

省人社厅大力推进审批服务便民化

让企业群众办事更明白更便捷

为进一步深化政府职能转变和“放管服”改革,更快更好方便企业和群众办事,今年我省人社部门将以“互联网+”为支撑,聚焦企业和群众办事的难点、审批服务的堵点和痛点,推动审批服务理念、模式、制度、作风全方位深层次变革,着力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式。年底力争实现全省各市、县(市、区)人社部门基本公共服务在线提供率达90%以上,办事企业和群众提供材料减少60%,办理量大的30个高频事项“最多跑一次”,基本实现群众办事异地业务“不用跑”、无谓证明材料“不用交”、重复表格信息“不用填”。

建立健全审批服务事项清单动态管理机制。对照现行《全省人社系统审批服务事项清单》,梳理厅本级审批服务事项。根据设定依据的立改废释、机构和职能调整、信息化手段应用、经办模式升级等情况变化,及时调整事项清单,并向社会公布。

规范编制办事指南。按照减环节、减材料、减时限、减费用的要求,编制办事指南,做到有事项必有指南、一事项一指南。消除办事指南中的模糊条款,特别是办理材料中不得使用“其他材料”“有关材料”等兜底条款。

规范表单内容。重点聚焦社保、就业等办理量大、企业和群众关注的民生事务,推行一次告知、一表申请,方便企业和群众办事。

实行一窗受理、集成服务,实现“一窗通办”。实现就业失业登记、社会保险登记、劳动用工备案三项业务“一个窗口”。推广容缺后补、绿色通道、告知承诺等便利化措施,多途径提高办理效率和服务水平。在办事大厅配备复印机、打印机、叫号机等便民设施,切实解决反映突出的排号等号、耗时长、来回跑等问题。

加快推进养老保险业务在线可查、异地可办,实现不同地区间联网办理。简化养老保险关系转移接续流程,年底前实现养老保险关系转移接续网上办理和顺畅衔接。

大力推进全程电子化登记,将传统办事流程优化为“一表统一填报、一网信息共享、承诺限时办结、反馈办件信息”的涉企事项全程网上办理。推行市场主体简易注销改革,简化优化注销业务流程,对没有拖欠社会保险费用且不存在职工参保关系

的企业,及时反馈“注销无异议”意见,同步进行社会保险登记注销。

着力提升“互联网+政务服务”水平

省人社厅还要求,按照“联网通办是原则、孤网是例外”、“政务服务上网是原则、不上网是例外”的要求,将业务事项网上办理作为优化服务的重要方式。凡是具备条件的事项,原则上都要做到网上受理、网上办理、网上反馈。到今年底,力争实现政务服务事项全部具备“不见面审批(服务)”能力(法律法规另有规定或涉密的除外)。

此外,搭建以移动客户端、自动服务终端、微信公众号为载体的公共服务系统,融合线上信息系统和线下窗口服务,为群众提供多样性、多渠道、便利化服务。

记者 罗刚

深入推进审批服务标准化

省人社厅制定的《关于深入推进审批服务便民化工作的意见》提出,

创新便民利企审批服务方式

《意见》明确,推行分类综合柜员



近年来,连云港市赣榆区采取岗位职称补贴、免费技能培训、改善生产生活条件、提高职工薪酬待遇等多项措施,帮助返乡农民工在家门口就业。目前,赣榆3万余名返乡农民工经过免费培训后,已发展成为当地民营企业的“生力军”。图为在赣榆超力工业包装有限公司,返乡农民工正在生产线上忙碌。
司伟 魏姗姗/摄



补齐服务短板 做实惠民工作

——苏州推动人社行风建设与高质量发展融合并进

苏州市拥有各类市场主体150多万户,常住人口超过1000万人,经济体量大、外来人口多、服务承载压力大是苏州市人社部门加强系统行风建设面临的首要问题。

近年来,苏州市人社部门紧紧围绕“利企便民”目标,在标准化引领、信息化支撑、便利化服务等方面探索创新,力争打造“申报材料最少、审批流程最优、体制机制最顺、服务效率最高”的服务品牌,有力推动行风建设与高质量发展融合并进,大大提升了群众的幸福感和满意度。

