

南通市工人业余大学打造“公益大学堂”服务品牌

本报讯(记者 王君东)“五一”小长假期间,南通市工人业余大学“周末学堂”——BIM技术公益培训班开班,30名网上报名成功的学员走进公益课堂接受连续三个双休日的免费培训并参加全国BIM一级技能等级证书考试。此前,该校已利用三个双休日举办了首个“周末学堂”——照护技能公益培训班,30名学员顺利完成学业并考取了专业技能证书。

为充分发挥好教育培训职工的主阵地、主力军作用,今年初,南通市工人业余大学启动了“工会在身边·公益大学堂”志愿系列服务活动,并通过党员大会和职工大会讨论确定了志愿服务活动的重点内容和目标要求,重点搭建起三个公益服务平台:“工会讲堂”——契合市委、市政府和市总工会中心大局和年度重点工作安排,邀请名师、名嘴或劳模优秀人物开设时政、财经或国学讲堂

等;同时,组织本校党员骨干师资到企业、社区开设思想政治或职业技能课堂,有滋有味地宣讲理论路线政策、管用实用地传授职业技能技术,凝心聚力,逐梦同行。“周末学堂”——贴合职工或企业热门需求,公益式举办月嫂、家政、插花艺术、无人机、BIM等各种技能培训班,并帮助学员取得相应证书;顺应现代女性发展诉求,在校本部或到基层工会开设100堂“美丽课堂”,助力女职

工提升文化、增长才艺。“移动课堂”——配套一线职工学历、技能“双提升”需求,顺应一线职工“生物钟”和解决工学矛盾诉求,把课堂移到基层企业或车间,确保一线职工学得到、学得好。自2月份以来,该校以党员教师为骨干已组织20多名教职工,利用双休日或节假日时间,到海安、如东等县(市)区企业,以“移动课堂”的方式为职工送知识、送技能。

工会专刊

·素质提升
gonghui zhuan kan

首届“金坛工匠”出炉

本报讯(通讯员 梅继翔 记者 吴文龙)近日,由金坛区劳动竞赛委员会主办、区总工会承办的“匠心筑梦”庆祝“五一”国际劳动节暨首届“金坛工匠”颁奖典礼举行。常州市总工会副主席张小军等出席并为获奖工匠颁奖。区委常委政法委书记、统战部部长孟敦祥希望全区工会和职工要弘扬工匠精神,努力营造干事创业的浓厚氛围,打造高素质的职工队伍,为增创发展新优势再立新功。

金坛区首届“金坛工匠”评选,由区劳动竞赛委员会严密组织,经资格审查、专家评审、综合评审、金坛网公示投票等环节,最终确定产生具有行业代表性的“金坛工匠”人选,黄建勋、杨兆群、杨洋等6名同志当选首届“金坛工匠”,张洪海、张俊科、秦传金等6名同志获“金坛工匠”提名。

整场颁奖典礼由《金沙之魂》诗朗诵拉开帷幕,在气势恢弘的大合唱《咱们工人有力量》中结束。颁奖活动节目原创度高,富有深度,充满正能量,现场高潮迭起,赢得现场观众阵阵掌声和高度称赞。

南钢杯新闻摄影季赛

5月4日,连云港市鑫鑫钢铁集团有限公司举行青年拔河比赛活动,以快乐健身的方式欢度“五四”青年节。司伟 刘善良 摄



淮安车站职工援助盲人乘车被赞为“最美的牵引”

本报讯(通讯员 卢克余 周志龙 王永丽)4月29日,淮安市总工会网站上一篇图文短稿引发大家的热议,对图中淮安市汽车客运站北站女职工吴海燕“牵引”盲人的善举纷纷点赞,称之为“最美的牵引”。

事情得从4月23日说起,当日上午8时40分左右,淮安市汽车客运站北站人流穿梭,客运员吴海燕发现售票厅不远处有一男子手里拿着根导盲棒,坐在台阶上,身旁也没有人陪同。正在忙碌的她立即走过去,亲切地告诉该男子自己是车站职工,询问是否需要帮助。原来,男子是一位盲人,行动不太方便,要购买9时25分的车票,急着赶往宿迁市泗阳县,因视力原因无法购票而不知所措。听完,吴海燕主动帮其购好车票,将男子搀扶到座椅上,并为他倒上一杯热水,让他耐心等待。待检票时,吴海燕拿起导盲棒“牵引”他完成检票后又将其送上车,并再三叮嘱驾驶员,路上要照顾好这位特殊旅客。

“幸亏你的帮助!谢谢!”上车前,这位盲人旅客紧紧握着吴海燕的手连声道谢!

