经太迟了。

据半月谈网