促进就业服务大局

在苏州金管家家政服务公司,来自贵州铜仁的务工人员李素云正在接受厨艺培训。指导老师手把手地教她如何制作苏式爆鱼。在老家,李素云从事家政服务每月收入2000元,但在苏州培训后,每月收入达4000多元。

据了解,为鼓励贫困地区女性来苏就业,苏州市人社部门积极搭建桥梁,开发了大量年薪6万元左右的工作岗位,吸引她们来苏从事家政保姆、育婴月嫂等工作。

2018年,苏州市与铜仁市共建人力资源市场,启用了远程招聘系统,让求职者与招聘企业在网上面对面交流,进一步加大两地就业扶贫帮扶力度。这是加强行风建设过

程中,苏州市人社部门围绕服务经济社会发展大局,抓紧抓实重点工作的缩影。

苏州制定落实就业创业新政及相关配套政策,拓宽范围对象,新增政策举措,提高补贴标准,城镇登记失业率保持低位运行。他们积极开展“人社惠企”行动,落实鼓励吸纳就业和满足用工需求等措施,稳妥实施阶段性降低社保费率政策,多渠道支持民营企业发展。同时,将拖欠社保工作纳入维稳工作格局大力推进,创新落实“四项制度”,欠薪案件数同比下降51.5%。

破解难题优化行风

花秋华是苏州市姑苏区的一名失业人员,经营一家名为“姑苏区福贝贝家政服务部”的小店。她通过苏州“创e贷”平台进行网上贷款申请后,苏州银行工作人员随即上门了解审核。两天后花秋华就拿到了贷款。

据了解,针对创业贷款担保门槛高、审批流程长等难题,苏州创新推出“创e贷”网上服务平台,优化整合网上申报、审核、担保、放款、贴息全流程服务,通过取消反担保、提高贷款额度、简化放贷手续流程等举措大力支持创新创业。自2017年5月平台上线以来,累计已发放贷款1927笔,总额达2.8亿元。

在补齐体制机制短板方面,苏州将就业困难人员认定对象范围由7类扩大到11类,重点将低保边缘、重病困难对象救助家庭成员纳入扶持范围。在补齐公共服务短板方面,苏州升级“苏州人社”微信公众号,上线了劳动仲裁在线申请、绑卡查询社保缴费待遇等80多项新功能,粉丝突破45万人。同时,探索打造“社银一体化”服务网络,利用社保卡发卡行等金融机构经办网点的人员、设备和渠道,办理人社服务事项,宣传人社惠民政策,实现双赢互利。

改革创新积极探索

苏州市出台劳动关系和谐企业正向激励意见,在劳模评选、工伤费率降低等方面给予企业务实激励,有效激发企业创建劳动关系和谐企业的内生动力。

苏州市还创新联动机制,以点带面推动人社领域全面发展。他们接轨国际化人才评价体系,将168项国际职业资格列入比照认定目录,符合条件的海外人才可直接认定相应职业资格;创新实施工伤预防改善项目,推进工伤保险与安全生产监督基层联动,源头压降工伤事故发生率;推出高层次人才一站式服务平台,首批整合全市14个职能部门4大平台26项服务事项,为高层次人才提供专窗、专网、专线、专员

“四专”服务。

简政放权便捷规范

苏州市以积极“放”为导向,进一步推动行政权力下沉,将人力资源中介机构设立审批、劳务派遣行政许可等4项行政权力事项下放到县市区,强化业务指导,压缩审批时间,促进行政审批工作制度化、规范化;深入推进审批服务事项一窗办结,23项行政权力类审批服务实现不见面,69项审批服务实现在线办理。