看到这张图片后,许多网友都赞誉吴海燕的善举为“最美的牵引”。吴海燕却说:“车站作为对外窗口,像这样的事情我们经常遇到,出门在外,旅客都不容易,提供热心服务让旅客走好也是我们应尽的责任和义务,其实帮助他人也是快乐自己!”

仪征新增28名“金牌职工”

本报讯(记者 王槐艾)在日前举行的仪征市庆“五一”劳动竞赛表彰大会暨重点工程、重大项目劳动竞赛启动仪式上,表彰了30家仪征市“工人先锋号”先进集体、28名“金牌职工”、20项职工优秀科技创新成果和先进操作法。

2018年,仪征市总工会紧紧围绕市委、市政府中心工作,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,以创新为主题,以提升职工队伍整体素质为目标,持续开展了以工程项目竞赛、技能提升竞赛、技术创新竞赛、班组立功竞赛等为主要内容的“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛,全年全市共有4.2万名职工参加到各类练兵比武活动中来,有1.5万名职工晋升了职业资格等级,推动技术革新320多项,提出合理化建议1.7万条,总结推广先进操作法42项,充分激发了广大职工群众的劳动热情和创造活力,为推动全市各项事业高质量发展做出了新的贡献。

吕高田(南通港口集团通州港务分公司):

理性消费,积极维权

预付卡是一把双刃剑,一方面成为商家的会员,购买预付卡可以实实在在地得到优惠;另一方面预付卡的使用有周期性,在此期间经营不善的商家可能关门歇业,别有用心的商家可能携款跑路,消费者由此会遭受经济损失。

几年前我曾有过一次不美好的购买经历。那是一家叫做“瑞美尔特”的烘焙店,口碑相当不错。谁知在某个时段,流言四起,各大分店发生会员抢购面包的事件,引起轩然大波。

此后,购买预付卡变得谨慎了,消费也变得理性。记得瑞美尔特预付卡有一条规定,充2000元,其中的1000元要到七月份以后才能用。5月份都关门了,七月份还怎么用。所以在购买预付卡时,一定要仔细了解合约内容。另一方面,积极维权,让不良商家在南通无立足之地。记得“瑞美尔特”事件中,大家不管卡里余100元还是几千元,都积极向消协等职能部门举报,向媒体曝光,一定会引起职能部门对商家预付卡规范使用的重视,引起大众对预付卡消费的警觉。

刘祥(阜宁县实验小学新路校区):

破解预付卡消费维权困境

可以避免的损失

预付卡为生活带来极大的便利,有一定的市场,为消费者与商家架设一道信任的桥梁。但限量更理性,警惕“卡在店飞”故事上演。

计划购买,切记贪多。生活条件好了,更不要忘节俭本色,自觉养成“需要就买,用完续买,数量可控”的习惯。

关注商家,谨慎增量。经营好、信誉好的商家,安全系数相对高些。其它的要从经营时间、规模、重要时段人气等早做自我风险评估。一旦发现异常,宜趁早消费。尤其是利用好商家紧急消费提醒的黄金期,积极主动采取刷卡消费或退卡取现,减轻不必要的损失。再忙、再累,也不可大意。等商家跑路,再去市场监督管理局或消费者协会投诉,误事、误时、伤体,影响正常的工作与生活,不值得!

曹建明(常州威机厂报社):

消费者需要多个心眼

预付卡乱象频发,一方面是商家缺乏诚信意识,为了自己的一点私利而不惜损害消费者权益,另一方面是消费者在优惠打折的诱惑下,没有仔细研究商

家的经营套路,中招上当。

整治预付卡乱象,需要加强顶层设计,对实施预付卡消费的经营企业实使经营备案管理,凡没有进行任何有效登记备案的,一律不得实施销售预付卡,并加大刚性执行和处罚力度,使违法被查者不敢为不愿为。另一方面,消费者要加大自我保护意识,对一些折扣率过高的预付卡销售,要保持清醒和警惕意识,避免上当受骗;同时要避免预付卡消费周期过长,尽可能购买使用期限较短的预付卡,防止商家经营行为变化导致权益受到影响;此外管理机构对预付卡销售单位实施押金制度,一旦发生失信行为,可以先行使用押金赔付,及时保护消费者权益。

王冠成(射阳快报):

对“路跑”商家要公开曝光

近年来,各地都有消费者购预付卡后商家突然人间蒸发的状况,消费者除了向工商部门、消费者协会和警方举报外,还应通过媒体公开曝光他们的身份和详细信息,让这些“路跑”的商家身败名裂,诚信度受损,警方也应将这些人的