以落实“管”为保障,注重职能下放后监督指导,落实事中事后监管。2017年以来,先后制定137项政务服务、公共服务事项内控制度,并于近期开展专项督查,将社保基金使用情况、行政权力、公共服务内控制度和相关政策法规执行情况作为监督检查重点。

以优化“服”为宗旨,持续开展“减证便民”行动,近年来陆续减少群众办事材料70项,制定了首批公共服务事项工作制度106项,实现事项名称、服务依据、申请材料、办理流程、办理时限、表单内容“三级六同”目标;优化再造业务流程,170余项业务纳入一窗式或综合柜员制办理,避免企业和群众在不同部门、窗口来回奔波。

苏枫

坚持“人人皆可成才”理念

我省统筹抓好各类人才队伍建设

本报讯(周文魁)近年来,我省深入贯彻落实习近平总书记关于人才资源整体开发重要指示精神,坚持“人人皆可成才”理念,以高层次创新型人才和高技能人才为重点,以乡土人才和服务业人才为特色,突出重点领域人才引进和培育,统筹推进各类人才队伍建设。

人才工程牵引,打造创新型人才高地。近年来,我省以重大人才工程为牵引,围绕国家重大战略和全省中心工作,突出“高精尖缺”,大力引进和培养具有全球视野和国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和高水平创新团队。省“双创计划”累计引进3500多名双创人才,带动各地实施近百项引才计划,资助引进3万多名高层次人才。省“333工程”已选拔五期培养对象,累计培养高端人才2万余名,其中60多人当选为“两院”院士。

弘扬工匠精神,锻造高技能人才大军。近年来,我省结合现代产业体系建设,大力发展职业技能教

育,在全社会大力弘扬工匠精神,实施新型技能大军培育工程,打造了一支高素质技能人才队伍。目前,全省高技能人才总量超过370万人,位居全国第一。

突出重点扶持,乡土人才开发领跑全国。近年来,我省将乡土人才开发作为人才资源开发的重点,于2017年8月在全国率先制定并实施了乡土人才“三带”行动计划,让乡土人才和领军人才一起,成为备受关注、重点扶持的重要群体,我省也成为全国第一个从省级层面部署乡土人才工作的省份。

强化精准培养,服务业人才形成特色。近年来,我省着力强化科技服务业、人力资源服务业等现代服务业人才的精准化培养,打造了一支专业化人才队伍。目前,全省科技服务机构总数超过5万家,从业人数超过120万人。全省人力资源服务业营业收入突破1300亿元,占全国比重超过10%,拥有人力资源服务机构5800余家,从业人数近10万人。

调、裁、审一体化办案

淮安打造“争议调处直通车”

本报讯(刘军)日前,在淮安市一家保险公司工作的马先生来到淮安市劳动争议仲裁院,就工资、经济补偿等事项申请劳动争议仲裁。因案件情况比较复杂,该院立即启动了劳动争议一体化办案机制,邀请工会、综治等部门选派人员共同参与案件处理。经过多方共同努力,最终该案以调解方式结案。“没想到这么快就帮我要到了钱,一体化办案机制真管用。”马先生高兴地说。

近年来,淮安市着力打造“劳动争议调处直通车”服务品牌。该服务品牌创建以来,淮安市探索实施调、裁、审相结合的一体化办案机制。目前,一体化办案机制的成

员单位涵盖了人社、综治、法院、工会、工商联、财政等部门,充分发挥各部门在化解劳动争议方面的职能作用,形成了以点到面、点点互通的工作格局。

除了一体化办案机制,“劳动争议调处直通车”服务品牌还引入调解仲裁机构与法律援助机构相衔接的工作机制,充分发挥法律援助在保障劳动者合法权益方面的作用。

淮安市人社局有关负责人表示:“劳动争议调处直通车”服务品牌进一步完善了劳动争议处理机制,实现争议调处从工作人员到主要领导、从多头接处到归口调处、从单打独斗到多元化解的‘直通’,有效减轻了当事人的诉累。”