信息及时间向社会发布。

当然,在购买预付卡前,商家往往会通过多种途径发布信息,吸引消费者前来消费或者购买预付卡。但我还是想提几点建议:首先应该多了解他们的状况,经营手续是否合法等;尽量不要贪便宜一下子购买大额的预付卡。

主持人:移动支付普及正在改变公众的生活。从吃饭、购物、看电影到坐飞机、住酒店,很多消费场所最常用的支付方式已经变成扫码支付。移动支付给人们带来便捷的同时,相伴的安全隐患也令人担忧。比如,一些App的免密支付安全保障不到位,不法分子通过拖库、撞库盗取用户个人信息,给网民造成了金融资产和信息安全问题。确保移动支付安全,您有何建议,欢迎谈谈,来稿300字左右。

邮箱:1036639134@qq.com; 微信号:zhigongjiaoba

职工聊吧

主持人:刘涛

本期编辑/马晓刚

热点



网约护士,有规范更安全

院,有了居家护理方便多了。”

家住北京朝阳区高家园社区的顾怀今年83岁,尽管患有高血压,却经常忍不住为小事闹情绪,孙子张林松十分担心奶奶的身体,每隔半个月就叫一次居家护理服务。“请个陌生人到家里,还与医疗相关,刚开始我确实不放心。”张林松说,头几回他都专门留在家里看着护士做护理,想着万一出事也好应对。后来护士上门的次数多了,看老太太每次都挺高兴,他才慢慢放心。“奶奶喜欢聊天,护士上门还能陪她多聊会儿,顺便讲点健康知识。”

护理安全有保障

为护士提供手机APP定位追踪系统,配置护理工作记录仪,使服务行为全程留痕可追溯,切实保障护士执业安全和个人安全

72岁的朱铭感冒咳嗽半个月,说话时嗓子还有些沙哑。“本来不算啥大病,但我有糖尿病,免疫力差,害怕去医院发生交叉感染加重病情,所以诊断后想在家里做雾化治疗。”在女儿指导下,她点开手机应用,下单了网约护士服务。

“朱奶奶您好!”初次登门,李艳从背包里取出身份证、护士执业证书、护士专业技术资格证书递给朱铭看,然后戴上口罩,穿上鞋套,挤了一些医用手消毒液洗手。遵照医生处方,李艳备好一次性吸入面罩,配好在医院开的药,放进雾化机开始做治疗。

朱铭不时咳嗽一阵,李艳就帮她拍拍背,仔细询问病情。“今天痰是什么颜色?哦,是白的,那就好了。”担心朱奶奶感冒发烧,李艳还帮她检查了体温、血常规、血压等生命体征,并记录在朱铭的健康档案里。

临走前,李艳从物料箱里掏出黄色和黑色塑料袋,把用过的雾化面罩装进黄色袋子里,把面罩包装袋、一次性鞋套等装进黑色袋子。“医疗废物有污染,居家护理产生的垃圾要严格分类处理。这个利器盒用来装针头,黄色医疗垃圾袋装用过的医疗耗材,黑色垃圾袋装用过的包装袋。医疗垃圾会带回护理站,交给专门机构统一处理。”李艳说,“护士干干净净来,干干净净走,不能把垃圾留在患者家里。”

李艳是“金牌护士”平台的一名全职护士,曾在三甲医院干过6年,因为孩子太小需要照顾,她转行做起了居家护理。“居家护理流程越来越规范,患者初次下单,平台会有专门的审核组了解情况,打电话询问患者的病史、家族史、手术史等,然后我会在上门前查看患者的知情同意书、健康档案和护理报告,

确认服务内容、医院处方、使用药物、耗材情况等。”李艳每个月都要接受理论和操作考试,包括心肺复苏术、急性呼吸衰竭抢救、胃管滑脱处理等应急技能,还有肌肉注射、伤口换药等常规操作训练,也有居家护理服务礼仪培训。

最近,李艳和她的同事们停止了两项服务。“一是一些抗生素注射不做了,因为这类药容易过敏,有时打皮试没事,后续仍可能发生迟发性过敏,不适合在家里注射。二是居家输液也不做了,输液产生的不良反应较难控制,出于安全考虑,这部分服务已经被平台禁止。”

《方案》提出,试点医疗机构或平台应为护士提供手机APP定位追踪系统,配置护理工作记录仪,使服务行为全程留痕可追溯,配备一键报警装置,购买责任险、医疗意外险和人身意外险等,切实保障护士执业安全和个人安全。