宿迁强化高质量发展人才引领

本报讯(许建 李毅)宿迁市日前印发《关于强化高质量发展人才引领的实施意见》,从高度谋划人才布局、引进高层次领军人才等方面入手,进一步强化企事业单位等用人单位主体意识,筑牢高质量发展的人才支撑。

实施“千名领军人才集聚计划”,引才范围拓展到教育、卫生、文化等领域引进的高层次人才及团队。对企事业单位引进高层次人才项目给予资助,加大创新创业团队引进力度并给予资助。举办创新创业大赛,优秀项目2年内内在宿落户且符合“千名领军人才集聚计划”条件的,直接纳入资助范围。对于企业等用人单位引进本科以上学历毕业生,不受专业限制,按照学历层次发放相应购房券,有效期从3年延长至5年。

实施“千名拔尖人才培养工程”。定期开展拔尖人才增选工作,全市动态保持1000人以上,给予一定经费补贴支持。大力培养乡土人

才,计划到2020年,全市培养乡土人才20000名以上,其中纳入“千名领军人才集聚计划”资助培养100人以上。加强科技企业企业家队伍建设,探索推进领军型科技企业到高校担任产业副校长、产业教授,建立重点企业重点联系制度。

实施“工匠培育工程”。在制造业、建筑业、服务业等领域开展宿迁工匠评选活动,遴选“宿迁大工匠”5人、“宿迁工匠”50人。支持企业引进技能人才,按照技能等级发放购房券,其中具有一流技术技能水平的高技能人才纳入“千名领军人才集聚计划”资助。支持企业培育技能人才,按高级工、技师、高级技师职业资格或技能等级给予相应补贴。

积极推进人才金融创新。充分运用各类投资基金。建立规模2亿元的产才融合发展基金,支持科技含量高、成长性好的高层次人才创新创业项目。拓展人才贷款服务,加大“人才贷”发放力度,其中人才“消费贷”可达30万元、“企业贷”可达500万元。

盐城新春招聘活动人气旺

本报讯(蒋兴和)2019年新春“乐业盐城”大型招聘洽谈会日前在盐城市新龙广场和沿海人才市场同时开场。200多家用人单位拿出1万多个招聘岗位,推出创业项目30个,吸引进场求职者6000多人,现场报名3000多人,当场签订就业意向协议1600余份。

“去年,盐城市新开工亿元以上产业项目270个,产业升级、发展提速对人才提出了更多更高的要求。”盐城市劳动就业中心主任丁保华介绍。

“在很多人的眼里,用人单位看重学历。其实我们更看重有经验、肯吃苦、会创新的人。”盐城中热机械公司负责人招聘的戴理说,去年公司招聘了一个小伙子搞设计,由于他有想法、善创新,能及时掌握客户的需求,现在月薪达1万多元。

招聘会上,每家用单位都摆

出招聘海报,列出了薪酬细则。带薪年假、出国旅游、车补、话补、体检津贴……丰厚的福利让求职者们挑花了眼。东风悦达起亚汽车有限公司的招聘海报上,“100多项福利”的字眼更是醒目。不少公司还着眼长远,列出了“储备干部”专项。

在招聘会现场,还有不少在外工作的盐城人准备回家就业创业。36岁的沈玉涛在苏州市打工已经十几年,销售过汽车配件,干过工程装修,妻子在一家电子厂上班。“父母年纪大了,孩子才10岁,他们都希望我们能留在身边。”沈玉涛说。当天他们夫妻俩在心仪的几家单位摊位前填了报名表。

盐城市人社局负责人介绍,盐城市在发挥好“有形”人力资源市场公共资源供给效应的同时,常态化提供“无形”市场供需对接线上服务,为稳就业、保用工营造了良好的环境。