李艳的手机里装着“金牌护士”的护士端APP,出发的时候点击“出门”,到患者家中点击“开始服务”,护理完了再点击“结束服务”,这个过程中,定位装置会实时监测,服务地点不能改变,超过一定范围就会启动一键报警。“我们在服务中还有录音装置作为存证,以此保障患护双方的安全。”

吕萍是“医护到家”平台的兼职护士。她表示,医院同事参与多点执业的积极性很高,她已经兼职做了两年时间。“上门前我都要先看患者医嘱,那些完全不了解的药品,或境外医生开的药品,我不会接单。进门后,要检查药品来源是否正规,并严格按照医嘱的用法用量操作。至于自身安全问题,我真还没细想过。毕竟需要居家护理的大多是行动不便的老人,同时我也没有人身意外险和报警装置,至今没有遭遇过危险情况。”

护士柳婷的手机里也装着3个网约护士APP,平时她上两天班休两天,从2017年开始,她就利用休息时间兼职做居家护理。柳婷更愿意服务熟悉的患者,因为更清楚患者病情,自身安全也有保障。

防范风险是重点

在居家护理中,除了平台与患者之间的责任约定,还需要政府部门加强事前、事中、事后监管

“居家护理和医疗机构护理在安全性上有明显差别,例如患者家里无菌条件不到位、急救设施和人员也不齐备。一方面,我们严格按照互联网居家护理服务目录来提供服务,规避高风险护理项目;另一方面,我们也

近期,全国各地出现了不少网约护士平台,实质是“互联网+护理服务”,即依托互联网等信息技术,通过“线上申请、线下服务”的方式,由护士上门为群众提供护理服务。今年1月,国家卫健委印发《“互联网+护理服务”试点工作方案》,确定在北京、天津、上海、江苏、浙江、广东等6地试点“互联网+护理服务”,对服务提供主体、服务对象、服务项目、相关责任、风险防控等提出要求,旨在保障医疗质量和安全。《方案》试行以来,网约护士运行情况如何?居家护理服务还有哪些“短板”?

网约护士解难题

高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群,是居家护理的“刚需人群”

早上7点半从北京朝阳区安慧北里出发,不到8点就赶到中国中医科学院望京医院。在网约护士的陪同下,82岁的李于清8点半就坐在了检查室。

“就我这老太太,推个手扶车站路边打车,很多司机都不停。”李于清患有严重的一小步地脚,走一会就要坐下歇一会,连弯腰取病历都疼得直咧嘴。在李奶奶眼里,上医院是真受累,出门打车难,挂号看病难,化验检查难,就连坐个电梯,都是提心吊胆。“我骨质疏松,生怕自己被踩到、跌倒,万一骨折就麻烦大了。”

她有两个儿子,虽都在北京,但经常出差。这次她来医院做核磁共振,正赶上儿子

不在,只好找网约护士提供导诊服务。

“有小李陪着好啊,早到楼下帮我叫好车,检查、取药、缴费,忙前跑后,我省心多了。”李奶奶口中的小李,说的是互联网护理平台“金牌护士”派来的李艳。为了这趟服务,李艳凌晨5点就起床了,从早上8点陪看病到中午11点送李奶奶回家,忙得连一口水也没敢喝。“老人腿脚不便,我真怕她摔着了。”李奶奶走路,李艳一直弓腰用手护着,老人上厕所爱干净,她先把马桶圈擦一遍,再扶着老人蹲下,服务非常到位。

李奶奶是“互联网+居家护理”的受益者。目前,高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群,是居家护理的“刚需人群”。截至2017年底,我国60岁及以上人口数为2.4亿人,占总人口的17.3%。我国患有慢性病的老年人有1.5亿,占老年人总数的65%,失能、半失能的老年人4000万左右。失能、高龄、空巢老人的增多,使上门护理服务的需求激增。

北京丰台区新村街道的王琳去年被查出肺癌晚期,她先后30次叫互联网护理平台“医护到家”的护士进家门。由于癌细胞已发生骨转移,反复的疼痛和发烧使她无法坐立。春天到了,她依然裹着棉衣再盖上棉被才感到稍许暖和。“丈夫要上班养家,我爸从老家来照顾我,年纪大了也搞不懂医院的流程,我又没法长期住院,只好在家治病。”

35岁的王琳身体已非常虚弱,稍一激动就开始咯血。她经常需要在家里采血化验、打针,而这些需求很难在社区医院得到满足。她说:“我的身体太弱了,实在跑不动医